



Kuulovammaisten Lasten  
Vanhempien Liitto ry

# TOIMINTASUUNNITELMA

## 2024



## 1. YLEISTÄ

Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry (KLVL) on valtakunnallinen järjestö, joka tarkoitettu kaikille perheille, joissa on kuulovammaisen lapsi tai nuori. Liiton tarkoituksena on tarjota vertaistoimintaa kuulovammaisten lasten perheille, huolehtia edunvalvonnasta sekä jakaa tietoa kuulovammaisuuden kuulovammaisen lapsen lähipiirille ja heidän kanssaan toimiville eri alojen ammattilaisille, virkamiehille ja päättäjille.

Vertaistoiminnassa keskitytään vertaistuen mahdollistamiseen, sosiaalisten taitojen, itsetunnon ja identiteetin vahvistamiseen, vanhemmuuden ja arjessa jaksamisen tukemiseen sekä kuulon kuntoutukseen liittyvän tiedon ja arjen vinkkien jakamiseen erityisesti lapsen elämän nivelvaiheissa. Perheitä autetaan sopeutumaan kulloiseenkin elämäntilanteeseen ja löytämään voimavaroja arkeen vertaisperhekurssien, tapahtumien, leirien, verkkotilaisuuksien sekä yhteistyön avulla. Tilaisuuksissa jaetaan asiantuntija- ja kokemustietoa sekä tarjotaan mahdollisuuksia vertaistukeen, arjen vinkkien jakamiseen ja mukavaan yhdessäoloon.

Viestinnässä keskiössä on liiton tuottaman perusviestinnän lisäksi viestintäkampanja, joka aiheena on vertaistuen merkityksen korostaminen. Viestinnän vaikuttavuutta parannetaan päivittämällä liiton viestintästrategia. Lisäksi arvioidaan liitossa käytettävät sosiaalisen median kanavat sekä uutiskirjeen rakenne ja uudistetaan niiden sisällöntuotantoa. Markkinointia tehostetaan päivittämällä käytettävien markkinointipohjien visuaalista ilmettä ja käyttötapoja.

Edunvalvonnassa nostetaan esille kuulovammaisille suunnattujen palveluiden kehittämistarpeita ja epäkohtia sekä autetaan yksittäisiä perheitä heidän pulmissaan tilanteen vaatimalla tavalla. Vaikuttamistyössä otetaan huomioon hallitusohjelman linjaukset, joita varten tehdään kuulo- ja viittomakielialan yhteistä vaikuttamistyötä. Yhteistä vaikuttamistyötä tehdään myös sosiaali- ja terveysjärjestöjen valtionavustusten turvaamiseksi. Liiton tuottamaa materiaalia toimitetaan kuulokeskuksille ja kuntoutusohjaajille sekä välitetään heille esille nousseita perheiden toiveita ja tarpeita.

Jäsenperheiden vastaanottamista kehitetään uudistamalla uusille jäsenperheille lähetettävä tervetulopaketti. Tuetaan yhdistysten toimintaa tuottamalla materiaalia, tekemällä yhdistysvierailuja, järjestämällä yhdistysten toimijoille etäkoulutusta tarvittaessa ja järjestämällä yhdistysaktiivien ja liiton hallituksen yhteinen suunnittelupäivä.

Kiinteistö Oy Valkea talon C-siiven remontti valmistunee toimintavuoden aikana. Liitto siirtyy tarvittaessa väistötiloihin ja remontin valmistuttua uusiin toimistotiloihin C-siiveen.

## 2. VERTAISTOIMINTA

### Kohderyhmä: Alle 18-vuotiaiden kuulovammaisten lasten perheet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
Tiedon, vertaistuen ja voimavarojen antaminen kuulovammaisten lasten perheiden arkeen	Tarjotaan kuulovammaisten lasten perheille ja heidän lähipiirilleen asiantuntija- ja kokemustietoa, mahdollisuuksia vertaistukeen sekä kokemusten ja tiedon vaihtamiseen kurssilla, tapahtumissa ja verkossa. Perheitä autetaan sopeutumaan kulloiseenkin elämäntilanteeseen ja löytämään lisää voimavaroja arkeen.  Järjestetään 5-7 laadukasta, kohdennettua ja kustannus- tehokasta viikonlopun mittaista vertaisperhekurssia eri puolella Suomea, kahdet perhepäivät, kesäpäivät, 2-4 leiriä sekä 1-4 verkkotilaisuutta. Lisäksi kartoitetaan 1-2 päivätilaisuuden järjestämistä yhteistyössä muiden sopivien tahojen kanssa.	Perheet kokevat saamansa tiedon hyödylliseksi  Kuulovammatietous lisääntyy perheissä  Perheet saavat vertaisuudesta tukea elämäntilanteeseensa  Perheiden sopeutuminen kulloiseenkin elämäntilanteeseen paranee  Perheiden arjen hallinta helpottuu	Arvioidaan tuloksia keräämällä palautetta kyselylomakkeiden, haastattelujen ja havainnoinnin avulla. Tilaisuuksien henkilökuntaa pyydetään havainnoimaan ja arvioimaan tavoitteiden toteutumista. Palautteet kerätään ja havainnot kirjataan tilaisuuden jälkeen. Kerätty tieto analysoidaan ja sitä hyödynnetään tulevien tilaisuuksien suunnittelussa.  Palautetta kerätään: <ul style="list-style-type: none"> <li>osallistujilta kyselylomakkeella</li> <li>kurssinvetäjiltä haastattelulla ja kyselylomakkeella</li> </ul>

	<p>Vuoden 2023 osallistujapalautteiden, kurssi- ja tapahtuma-raporttien, kuulovammaisten lasten vanhemmista koostuvan työryhmän kokousten, jäsenrekisterin tietojen ja vertaistoiminnan kyselyn tulosten perusteella vertaistoiminnassa huomioidaan erityisesti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sosiaaliset taidot ja kaverisuhteet</li> <li>• itsetunto, identiteetti ja positiivisen minäkuva</li> <li>• vanhemmuuden tukeminen ja arjessa jaksaminen</li> <li>• kuulon ja kommunikaation kuntoutus</li> <li>• kuulovammaisen lapsen elämän nivelvaiheet</li> </ul> <p>Vertaisperhekurssit kohdennetaan kuulovammaisen lapsen iän, kuulovammatyypin, perheen kielen tai erityisten kohderyhmästä nousseiden tarpeiden mukaisesti. Tarjonnassa huomioidaan perheet, joiden lapsilla on kuulovamman lisäksi muita haasteita. Palautteiden ja kyselyjen analysoinnin avulla kartoitetaan, millaista sisältöä kohderyhmään kuuluvat toivovat kursseille, millaista sijaintia toivotaan ja milloin on teemaan liittyen sopiva ajankohta kurssille. Kurssien sijoittelussa huomioidaan eri puolilla Suomea asuvat kuulovammaisten lasten perheet.</p> <p>Perhe- ja kesäpäivät ovat avoimia kaikkien kuulovammaisten lasten perheille. Ne kokoavat eri puolilta Suomea tulevat kuulovammaisten lasten perheet ja heidän lähipiirinsä yhteen viettämään yhteistä, ajankohtaisen teeman ympärille rakennettua viikonloppua.</p> <p>Kursseilla ja perhepäivillä jaetaan tilaisuuden teeman mukaista asiantuntija- ja kokemustietoa luennoilla ja kokemustuokioissa. Kaikissa lähitilaisuuksissa tarjotaan mahdollisuuksia arjen vinkkien jakamiseen ohjatuissa vertaiskeskusteluissa sekä yhdenvertaisen osallisuuden ja vertaisuuden kokemiseen mukavan ohjelman parissa. Kesäpäivillä panostetaan koko perheen yhteiseen tekemiseen, ryhmäytymiseen ja verkostojen luomiseen.</p> <p>Verkossa tapahtuvan toiminnan keskiössä on asiantuntija- ja kokemustiedon välittäminen sekä mahdollisuus kokemusten ja vinkkien vaihtoon valtakunnallisesti paikkaan sitomatta.</p> <p>Toimintaympäristöjen mahdolliset muutokset on huomioitu suunnitteleamalla vertaistoimintaa monikanavaisesti. Verkkotilaisuuksien avulla voidaan reagoida nopeasti ajankohtaisiin tarpeisiin. Peruuntumisuhan alla oleville</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• lastenohjaajilta ryhmähaastattelulla ja kyselylomakkeella</li> <li>• toimiston työntekijöiltä ryhmäkeskustelulla</li> <li>• vuosittaisella vertaistoiminnan kyselyllä</li> <li>• yhteistyötahoilta kyselylomakkeella</li> </ul> <p>Tuloksia arvioidaan seuraavien mittareiden avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osallistujien ikäjakauma ja määrä</li> <li>• osallistujamäärien kehitys suhteessa edellisvuoteen</li> <li>• tiedon hyödyllisyys</li> <li>• onko saatu uutta tietoa</li> <li>• vanhempien kokema vertaisuus</li> <li>• lasten ja nuorten kokema vertaisuus</li> <li>• sopeutuminen elämäntilanteeseen</li> <li>• arjen hallinnan helpottuminen</li> <li>• miten tarpeellisenä KLV:n toiminta koetaan</li> <li>• suosittelisivatko vastaajat KLV:n toimintaa</li> <li>• miten kiinnostuneita osallistujat ovat osallistumaan uudelleen</li> </ul> <p>Lisäksi arvioidaan ja hyödynnetään suunnittelussa palautteiden arviota</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tilaisuuden käytännön järjestelyistä</li> <li>• kouluttajien asiantuntemuksesta</li> <li>• pitopaikan sopivuudesta</li> <li>• ohjaajien soveltuvuudesta</li> </ul>
--	---	--	---

	<p>kurseille luodaan varasuunnitelma, jotta kurssit voidaan tarvittaessa toteuttaa verkon välityksellä, siirtää toiseen ajankohtaan tai toiselle paikkakunnalle.</p> <p>Yleinen hintatason nousu huomioidaan suunnittelemalla tilaisuudet kustannustehokkaiksi. Toiminnassa otetaan huomioon taloudellisuus ja tavat saada kustannussäästöjä. Vähävaraisille perheille tarjotaan mahdollisuus hakea maksuvapautusta, mikäli tähän saadaan erillinen rahoitus. Taloudelliset panostukset kohdistetaan toimintaan, joissa mahdollisimman moni pääsee toiminnan vaikutusten piiriin.</p> <p>Käytössä olevat arviointi- ja seurantamenetelmät arvioidaan ja niitä kehitetään vastaamaan vuoden 2024 toimintasuunnitelmaan kirjattuja tavoitteita. Tilaisuuksista saadut palautteet analysoidaan ja tulevia tilaisuuksia kehitetään saatujen vastausten perusteella.</p> <p>Toteutettavien tilaisuuksien määrä ja kesto tarkentuvat, kun avustusten määrä on selvillä.</p>		
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden sosiaalisen toimintakyvyn tukeminen</p>	<p>Vertaisperhekursseilla ja tapahtumissa tuetaan ja vahvistetaan kuulovammaisten lasten perheiden vuorovaikutustaitoja ja suhteita, osallisuutta, itsetuntoa, identiteettiä, minäpystyvyyttä, mielen hyvinvointia ja arjessa jaksamista välittämällä asiantuntija- ja kokemustietoa sekä tarjoamalla mahdollisuuksia kokea vertaisuutta ja onnistumisia.</p> <p>Tilaisuuksissa järjestetään vanhemmille mahdollisuus kokemusten ja arjessa hyviksi todettujen käytäntöjen jakoon ja vertaistukeen ohjatuissa vertaiskeskusteluissa. Vanhemmat saavat toisiltaan vinkkejä esimerkiksi hyvistä käytänteistä kuulon ja kommunikaation kuntoutuksessa, varhaiskasvatuksessa, koulussa, murrosiässä, harrastuksissa, kaverisuhteiden tukemisessa ja arjessa jaksamisesta.</p> <p>Perheiden välisten suhteiden vahvistamiseksi järjestetään sekä ohjatusti että vapaamuotoisesti mahdollisuuksia tutustua muihin kuulovammaisten lasten perheisiin. Nämä kokemukset ovat tärkeitä koko perheelle. Lasten ja perheiden yhteiseen ohjelmaan panostetaan kehittämällä yhdessä kurssinvetäjien ja ohjaajien kanssa kuulovammaisille lapsille ja nuorille sopivaa ohjelmaa, jonka keskiössä ovat sosiaalisten taitojen, kaverisuhteiden, itsetunnon ja identiteetin</p>	<p>Perheiden sosiaaliset verkostot laajentuvat ja vahvistuvat</p> <p>Perheiden väliset ystävyyssuhteet vahvistuvat</p> <p>Perheen sisäiset vuorovaikutussuhteet vahvistuvat</p> <p>Vanhempien, lasten ja nuorten vuorovaikutustaidot kehittyvät</p> <p>Vanhempien itseluottamus vanhempana vahvistuu</p>	<p>Arvioidaan tuloksia keräämällä palautetta kyselylomakkeiden, haastattelujen ja havainnoinnin avulla. Palaute kerätään osallistujilta, tilaisuuden vetäjältä ja lastenohjaajilta tilaisuuden jälkeen.</p> <p>Tuloksia arvioidaan seuraavien mittareiden avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vanhempien uudet kaverisuhteet ja ystävyyksien vahvistuminen</li> <li>• lasten ja nuorten uudet kaverisuhteet ja ystävyyksien vahvistuminen</li> <li>• vaikutus perheen sisäiseen vuorovaikutukseen</li> <li>• vaikutus vanhempien vuorovaikutustaitoihin</li> <li>• vaikutus lasten ja nuorten vuorovaikutustaitoihin</li> <li>• vanhempien itseluottamuksen vahvistuminen</li> <li>• lasten ja nuorten itsetunnon ja identiteetin vahvistuminen</li> </ul>

	vahvistaminen. Kurssinvetäjiksi ja ohjaajiksi pyritään rekrytoimaan kuulovammaisia nuoria sekä kuulovammaisten lasten vanhempia. Valinnoissa huomioidaan moninaisuus.		
Kuulovammaisten lasten perheiden tukeminen elämän nivelvaiheissa, kuten varhaiskasvatuksen ja koulun aloituksessa sekä murrosiässä	Kursseilla ja tapahtumissa välitetään asiantuntija- ja kokemustietoa kuulovammaisen lapsen elämän nivelvaiheista ja järjestetään mahdollisuuksia hyvien käytäntöjen jakamiseen ohjatuissa vertaiskeskusteluissa.  Vuoden 2024 aikana järjestetään omat kurssit alle kouluikäisten ja kouluikäisten kuulovammaisten lasten perheille. Hiljattain diagnoosin saaneiden perheille ja teini-ikäisten perheille järjestetään heille kohdenneet verkkotilaisuudet. Tilaisuuksissa jaetaan tietoa nivelvaiheista ja tukitoimista erityisesti lasten sosiaalisten taitojen ja osallisuuden vahvistamiseksi.	Tieto lisääntyy kuulovammaisen lapsen tarvitsemasta tuesta nivelvaiheissa  Arjenhallinta nivelvaiheissa helpottuu	Arvioidaan tuloksia keräämällä palautetta kyselylomakkeiden, haastattelujen ja havainnoinnin avulla. Palaute kerätään osallistujilta, tilaisuuden vetäjältä ja lastenohjaajilta tilaisuuden jälkeen.  Tuloksia arvioidaan seuraavien laadullisten mittareiden avulla: <ul style="list-style-type: none"> <li>tiedon hyödyllisyys</li> <li>onko saatu uutta tietoa</li> <li>onko saatu vinkkejä arkeen</li> <li>arjen hallinnan helpottuminen</li> <li>sopeutuminen elämäntilanteeseen</li> </ul>
Uusien perheiden saaminen mukaan vertaistoimintaan	Ensikertalaisia ja hiljattain diagnoosin saaneiden perheitä kannustetaan vertaistoiminnan pariin tarjoamalla heille kohdennettu matalan kynnyksen verkkotilaisuus ja alle kouluikäisten lasten perheille suunnattu vertaisperhekurssi.  Kartoitetaan keinoja eri kulttuuritaustoista tulevien kuulovammaisten lasten perheiden saamiseksi mukaan toimintaan.	Uudet perheet löytävät mukaan vertaistoimintaan  Uudet perheet kokevat saavansa hyödyllistä tietoa  Uudet perheet kokevat saavansa vertaisuudesta tukea elämäntilanteeseensa  Uusien perheiden sopeutuminen muuttuneeseen elämäntilanteeseen paranee  Tietoisuuden lisääntyminen eri kulttuuritaustoista tulevien perheiden tarpeista	Arvioidaan tuloksia keräämällä palautetta kyselylomakkeiden, haastattelujen ja havainnoinnin avulla. Palautteet kerätään ja havainnot kirjataan tilaisuuden jälkeen.  Tuloksia arvioidaan seuraavien mittareiden avulla: <ul style="list-style-type: none"> <li>ensikertalaisten määrä tilaisuuksissa</li> <li>ensikertalaisten kokema tiedon hyödyllisyys</li> <li>onko saatu vertaisuudesta tukea arkeen</li> <li>ovatko ensikertalaiset saaneet vinkkejä arkeen</li> <li>ensikertalaisten sopeutuminen elämäntilanteeseen</li> <li>eri kulttuuritaustoista tulevien perheiden tarpeet</li> </ul>

**Kohderyhmä: Alle 18-vuotiaat kuulovammaiset lapset ja nuoret**

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
Kuulovammaisten lasten ja nuorten osallisuuden vahvistaminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen	Kursseilla, tapahtumissa ja leireillä järjestetään lapsille ja nuorille omaa ohjelmaa lasten- ja nuorten ohjaajien kanssa. Lapset ja nuoret saavat mahdollisuuksia tavata muita kuulovammaisia lapsia ja nuoria, luoda kaverisuhteita sekä	Kuulovammaisen lapsen/hänen sisarustensa itsetunto ja identiteetti vahvistuvat	Arvioidaan tuloksia keräämällä palautetta kyselylomakkeiden, haastattelujen ja havainnoinnin avulla. Palautetta kerätään kursseilla ja tapahtumissa

	<p>kokemuksen siitä, että he eivät ole ainoita kuulovammaisia maailmassa.</p> <p>Toiminnalla tuetaan lasten ja nuorten osallisuutta, sosiaalisia taitoja, kaverisuhteita ja itsenäistymistä sekä itsetunnon, identiteetin ja positiivisen minäkuvan muodostumista. Lapset ja nuoret saavat positiivisia kokemuksia vuorovaikutuksesta, vertaisuudesta ja uusien asioiden kokeilemisestä.</p> <p>Ohjaajiksi rekrytoidaan kuulovammaisia nuoria, jotta lapset voivat saada vahvistavaa esimerkkiä heistä. Ohjaajavalinnoissa huomioidaan ohjaajien moninaisuus. Hyödynnetään ohjaajien ammattitaitoa ja erityisosaamista mahdollisimman paljon ja kehitetään asiantuntijoiden materiaaleja yhdessä ohjaajien kanssa kuulovammaisille sopiviksi.</p> <p>Vuoden 2024 aikana järjestetään 1-2 kesäleiriä (kesto ma-pe) 7-12-vuotiaille lapsille yhteistyössä Kuuloliiton kanssa, Suurleiri (kesto ma-pe) 13-17-vuotiaille nuorille yhteistyössä kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa ja Syysleiri (kesto pe-su) 13-17-vuotiaille yhteistyössä Kuuloliiton ja LapCI ry:n kanssa. Leirien erityisenä tavoitteena on antaa lapsille ja nuorille mahdollisuus harjoitella itsenäistymistä ja luoda kaverisuhteita vertaisten kanssa. Leirien määrä tarkentuu, kun avustusten määrä on selvillä.</p> <p>Lisäksi tarjotaan kuulovammaisille nuorille TET-harjoittelupaikkoja liiton toimistossa.</p>	<p>Kuulovammaisen lapsen/hänen sisarustensa kaveri- ja vuorovaikutustaidot vahvistuvat</p> <p>Kuulovammaisen lapsen/hänen sisarustensa sosiaalinen piiri laajentuu ja vahvistuu</p> <p>Kuulovammaisen lapsi/hänen sisaruksensa oppii itsenäistymistä</p> <p>Kuulovammaisen lapsi/hänen sisaruksensa saa lisää rohkeutta</p>	<p>lastenohjaukseen osallistuneiden lasten ja nuorten vanhemmilta, leireille osallistuneilta lapsilta, nuorilta ja lasten vanhemmilta, lastenohjaajilta ja tilaisuuksien vetäjiltä.</p> <p>Tuloksia arvioidaan seuraavien mittareiden avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• itsetunnon ja identiteetin vahvistumista</li> <li>• ovatko lapset saaneet positiivisia kokemuksia vuorovaikutuksesta muiden lasten kanssa</li> <li>• onko tilaisuuteen osallistuminen vahvistanut lapsen kaveri- ja vuorovaikutustaitoja</li> <li>• kuinka moni on saanut uusia ystäviä ja/tai tutustunut muihin kuulovammaisiin lapsiin tai heidän sisaruksiinsa</li> <li>• ovatko olemassa olevat ystävyysuhteet vertaisiin vahvistuneet</li> <li>• onko tilaisuuteen osallistuminen tukenut itsenäistymistä</li> <li>• onko lapsi saanut lisää rohkeutta</li> </ul> <p>Nuorten työelämävalmiuksien tukemista mitataan seuraavin mittarein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TET-harjoittelijoiden määrä</li> <li>• TET-harjoittelijoiden kokemukset harjoittelusta: lisäkö harjoittelukokemus rohkeutta ja lisäkö harjoittelu työelämässä tarvittavia taitoja.</li> </ul>
--	---	---	---

## 2.1 Yhteistyö

Yhteistyö vertaistoiminnassa			
TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
Kuulovammaisten lasten perheiden hyvinvoinnin lisääminen yhteistyön avulla	<p>Vertaistoiminnassa tehdään yhteistyötä eri järjestöjen välillä, jotta kuulovammaisten lasten perheet voisivat löytää heille sopivia vertaistuen ja tiedon kanavia. Yhteistyön avulla kehitetään mahdollisuuksia edistää yhdenvertaisuutta ja moninaisuutta, luodaan yhteyksiä eri järjestöjen tuottaman toiminnan välille ja jaetaan monipuolisesti asiantuntija- ja kokemustietoa.</p> <p>Yhteistyötä tehdään kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa Sateenvarjo-verkostossa, jonka yhteistyön muotoja ovat asiantuntijaosaamisen vaihto, viestinnällinen yhteistyö, tapahtumien järjestämisyhteistyö, päällekkäisyyksien minimoiminen kuulo- ja viittomakielialan kesken sekä yhteisen ohjaajakoulutuksen kehittäminen. Näiden lisäksi suunnitellaan ja kartoitetaan uudenlaisia yhteistyön muotoja.</p> <p>Yhteistyötä muiden sosiaali- ja terveysalan perhejärjestöjen kanssa tehdään Ensitieto-verkostossa sekä Erityinen sisarus –verkostossa. Verkostoissa jaetaan tietoa ja kokemuksia kuulovammaisten lasten perheiden kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin tukemiseksi sekä kartoitetaan mahdollisuuksia järjestää yhteistyötilaisuuksia perheille, joiden lapsella on kuulovamman lisäksi muitakin diagnooseja tai haasteita.</p> <p>Aikuisuuden kynnyksellä olevia nuoria ohjataan kuulovammaisille nuorille aikuisille suunnattuun toimintaan, viittomakieltä omaksuvia perheitä myös viittomakielisten järjestöjen pariin ja perheitä, joiden lapsella on kuulovamman lisäksi muita diagnooseja, myös muihin heidän arkeaan tukevien tahojen toimintaan.</p> <p>Vuonna 2024 järjestetään 1-4 yhteistyötapahtumaa kuulo- ja viittomakielialan ja/tai muiden kuulovammaisten lasten perheitä hyödyttävien tahojen kanssa. Yhteistyötilaisuuksien määrä, teemat, järjestämisen muodot ja kesto tarkentuvat avustusten määrän ja yhteistyömahdollisuuksien kartoituksen perusteella.</p>	<p>Kuulovammaisten lasten perheet löytävät mukaan muiden heidän hyvinvointiaan tukevien järjestöjen toimintaan</p> <p>Kuulovammaisten lasten perheet löytävät mukaan KLV:n toimintaan muiden järjestöjen kautta</p> <p>Kuulovammaisten lasten perheet saavat hyödyllistä tietoa yhteistyökumppanin kautta</p>	<p>Tietoa kerätään osallistujapalautteista, vuosittaisella yhteistyökumppaneille osoitetulla kyselyllä ja kurssi-/tapahtumaraporteista.</p> <p>Tuloksia arvioidaan seuraavien mittareiden avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>toteutuneiden yhteistyötilaisuuksien ja osallistujien määrä</li> <li>tilaisuuksissa asiantuntijoina/ohjelmantuottajina käytettyjen yhteistyökumppanien määrä</li> <li>kuinka moni on saanut tietoa KLV:n toiminnasta muiden kautta</li> <li>kuinka moni on saanut tietoa muiden järjestöjen toiminnasta KLV:n kautta</li> <li>kuinka moni on kokenut saaneensa hyödyllistä tietoa, vinkkejä arkeen ja vertaistukea yhteistyötilaisuuksissa</li> <li>kuinka moni on kokenut yhteistyötilaisuuksiin osallistumisen auttaneen heitä sopeutumaan elämäntilanteeseensa</li> </ul>

## 2.2 Vertaisperhekurssit

Vertaisperhekurssit
<p>Järjestetään 5-7 vertaisperhekurssia, jotka kohdennetaan osallistujapalautteista ja vertaistoiminnan kyselystä esille tulleiden tarpeiden mukaisesti. Kaikilla kursseilla kantavana teemana on vanhemmuuden ja arjessa jaksamisen tukeminen sekä kuulovammaisten lasten ja nuorten itsetunnon, identiteetin ja sosiaalisten taitojen vahvistaminen. Kursseilla tarjotaan mahdollisuuksia vertaistukeen koko perheelle. Kurssien ohjelmassa on asiantuntijaluentoja ja/tai asiantuntijoiden vetämiä työpajoja, kokemuspuheenvuoroja, ohjattu vertaiskeskustelu vanhemmille, lapsille ja nuorille ohjausta mukavan ikätasoisien ohjelman parissa sekä perheille yhteistä ohjelmaa. Vertaisperhekurssien kesto on joko pe-su tai la-su.</p> <p>Kurssien sijainnit ovat Pohjois-Suomi, Pohjanmaa, Keski-Suomi, Pirkanmaa ja Etelä-Suomi. Kurssien tarkat sijainnit valitaan tarvekartoituksen ja saatujen tarjousten perusteella niin, että jokaisella yllä olevalla alueella järjestetään vähintään yksi kurssi, tapahtuma tai leiri. Alueilla, joissa on paljon kohderyhmään kuuluvia, voidaan järjestää useampia tilaisuuksia. Pitopaikkojen valinnassa kiinnitetään erityistä huomiota pitopaikan soveltuvuuteen tilaisuuden kohderyhmälle, saavutettavuuteen sekä kohtuulliseen hintatasoon. Yhteistyötilaisuuksien kohdalla sijainnin valinnassa otetaan huomioon kaikkien järjestävien tahojen tarpeet. Alueet, sijainnit ja ajankohdat päätetään vuoden 2023 loppuun mennessä.</p> <p>Vuoden 2024 aikana järjestetään seuraavat vertaisperhekurssit:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Keskivaikeasti kuulovammaisten lasten perheet –vertaisperhekurssi.</b> Kurssin teemana on vinkit keskivaikeasti kuulovammaisten lasten perheiden arkeen – harrastuksiin, kaverisuhteisiin sekä itsetunnon ja identiteetin tukemiseen. <i>Ajankohta tammi-huhtikuu.</i></li> <li>2) <b>Pienten perheet –vertaisperhekurssi.</b> Kurssi on suunnattu 0-6 –vuotiaiden kuulovammaisten lasten perheille. Kurssin teemana on pienten kuulovammaisten lasten sosiaaliset taidot ja vanhemmuuden tukeminen. <i>Ajankohta helmi-huhtikuu.</i></li> <li>3) <b>Kuulopolku &amp; arjen vinkit –vertaisperhekurssi.</b> Kurssin teemana on arjen vinkit ja kuulon kuntoutus. Kurssi järjestetään Pohjois-Suomessa yhteistyössä LapCI ry:n kanssa. <i>Ajankohta maaliskuuhuhtikuu.</i></li> <li>4) <b>Mikrotia –vertaisperhekurssi.</b> Kurssi on suunnattu mikrotia –lasten perheille. Kurssi järjestetään yhteistyössä Kuuloliiton Harvinaiset –toiminnan kanssa. <i>Ajankohta elo-syyskuu.</i></li> <li>5) <b>Kuulovamma &amp; nepsy –vertaisperhekurssi.</b> Kurssi on suunnattu perheille, joiden lapsilla on kuulovamman lisäksi nepsy-kirjon piirteitä. <i>Ajankohta syys-lokakuu.</i></li> <li>6) <b>Koulu &amp; kaverit –vertaisperhekurssi.</b> Kurssi on suunnattu kouluikäisten tai sitä lähestyvien lasten perheille. Kurssilla käsitellään kuulovammaisen lapsen tukitoimia, kaverisuhteita ja osallisuutta koulussa. <i>Ajankohta syyskuu-lokakuu.</i></li> <li>7) <b>Familjekurs.</b> Kurssi on suunnattu ruotsinkielisten kuulovammaisten lasten perheille. Kurssi järjestetään yhteistyössä DHBS:n kanssa. <i>Ajankohta syys-lokakuu.</i></li> </ol> <p>Kurssien nimiä muokataan tarpeen mukaan markkinointiin sopiviksi. Kurssien määrä vahvistetaan avustuspäätöksen perusteella. Mikäli kaikkia kursseja ei voida järjestää, muokataan osa kursseista verkkotilaisuuksiksi.</p>

## 2.3 Valtakunnalliset tapahtumat

Kesäpäivät ja perhepäivät
<p>Järjestetään kolme koko perheelle ja lähipiirille tarkoitettua viikonlopputapahtumaa. Kukin viikonloppu kokoa eri puolilta Suomea tulevat kuulovammaisten lasten perheet ja heidän lähipiirinsä yhteen viettämään yhteistä, erityisen teeman ympärille rakennettua viikonloppua. Tapahtumissa välitetään ajankohtaista ja perheitä kiinnostavaa tietoa, mahdollistetaan osallistujien keskinäinen vertaistuki ja tarjotaan eri-ikäisille kiinnostavaa tekemistä. Perhepäivillä järjestetään aikuisille asiantuntijaluento, ohjattu vertaiskeskustelu ja kokemuspuheenvuoro, joiden aikana lapsille ja nuorille on omaa ohjelmaa ja lasten-/nuortenohjaus. Kaikissa tapahtumissa on koko perheelle yhteistä ohjelmaa, jonka tavoitteena on tutustuttaa perheitä toisiinsa.</p>



- Kevätperhepäivät Satakunnassa. Tapahtuman **teemana on ”Lapset, nuoret & media”**. Tapahtuman tavoitteena on tarjota tietoa ja arjen vinkkejä median käyttöön. Kevätperhepäivien yhteydessä järjestetään kevätiliittokokous. Kesto la-su. *Ajankohta on huhti-toukokuu 2024.*
- Kesäpäivät Kannonkoskella, Piispalassa. Tapahtuman **teemana on ”Avaruusseikkailu”**. Tapahtumassa on ohjelmassa perheiden välinen kisa, kesäisiä aktiviteetteja perheille, ohjattu vertaiskeskustelu vanhemmille, jonka aikana lapsille ja nuorille on omaa ohjelmaa ja lasten-/nuortenohjaus. Kesto pe-su. *Ajankohta kesä-heinäkuu 2024*
- Syysperhepäivät Etelä-Suomessa. Tapahtuman **teemana on ”Kuulokaverit & vertaistuki”**. Tapahtumassa tarjotaan tietoa vertaistuen merkityksestä kuulovammaisten lasten perheille sekä runsaasti mahdollisuuksia tutustua muihin kuulovammaisten lasten perheisiin ja jakaa vinkkejä ja kokemuksia. Syysperhepäivien yhteydessä järjestetään syysliittokokous. Kesto la-su. *Ajankohta loka-marraskuu 2024.*

Tapahtumien teemojen nimiä muokataan tarpeen mukaan markkinointiin sopiviksi.

## 2.4 Leirit

Leirit
<p>Lasten ja nuorten leireillä tuetaan lasten ja nuorten itsenäistymistä, sosiaalisia taitoja ja kaverisuhteita sekä rohkaistaan positiiviseen vuorovaikutukseen hauskan, yhteisen ohjelman parissa. Järjestetään leirejä 7-12-vuotiaille lapsille ja 13-17-vuotiaille nuorille seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7-12-vuotiaille kuulovammaisille lapsille 1-2 kesäleiriä, kesto 5 vrk/leiri. Mukaan voi ottaa sisaruksen tai kaverin. <i>Yhteistyössä Kuuloliitto ry.</i></li> <li>• 13-17-vuotiaille kuulovammaisille nuorille Nuorten Suurleiri 29.7.-2.8.2024 Piispalan nuorisokeskuksessa Kannonkoskella. <i>Yhteistyössä Sateenvarjoverkosto.</i></li> <li>• 13-17-vuotiaille kuulovammaisille nuorille viikonloppuleiri, jonka kesto on pe-su. Mukaan voi ottaa sisaruksen tai kaverin, mikäli tilaa riittää. <i>Yhteistyössä LapCI ry ja Kuuloliitto ry. Leirin ajankohta ja paikka sovitaan yhdessä yhteistyökumppanien kanssa.</i></li> </ul> <p>Leirien määrä ja kestot tarkentuvat avustusten ja muiden käytössä olevien resurssien perusteella.</p>

## 2.5 Verkon välityksellä tapahtuva vertaistoiminta

Verkkotilaisuudet
<p>Verkossa tapahtuvan vertaistoiminnan tavoitteena on välittää asiantuntija- ja kokemustietoa sekä tarjota mahdollisuuksia jakaa kokemuksia ja vinkkejä vertaisten kesken valtakunnallisesti aikaan ja paikkaan sitomatta. Vuoden 2024 aikana järjestetään 2-4 tilaisuutta ajankohtaisista ja kohderyhmän tarpeiden mukaisista teemoista videoneuvotteluohjelman välityksellä.</p> <p>Järjestetään seuraavat verkkotilaisuudet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vanhempainilta hiljattain diagnoosin saaneiden perheille</li> <li>• Kuulovamma &amp; teini-ikä</li> <li>• Mahdollisuuksien mukaan verkkotilaisuuksia ajankohtaisista teemoista ja tarvittaessa kurssien tilalle</li> </ul> <p>Tilaisuuksien nimiä muokataan tarpeen mukaan markkinointiin sopiviksi. Tilaisuuksien määrä tarkentuu avustusten ja muiden käytössä olevien resurssien perusteella.</p>

## 3. VIESTINTÄ

### Kohderyhmä: Liiton ja jäsenyhdistysten jäsenperheet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
---------	-----------------------	----------	----------

<p>Kuulovammaisten lasten perheet saavat tietoa liiton ja jäsenyhdistysten toiminnasta ja kuulovammiin liittyvistä asioista, saatavilla olevasta tuesta ja kuntoutuksesta</p> <p>Liiton toiminnan tunnettuus ja saavutettavuus kasvaa kuulovammaisten lasten perheiden keskuudessa</p>	<p>Tiedotetaan ajankohtaisista kuuloalan asioista ja liiton toiminnasta Nappi-lehdessä, verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa ja uutiskirjeessä.</p> <p>Lähetetään sähköinen uutiskirje 12 kertaa vuoden aikana uutiskirjeen tilaajille. Arvioidaan ja tarvittaessa uudistetaan uutiskirjeen rakennetta.</p> <p>Tuotetaan jäsenistön tarpeita vastaava 32-sivuinen Nappi-jäsenlehti 4 kertaa vuodessa eri teemoista. Jokaisesta lehdestä tuodaan verkkosivuille kolme artikkelia ja neljä sosiaalisen median julkaisua, jotka pitävät sisällään myös tietoiskuja lehden teemaan liittyen. Tarjotaan lehden artikkeleita eri alojen ammattilehtiin.</p> <p>Toteutetaan Nappi-lehden lukijakysely ja kerätään lehdestä palautetta lehtikohtaisesti verkkosivuilla olevan palautelomakkeen kautta.</p> <p>Toteutetaan viestintäkampanja vertaistuen- ja toiminnan merkityksestä kuulovammaiselle lapselle.</p> <p>Arvioidaan liitossa käytettävät sosiaalisen median kanavat ja uudistetaan niiden sisällöntuotantoa.</p> <p>Uudistetaan markkinoinnissa käytettävien pohjien visuaalista ilmettä.</p> <p>Päivitetään liiton viestintästrategia.</p> <p>Kerätään uutta valokuvamateriaalia liiton kuvapankkiin.</p> <p>Suunnitellaan ja tuoteistetaan seuraavan vuoden kurssit, tapahtumat ja tilaisuudet edellisen vuoden loppuun mennessä, jotta markkinointi voidaan aloittaa ajoissa riittävillä tiedoilla. Kootaan kursseista ja tapahtumista vihkomuotoinen tapahtumakalenteri, verkkosivujen tapahtumakalenteri sekä uutiskirjeen kautta lähetettävä tapahtumakalenteri. Kiinnitetään erityistä huomiota siihen, että sisältöjä markkinoidaan oikeille kohderyhmille käyttämällä erinäisten kyselyiden, palautteiden ja jäsenrekisterin tietoja hyödyksi</p>	<p>Perheet saavat tietoa viestinnän kautta mm. kuulovammiin liittyvistä asioista, kuulovammaisten lasten oikeuksista, saatavilla olevasta tuesta, kuntoutuksesta sekä liiton ja jäsenyhdistysten toiminnasta.</p> <p>Perheet saavat tietoa jäsenyhdistysten järjestämästä toiminnasta liiton välittämänä.</p> <p>Liiton eri viestintäkanavien koetaan edistävän perheiden tiedonsaantia sekä tukevan liiton toiminnan tunnettuuden ja saavutettavuuden lisääntymistä. Viestinnän tunnettuus ja saavutettavuus lisääntyy myös ruotsin- ja viittomakielisen sisällön avulla.</p> <p>Päivitetty viestintästrategia mahdollistaa viestinnän jalkauttamisen eri kanaviin suunnitelmallisemmin ja tavoitteellisemmin.</p> <p>Uudistettu sosiaalisen median sisällöntuotanto palvelee perheiden tiedonsaannin tarpeita ja lisää viestintäkanavien vetovoimaa.</p> <p>Liiton järjestämät kurssit, leirit, tapahtumat ja verkkotilaisuudet tavoittavat halutun kohderyhmän tavoitelluissa määrin.</p> <p>Perheet saavat tietoa jäsenyhdistysten järjestämästä toiminnasta.</p>	<p>Tavoitteiden toteutumista arvioidaan viestintä- ja edunvalvontakyselystä sekä Napin lukijakyselystä saadun tiedon avulla. Kyselyistä saadaan tietoa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• onko saanut riittävästi tietoa kuulovammiin, kuntoutukseen ja tukeen liittyvistä asioista</li> <li>• onko saanut riittävästi tietoa toimintaan osallistumisen mahdollisuuksista</li> <li>• miten hyvin monikanavainen viestintä ja viestintäkampanja edistivät liiton toiminnan tunnettuuden ja saavutettavuuden kasvua</li> <li>• kuinka hyvin perheet ovat saaneet tietoa jäsenyhdistysten toiminnasta liiton kautta</li> <li>• miten saavutettavana perheet pitävät liiton viestintäkanavia</li> <li>• mitkä ovat perheille tärkeimpiä ja hyödyllisimpiä aiheita ja sisältöjä liiton viestinnässä</li> </ul> <p>Tunnettuutta ja saavutettavuutta arvioidaan myös seuraavien mittareiden kautta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kävijämäärät eri kanavissa</li> <li>• reaktioiden määrä sosiaalisen median julkaisuissa</li> <li>• verkkosivujen ja uutiskirjeen luetuimmat julkaisut ja sisällöt</li> <li>• tuotettujen videoiden katselumäärät ja tykkäysten määrät</li> </ul>
--	---	---	---

	<p>kohdentamisessa. Lisäksi kiinnitetään erityistä huomiota valtakunnallisten tapahtumien markkinointiin.</p> <p>Välitetään tietoa jäsenyhdistysten järjestämästä toiminnasta liiton viestintäkanavissa.</p> <p>Toteutetaan viestintää ja edunvalvontaa koskeva kysely sekä suomen- että ruotsinkielellä ja hyödynnetään niiden tuloksia toiminnan suunnittelussa ja viestinnän kohdentamisessa.</p> <p>Tuetaan liiton viestintää ja markkinointia mahdollisuuksien mukaan viittomakielisillä videoilla.</p> <p>Toteutetaan kyselyt ja lomakkeet myös ruotsinkielellä. Lisätään perheiden keskuuteen tietoa siitä, että vertaistapahtumiin on saatavilla viittomakielisiä lastenohjaajia ja viittomakielen tulkkaus. Huolehditaan viittomakielisen videotuotannon tekstityksestä.</p> <p>Huolehditaan Kuuloavaimen ylläpitämisestä ja kehittämisestä yhteistyöjärjestöjen kanssa (Kuuloliitto ry, Kuurojen Liitto ry, Kuurojen palvelusäätiö rs, LapCI ry, Suomen Kuurosokeat ry, Suomen Audiologian yhdistys ry) sekä Kuuloavaimen toimitusneuvoston toiminnasta yhdessä LapCI ry:n kanssa. Etsitään uusia tapoja tuottaa sisältöjä Kuuloavaimeen.</p>		
--	---	--	--

**Kohderyhmä: Hiljattain diagnoosin saaneet kuulovammaisten lasten perheet ja perheet, jotka eivät ole liiton jäseniä**

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
<p>Liitto saa toimintavuoden aikana 30-40 uutta jäsenperhettä</p>	<p>Ylläpidetään verkkosivuston hakukoneoptimointia, jotta se tavoittaa mahdollisimman hyvin perheitä, jotka etsivät tietoa lasten kuulovammoista ja saatavilla olevasta tuesta.</p> <p>Huolehditaan siitä, että liiton ja Kuuloavaimen esitteitä ja muuta liiton tuottamaa materiaalia on esillä kuulokeskuksissa sekä korva-, nenä- ja kurkkutautien poliklinikoilla puheterapeuttien ja kuulontutkijoiden hyödynnettäväksi.</p>	<p>Uusia perheitä liittyy jäseneksi</p> <p>Uudet perheet saavat tietoa viestinnän kautta mm. kuulovammoihin liittyvistä asioista, saatavilla olevasta tuesta, kuntoutusmahdollisuuksista sekä liiton ja jäsenyhdistysten toiminnasta.</p> <p>Liiton toiminnan tunnettuus ja saavutettavuus kasvavat uusien perheiden keskuudessa.</p>	<p>Tavoitteiden toteutumista arvioidaan sen mukaan kuinka monta uutta perhettä liittyy mukaan toimintavuoden aikana ja kuinka moni näistä perheistä liittyy mukaan toteutetun viestintäkampanjan kautta.</p> <p>Lisäksi tavoitteiden toteutumista arvioidaan myös seuraavien määrällisten mittarien kautta:</p>

	<p>Pidetään yhteyttä kuulokeskuksiin ja kuntoutusohjaajiin sähköpostitse/puhelimitse, ja välitetään heille tietoa liiton toiminnasta ja vertaistuen merkityksestä.</p> <p>Tuotetaan liiton viestintäkanaviin sisältöä, joka houkuttaa hiljattain kuulovammadiagnoosin saaneita perheitä mukaan toimintaan.</p> <p>Hyödynnetään verkostomarkkinointia perheiden tavoittamisessa ja kannustetaan nykyisiä jäsenperheitä jakamaan tietoa liiton toiminnasta omissa verkostoissaan.</p> <p>Uusille jäsenperheille lähetetään tervetulo paketti ja heille soitetaan tervetulo puhelu.</p>	<p>Uudet perheet löytävät mukaan liiton vertaistoimintaan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minkä kanavien kautta uudet perheet saivat tietoa liitosta ensimmäisen kerran</li> <li>• lähetettyjen tervetulo pakettien ja soitettujen tervetulo puheluiden määrä</li> <li>• hiljattain kuulovammadiagnoosin saaneille perheille suunnatun esitteen jakelu-/latausmäärä</li> <li>• tehtyjen viestintä- ja markkinointitoimenpiteiden määrä</li> </ul> <p>Tavoitteiden toteutumista arvioidaan seuraavien laadullisten mittarien kautta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ovatko uudet perheet saaneet riittävästi tietoa kuulovammoihin liittyvistä asioista</li> <li>• ovatko uudet perheet saaneet riittävästi tietoa toimintaan osallistumisen mahdollisuuksista</li> <li>• kuinka hyvin uudet perheet ovat saaneet tietoa jäsenyhdistysten toiminnasta liiton kautta</li> <li>• miten saavutettavana uudet perheet pitävät liiton viestintäkanavia</li> </ul>
--	--	--	---

#### Kohderyhmä: alle 18-vuotiaiden lasten ja nuorten kuulovammoja tutkivien ja kuntouttavien yksiköiden työntekijät

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
<p>Liiton toiminnan tunnettuus ja tieto kuulovammaisten lasten perheiden tarpeista kasvaa alle 18-vuotiaiden lasten ja nuorten kuulovammoja tutkivien ja kuntouttavien yksiköiden työntekijöiden keskuudessa</p>	<p>Nostetaan esille kuulovammaisille suunnattujen palveluiden kehittämistarpeita edunvalvontaan liittyvässä viestinnässä, liiton verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa.</p> <p>Toimitetaan kerran vuodessa ja myös pyynnöstä liiton esite- ja muuta materiaalia sairaaloihin ja kuulokeskuksiin sekä korva-, nenä- ja kurkkutautien poliklinikoille. Lisäksi kontaktoidaan kuntoutusohjaajia henkilökohtaisesti ja tehdään heille liiton toimintaa tutuksi.</p> <p>Lähetetään Nappi-jäsenlehti kuulokeskuksiin ja kuntoutusohjaajille.</p>	<p>Tavoitteessa määritellyt kohderyhmän edustajat saavat tietoa liiton toiminnasta.</p> <p>Kohderyhmän edustajat tuntevat liiton toimintaa.</p> <p>Kohderyhmän edustajat kokevat Kuuloavaimesta löytyvän tiedon hyödylliseksi.</p> <p>Kohderyhmän edustajat saava tietoa kuulovammaisten lasten perheiden tarpeista ja toiveista liiton kautta.</p> <p>Perheet saavat tietoa liitosta ja sen toiminnasta kuulokeskusten ja kuntoutusohjaajien kautta.</p>	<p>Kohderyhmälle lähetetään kysely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kuinka hyvin kohderyhmä on saanut tietoa liiton toiminnasta</li> <li>• Kuinka tarpeellisenä liiton viestintää ja toimitettua materiaalia pidetään</li> <li>• Kuinka hyvin kohderyhmä tuntee liiton toimintaa</li> <li>• Kokevatko perheet saaneensa tietoa liiton toiminnasta kuulokeskusten kautta</li> <li>• Kokevatko kohderyhmän edustajat löytäneen Kuuloavaimesta heille hyödyllistä tietoa</li> </ul>

	<p>Toteutetaan sidosryhmäkysely, joka lähetetään tavoitteessa mainitulle kohderyhmälle.</p> <p>Välitetään liiton viestintäkampanjan synnyttämää tietoa liiton verkostoihin sekä kuulokeskuksiin ja kuntoutusohjaajille.</p> <p>Huolehditaan Kuuloavaimen ylläpitämisestä ja kehittämisestä yhteistyöjärjestöjen kanssa (Kuuloliitto ry, Kuurojen Liitto ry, Kuurojen palvelusäätiö rs, LapCI ry, Suomen Kuurosokeat ry, Suomen Audiologian yhdistys ry) sekä Kuuloavaimen toimitusneuvoston toiminnasta yhdessä LapCI ry:n kanssa. Etsitään uusia tapoja tuottaa sisältöjä Kuuloavaimeen, jotka on kohdennettu tavoitteissa mainitulle kohderyhmälle.</p>		
--	---	--	--

#### 4. EDUNVALVONTA

##### Kohderyhmä: Alle 18v kuulovammaisten lasten perheet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
<p>Alle 18-vuotiaiden kuulovammaisten lasten perheet ovat saaneet tietoa vammaisten lasten oikeuksista, heille suunnatuista palveluista ja kuntoutuksesta</p>	<p>Välitetään liiton eri viestintäkanavissa tietoa kuulovammaisille lapsille suunnatuista palveluista ja kuntoutuksesta sekä kerrotaan heidän oikeuksistaan.</p> <p>Viestitään jäsenistölle kohderyhmää koskevista eri verkostojen, valtionhallinnon ja viranomaisten tekemistä linjauksista ja päätöksistä. Kysytään perheiltä vuoden alussa voimaan tulevan ensitietosuosituksen vaikutuksista.</p> <p>Jaetaan liiton omissa tilaisuuksissa liiton tuottamaa materiaalia esim. vanhempien vinkkivihkoa ja harrastustoiminnan esitettä perheiden omaan käyttöön ja välitettäväksi myös oman lapsen kanssa toimiville eri alojen ammattilaisille.</p> <p>Tehdään edunvalvontaan liittyvä vuosittainen kysely perheiden kokemuksista kuntoutuksen, palveluiden ja hoidon saamisesta sekä tarpeista edunvalvonnalle.</p>	<p>Vanhemmat saavat tarvitsemansa tiedon kuulovammaiselle lapselle suunnatuista palveluista, kuntoutuksesta ja oikeuksista.</p> <p>Liitto saa tarvitsemansa tiedon, millaisiin asioihin edunvalvonnassa ja vaikuttamistyössä pitää keskittyä</p> <p>Liitolta apua pyytäneet perheet saavat tarvitsemansa tiedon, avun tai tuen.</p> <p>Vanhemmat saavat tietoa ja vinkkejä muilta kuulovammaisten lasten vanhemmilta.</p> <p>Vanhemmat kokevat vertaiskeskusteluista saadun ja jaetun tiedon hyödylliseksi.</p> <p>Liitolta apua pyytäneet perheet saavat tarvitsemansa tiedon, avun tai tuen.</p> <p>Perheiden kokemus arjen kuormittavuudesta vähenee.</p>	<p>Perheiden kokemukset</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- palvelujen, kuntoutuksen ja hoidon saamisesta</li> <li>- yksilöllisten tarpeiden huomioon ottamisesta</li> <li>- tiedonsaannista kuulovammaisen lapsen oikeuksista</li> <li>- arjen helpottumisesta</li> </ul> <p>Perheiden yhteydenotot liittoon</p> <p>Liiton tekemän edunvalvonnan ja vaikuttamisen tunnettuus ja tarve</p>

	<p>Liittoon yhteyttä ottaneita perheitä autetaan henkilökohtaisesti ja tehdään heille lyhyt palautekysely, josta saatua tietoa hyödynnetään edunvalvonta- ja vaikuttamistyössä. Tietoa kerätään myös valtakunnallisten tapahtumien vertaiskeskusteluista.</p> <p>Viestitään liiton eri kanavissa mahdollisuudesta olla yhteydessä liittoon perheiden arkea koskevilla ongelmatilanteissa ja autetaan heitä tilanteen vaatimalla tavalla.</p> <p>Järjestetään vanhempien vertaiskeskustelu liiton valtakunnallisten tapahtumien yhteydessä.</p> <p>Tiedotetaan vanhemmille mahdollisuudesta liittyä kuulovammaisten lasten vanhemmille tarkoitettuun suljettuun Facebook-ryhmään.</p> <p>Seurataan hallitusohjelmaan kirjattujen lapsiperheitä koskevien säästöjen ja etujen leikkaamisten vaikutuksia kohderyhmään ja tehdään yhteistä edunvalvontaa kuulo- ja viittomakielialan vaikuttamistyöstä vastaavien työntekijöiden muodostamassa Kumpparit-verkostossa. Jatketaan verkoston yhteistä vaikuttamistyötä mahdollisissa vammaispalvelulain voimaantulon siirtymisestä aiheutuissa lakimuutoksissa sekä YK:n lapsen oikeuksien sopimuksen ja YK:n vammaisten henkilöiden sopimuksen toteutumiseksi.</p>		
--	--	--	--

**Kohderyhmä: alle 18v lasten ja nuorten kuulovammoja tutkivien ja kuntouttavien yksiköiden työntekijät, neuvoloiden ja synnytyssairaaloiden työntekijät**

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
<p>Alle 18-vuotiaiden lasten ja nuorten kuulovammoja tutkivien ja kuntouttavien tahojen työntekijät ovat saaneet tietoa kuulovammaisten lasten perheiden tarpeista ja kokemuksista</p>	<p>Välitetään edunvalvontakyselystä, palautteista ja henkilökohtaisista yhteydenotoista esille nousseita perheiden toiveita ja tarpeita kuulokeskusten työntekijöille sekä pidetään säännöllisesti yhteyttä kuntoutusohjaajiin.</p> <p>Välitetään liiton julkaisemaa materiaalia ko. kohderyhmälle.</p>	<p>Kohderyhmän edustajat kokevat saaneensa tietoa liiton järjestämästä toiminnasta ja palveluista.</p> <p>Terveystieteiden ammattilaisten taito kohdata kuulovammaisen lapsi parane.</p> <p>Perheiden kokema yhdenvertaisuus palvelujen saatavuudessa parane.</p>	<p>Perheiden kokemukset</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tiedonsaannista terveydenhuollon ammattilaisilta</li> <li>- terveydenhuollon ammattilaisten taidosta kohdata kuulovammaisen lapsi</li> <li>- palvelujen saamisesta</li> <li>- yhdenvertaisuuden toteutumisesta</li> </ul>

	<p>Kartoitetaan yhdessä muiden kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa yhteisiä edunvalvonta- ja vaikuttamistyöhön liittyviä ongelmia ja vaikutetaan niihin yhdessä asian vaatimalla tavalla.</p> <p>Käsitellään kuulovammaisten lasten perheiden edunvalvontaan ja oikeuksiin liittyviä tarpeita kuulo- ja viittomakielialan vaikuttamistyöstä vastaavien työntekijöiden muodostamassa Kumpparit-verkostossa ja mietitään niihin ratkaisuja.</p>	<p>Perheet saavat tietoa liiton järjestämästä toiminnasta ja palveluista terveydenhuollon ammattilaisilta.</p> <p>Perheiden kokemus arjen kuormittavuudesta vähenee.</p>	
--	--	--	--

**Kohderyhmä: Varhaiskasvatuksen, esiopetuksen ja perusopetuksen työntekijät, jotka ovat työssään tekemisissä kuulovammaisen lapsen tai perheen kanssa**

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
<p>Työssään tekemisissä olevat varhaiskasvatuksen, esiopetuksen ja perusopetuksen työntekijät ovat saaneet tietoa kuulovammaisen lapsen oikeuksista ja tarpeista</p>	<p>Tehdään kuulovammaisen lapsen esiopetuksen, varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen opettajille tarkoitettu sähköisesti ladattava ohjeistus kuulovammaisten lasten kohtaamisesta ja tarpeista.</p> <p>Välitetään liiton tuottamaa materiaalia esim. vanhempien vinkkivihkoa tavoitteessa mainitulle kohderyhmälle.</p> <p>Kontaktoidaan tarvittaessa kohderyhmään kuuluvia henkilökohtaisilla yhteydenotoilla.</p> <p>Kirjoitetaan kuulovammaisten lasten perheille suosituksia, lausuntoja ja kannanottoja välitettäväksi ko. kohderyhmälle päätöksenteon tueksi.</p>	<p>Ko. kohderyhmään kuuluvat kasvatusalan ammattilaisten taito kohdata kuulovammaisen lapsi lisääntyy.</p> <p>Ko. kohderyhmän edustajat osaavat ottaa paremmin kuulovammaisen lapsen tarpeet huomioon varhaiskasvatuksessa, esiopetuksessa tai perusopetuksessa.</p> <p>Kuulovammaisen lapsi saavuttaa ikätasoiset taidot ja saa yhdenvertaiset mahdollisuudet ikätovereihin verrattuna.</p> <p>Kuulovammaisen lapsen tuki ei katkea eri nivelvaiheissa.</p>	<p>Perheiden kokemukset</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- siitä, että kohderyhmään kuuluvien ammattilaisten tietoisuus kuulovammoista lisääntyy</li> <li>- kasvatusalan ammattilaisten taidoista kohdata kuulovammaisen lapsi</li> <li>- yksilöllisten tarpeiden huomioon ottamisesta</li> </ul>

**5. JÄSENISTÖ JA JÄSENPALVELUT**

**Kohderyhmä: Jäsenyhdistykset**

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
Jäsenyhdistykset toimivat aktiivisesti ja niiden toiminta palvelee yhdistysten jäsenistöä	<p>Tuotetaan malleja, sabluunoita, ohjeita ja tukimateriaalia jäsenyhdistysten toiminnan tueksi.</p> <p>Tiedotetaan yhdistyksille ajankohtaisista asioista ja tuetaan yhdistysten omaa viestintää ja markkinointia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lähetetään yhdistyksille yhdistyskirje 6 kertaa vuodessa ja etsitään uusia keinoja tavoittaa paremmin jäsenyhdistysten aktiiveja</li> <li>• Tiedotetaan jäsenyhdistysten toiminnasta liiton eri viestintäkanavissa.</li> </ul> <p>Tuetaan jäsenyhdistysten hallintoa ja toimintaa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uusia jäsenperheitä ohjataan liittymään heitä lähimpään jäsenyhdistykseen.</li> <li>• Kannustetaan jäsenyhdistyksiä jakamaan hyviä käytäntöjä keskenään järjestämällä jäsenyhdistysten hallituksen edustajien ja liiton hallituksen yhteinen (etä)tapaaminen, jonka teema valikoituu jäsenyhdistysten toiveesta</li> <li>• Autetaan jäsenyhdistyksiä järjestämään yhteisiä tilaisuuksia.</li> <li>• Tehdään yhdistysvierailuja</li> <li>• Ylläpidetään jäsenrekisteriä ja tarjotaan jäsenyhdistyksille opastusta sen käyttöön</li> <li>• Järjestetään tarvittaessa etäkoulutuksia ajankohtaisista aiheista jäsenyhdistysten luottamushenkilöille</li> </ul>	<p>Yhdistykset saavat apua ja tukea viestintään, tilaisuuksien järjestämiseen ja hallintoon.</p> <p>Jäsenyhdistysten välillä on yhteistyötä.</p> <p>Liiton viestintäkanavat tukevat jäsenyhdistysten viestintää.</p> <p>Jäsenyhdistysten toimintaan tulee mukaan uusia perheitä.</p> <p>Jäsenyhdistykset kokevat saavansa heille hyödyllistä tietoa liiton kautta.</p>	<p>Tavoitteiden toteutumista arvioidaan kyselyistä saatavan tiedon avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ovatko yhdistykset saaneet tarvitsemansa avun viestintään, tilaisuuksien järjestämiseen ja hallintoon</li> <li>• yhdistysten toimintaan osallistuneiden määrä</li> <li>• yhdistysten järjestämän toiminnan määrä (perhetapaamiset, retket, koulutukset, kokoukset ym.)</li> <li>• yhteistyössä järjestetyn toiminnan ja osallistujien määrä</li> <li>• liiton viestintäkanavien hyödyntäminen</li> <li>• uusien jäsenperheiden määrä ja yhdistysten jäsenmäärä</li> <li>• koulutukseen osallistujien määrä</li> <li>• miten hyödylliseksi yhdistykset kokevat liitolta saamansa avun</li> </ul>

#### Kohderyhmä: Henkilöjäsenet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
Liiton henkilöjäsenyys takaa tuen sellaisille alle 18-vuotiaiden kuulovammaisten lasten perheille, joiden asuinpaikan lähellä ei ole toimivaa liiton jäsenyhdistystä	Tiedotetaan mahdollisuudesta liittyä liiton henkilöjäseneksi.	Perheet, joiden lähellä ei ole toimivaa jäsenyhdistystä, liittyvät henkilöjäseniksi.	Tavoitteiden toteutumista arvioidaan seuraamalla henkilöjäsenyyksien määrää

## 6. TOIMINNAN RESURSSIT

### 6.1 Hallinto



### **Toimisto ja henkilöstö**

Liiton toimisto sijaitsee Valkeassa talossa Helsingissä. Vuoden aikana seurataan Kiinteistö Oy Valkean talon peruskorjauksen etenemistä ja reagoidaan siitä aiheutuviin liiton toimitiloja koskeviin vaikutuksiin. Peruskorjauksen osalta osallistutaan liiton toimitiloja koskeviin neuvonpitoihin ja kokouksiin. Remontin valmistuttua liitto saa uudet toimistotilat remontoituna C-siivestä.

Liiton palveluksessa ovat toiminnanjohtaja, vertaistoiminnan koordinaattori, järjestökoordinaattori, Paikka auki-rahoituksella palkattu järjestöassistentti mikäli Stea myöntää siihen rahoituksen ja jäsenlehti Napin toimittaja-kuvaaja. Henkilöstön osaamista ja asiantuntemusta tuetaan yksilöllisten tarpeiden, koulutuksen ja määrärahojen puitteissa. Yhteistä osaamista jaetaan säännöllisissä toimistopalavereissa ja tarpeen mukaan pidettävillä suunnittelupäivillä. Henkilöstölle pidetään kehityskeskustelut kerran vuodessa. Niiden tarkoituksena on käydä läpi kunkin työtä, tavoitteita, osaamista, osaamisen kehittämistä sekä työhyvinvointia. Henkilökunnalle järjestetään ryhmämuotoista työnohjausta tarvittaessa. Työssä jaksamista tuetaan työtehtävien tarkoituksenmukaisella jakamisella ja rajaamisella, liukuvalla työajalla, työaikapankilla, laajalla etätyömahdollisuudella, lakisääteistä laajemmalla työterveyshuollolla ja tuetulla työpaikkaruokailulla. Lisäksi hallitus ja henkilökunta kokoontuvat yhteiseen suunnittelupäivään kerran vuodessa. Henkilökunnan virkistyspäivä toteutetaan kerran vuodessa. Taloushallintopalvelut ostetaan VaTa Järjestöpalvelu Oy:ltä ja tietoliikennejärjestelmän ylläpitopalvelut Kiinteistö Oy Valkealta talolta. Työterveyshuollosta vastaa Suomen Terveystalo Oy.

### **Muut työntekijät**

Vertaisperhekursseille, leireille, tapahtumiin ja tilaisuuksiin palkataan tarvittava määrä lastenohjaajia, kurssien vetäjiä, luennoitsijoita tai muita asiantuntijoita kulloisenkin tilanteen tarpeen ja vaatimusten mukaisesti. Lastenohjaajia pyritään saamaan paitsi oman rekrytoinnin myös oppilaitosyhteistyön kautta.

### **Liittokokous, hallitus ja työ- ja talousvaliokunta**

Sääntömääräisiä liittokokouksia on kaksi vuodessa. Keväliittokokous pidetään toukokuussa Satakunnassa ja syysliittokokous marraskuussa Etelä-Suomessa. Liittokokouksissa käsitellään sääntöjen määräämät asiat. Kummankin kokouksen yhteyteen järjestetään perhepäivä, josta on kerrottu tarkemmin kohdassa 2.2. Sekä hallitus että työvaliokunta kokoontuvat tarpeen mukaan ja mahdollisuuksien mukaan etänä. Hallitus nimeää vuoden ensimmäisessä kokouksessa työ- ja talousvaliokunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen kokouksissa käsiteltävät asiat.

### **Työryhmät**

Vertais-, viestintä- ja edunvalvontatyöryhmät jatkavat työskentelyään myös vuonna 2024. Hallitus nimittää niiden kokoonpanon vuoden ensimmäisessä kokouksessaan. Työryhmien tehtävänä on kehittää liiton toimintaa strategian ja toimintasuunnitelman mukaisesti. Työryhmät kokoontuvat tarpeen mukaan pääsääntöisesti etäyhteyksillä. Liittoon voidaan lisäksi perustaa toiminnan kannalta myös muita työryhmiä, joiden asettamisesta hallitus päättää erikseen.

### **Strategia**

Liiton v. 2022 hyväksyttyä toimintastrategiaa hyödynnetään ja tarkennetaan tarvittaessa toimintavuoden aikana.

### **6.2 Talous**

Liiton talous perustuu STEAn myöntämään ay-yleisavustukseen ja ak3-kohdennettuun vertaistoiminta-avustukseen. Taloutta sopeutetaan tarvittavilla ja kuhunkin tilanteeseen sopivimmalla keinolla avustuspäätösten saamisen jälkeen. Paikka-auki-avustuksella katetaan järjestöassistentin työpanoksesta aiheutuvat kulut. Lisäksi STEAlta haetaan jäsenjärjestöavustusta paikallisyhdistysten toimintaan. Oma varainhankinta koostuu muilta tahoilta haettavista kohdeavustuksista, jäsenmaksuista sekä Nappi-lehden tilaustuotoista.

Lisäksi varaudutaan siihen, että STEAn avustukset pienenevät tulevana vuosina. Tämä otetaan huomioon arvioimalla kunkin toiminnon tärkeyttä, tulokellisuutta ja vaikuttavuutta. Kustannussäästöjä pyritään saamaan kilpailuttamalla kurssien ja tapahtumien pitopaikat entistä taloudellisemmin, karsimalla tilaisuuksien osallistumismaksuun kuuluvia palveluja, järjestämällä osa vertaisperhekursseista ja lasten leirit yhdessä jonkin toisen kuuloalan toimijan kanssa, kurssien ja tapahtumien kaksoishinnoittelulla jäsenille ja ei-jäsenille, karsimalla ohjelman järjestämisestä aiheutuvia kuluja, kilpailuttamalla tarvittaessa liiton toimintoja sekä järjestämällä verkossa ja etänä tapahtuvaa toimintaa, joista on saatu hyvää palautetta edellisten kahden vuoden aikana. Lisäksi kartoitetaan mahdollisuus tilaisuuksien omavastuuosuuksien ja jäsenmaksun nostamiseen tulevien vuosien aikana. Budjetoinnissa varaudutaan inflaation mukanaan tuomaan hintojen nousuun.

Varaudutaan myös toimiston muutosta aiheutuviin kustannuksiin ja uusien toimistokalusteiden hankintaan.

Taloutta seurataan Procountor- ja Accuna-ohjelmien avulla. Reaaliaikaisen talousseurannan välineinä ovat kustannuspaikkaseuranta, tiliotteet pankkitilien saldotiedot, tuloslaskelmat ja taseet sekä päivä- ja pääkirjat.

Hyväksytty hallituksen kokouksessa 17.9.2023.