



Kuulovammaisten Lasten
Vanhempien Liitto ry

TOIMINTASUUNNITELMA

2023

klvl.fi

1. YLEISTÄ

Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry (KLVL) on valtakunnallinen järjestö, joka tarkoitettu kaikille perheille, joissa on kuulovammaisen lapsi tai nuori. Liiton tarkoituksena on tarjota vertaistoimintaa kuulovammaisten lasten perheille, huolehtia edunvalvonnasta sekä jakaa tietoa kuulovammaisuudesta kuulovammaisen lapsen lähipiirille ja heidän kanssaan toimiville eri alojen ammattilaisille, virkamiehille ja päättäjille.

Liitto täyttää 60 vuotta. Kutsuvieraille, liiton yhteistyötahoille ja sidosryhmille järjestetään juhlavastaanotto Valkeassa talossa Helsingissä ja jäsenistö pääsee juhlistamaan merkkipäivää Kesäpäivien yhteydessä Piispalassa Kannonkoskella Juhlavuosi näkyy eri tavoin liiton järjestämissä valtakunnallisissa tapahtumissa, joita ideoidaan ja valmistellaan liiton kaikissa työryhmissä. Liiton logosta teetetään juhlavuodelle oma versio ja jokaisessa jäsenlehden numerossa huomioidaan juhlavuosi. Lisäksi tuotetaan erilaista juhlavuoden materiaalia, joita myös jäsenyhdistykset voivat hyödyntää omilla juhlavuoden tilaisuuksissaan.

Vertaistoiminnassa keskitytään vertaistuen mahdollistamiseen, osallisuuden kokemusten lisäämiseen, kuulovammaisen lapsen elämän nivelvaiheisiin ja vuorovaikutustaitoihin, perheiden arjen hallinnan ja sisäisen vuorovaikutuksen tukemiseen sekä lasten ja nuorten itsetunnon ja identiteetin vahvistamiseen. Vertaistoiminnassa huomioidaan myös muut haasteet ja diagnoosit kuulovammaisen rinnalla. Perheitä autetaan sopeutumaan kulloiseenkin elämäntilanteeseen ja löytämään lisää voimavaroja arkeen vertaisperhekurssien, tapahtumien, leirien, webinaarien sekä yhteistyötilaisuuksien avulla. Tilaisuuksissa jaetaan asiantuntija- ja kokemustietoa ja tarjotaan mahdollisuuksia vertaistukeen ja arjen vinkkien jakamiseen.

Liiton tuottaman perusviestinnän lisäksi viestinnässä kiinnitetään huomiota juhlavuoden viestintään ja markkinointiin, jota toteutetaan edellisvuonna laaditun juhlavuoden viestintäsuunnitelman mukaisesti. Juhlavuosi näkyy viestinnässä ja markkinoinnissa läpi vuoden sisällöissä sekä ilmeessä, ja erityisesti juhlavuoden viestintäkampanjan myötä. Yksi vuoden 2023 Nappi-lehdistä on juhlavuoden erikoisnumero. Markkinoinnissa erityistä huomiota kiinnitetään valtakunnallisten tapahtumien markkinointiin, jotta niiden osallistujamäärää saadaan kasvatettua. Viestinnän saavutettavuutta pyritään lisäämään viittomakielisillä videoilla.

Edunvalvonnassa nostetaan esille kuulovammaisille suunnattujen palveluiden kehittämistarpeita ja epäkohtia sekä autetaan yksittäisiä perheitä heidän pulmissaan tilanteen vaatimalla tavalla. V. 2022 alkaneita kuulokeskusvierailuja jatketaan. Vierailuilla esitellään kuulovammaisten lasten vanhemmille suunnatusta edunvalvontakyselystä esille nousseita asioita, joihin yritetään löytää yhdessä ratkaisuja. Vaikuttamistyössä otetaan huomioon eduskuntavaalit ja vuoden alussa käynnistyvät hyvinvointialueet, joita varten tehdään kuulo- ja viittomakielialan yhteistä vaikuttamistyötä. Lisäksi toteutetaan edunvalvontaan liittyvä uusi viestintäkampanja ja lanseerataan vasta diagnoosin saaneille kuulovammaisten lasten perheille tarkoitettu esite. Lisäksi tehdään erityisesti kuulovammaisen lapsen nivelvaiheisiin liittyviä ohjeistuksia jaettavaksi kuulovammaisen lapsen kanssa toimiville kasvatustalouden ammattilaisille ja ohjeistus harrastusryhmien vetäjille.

Jäsenistön osalta tehdään selvitystyötä jäsenyhdistysten tulevaisuuden näkymistä ja tuetaan yhdistysten toimintaa tuottamalla materiaalia, tekemällä yhdistysvierailuja, järjestämällä yhdistysten toimijoille etäkoulutusta ja järjestälällä yhdistysaktiivien ja liiton hallituksen yhteinen suunnittelupäivä. Tehdään toimintamalli jäsenyhdistysten sisäisen viestinnän tueksi ja kartoitetaan muita tapoja tukea yhdistysten viestintää. Yhdistysten keskinäistä yhteistyötä tuetaan alueellista vertaistoimintaa sekä yhteistyötä jäsenyhdistysten kesken ja liiton kanssa toteuttamalla yhdistysvierailuja, hallituksen ja jäsenyhdistysten yhteinen tapaaminen sekä toimenpiteitä, jotka kannustavat yhdistyksiä tekemään yhteistyötä keskenään tai muiden lähellä sijaitsevien yhdistysten kanssa.

Kiinteistö Oy Valkean talon remontti jatkuu C-siiven toimistotilojen remontoimisella. Tämä tarkoittaa liiton kannalta mahdollisiin muuttoa ja väistötiloihin siirtymistä.

2. VERTAISTOIMINTA

Vertaistoiminnan päämääränä on tarjota asiantuntija- ja kokemustietoa, vertaistukea ja voimavaroja kuulovammaisten lasten perheille. Toiminnalla autetaan perheitä sopeutumaan muuttuneeseen elämäntilanteeseen, pyritään parantamaan perheiden arjen hallinnan taitoja, lisäämään kuulovammaistietoutta perheissä ja edistämään perheiden sosiaalista toimintakykyä tarjoamalla mahdollisuuksia vertaistukeen, sosiaalisten verkostojen laajentamiseen ja vahvistamiseen sekä vuorovaikutustaitojen kehittämiseen kuulovammaisen lapsen kanssa. Lasten ja nuorten toiminnan avulla tuetaan kuulovammaisten lasten itsenäistymistä, identiteetin ja positiivisen minäkuvan muodostumista sekä kaveritaitojen ja –suhteiden vahvistamista.

Kohderyhmä: Alle 18-vuotiaiden kuulovammaisten lasten perheet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
<p>Tiedon antaminen kuulovammaisten lasten perheiden arkeen</p> <p>Vertaistuen ja voimavarojen antaminen kuulovammaisten lasten perheiden arkeen</p>	<p>Tarjotaan kuulovammaisten lasten perheille ja heidän lähipiirilleen asiantuntija- ja kokemustietoa, mahdollisuuksia vertaistukeen sekä kokemusten ja tiedon vaihtamiseen tapahtumissa, kursseilla ja verkossa. Järjestetään 4-6 laadukasta, kohdennettua ja kustannus-tehokasta viikonlopun mittaista vertaisperhekurssia eri puolella Suomea, kahdet perhepäivät, kesäpäivät, 2-4 leiriä sekä 1-4 verkkotilaisuutta. Lisäksi kartoitetaan mahdollisuuksia järjestää 1-4 päivätilaisuutta yhteistyössä muiden kuulovammaisten lasten perheitä hyödyttävien tahojen kanssa.</p> <p>Vuoden 2022 osallistujapalautteiden, kurssi- ja tapahtumaporttien, kuulovammaisten lasten vanhemmista koostuvien työryhmien kokousten, jäsenrekisterin tietojen ja vuoden 2022 vertaistoiminnan kyselyn tulosten perusteella vuoden 2023 vertaistoiminnan tarjonta suunnitellaan huomioiden erityisesti kuulovammaisen lapsen elämän nivelvaiheet, lasten ja nuorten sosiaalisten taitojen ja itsetunnon vahvistaminen, kuntoutukseen ja kommunikaation liittyvän tiedon jakaminen, arjen hallinnan parantaminen sekä muut haasteet ja diagnoosit kuulovamman rinnalla. Perheitä autetaan sopeutumaan kulloiseenkin elämäntilanteeseen ja löytämään lisää voimavaroja arkeen.</p> <p>Lähtilaisuuksissa kiinnitetään erityistä huomiota vertaistuen mahdollisuuksiin ja vuorovaikutuksen vahvistamiseen osallistujien, vanhempien, lasten ja nuorten välillä. Verkossa tapahtuvan toiminnan keskiössä on asiantuntija- ja kokemustiedon välittäminen valtakunnallisesti.</p> <p>Vertaisperhekurssit kohdennetaan nivelvaiheiden, kuulovammatyypin tai erityisten kohderyhmästä nousseiden tarpeiden mukaisesti. Palautteiden ja kyselyjen analysoinnin avulla kartoitetaan, millaista sisältöä kohderyhmään kuuluvat toivovat kursseille, missä päin Suomea on eniten kohderyhmään kuuluvia jäseniä ja milloin on teemaan liittyen sopivin ajankohta kurssille. Kurssien sijoittelussa huomioidaan eri puolilla Suomea asuvat kuulovammaisten lasten perheet. Kursseilla jaetaan asiantuntija- ja</p>	<p>Perheet kokevat saamansa tiedon hyödylliseksi</p> <p>Kuulovammatietous lisääntyy perheissä</p> <p>Perheet saavat vertaisuudesta tukea elämäntilanteeseensa</p> <p>Perheiden arjen hallinta helpottuu</p> <p>Perheiden sopeutuminen muuttuneeseen elämäntilanteeseen paranee</p>	<p>Arvioidaan tavoitteiden toteutumista keräämällä palautetta kyselylomakkeiden, haastattelujen, suullisen palautteen dokumentoinnin ja havainnoinnin avulla. Palautteet analysoidaan ja niitä hyödynnetään tulevien tilaisuuksien suunnittelussa.</p> <p>Palautetta kerätään:</p> <ul style="list-style-type: none"> osallistujilta toimiston työntekijöiltä, kurssinvetäjiltä ja lastenhojaajilta vuosittaisella vertaistoiminnan kyselyllä jäseniltä yhteistyötahoilta <p>Määrällisiä mittareita ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> Osallistujamäärien kehitys suhteessa edellisvuoteen Osallistujien ikäjakama ja määrä <p>Mittareita ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> tiedon hyödyllisyys saadun uuden tiedon määrä onko saatu uusia näkökulmia onko saatu vinkkejä arkeen vanhempien kokema vertaisuus lasten ja nuorten kokema vertaisuus arjen hallinnan helpottuminen sopeutuminen elämäntilanteeseen <p>Lisäksi arvioidaan palautteista saatavaa tietoa siitä,</p> <ul style="list-style-type: none"> miten hyvin tilaisuudet oli järjestetty ja miten ne vastasivat osallistujien odotuksia. kouluttajien asiantuntemusta ja pitopaikan sopivuutta kurssin järjestämiseen miten tarpeellisenä KLV:n toiminta koetaan

	<p>kokemustietoa sekä arjen vinkkejä kuulovammaisten lasten perheille sekä tarjotaan mahdollisuuksia vertaistukeen.</p> <p>Perhe- ja kesäpäivät ovat avoimia kaikkien kuulovammaisten lasten perheille. Ne kokoavat eri puolilta Suomea tulevat kuulovammaisten lasten perheet ja heidän lähipiirinsä yhteen viettämään yhteistä, erityisen teeman ympärille rakennettua viikonloppua. Liitto täyttää vuonna 2023 60 vuotta ja Kevätperhepäivien yhteydessä järjestetään liiton 60-vuotisjuhla perheille.</p> <p>Toimintaympäristöjen mahdolliset muutokset on huomioitu suunnitelmalla vertaistoimintaa monikanavaisesti ja monipuolisesti. Vertaistoimintaa järjestetään myös verkossa, jolloin sitä voidaan toteuttaa valtakunnallisesti paikkaan sitomatta. Peruuntumisuhan alla oleville kursseille luodaan varasuunnitelma, jotta kurssit voidaan tarvittaessa järjestää verkon välityksellä, siirtää toiseen ajankohtaan tai järjestää toisella paikkakunnalla.</p> <p>Avustustason mahdollinen muutos sekä yleisten kustannusten hintatason nousu on huomioitu toimintasuunnitelmassa siten, että tilaisuuksien määrää ja järjestämisen muotoja voidaan mukauttaa vuoden aikana esille nousevien tarpeiden mukaisesti. Otetaan huomioon tilaisuuksien taloudellisuus ja tavat saada kustannussäästöjä. Taloudelliset panostukset kohdistetaan toimintaan, joissa mahdollisimman moni pääsee toiminnan vaikutusten piiriin. Päätetään toteutettavien tilaisuuksien määrä ja kesto, kun avustusten määrä on selvillä.</p> <p>Arvioidaan käytössä olevat arviointi- ja seurantamenetelmät ja kehitetään niitä vastaamaan vuoden 2023 toimintasuunnitelmaan kirjattuja tavoitteita. Analysoidaan kursseista ja tapahtumista saadut palautteet ja kehitetään toimintaa saatujen vastausten perusteella.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • suosittelevatko vastaajat KLVL:n toimintaa • miten kiinnostuneita osallistujat ovat osallistumaan uudelleen
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden sosiaalisen toimintakyvyn edistäminen</p>	<p>Vertaisperhekursseilla, tapahtumissa ja leireillä kiinnitetään erityistä huomiota vuorovaikutustaitojen ja –suhteiden, arjessa jaksamisen sekä itsetunnon ja identiteetin tukemiseen. Tilaisuuksissa välitetään asiantuntija- ja kokemustietoa kuulovammaisen lapsen kasvun ja kehityksen ja vanhemmuuden tukemiseksi. Perheiden välisten verkkojen vahvistamiseksi järjestetään sekä ohjatusti että vapaamuotoisesti</p>	<p>Kuulovammaisten lasten perheet tutustuvat toisiinsa</p> <p>Kuulovammaisten perheiden väliset ystävyyssuhteet vahvistuvat</p> <p>Perheiden sosiaaliset verkostot laajentuvat ja vahvistuvat</p>	<p>Vertaistoiminnan tilaisuuksien jälkeen kerätään palautetta kaikilta osallistujilta strukturoidulla kyselylomakkeella.</p> <p>Tavoitteesiin pääsemistä arvioidaan seuraavien laadullisten mittareiden avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vanhempien uudet kaverisuhteet ja ystävyyksien vahvistuminen

	<p>mahdollisuuksia tutustua muihin kuulovammaisten lasten perheisiin.</p> <p>Kaikissa tilaisuuksissa lapset ja nuoret saavat mahdollisuuden tavata muita kuulovammaisia lapsia ja nuoria, luoda kaverisuhteita sekä kokemuksen siitä, että he eivät ole ainoita kuulovammaisia lapsia maailmassa. Lasten ja perheiden yhteiseen ohjelmaan panostetaan kehittämällä yhdessä lastenohjaajien kanssa kuulovammaisille lapsille ja nuorille sopivaa ohjelmaa, jonka keskiössä on sosiaalisten taitojen ja siteiden vahvistaminen.</p> <p>Tilaisuuksissa järjestetään vanhemmille mahdollisuus tiedon, kokemusten ja arjessa hyviksi todettujen käytänteiden jakoon, vertaistukeen ja ystävyksien syntymiseen ohjatuissa vertaiskeskusteluissa sekä vapaa-muotoisen yhdessäolon parissa. Vanhemmat saavat toisiltaan vinkkejä esimerkiksi hyvistä käytänteistä varhaiskasvatuksesta, koulusta, kuntoutuksesta ja harrastuksista.</p>	<p>Perheen sisäiset vuorovaikutussuhteet vahvistuvat</p> <p>Vanhempien, lasten ja nuorten vuorovaikutustaidot kehittyvät</p> <p>Vanhempien itseluottamus vanhempana vahvistuu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • lasten ja nuorten uudet kaverisuhteet ja ystävyksien vahvistuminen • vanhempien kokemus vertaisuus • lasten ja nuorten kokemus vertaisuus • vaikutus vanhempien vuorovaikutustaitoihin • vaikutus lasten ja nuorten kaveri- ja vuorovaikutustaitoihin • vanhempien itseluottamuksen vahvistuminen • lasten ja nuorten itsetunnon ja identiteetin vahvistuminen • vaikutus perheen sisäiseen vuorovaikutukseen <p>Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan myös havainnoinnin avulla. Jokaisen tilaisuuden päätteeksi kirjataan kurssi- tai tapahtumaraaporttiin tilaisuuden vetäjän arvio tavoitteiden toteutumisesta. Tilaisuuden vetäjää ohjeistetaan arvioimaan erityisesti vertaisuuden toteutumista tilaisuuden aikana. Ohjaajat havainnoivat ja arvioivat lasten ja nuorten kokemaa vertaisuutta ja vaikutusta lasten ja nuorten kaveritaitoihin. Heiltä palaute kerätään tilaisuuden päätteeksi kyselylomakkeella.</p>
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden tukeminen elämän nivelvaiheissa, kuten varhaiskasvatuksen ja koulun aloituksessa sekä murrosiässä</p>	<p>Kursseilla ja tapahtumissa välitetään asiantuntija- ja kokemustietoa kuulovammaisen lapsen elämän nivelvaiheista ja järjestetään mahdollisuuksia hyvien käytäntöjen jakamiseen ohjatuissa vertaiskeskusteluissa.</p> <p>Vuoden 2023 aikana järjestetään kaksi kuulovammaisen lapsen elämän nivelvaiheisiin kohdennettua kurssia, joista toinen keskittyy oppimisen ja osallisuuden tukemiseen koulussa ja toinen murrosikään ja itsenäistymiseen. Hiljattain diagnoosin saaneiden perheille järjestetään heille kohdennettu verkkotilaisuus.</p>	<p>Tieto lisääntyy kuulovammaisen lapsen tarvitsemasta tuesta nivelvaiheissa</p> <p>Nivelvaiheet sujuvat paremmin</p> <p>Nivelvaiheissa saadaan enemmän tukea</p>	<p>Vertaistoiminnan tilaisuuksien jälkeen kerätään palautetta kaikilta osallistujilta strukturoidulla kyselylomakkeella.</p> <p>Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan seuraavien laadullisten mittareiden avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tiedon hyödyllisyys • saadun uuden tiedon määrä • onko saatu vinkkejä arkeen • arjen hallinnan helpottuminen • sopeutuminen elämäntilanteeseen <p>Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan myös havainnoinnin avulla. Jokaisen tilaisuuden päätteeksi kirjataan kurssi- tai tapahtumaraaporttiin tilaisuuden vetäjän arvio tavoitteiden toteutumisesta.</p>

<p>Uusien perheiden saaminen mukaan vertaistoimintaan</p>	<p>Ensikertalaisia ja hiljattain diagnoosin saaneiden perheitä kannustetaan vertaistoiminnan pariin tarjoamalla heille kohdennettu matalan kynnyksen verkkotilaisuus ja alle kouluikäiselle suunnattu vertaisperhekurssi.</p>	<p>Uudet perheet löytävät mukaan vertaistoimintaan</p> <p>Uudet perheet kokevat saavansa vertaisuudesta tukea elämäntilanteeseensa</p> <p>Uusien perheiden sopeutuminen muuttuneeseen elämäntilanteeseen paranee</p> <p>Uusien perheiden arjen hallinta helpottuu</p>	<p>Vertaistoiminnan tilaisuuksien jälkeen kerätään palautetta kaikilta osallistujilta strukturoidulla kyselylomakkeella.</p> <p>Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan seuraavien mittareiden avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ensikertalaisten määrä tilaisuuksissa • ensikertalaisten kokemus vertaisuus • ovatko ensikertalaiset saaneet vinkkejä arkeen • ensikertalaisten arjen hallinnan helpottuminen • ensikertalaisten sopeutuminen elämäntilanteeseen <p>Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan myös havainnoinnin avulla. Jokaisen tilaisuuden päätteeksi kirjataan kurssi- tai tapahtuma-raporttiin tilaisuuden vetäjän arvio tavoitteiden toteutumisesta. Tilaisuuden vetäjää pyydetään arvioimaan erityisesti ensikertalaisten kokemuksia tilaisuudesta.</p>
---	---	---	---

Kohderyhmä: Alle 18-vuotiaat kuulovammaiset lapset ja nuoret

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
<p>Kuulovammaisten lasten ja nuorten osallisuuden vahvistaminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen</p>	<p>Lasten ja nuorten ohjauksessa tuetaan kuulovammaisten lasten ja nuorten itsenäistymistä, identiteetin ja positiivisen minäkuvan muodostumista sekä itsetunnon, kaveritaitojen ja kaverisuhteiden vahvistumista.</p> <p>Vertaisperhekurseilla, tapahtumissa ja leireillä järjestetään lapsille ja nuorille omaa ohjelmaa lasten- ja nuorten ohjaajien kanssa. Kaikkien tilaisuuksien lasten ja nuorten ohjelman keskiössä on lasten ja nuorten välisen vuorovaikutuksen edistäminen, myönteisen minäkuvan, itsetunnon ja identiteetin vahvistaminen, ryhmäytyminen sekä sosiaalisten taitojen, osallisuuden ja verkostojen vahvistaminen. Leirien erityisenä tavoitteena on antaa lapsille ja nuorille mahdollisuus harjoitella itsenäistymistä ja luoda kaverisuhteita vertaisten kanssa.</p>	<p>Kuulovammaisen lapsen/hänen sisarustensa itsetunto ja identiteetti vahvistuvat</p> <p>Kuulovammaisen lapsen ja nuore/hänen sisarustensa kaveri- ja vuorovaikutustaidot vahvistuvat</p> <p>Kuulovammaisen lapsen/hänen sisarustensa sosiaalinen piiri laajentuu ja vahvistuu</p> <p>Kuulovammaisen lapsi/hänen sisarustensa oppii itsenäistymistä</p> <p>Kuulovammaisen lapsi/hänen sisarustensa saa lisää rohkeutta</p>	<p>Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan palautekyselystä saatavan tiedon perusteella. Palautetta kerätään kurseilla ja tapahtumissa lastenohjaukseen osallistuneiden lasten ja nuorten vanhemmilta, lasten ja nuorten leirille osallistuneilta lapsilta ja nuorilta sekä heidän vanhemmiltaan. Kyselyiden avulla kartoitetaan</p> <ul style="list-style-type: none"> • lasten ja nuorten itsetunnon ja identiteetin vahvistumista • kokemuksia muiden kuulovammaisten lasten ja nuorten tapaaamisesta • ovatko lapset saaneet positiivisia kokemuksia vuorovaikutuksesta muiden lasten kanssa

	<p>Lastenohjaajiksi rekrytoidaan kuulovammaisia nuoria, jotta lapset voivat saada esimerkkiä heistä. Hyödynnetään ohjelmatuotannossa asiantuntijoiden kehittämiä materiaaleja ja osaamista ja kehitetään niitä edelleen kuulovammaisille sopiviksi. Hyödynnetään lastenohjaajien ammattiaitoa ja erityisosaamista mahdollisimman paljon.</p> <p>Vuoden 2023 aikana järjestetään 1-2 7-12-vuotiaiden lasten kesäleiriä, 7-12-vuotiaiden lasten oma viikonloppu sekä 13-17-vuotiaiden nuorten viikonloppu. 7-12 –vuotiaiden lasten kesäleirit on tarkoitus järjestää yhteistyössä Kuuloliiton kanssa. Mikäli leirit järjestetään yhdessä, järjestetään kaksi leiriä, joista yksi Etelä-Suomessa ja toinen Pohjois-Suomessa. Jos leirejä ei järjestetä yhteistyössä, leirejä järjestetään yksi Metsäkartanon luonto- ja matkailukeskuksessa Rautavaaralla. Lasten kesäleirit järjestetään mikäli niitä varten saadaan erillinen rahoitus. Nuorten viikonloppu on tarkoitus järjestää yhdessä Kuuloliiton ja LapCI ry:n kanssa.</p> <p>Lisäksi tarjotaan kuulovammaisille nuorille TET-harjoittelupaikkoja liiton toimistossa.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • onko tilaisuuteen osallistuminen vahvistanut lapsen kaveri- ja vuorovaikutustaitoja • kuinka moni on saanut uusia ystäviä • ovatko olemassa olevat ystävyysuhteet vertaisiin vahvistuneet • onko tilaisuuteen osallistuminen tukenut itsenäistymistä • onko lapsi saanut lisää rohkeutta <p>Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan myös havainnoinnin avulla. Jokaisen tilaisuuden päätteeksi kirjataan kurssi- tai tapahtumaraporttiin tilaisuuden vetäjän arvio tavoitteiden toteutumisesta. Ohjaajat havainnoivat ja arvioivat lasten ja nuorten kokemaa vertaisuutta ja vaikutusta lasten ja nuorten kaveritaitoihin. Heiltä palaute kerätään tilaisuuden päätteeksi kyselylomakkeella.</p> <p>Nuorten työelämävalmiuksen tukemista mitataan seuraavin mittarein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TET-harjoittelijoiden määrä • TET-harjoittelijoiden kokemukset harjoittelusta <ul style="list-style-type: none"> ○ lisäkö harjoittelukokemus rohkeutta ○ lisäkö harjoittelu työelämässä tarvittavia taitoja
--	--	--	--

2.1 Yhteistyö

Yhteistyö vertaistoiminnassa			
TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
Kuulovammaisten lasten perheiden hyvinvoinnin lisääminen yhteistyön avulla	<p>Vertaistoiminnassa tehdään yhteistyötä eri järjestöjen välillä, jotta kuulovammaisten lasten perheet voisivat löytää heidän elämänvaiheeseensa sopivia vertaistuen ja tiedon kanavia. Verkostojen avulla rakennetaan siltoja eri järjestöjen tuottaman toiminnan välille ja jaetaan monipuolisesti asiantuntija- ja kokemustietoa.</p> <p>Yhteistyötä tehdään kuulo- ja viittomakieli-alan järjestöjen kanssa Sateenvarjo-verkostossa, jonka yhteistyön muotoja ovat asiantuntijaosaamisen vaihto, viestinnällinen yhteistyö, tapahtumien järjestämissyhteistyö sekä päällekkäisyyksien minimoiminen kuulo- ja viittomakielialan kesken. Vuonna 2023 verkostossa kartoitetaan kuuloalan järjestöjen yhteisen, kuulovammatietouteen painottuvan ohjaajakoulutuksen kehittämistä ja järjestämistä. Näiden lisäksi suunnitellaan ja kartoitetaan uudenlaisia yhteistyön muotoja.</p> <p>Yhteistyötä muiden sosiaali- ja terveysalan perhejärjestöjen kanssa tehdään Ensieto-verkostossa sekä Erityinen sisarus – verkostossa. Näihin verkostoihin kuulumisen tarkoituksena on jakaa tietoa ja kokemuksia kuulovammaisten lasten perheiden kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin tukemiseksi sekä kartoittaa mahdollisuuksia järjestää yhteistyötilaisuuksia perheille, joiden lapsella on kuulovamman lisäksi muitakin diagnooseja tai haasteita.</p> <p>Aikuisuuden kynnyksellä olevia kuulovammaisia nuoria ohjataan huono-kuuloisten ja kuurojen nuorten aikuisten toimintaan ja viittomakielisiä perheitä viittomakielisten järjestöjen pariin. Jos lapsella on muita</p>	<p>Kuulovammaisten lasten perheet löytävät mukaan muiden heidän hyvinvointiaan tukevien järjestöjen toimintaan</p> <p>Kuulovammaisten lasten perheet löytävät mukaan KLV:n toimintaan muiden järjestöjen kautta</p> <p>Kuulovammaisten lasten perheet saavat hyödyllistä tietoa yhteistyökumppanin kautta Kuulovammaisten lasten perheiden hyvinvointi lisääntyy</p>	<p>Mitataan kyselyjen ja osallistujapalautteiden avulla</p> <ul style="list-style-type: none"> • kuinka moni on saanut tietoa KLV:n toiminnasta muiden kautta • kuinka moni on saanut tietoa muiden järjestöjen toiminnasta KLV:n kautta • kuinka moni on kokenut saaneensa hyödyllistä tietoa, vinkkejä arkeen ja vertaistukea yhteistyötilaisuuksissa • kuinka moni on kokenut yhteistyötilaisuuksiin osallistumisen auttaneen heitä sopeutumaan elämäntilanteeseensa • toteutuneiden yhteistyötilaisuuksien ja osallistujien määrä • tilaisuuksissa asiantuntijoina/ohjelmantuottajina käytettyjen yhteistyökumppanien määrä

	<p>diagnooseja, heitä ohjataan heidän arkeaan tukevien järjestöjen pariin.</p> <p>Verkostoja hyödynnetään myös vertaistilaisuuksien ja muun materiaalien markkinoinnissa ja jakamisessa.</p> <p>Vuonna 2023 järjestetään 1-4 yhteistyötapahtumaa kuulo- ja viittomakielialan ja / tai muiden kuulovammaisten lasten perheitä hyödyttävien tahojen kanssa. Yhteistyötilaisuuksien määrä, teemat, järjestämisen muodot ja kesto tarkentuvat avustusten määrän ja yhteistyömahdollisuuksien kartoituksen perusteella.</p>		
--	--	--	--

2.2 Vertaisperhekurssit

Vertaisperhekurssit
<p>Järjestetään 4-6 vertaisperhekurssia, jotka kohdennetaan osallistujapalautteista ja vertaistoiminnan kyselystä esille tulleiden tarpeiden mukaisesti. Kurssien sijainnit ovat Pohjois-Suomi, Länsi-Suomi, Keski-Suomi, Itä-Suomi ja Etelä-Suomi. Kurssien tarkat sijainnit valitaan kohderyhmä- ja pitopaikka-analyysin sekä saatujen tarjousten perusteella niin, että jokaiselle yllä olevalle alueelle tulee vähintään yksi kurssi, tapahtuma tai leiri. Alueilla, joissa on paljon kohderyhmään kuuluvia, voidaan järjestää useampia lähtilaisuuksia. Pitopaikkojen valinnassa kiinnitetään erityistä huomiota saavutettavuuteen julkisilla kulkuvälineillä, pitopaikan soveltuvuuteen tilaisuuden kohderyhmälle sekä kohtuulliseen hintatasoon. Yhteistyötilaisuuksien kohdalla sijainnin valinnassa otetaan huomioon kaikkien järjestävien tahojen tarpeet. Alueet, sijainnit ja ajankohdat päätetään vuoden 2022 loppuun mennessä.</p> <p>Kaikilla kursseilla on ohjelmassa asiantuntijaluentoja, kokemuspuheenvuoroja, ohjattu vertaiskeskustelu vanhemmille, lapsille ja nuorille lastenohjausta ja ikätasoista puuhaa sekä perheille yhteistä ohjelmaa. Vertaisperhekurssien kesto on pe-su.</p> <p>Vuoden aikana järjestetään seuraavat vertaisperhekurssit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kuulovammaisen lapsen koulupolku. Kohderyhmänä ovat alakouluikäisten ja sitä lähestyvien lasten perheet. Kurssin teemana on oppimisen tuki ja osallisuuden vahvistaminen koulussa. Kurssin tavoitteena on lisätä tietoutta lapsen tarvitsemasta tuesta koulussa, vahvistaa lasten sosiaalisia taitoja ja suhteita sekä tarjota mahdollisuuksia vertaistukeen koko perheelle. <i>Kurssin ajankohta maaliskuu 2023.</i> 2) Teinien perheet. Kohderyhmänä on teini-ikäisten ja sitä lähestyvien lasten ja nuorten perheet. Kurssin teemana on murrosiän tuomat muutokset ja itsenäistyminen. Kurssin tavoitteena on jakaa tietoa murrosiän tuomista muutoksista ja itsenäistymisen tukemisesta vanhemmille, vahvistaa kuulovammaisten nuorten itsetuntoa, identiteettiä, itsenäistymistä ja osallisuuden kokemuksia sekä tarjota vertaistuen mahdollisuuksia koko perheelle. <i>Kurssin ajankohta maaliskuuhuhtikuu 2023</i> 3) Musaviikonloppu, yhteistyössä LapCI ry. Kohderyhmänä ovat kaikkien kuulovammaisten lasten perheet ja etusijalla ovat alle kouluikäisten kuulovammaisten lasten perheet. Teemana on musiikin merkitys kuulovammaisen lapsen arjessa. Kurssin tavoitteena on tukea kuulovammaisten lasten perheiden vuorovaikutustaitoja ja lisätä osallisuuden kokemuksia. <i>Kurssin sijainti ja ajankohta sovitaan yhdessä LapCI ry:n kanssa.</i>

- 4) Kuulovamma & nepsy. Kurssin kohderyhmänä ovat perheet, joiden lapsella on kuulovamman lisäksi nepsy-kirjon piirteitä, kuten keskittymisvaikeuksia tai autismin kirjon piirteitä. Kurssin tavoitteena on jakaa tietoa nepsy-kirjon lasten kasvun ja kehityksen tukemisesta erityisesti silloin, kun näiden rinnalla on kuulovamma sekä mahdollistaa vertaistuki ja arjen vinkkien jakaminen tämän kohderyhmän kesken. *Kurssin ajankohta elo-syyskuu 2023.*
- 5) Lasten ja nuorten vuorovaikutus ja kaverisuhteet ikätovereiden kanssa. Kurssin kohderyhmänä ovat kaikkien kuulovammaisten lasten perheet. Kurssin tavoitteena on kuulovammaisen lapsen vuorovaikutustaitojen sekä kaveri- ja sisaruussuhteiden tukeminen jakamalla tietoa ja tarjoamalla osallisuuden ja vertaistuen mahdollisuuksia koko perheelle. *Kurssin ajankohta syys-lokakuu 2023.*
- 6) Familjekurs, yhteistyössä DHBS. Kohderyhmänä ruotsinkielisten lasten perheet. Kurssin tavoitteena on vertaistuen tarjoaminen ja tiedon jakaminen ruotsinkielisten kuulovammaisten lasten perheille. *Kurssin ajankohta ja pitopaikka sovitaan DHBS:n kanssa.*

Kurssien nimiä muokataan tarpeen mukaan markkinointiin sopiviksi. Kurssien määrä vahvistetaan avustuspäätöksen perusteella.

2.3 Valtakunnalliset tapahtumat

Kesäpäivät ja perhepäivät

Järjestetään kolme koko perheelle ja lähipiirille tarkoitettua viikonlopputapahtumaa. Tapahtumissa välitetään ajankohtaista ja perheitä kiinnostavaa tietoa, mahdollistetaan osallistujien keskinäinen vertaistuki ja tarjotaan eri-ikäisille kiinnostavaa tekemistä. Perhepäivillä järjestetään aikuisille asiantuntijaluento, ohjattu vertaiskeskustelu ja kokempuhevuo. Kaikissa tapahtumissa on koko perheelle yhteistä ohjelmaa, jonka tavoitteena on tutustuttaa perheitä toisiinsa sekä lapsille ja nuorille omaa ohjelmaa ja lasten-/nuortenohjaus. Kukin viikonloppu kokoa eri puolilta Suomea tulevat kuulovammaisten lasten perheet ja heidän lähipiirinsä yhteen viettämään yhteistä, erityisen teeman ympärille rakennettua viikonloppua.

- Kevätperhepäivät Itä-Suomessa. Tapahtuman **teemana on itsetunto ja identiteetti**. Tapahtumassa käsitellään huonokuuloisen ja kuuron lapsen ja heidän vanhempiensa itsetunnon ja identiteetin vahvistamista, arjessa jaksamista ja vertaistuen merkitystä. Kevätperhepäivien yhteydessä järjestetään kevätilttokokous. Kesto la-su. *Kevätperhepäivien ajankohta huhti-toukokuu 2023.*
- Kesäpäivät Kannonkoskella, Piispalassa. Kesäpäivien yhteydessä vietetään **liiton 60 –vuotissyntymäpäiväjuhlaa**. Tapahtumassa ohjelmassa on juhlahumua, perheiden välinen kisa, kesäisiä aktiviteetteja perheille, ohjattu vertaiskeskustelu vanhemmille ja lasten ja nuorten ohjausta. Kesto pe-su. *Ajankohta kesä-heinäkuu.*
- Syysperhepäivät Etelä-Suomessa. Tapahtuman teemana on **voimaannuttava valokuvaus**. Tapahtuman tavoitteena tukea perheen sisäistä vuorovaikutusta. Syysperhepäivien yhteydessä järjestetään syysliittokokous. Kesto la-su. *Syysperhepäivien ajankohta loka-marraskuu 2023.*

2.4 Leirit

Leirit

Lasten ja nuorten leireillä tuetaan lasten ja nuorten itsenäistymistä sekä sosiaalisten taitojen kehittymistä ja rohkaistaan positiiviseen vuorovaikutukseen hauskan, yhteisen ohjelman parissa. Järjestetään leirejä 7-12-vuotiaille lapsille ja 13-17-vuotiaille nuorille seuraavasti:

- 7-12-vuotiaille kuulovammaisille lapsille 1-2 viikon mittaista leiriä. Mukaan voi ottaa sisaruksen tai kaverin. Mikäli leirit järjestetään yhdessä Kuuloliiton kanssa, järjestetään kaksi leiriä, joista toinen Etelä- ja toinen Pohjois-Suomessa. Mikäli leirejä ei järjestetä yhdessä, järjestetään yksi leiri Metsäkartanolla. Leirit järjestetään mikäli saadaan leirejä varten avustus. *Leirien ajankohta on kesäkuu 2023.*
- 13-17-vuotiaille kuulovammaisille nuorille viikonloppuleiri, jonka kesto on pe-su. Mukaan voi ottaa sisaruksen tai kaverin, mikäli tilaa riittää. Leiri on tavoitteena järjestää yhdessä LapCI ry:n ja Kuuloliiton kanssa. *Leirin ajankohta ja paikka sovitaan yhdessä yhteistyökumppanien kanssa.*

- 7-12-vuotiaille kuulovammaisille lapsille viikonloppuleiri, jonka kesto on pe-su. Mukaan voi ottaa sisaruksen tai kaverin. Leiri järjestetään mikäli avustusten määrä riittää. *Leirin ajankohta päätetään vuoden 2022 loppuun mennessä.*

2.5 Verkon välityksellä tapahtuva vertaistoiminta

Verkkotilaisuudet

Verkossa tapahtuvan vertaistoiminnan tavoitteena on välittää asiantuntija- ja kokemustietoa sekä tarjota mahdollisuuksia jakaa kokemuksia ja vinkkejä vertaisten kesken valtakunnallisesti aikaan ja paikkaan sitomatta. Vuoden 2023 aikana järjestetään 2-4 tilaisuutta ajankohtaisista ja kohderyhmän tarpeiden mukaisista teemoista videoneuvotteluohjelman välityksellä. Tilaisuuksien määrä tarkentuu avustusten ja muiden käytössä olevien resurssien perusteella.

3. VIESTINTÄ

Kohderyhmä: Liiton ja jäsenyhdistysten jäsenperheet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
<p>Tiedottaa kuulovammaisten lasten perheille liiton ja jäsenyhdistysten toiminnasta ja kuulovammoihin liittyvistä asioista, saatavilla olevasta tuesta ja kuntoutuksesta</p> <p>Kasvattaa liiton toiminnan tunnettuutta ja saavutettavuutta kuulovammaisten lasten perheiden keskuudessa ja kertoa perheille liiton ja jäsenyhdistysten toiminnasta</p>	<p>Tiedotetaan ajankohtaisista kuuloalan asioista ja liiton toiminnasta Nappi-lehdessä, verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa ja uutiskirjeessä.</p> <p>Lähetetään sähköinen uutiskirje 12 kertaa vuoden aikana uutiskirjeen tilaajille.</p> <p>Toteutetaan 60v juhluvuoden viestintää ja markkinointia edellisvuonna laaditun viestintäsuunnitelman pohjalta, joka määrittelee juhluvuoden viestinnän sisältöä, ilmettä ja ajankohtia. Järjestetään juhluvuoden viestintäkampanja suunnitelman mukaisesti.</p> <p>Tuotetaan jäsenistön tarpeita vastaava 32-sivuinen Nappi-jäsenlehti 4 kertaa vuodessa eri teemoista. Jokaisesta lehdestä tuodaan verkkosivuille kaksi artikkelia ja kolme sosiaalisen median julkaisua, jotka pitävät sisällään myös tietoiskuja lehden teemaan liittyen. Yksi vuoden 2022 lehdistä on liiton 60v juhlanumero. Toteutetaan Nappi-lehden lukijakysely ja kerätään lehdestä palautetta lehtikohtaisesti verkkosivuilla olevan palautelomakkeen kautta.</p> <p>Suunnitellaan ja tuoteistetaan seuraavan vuoden kurssit, tapahtumat ja tilaisuudet edellisen vuoden</p>	<p>Perheet saavat tietoa viestinnän kautta mm. kuulovammoihin liittyvistä asioista, saatavilla olevasta tuesta, kuntoutuksesta sekä liiton ja jäsenyhdistysten toiminnasta.</p> <p>Liiton toiminnan tunnettuus ja saavutettavuus kasvavat.</p> <p>Nappi-jäsenlehden koetaan palvelevan jäsenperheiden tiedonsaantia.</p> <p>Liiton järjestämät kurssit, leirit, tapahtumat ja verkkotilaisuudet tavoittavat halutun kohderyhmän tavoitelluissa määrin.</p> <p>Perheet saavat tietoa jäsenyhdistysten järjestämästä toiminnasta.</p> <p>Kuuloavaimessa ja sen Facebook-sivuilla oleva ajantasainen tieto edistää perheiden tiedonsaantia ja tukee liiton toiminnan tunnettuuden ja saavutettavuuden paranemista.</p>	<p>Tavoitteiden toteutumista arvioidaan viestintä- ja edunvalvontakyselystä sekä Napin lukijakyselystä saadun tiedon avulla. Kyselyistä saadaan tietoa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • onko saanut riittävästi tietoa kuulovammoihin, kuntoutukseen ja tukeen liittyvistä asioista • onko saanut riittävästi tietoa toimintaan osallistumisen mahdollisuuksista • miten hyvin monikanavainen viestintä, juhluvuoden viestintä ja viestintäkampanja edistivät liiton toiminnan tunnettuuden ja saavutettavuuden kasvua • kuinka hyvin perheet ovat saaneet tietoa jäsenyhdistysten toiminnasta liiton kautta • miten saavutettavana perheet pitävät liiton viestintää • mitkä ovat perheille tärkeimpiä ja hyödyllisimpiä aiheita ja sisältöjä <p>Tunnettuutta ja saavutettavuutta arvioidaan myös seuraavien mittareiden kautta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kävijämäärät eri kanavissa • reaktioiden määrä sosiaalisen median julkaisuissa

	<p>loppuun mennessä, jotta markkinointi voidaan aloittaa ajoissa riittävillä tiedoilla. Kootaan kursseista ja tapahtumista vihkomuotoinen tapahtumakalenteri, verkkosivujen tapahtumakalenteri sekä uutiskirjeen kautta lähetettävä tapahtumakalenteri. Kiinnitetään erityistä huomiota siihen, että sisältöjä markkinoidaan oikeille kohderyhmille käyttämällä erinäisten kyselyiden, palautteiden ja jäsenrekisterin tietoja hyödyksi kohdentamisessa. Lisäksi kiinnitetään erityistä huomiota valtakunnallisten tapahtumien markkinointiin.</p> <p>Välitetään tietoa jäsenyhdistysten järjestämästä toiminnasta liiton viestintäkanavissa.</p> <p>Toteutetaan viestintää ja edunvalvontaa koskeva kysely sekä suomen- että ruotsinkielellä ja hyödynnetään niiden tuloksia toiminnan suunnittelussa ja viestinnän kohdentamisessa.</p> <p>Tuetaan liiton viestintää ja markkinointia viittomakielisillä videoilla. Tuotetaan videoita, jotka tutustuttavat arjessa hyödyllisiin viittomiin. Etsitään myös uusia tapoja lisätä viittomakielisen ja myös ruotsinkielisen materiaalin määrää erityisesti sosiaalisessa mediassa. Toteutetaan kyselyt ja lomakkeet myös ruotsinkielellä. Lisätään perheiden keskuuteen tietoa siitä, että vertaistapahtumiin on saatavilla viittomakielisiä lastenohjaajia ja viittomakielen tulkkaus. Huolehditaan viittomakielisen videotuotannon tekstityksestä.</p> <p>Huolehditaan Kuuloavaimen ylläpitämisestä ja kehittämisestä yhteistyöjärjestöjen kanssa (Kuuloliitto ry, Kuurojen Liitto ry, Kuurojen palvelusäätiö rs, LapCI ry, Suomen Kuurosokeat ry, Suomen Audiologian yhdistys ry) sekä Kuuloavaimen toimitusneuvoston toiminnasta yhdessä LapCI ry:n kanssa. Etsitään uusia tapoja tuottaa sisältöjä kuuloavaimen.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • verkkosivujen ja uutiskirjeen luetuimmat julkaisut ja sisällöt • tuotettujen videoiden katselumäärät ja tykkäysten määrät
--	---	--	--

Kohderyhmä: Hiljattain daiaagoonin saaneet kuulovammaisten lasten perheet ja perheet japerheet, jotka eivät ole liiton jäseniä

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
Liitto saa toimintavuoden aikana 30-40 uutta jäsenperhettä	<p>Huolehditaan verkkosivuston hakukone-optimoinnista, jotta se tavoittaa mahdollisimman hyvin perheitä, jotka etsivät tietoa lasten kuulovammoista ja saatavilla olevasta tuesta.</p> <p>Lanseerataan esite, joka sisältää hiljattain kuulovammadiagnoosin saaneille perheille olennaista tietoa. Toimitetaan esitettä synnytys-sairaaloille, neuvoloille, kuulokeskuksiin ja muille sitä tarvitseville tahoille.</p> <p>Järjestetään viestintäkampanja, joka kannustaa nykyisiä jäsenperheitä tavoittamaan uusia jäsenperheitä mukaan liiton toimintaan.</p> <p>Huolehditaan siitä, että liiton ja Kuuloavaimen esitteitä ja muuta liiton tuottamaa materiaalia on esillä kuulokeskuksissa sekä korva-, nenä- ja kurkkutautien poliklinikoilla puheterapeuttien ja kuulontutkijoiden hyödynnettäväksi. Lisäksi kuntoutusohjaajia kontaktoidaan sähköpostitse/puhelimitse.</p> <p>Uusille jäsenperheille lähetetään tervetulo paketti ja heille soitetaan tervetulo puhelu.</p>	<p>Uusia perheitä liittyy jäseneksi</p> <p>Uudet perheet saavat tietoa viestinnän kautta mm. kuulovammoihin liittyvistä asioista, saatavilla olevasta tuesta, kuntoutusmahdollisuuksista sekä liiton ja jäsenyhdistysten toiminnasta.</p> <p>Liiton toiminnan tunnettuus ja saavutettavuus kasvavat uusien perheiden keskuudessa.</p>	<p>Tavoitteiden toteutumista arvioidaan sen mukaan kuinka monta uutta perhettä liittyy mukaan toimintavuoden aikana ja kuinka moni näistä perheistä liittyy mukaan toteutetun viestintäkampanjan kautta.</p> <p>Lisäksi tavoitteiden toteutumista arvioidaan myös seuraavien mittarien kautta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minkä kanavien kautta uudet perheet saivat tietoa liitosta ensimmäisen kerran • lähetettyjen tervetulo pakettien ja soitettujen tervetulo puheluiden määrä • hiljattain kuulovammadiagnoosin saaneille perheille suunnatun esitteen jakelu-/latausmäärä • tehtyjen viestintä- ja markkinointitoimenpiteiden määrä • ovatko uudet perheet saaneet riittävästi tietoa kuulovammoihin liittyvistä asioista • ovatko uudet perheet saaneet riittävästi tietoa toimintaan osallistumisen mahdollisuuksista • kuinka hyvin uudet perheet ovat saaneet tietoa jäsenyhdistysten toiminnasta liiton kautta • miten saavutettavana uudet perheet pitävät liiton viestintää

Kohderyhmä: alle 18-vuotiaiden lasten ja nuorten kuulovammoja tutkivien ja kuntouttavien yksiköiden työntekijät

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
Kasvattaa liiton toiminnan tunnettuutta ja lisätä tietoa kuulovammaisten lasten perheiden tarpeista alle 18-vuotiaiden lasten ja nuorten kuulovammoja tutkivien ja kuntouttavien yksiköiden työntekijöiden keskuudessa	<p>Nostetaan esille kuulovammaisille suunnattujen palveluiden kehittämistarpeita edunvalvontaan liittyvässä viestintäkampanjassa, liiton verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa.</p> <p>Toimitetaan kerran vuodessa ja myös pyynnöstä liiton esite- ja muuta materiaalia sairaaloihin ja kuulokeskuksiin sekä korva-, nenä- ja kurkkutautien poliklinikoille. Lisäksi kontaktoidaan kuntoutus-</p>	<p>Tavoitteessa määritellyt kohderyhmän edustajat saavat tietoa liiton toiminnasta.</p> <p>Kohderyhmän edustajat tuntevat liiton toimintaa.</p>	<p>Kohderyhmälle lähetetään kysely:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuinka hyvin kohderyhmä on saanut tietoa liiton toiminnasta • Kuinka tarpeellisenä liiton viestintää ja toimitettua materiaalia pidetään • Kuinka hyvin kohderyhmä tuntee liiton toimintaa

	<p>ohjaajia henkilökohtaisesti ja tehdään heille liiton toimintaa tutuksi.</p> <p>Lähetetään Nappi-jäsenlehti kuulokeskuksiin ja kuntoutusohjaajille.</p> <p>Toteutetaan sidosryhmäkysely, joka lähetetään tavoitteessa mainitulle kohderyhmälle.</p> <p>Huolehditaan Kuuloavaimen ylläpitämisestä ja kehittämisestä yhteistyöjärjestöjen kanssa (Kuuloliitto ry, Kuurojen Liitto ry, Kuurojen palvelusäätiö rs, LapCI ry, Suomen Kuurosokeat ry, Suomen Audiologian yhdistys ry) sekä Kuuloavaimen toimitusneuvoston toiminnasta yhdessä LapCI ry:n kanssa. Etsitään uusia tapoja tuottaa sisältöjä Kuuloavaimeen, jotka on kohdennettu tavoitteissa mainitulle kohderyhmälle.</p>		
--	---	--	--

4. EDUNVALVONTA

Kohderyhmä: Alle 18v kuulovammaisten lasten perheet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
<p>Alle 18-vuotiaiden kuulovammaisten lasten perheet saavat tarvitsemaansa tietoa palveluista, kuntoutuksesta ja oikeuksista</p> <p>Kuulovammaisten lasten kanssa tekemisissä olevat harrastusryhmien vetäjät ja kasvatustalon ammattilaiset saavat tietoa, kuinka toimia kuulovammaisen lapsen kanssa.</p>	<p>Autetaan liittoon yhteyttä ottavia perheitä edunvalvontaan tai vaikuttamiseen liittyvissä ongelmissa tilanteen vaatimalla tavalla. Tätä toteutetaan paitsi omin voimin myös yhteistyössä muiden kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa.</p> <p>Tehdään edunvalvontaan liittyvä kysely ja lyhyt palautekysely henkilökohtaisesti yhteyttä ottaneille perheille ja hyödynnetään niistä saatavaa tietoa edunvalvonta- ja vaikuttamistyössä.</p> <p>Hyödynnetään perheiden kokemien epäkohtien ja ongelmien kartoittamisessa verkkosivuille lisätyn matalan kynnyksen yhteydenottolomakeen kautta saatavaa tietoa.</p> <p>Välitetään liiton eri viestintäkanavissa</p>	<p>Liitolta apua pyytäneet kuulovammaisten lasten perheet saavat tarvitsemansa tiedon, avun tai tuen perhettä koskevista palveluista, oikeuksista, kuntoutuksesta tai hoidosta</p> <p>Liitosta saatava tieto ja tuki vastaavat perheiden tarpeisiin.</p> <p>Liitto saa tarvitsemansa tiedon, millaisiin asioihin edunvalvonta- ja vaikuttamistyössä pitää keskittyä.</p> <p>Perheet välittävät sähköisesti ladattavan ohjeistuksen lapsensa kanssa toimiville kasvatustalon ammattilaisille ja harrastusryhmien vetäjille.</p> <p>Webinaariosallistujat saavat tietoa sote-uudistuksesta ja vammaispalvelulain mukanaan tuomista muutoksista.</p>	<p>Arvioidaan tavoitteiden toteutumista edunvalvontakyselyistä saatavan tiedon avulla.</p> <p>Kyselyistä saadaan tietoa</p> <ul style="list-style-type: none"> • millaisiin asioihin perheet toivovat liiton edunvalvonnalla vaikutettavan • ovatko perheet kokeneet saaneensa apua liitosta • kuinka moni on saanut liitolta apua tarvitsemaansa edunvalvonta-asiaan • sähköisesti ladattavan kasvatustalon ammattilaisille tarkoitetun ohjeistuksen latausmäärät ja perheiden kokemus em. ohjeistuksen hyödyllisyydestä • sähköisesti ladattavan harrastusryhmien vetäjille tarkoitetun ohjeistuksen latausmäärät ja perheiden kokemus em. ohjeistuksen hyödyllisyydestä

	<p>kohderyhmää koskevista valtionhallinnon ja eri viranomaisten tekemistä linjauksista ja päätöksistä tietoa perheille.</p> <p>Tehdään kuulovammaisen lapsen varhaiskasvatukseen ja koulun aloitukseen nivelvaiheisiin liittyviä sähköisesti ladattava ohjeistus perheiden välitettäväksi kuulovammaisen lapsen kanssa toimiville kasvatusalan ammattilaisille.</p> <p>Tehdään harrastusryhmien vetäjille tarkoitettu sähköisesti ladattava opaslehtinen kuulovammaisen lapsen huomioimisesta.</p> <p>Järjestetään yhdessä kuulovamma- ja viittomakieli-alan Kumpparit -verkostossa mukana olevien järjestöjen kanssa kaksi kuulovammaisten lasten vanhemmille tarkoitettua webinaaria, joissa ensimmäisessä kerrotaan yhteiskunnallisista uudistuksista (vammaispalvelulaki, hyvinvointialueiden työn käynnistyminen) ja annetaan neuvoja, kuinka toimia saadakse lapsen tarvitsemat palvelut. Osallistujilta (50-60 hlöä) kootaan kokemuksia tiedon hyödynnettävyydestä arjessa.</p>		<p>Henkilökohtaisesti yhteyttä ottaneille perheille lähetetään lyhyt kysely, josta saadaan tietoa</p> <ul style="list-style-type: none"> • onko liitosta saadusta tiedosta tai avusta ollut hyötyä • onko kyseessä olleeseen asiaan löytynyt apua • syy, ellei apua ole löytynyt/saatu <p>Yhteisten webinaarien osallistujille lähetetään palautekysely:</p> <ul style="list-style-type: none"> • saadun tiedon hyödyllisyys • saadun tiedon hyödynnettävyys • osallistujamäärä
--	--	--	---

Kohderyhmä: alle 18v lasten ja nuorten kuulovammoja tutkivien ja kuntouttavien yksiköiden työntekijät ja synnytyssairaaloiden työntekijät

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
<p>Alle 18v lasten ja nuorten kuulovammoja tutkivien ja kuntouttavien yksiköiden työntekijät saavat tietoa kuulovammaisten lasten perheiden tarpeista ja oikeuksista</p> <p>Synnytyssairaaloiden työntekijät saavat tietoa jaettavaksi perheille, joiden lapsi ei läpäise kuuloseulaa</p>	<p>Pidetään säännöllisesti yhteyttä kuntoutusohjaajiin ja tarvittaessa myös muihin kuulovammaisten lasten kanssa toimiviin kuntoutusalan ammattilaisiin sähköpostiviestien sekä henkilökohtaisten kontaktien ja yhteydenottojen avulla.</p> <p>Jatketaan vuonna 2021 toteutetun edunvalvontakyselyn pohjalta tehdyn tulosityhteenveton esittelyjä kuulokeskusvierailuilla.</p> <p>Lähetetään synnytyssairaaloihin jaettavaksi esitteitä, jotka on tarkoitettu annettavaksi vastikään diagnoosien saaneiden kuulovammaisten lasten vanhemmille. Esitteessä annetaan tietoa ja tukea lapsen kuulopolun ensiaskeleisiin. Esiteestä tehdään myös sähköinen versio.</p>	<p>Kohderyhmän edustajat kokevat saaneensa tietoa alle 18v kuulovammaisten lasten perheiden tarpeista ja oikeuksista</p> <p>Kohderyhmän edustajat kokevat saaneensa tietoa liiton järjestämästä toiminnasta ja liitosta saatavasta avusta tai tuesta</p>	<p>Tavoitteiden toteutumista arvioidaan sidosryhmille tehtävän kyselyn avulla:</p> <p>Kyselyistä saadaan tietoa</p> <ul style="list-style-type: none"> • kuinka moni on saanut tietoa KLV:n kautta • kyselyyn vastanneiden määrä • kohderyhmien kokemus liiton kautta saatavan tiedon hyödyllisyydestä <p>Tavoitteiden toteutumista arvioidaan myös</p> <ul style="list-style-type: none"> • synnytyssairaloille lähetettyjen esitteiden määrällä ja sähköisen esitteen latausmäärällä

	<p>Tehdään yhteistä edunvalvonta- ja vaikuttamistyötä kuulo- ja viittomakielialan Kumpparit-verkostossa, että kuulovammaisten lasten kanssa toimivat kasvatuksen ja terveydenhuollon ammattilaiset saavat oikeaa tietoa kuulovammaisen tai viittomakielisen lapsen tarvitsemista palveluista, oikeuksista ja tukitoimista.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • harrastusryhmien ohjaajille tarkoitetun opaslehtisen latausten määrä • kuulokeskusvierailuilla saadusta palautteesta vierailun hyödyllisyydestä <p>Kumpparit-yhteistyöstä saadaan tietoa kyselylomakkeella, josta selviää</p> <ul style="list-style-type: none"> • verkostoyhteistyön hyödyllisyys • verkostoyhteistyön sujuvuus • kuinka hyvin verkostoyhteistyö on tukenut oman järjestön vaikuttamistyötä
--	--	--	--

Kohderyhmä: Kuntien/hyvinvointialueiden työntekijät, jotka ovat työssään tekemisissä kuulovammaisen lapsen tai perheen kanssa

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
<p>Kuntien/hyvinvointialueiden työntekijät, jotka ovat työssään tekemisissä kuulovammaisen lapsen tai perheen kanssa, saavat tietoa kuulovammaisten lasten perheiden tarpeista ja oikeuksista</p>	<p>Ollaan yhteydessä niihin kuntien työntekijöihin, joiden vastuualueeseen kuuluu kunkin liittoon yhteyttä ottaneen perheen esille tuomaan ongelmaan liittyvä asia ja toimitetaan heille tietoa ja esitetään mahdollisia ratkaisuja tai vaatimuksia kuulovammaisen lapsen oikeuksien toteutumiseksi. Käytettävät toimenpiteet valitaan kulloiseenkin tilanteeseen sopivimmalla tavalla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lausunnot, suositukset ja kannanotot • päättäjätapaamiset • neuvottelut perheen ja asian kannalta oleellisten päättäjien, lapsen kanssa tekemisissä olevien eri alojen ammattilaisten tai viranhaltijoiden kanssa 	<p>Kohderyhmän edustajat kokevat saavansa tietoa alle 18v kuulovammaisten lasten perheiden tarpeista ja oikeuksista</p>	<p>Tavoitteiden toteutumista arvioidaan henkilökohtaisella yhteydenotolla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kyseisen ammattilaisen kokemus saadun tiedon hyödyllisyydestä • kuinka moni vastasi yhteydenottoon

5. JÄSENISTÖ JA JÄSENPALVELUT

Kohderyhmä: Jäsenedistykset

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
<p>Jäsenedistykset toimivat aktiivisesti ja niiden toiminta palvelee yhdistysten jäsenistöä</p>	<p>Tuotetaan malleja, sabluunoita, ohjeita ja tukimateriaalia jäsenedistysten toiminnan tueksi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tehdään toimintamalli yhdistysten sisäisen viestinnän tueksi (miten tieto saadaan siirretyksi yhdistysten edellisiltä vastuuhenkilöiltä uusille) ja kartoitetaan eri tapoja tukea jäsenedistysten omaa viestintää. 	<p>Yhdistykset saavat apua ja tukea viestintään, tilaisuuksien järjestämiseen ja hallintoon.</p> <p>Jäsenedistysten toimintaan osallistuneet perheet saavat vertaistukea arkeensa.</p>	<p>Tavoitteiden toteutumista arvioidaan kyselyistä saatavan tiedon avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ovatko yhdistykset saaneet tarvitsemansa avun viestintään, tilaisuuksien järjestämiseen ja hallintoon • yhdistysten toimintaan osallistuneiden määrä

	<p>Tiedotetaan yhdistyksille ajankohtaisista asioista ja tuetaan yhdistysten omaa viestintää ja markkinointia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lähetetään yhdistyksille yhdistyskirje 6 kertaa vuodessa ja etsitään uusia keinoja tavoittaa paremmin jäsenyhdistysten aktiiveja • Tiedotetaan jäsenyhdistysten toiminnasta liiton eri viestintäkanavissa. <p>Tuetaan jäsenyhdistysten hallintoa ja toimintaa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uusia jäsenperheitä ohjataan liittymään heitä lähimpään jäsenyhdistykseen. • Kannustetaan jäsenyhdistyksiä jakamaan hyviä käytäntöjä keskenään järjestämällä jäsenyhdistysten hallituksen edustajien ja liiton hallituksen yhteinen (etä)tapaaminen, jonka teema valikoituu jäsenyhdistysten toiveesta • Autetaan jäsenyhdistyksiä järjestämään yhteisiä tilaisuuksia. • Tehdään yhdistysvierailuja • Ylläpidetään jäsenrekisteriä ja tarjotaan jäsenyhdistyksille opastusta sen käyttöön • Järjestetään etäkoulutus jäsenyhdistysten luottamushenkilöille yhdistysten hallinnosta 	<p>Yhdistysten toimintaan osallistujien ja toiminnan määrä kasvaa.</p> <p>Yhteistyö lisääntyy liiton jäsenyhdistysten kesken tai jonkun toisen alueella toimivan yhdistyksen kanssa.</p> <p>Jäsenyhdistykset hyödyntävät liiton viestintäkanavia.</p> <p>Jäsenyhdistysten toimintaan tulee mukaan uusia perheitä.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • yhdistysten järjestämän toiminnan määrä (perhetapaamiset, retket, koulutukset, kokoukset ym.) • perheiden kokema vertaisuus • yhteistyössä järjestetyn toiminnan ja osallistujien määrä • liiton viestintäkanavien hyödyntäminen • uusien jäsenperheiden määrä ja yhdistysten jäsenmäärä • yhdistyksen johtokunnan kokoonpano • koulutukseen osallistujien määrä
--	--	---	--

Kohderyhmä: Henkilöjäsenet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
Liiton henkilöjäsenyys takaa tuen sellaisille alle 18-vuotiaiden kuulovammaisten lasten perheille, joiden asuinpaikan lähellä ei ole toimivaa liiton jäsenyhdistystä	Tiedotetaan mahdollisuudesta liittyä liiton henkilöjäseneksi.	Perheet, joiden lähellä ei ole toimivaa jäsenyhdistystä, liittyvät henkilöjäseniksi.	Tavoitteiden toteutumista arvioidaan seuraamalla henkilöjäsenyyksien määrää sekä ko. jäsenperheiden asuinpaikkakunnan sijaintia.

6. TOIMINNAN RESURSSIT

6.1 Hallinto

Toimisto ja henkilöstö

Liiton toimisto sijaitsee Valkeassa talossa Helsingissä. Vuoden aikana seurataan Kiinteistö Oy Valkean talon peruskorjauksen etenemistä ja reagoidaan siitä aiheutuviin liiton toimitiloja koskeviin vaikutuksiin. Peruskorjauksen osalta osallistutaan liiton toimitiloja koskeviin neuvonpitoihin ja kokouksiin.

Liiton palveluksessa ovat toiminnanjohtaja, vertaistoiminnan koordinaattori, järjestökoordinaattori, Paikka auki-rahoituksella palkattu järjestöassistentti ja jäsenlehti Napin toimittaja-kuvaaja. Henkilöstön osaamista ja asiantuntemusta tuetaan yksilöllisten tarpeiden, koulutuksen ja määrärahojen puitteissa. Yhteistä osaamista jaetaan säännöllisissä toimistopalaverissa ja tarpeen mukaan pidettävillä suunnittelupäivillä. Henkilöstölle pidetään kehityskeskustelut kerrasta kahteen kertaan vuodessa. Niiden tarkoituksena on käydä läpi kunkin työtä, tavoitteita, osaamista, osaamisen kehittämistä sekä työhyvinvointia. Henkilökunnalle järjestetään ryhmämuotoista työnohjausta tarvittaessa. Työssä jaksamista tuetaan työtehtävien tarkoituksenmukaisella jakamisella ja rajaamisella, liukuvalla työajalla, työaikapankilla, laajalla etätömahdollisuudella, lakisäateistä laajemmalla työterveyshuollolla ja tuetulla työpaikkaruokailulla. Lisäksi hallitus ja henkilökunta kokoontuvat yhteiseen suunnittelupäivään kerran vuodessa. Henkilökunnan virkistyspäivä toteutetaan kerran vuodessa. Taloushallintopalvelut ostetaan VaTa Järjestöpalvelu Oy:ltä ja tietoliikennejärjestelmän ylläpitopalvelut Kiinteistö Oy Valkealta talolta. Työterveyshuollosta vastaa Suomen Terveystalo Oy.

Kiinteistö Oy Valkean talon remontti jatkuu toimistotilojen remontoimisella. Tämä tarkoittaa liiton kannalta mahdollisiin väistötiloihin siirtymistä.

Muut työntekijät

Vertaisperhekurseille, leireille, tapahtumiin ja tilaisuuksiin palkataan tarvittava määrä lastenohjaajia, kurssien vetäjiä, luennoitsijoita tai muita asiantuntijoita kulloisenkin tilanteen tarpeen ja vaatimusten mukaisesti.

Liittokokous, hallitus ja työ- ja talousvaliokunta

Sääntömääräisiä liittokokouksia on kaksi vuodessa. Kevätliittokokous pidetään toukokuussa Kuopion seudulla ja syysliittokokous marraskuussa terä-Suomessa. Liittokokouksissa käsitellään sääntöjen määräämät asiat. Kummankin kokouksen yhteyteen järjestetään perhepäivä, josta on kerrottu tarkemmin kohdassa 2.2. Kevätperhepäivien teemana on jäsenistölle tarkoitettu 60-vuotissyntymäpäiväjuhla. Sekä hallitus että työvaliokunta kokoontuvat tarpeen mukaan ja mahdollisuuksien mukana etänä. Hallitus nimeää vuoden ensimmäisessä kokouksessa työ- ja talousvaliokunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen kokouksissa käsiteltävät asiat.

Työryhmät

Vertais-, viestintä- ja edunvalvontatyöryhmät jatkavat työskentelyään myös vuonna 2023. Hallitus nimittää niiden kokoonpanon vuoden ensimmäisessä kokouksessaan. Työryhmien tehtävänä on kehittää liiton toimintaa strategian ja toimintasuunnitelman mukaisesti. Työryhmät kokoontuvat tarpeen mukaan pääsääntöisesti etäyhteyksillä. Liittoon voidaan lisäksi perustaa toiminnan kannalta myös muita työryhmiä, joiden asettamisesta hallitus päättää erikseen.

Strategia

Liiton v. 2022 hyväksytyt toimintastrategiaa hyödynnetään ja tarkennetaan tarvittaessa toimintavuoden aikana.

6.2 Talous

Liiton talous perustuu STEAn myöntämään ay-yleisavustukseen ja ak3-kohdennettuun vertaistoiminta-avustukseen. Taloutta sopeutetaan tarvittavilla ja kukunkin tilanteeseen sopivimmalla keinolla avustus päätösten saamisen jälkeen. Paikka-auki-avustuksella katetaan järjestöassistentin työpanoksesta aiheutuvat kulut. Lisäksi STEAlta haetaan jäsenjärjestöavustusta paikallisyhdistysten toimintaan. Oma varainhankinta koostuu muilta tahoilta haettavista kohdeavustuksista, jäsenmaksuista sekä Nappi-lehden ilmoitus- ja tilaustuotoista.

Lisäksi varaudutaan siihen, että STEAn avustukset pienenevät tulevina vuosina. Tämä otetaan huomioon arvioimalla kunkin toiminnon tärkeyttä, tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta. Kustannussäästöjä pyritään saamaan kilpailuttamalla kurssien ja tapahtumien pitopaikat entistä taloudellisemmin, järjestämällä osa vertaisperhekurseista ja lasten leirit yhdessä jonkin toisen kuuloalan toimijan kanssa, kurssien ja tapahtumien kaksoishinnottelulla jäsenille ja ei-jäsenille, karsimalla ohjelman järjestämisestä aiheutuvia kuluja, kilpailuttamalla tarvittaessa liiton toimintoja (esim. jäsenlehden painatus ja vakuutukset), selvittämällä mahdollisuus toteuttaa jäsenlehti myös digitaalisena, jolloin sen painosmäärää ja jakelukuluja pystytään karsimaan sekä lisäämällä verkossa ja etänä tapahtuvaa toimintaa, joista on saatu hyvää palautetta edellisten kahden vuoden aikana. Budjetoinnissa varaudutaan ja kiinnitetään huomiota inflaation mukanaan tuomaan hintojen nousuun.

Taloutta seurataan Procountor- ja Accuna-ohjelmien avulla. Reaaliaikaisen talousseurannan välineinä ovat kustannuspaikkaseuranta, tiliotteet pankkitilien saldotiedot, tuloslaskelmat ja taseet sekä päivä- ja pääkirjat.

Hyväksytty hallituksen kokouksessa 18.9.2022.