



Kuulovammaisten Lasten
Vanhempien Liitto ry

TOIMINTASUUNNITELMA

2022

A large yellow circle containing the text 'klvl.fi' in black.

klvl.fi

1. YLEISTÄ

Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry (KLVL) on valtakunnallinen järjestö, joka tarkoitettu kaikille perheille, joissa on kuulovammainen lapsi tai nuori. Liiton tarkoituksena on tarjota vertaistoimintaa kuulovammaisten lasten perheille, huolehtia edunvalvonnasta sekä jakaa tietoa kuulovammaisuudesta kuulovammaisen lapsen lähipiirille ja heidän kanssaan toimiville eri alojen ammattilaisille, virkamiehille ja päättäjille.

Vertaistoiminnassa keskitytään vertaistuen mahdollistamiseen ja vuorovaikutuksen vahvistamiseen lähtilaisuuksissa. Etätalaisuuksien keskiössä on asiantuntija- ja kokemustiedon välittäminen. Vuoden aikana järjestetään 5-8 vertaisperhekurssia, kolme valtakunnallista viikonlopputapahtumaa ja 1-2 lapsille tarkoitettua kesäleiriä. Verkossa tapahtuvia tilaisuuksia järjestetään 6 kpl. Vertaistoiminnassa lisätään yhteistyötä muiden kuulo- ja viittomakielialan toimijoiden kanssa järjestämällä yhteisiä kursseja, nuorten viikonloppu sekä suunnittelemalla ja organisoimalla nuorille tarkoitettu suurleiri. Lisäksi lapsille tarkoitettuja kesäleirejä järjestetään kaksi, mikäli resurssit antavat siihen mahdollisuuden.

Liiton tuottaman perusviestinnän lisäksi viestinnässä kiinnitetään erityishuomio siihen, että siihen, että sisältöjä markkinoidaan oikeille kohderyhmille. Vuoden aikana tuotetaan uusi brändituote, jota jaetaan kuulovammaisten lasten perheille liiton ja sidosryhmien välityksellä. Toteutetaan uusi viestintäkampanja edellisvuonna tuotetun konseptin pohjalta, joka tuo liiton tekemää edunvalvontaa paremmin esille. Verkkosivuille lisätään tietoa, jota kuulovammaisten lasten vanhemmat etsivät ja tarvitsevat lapsen saatua kuulovammadiagnoosin. Lisäksi etsitään uusia tapoja lisätä viittomakielistä ja ruotsinkielistä viestintää erityisesti sosiaalisen median kanavissa.

Nostetaan esille kuulovammaisille suunnattujen palveluiden kehittämistarpeita ja epäkohtia sekä autetaan yksittäisiä perheitä heidän pulmissaan tilanteen vaatimalla tavalla. Tätä toteutetaan paitsi omin voimin myös yhteistyössä muiden kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa. Vuonna 2021 toteutetun edunvalvontakyselyn tulosten pohjalta tehdään yhteenveto, jossa kerrotaan millaisia kokemuksia ja tarpeita perheillä on suhteessa sairaaloihin, kuulokeskuksiin tai kuntoutusohjaajiin. Tätä käytetään vaikuttamistyössä ja se toteutetaan pilottina HUS:n kanssa. Eduskuntavaaleihin valmistautumiseen liittyvä vaikuttamistyö aloitetaan vuoden lopussa.

Jäsenistön osalta kiinnitetään huomio uusien jäsenperheiden tavoittamiseen ja passiivisten jäsenten aktivointiin. Pandemian vuoksi pitkittyntä uuden toimintastrategian valmistelutyö saatetaan valmiiksi. Lisäksi selvitetään liiton organisaatiouudistuksen ja sääntömuutoksen tarve.

2. VERTAISTOIMINTA

Vertaistoiminnan tavoitteena on tarjota asiantuntija- ja kokemustietoa, vertaistukea ja voimavaroja kuulovammaisten lasten perheille. Toiminnalla autetaan perheitä sopeutumaan muuttuneeseen elämäntilanteeseen, pyritään parantamaan perheiden arjen hallinnan taitoja, lisäämään kuulovammatietoutta perheissä ja edistämään perheiden sosiaalista toimintakykyä tarjoamalla mahdollisuuksia vertaistukeen, sosiaalisten verkostojen laajentamiseen ja vahvistamiseen sekä vuorovaikutustaitojen kehittämiseen kuulovammaisen lapsen kanssa. Lasten ja nuorten toiminnan avulla tuetaan kuulovammaisten lasten itsenäistymistä, identiteetin ja positiivisen minäkuvan muodostumista sekä kaveritaitojen ja –suhteiden vahvistumista.

Kohderyhmä: Kuulovammaisten lasten perheet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
Tiedon, vertaistuen ja voimavarojen antaminen kuulovammaisten lasten perheiden arkeen	Tarjotaan kuulovammaisten lasten perheille ja heidän lähipiirilleen mahdollisuuksia vertaistukeen sekä kokemusten ja tiedon vaihtamiseen tapahtumissa, kursseilla ja verkossa. Järjestetään 5-8 laadukasta, kohdennettua ja kustannustehokasta viikonloppukurssia eri puolella Suomea, kahdet perhepäivät, kesäpäivät, 2-3 leiriä sekä 4-6 verkkotilaisuutta. Vuoden 2020-2021 osallistujapalautteiden, kurssi- ja tapahtumaraporttien, kuulovammaisten lasten vanhemmista koostuvien työryhmien kokousten, jäsenrekisterin tietojen ja vuoden 2020 jäsenkyselyn	Perheiden sopeutuminen muuttuneeseen elämäntilanteeseen paranee Perheet kokevat vertaisuuden voimaannuttavana Perheiden arjen hallinta paranee Kuulovammatietous lisääntyy perheissä	Arvioidaan tavoitteiden toteutumista keräämällä palautetta lomakkeiden, haastattelujen ja suullisen palautteen dokumentoinnin avulla. Palautteet analysoidaan ja niitä hyödynnetään tulevien tilaisuuksien suunnittelussa. Palautetta kerätään: - osallistujilta - toimiston työntekijöiltä, kurssinvetäjiltä ja lastenohjaajilta

	tulosten perusteella vuoden 2022 vertaistoiminnan tarjonta suunnitellaan huomioiden erityisesti kuulovammaisen lapsen elämän nivelvaiheet (ensitieto, varhaiskasvatus, koulun aloitus, yläkoulu ja itsenäistyminen), lasten ja nuorten sosiaalisten taitojen ja itsetunnon vahvistaminen, kuulovammatietouden jakaminen, perheen sisäisen vuorovaikutuksen ja voimavarojen sekä perheiden välisten verkostojen vahvistaminen. Perheitä autetaan sopeutumaan kulloiseenkin elämäntilanteeseen ja löytämään lisää voimavaroja arkeen. Vertaisperhekurssit kohdennetaan nivelvaiheiden, kuulovammatyyppin tai erityisten kohderyhmästä nousseiden tarpeiden mukaisesti. Aineiston analysoinnin avulla on selvitetty, millaista sisältöä kohderyhmään kuuluvat toivovat kursseille, missä päin Suomea on eniten kohderyhmään kuuluvia jäseniä ja milloin on teemaan liittyen sopivin ajankohta kurssille. Kurssien sijoittelussa huomioidaan eri puolilla Suomea asuvat kuulovammaisten lasten perheet. Perhe- ja kesäpäivät ovat avoimia kaikkien kuulovammaisten lasten perheille. Ne kokoavat eri puolilta Suomea tulevat kuulovammaisten lasten perheet ja heidän lähipiirinsä yhteen viettämään yhteistä, erityisen teeman ympärille rakennettua viikonloppua. Lähtilaisuuksissa kiinnitetään erityistä huomiota vertaistuen mahdollisuuksiin ja vuorovaikutuksen vahvistamiseen osallistujien, vanhempien, lasten ja ja nuorten välillä. Verkossa tapahtuvan toiminnan keskiössä on asiantuntija- ja kokemustiedon välittäminen valtakunnallisesti. Arvioidaan käytössä olevat arviointi- ja seurantamenetelmät ja kehitetään niitä vastaamaan vuoden 2022 toimintasuunnitelmaan kirjattuja tavoitteita. Analysoidaan kursseista ja tapahtumista saadut palautteet ja kehitetään toimintaa saatujen vastausten perusteella. Vertaistoiminnan markkinoinnissa hyödynnetään jäsenrekisterin tietoja, jotta tieto perheille sopivasta vertaistoiminnasta tavoittaisi mahdollisimman monet. Viestintä toteutetaan monikanavaisesti hyödyntäen kunkin tilaisuuden kohderyhmän parhaiten tavoitettavia kanavia.		• vuosittaisella jäsenkyselyllä liiton jäseniltä. Vuonna 2021 jäsenkysely toteutetaan loppuvuodesta, jotta tietoa jäseniltä saadaan koko toimintavuoden ajalta. • yhteistyötahoilta Määrällisiä mittareita ovat: • Kursseille ja tapahtumiin osallistuneet verrattuna hakeneisiin • Osallistujamäärien kehitys suhteessa edellisvuoteen • Ensikertalaiset eri tilaisuuksissa • Toistuvasti osallistuvat (kahteen edelliseen vuoteen verrattuna) • Lastenohjaajat, luennoitsijat ja kurssinvetäjät • Eri-ikäiset osallistujat ja ikäjakauma • Järjestettyjen tilaisuuksien määrä Arvioidaan eri tilaisuuksien laadullista onnistumista. Laadun mittarina käytetään: • auttoiko tilaisuuteen osallistuminen sopeutumaan elämäntilanteeseen • saivatko osallistujat vertaisuudesta tukea elämäntilanteeseensa • saivatko osallistujat tukea ja neuvoja arkeensa • miten hyödyllisenä osallistujat pitävät tilaisuudesta saamaansa tietoa • palautteista saatavaa tietoa siitä, miten hyvin eri tilaisuudet oli järjestetty ja miten ne vastasivat osallistujien toiveita ja tarpeita. • kouluttajien asiantuntemusta ja pitopaikan sopivuutta kurssin järjestämiseen
--	---	--	---

Kuulovammaisten lasten perheiden sosiaalisen toimintakyvyn edistäminen	Vertaisperhekursseilla, tapahtumissa ja leireillä kiinnitetään erityistä huomiota perheen sisäisen vuorovaikutuksen, lasten ja nuorten sosiaalisten taitojen, itsetunnon ja identiteetin vahvistamiseen sekä arjessa jaksamisen tukemiseen. Tilaisuuksissa välitetään asiantuntija- ja kokemustietoa kuulovammaisen lapsen kasvun ja kehityksen tukemiseksi. Perheiden välisten verkkojen vahvistamiseksi järjestetään sekä ohjatusti että vapaamuotoisesti mahdollisuuksia tutustua muihin kuulovammaisten lasten perheisiin. Kaikissa tilaisuuksissa lapset ja nuoret saavat mahdollisuuden tavata muita kuulovammaisia lapsia ja nuoria, luoda kaverisuhteita sekä kokemuksen siitä, että he eivät ole ainoita kuulovammaisia lapsia maailmassa. Lasten ja perheiden yhteiseen ohjelmaan panostetaan kehittämällä yhdessä lastenohjaajien kanssa kuulovammaisille lapsille ja nuorille sopivaa ohjelmaa, jonka keskiössä on sosiaalisten taitojen ja siteiden vahvistaminen. Tilaisuuksissa järjestetään vanhemmille mahdollisuus tiedon, kokemusten ja arjessa hyviksi todettujen käytänteiden jakoon, vertaistukeen ja ystävyyksien syntymiseen ohjatuissa vertaiskeskusteluissa sekä vapaa-muotoisen yhdessäolon parissa. Vanhemmat saavat toisiltaan vinkkejä esimerkiksi hyvistä käytänteistä varhaiskasvatuksesta, koulusta, kuntoutuksesta ja harrastuksista. Tehdään yhteistyötä kuuloalan eri järjestöjen välillä, jotta kuulovammaisten lasten perheet voisivat löytää heidän elämänvaiheeseensa sopivia vertaistuen ja tiedon kanavia. Aikuisuuden kynnyksellä olevia kuulovammaisia nuoria ohjataan huonokuuloisten ja kuurojen nuorten aikuisten toimintaan ja viittomakielisiä perheitä viittomakielisten järjestöjen pariin. Vuoden 2022 aikana pyritään järjestämään yhteistyökursseja muiden kuuloalan toimijoiden kanssa erityisesti kuulovammaisten lasten ja nuorten elämän käännekohdissa, jotta he löytäisivät vertaistukea läpi elämän.	Kuulovammaisille lapsille ja nuorille sekä heidän vanhemmilleen syntyy uusia ystävyyssuhteita Kuulovammaisten perheiden väliset ystävyyssuhteet vahvistuvat Perheen sisäiset vuorovaikutussuhteet vahvistuvat Perheiden sosiaaliset verkostot laajentuvat ja vahvistuvat Vanhempien, lasten ja nuorten vuorovaikutustaidot kehittyvät Vanhempien itseluottamus vanhempana vahvistuu	Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan osallistujapalautteista saatavan tiedon perusteella. Kyselyiden avulla kartoitetaan • kuinka moni on saanut uusia ystäviä ja tavannut vertaisiaan • ovatko olemassa olevat ystävyyssuhteet vertaisiin vahvistuneet • millainen vaikutus tilaisuudella on osallistujien mielestä ollut perheen sisäisiin vuorovaikutussuhteisiin ja –taitoihin • onko tilaisuus vahvistanut lapsen itsetuntoa ja identiteettiä • onko tilaisuus vahvistanut vanhempien itseluottamusta vanhempana Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan myös havainnoinnin avulla. Jokaisen tilaisuuden päätteeksi kirjataan kurssi- tai tapahtumaraporttiin tilaisuuden vetäjän arvio tavoitteiden toteutumisesta. Tilaisuuden vetäjää ohjeistetaan arvioimaan erityisesti vertaisuuden toteutumista tilaisuuden aikana.
Kuulovammaisten lasten perheiden tukeminen elämän nivelvaiheissa, kuten	Kursseilla ja tapahtumissa välitetään asiantuntija- ja kokemustietoa kuulovammaisen lapsen elämän nivelvaiheista kuten varhaiskasvatuksesta, koulun aloituksesta, koulupolusta ja itsenäistymisestä sekä	Tieto lisääntyy kuulovammaisen lapsen tarvitsemasta tuesta nivelvaiheissa Nivelvaiheet sujuvat paremmin	Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan palaute- ja jäsenkyselyistä saatavan tiedon perusteella. Kyselyiden avulla kartoitetaan

varhaiskasvatuksen ja koulun aloituksessa sekä murrosiässä	järjestetään mahdollisuuksia hyvien käytäntöjen jakamiseen ohjatuissa vertaiskeskusteluissa. Tietoa nivelvaiheista jaetaan myös verkkotilaisuuksien avulla, jotta tieto voisi saavuttaa mahdollisimman monen perheen maantieteellisestä sijainnista huolimatta. Ensikertalaisia ja hiljaittain diagnoosin saaneiden perheitä kannustetaan vertaistoiminnan pariin tarjoamalla heille kohdennettu matalan kynnyksen verkkotilaisuus ja vertaisperhekurssi. Uutena kohderyhmänä tavoitellaan itsenäistyvien, kotoa pois muuttaneiden tai sitä suunnittelevien kuulovammaisten nuorten vanhempia verkkotilaisuuden avulla. Itsenäistyvien nuorten vanhempien tavoittamisessa on kyse vanhemmuuden tukemisesta.	Nivelvaiheissa saadaan enemmän tukea	• miten paljon osallistujat kokevat saaneensa uutta tietoa • miten hyödyllisenä osallistujat kokevat saadun tiedon • miten saatu tieto ja tuki on vaikuttanut nivelvaiheiden sujuvuuteen, arjen hallintaan ja elämäntilanteeseen sopeutumiseen
Vertaistuen varmistaminen mahdollisessa poikkeustilanteessa	Järjestetään verkossa tapahtuvaa vertaistoimintaa, jota voidaan toteuttaa valtakunnallisesti paikkaan sitomatta. Peruuntumisuhan alla oleville kurseille luodaan varasuunnitelma, jotta kurssit voidaan tarvittaessa järjestää verkon välityksellä, siirtää toiseen ajankohtaan tai järjestää toisella paikkakunnalla. Tapahtumia ja vertaisperhekursseja varten hyödynnetään olemassa olevaa ja jatkuvasti tarpeen mukaan kehitettävää toimintamallia tartuntariskien minimoimiseksi ja turvallisten tilaisuuksien järjestämiseksi. Toimintamalli sisältää kurssille osallistumisen edellytykset, hygieniaohteet, ohjeet ulkona toteuttavan ohjelman suosimisesta ja lastenohjauksen ryhmäkoosta. Kursseja suunnitellaan ja toteutetaan yhteistyössä muiden kuuloalan toimijoiden kanssa, vältetään päällekkäisyyksiä, lisätään keskinäistä tiedonvaihtoa sekä etsitään uudenlaisia yhteistyön muotoja. Otetaan huomioon tilaisuuksien taloudellisuus ja tavat saada kustannussäästöjä. Taloudelliset panostukset kohdistetaan toimintaan, joissa mahdollisimman moni pääsee toiminnan vaikutusten piiriin. Päätetään toteutettavien tapahtumien määrä ja kesto, kun avustusten määrä on selvillä.	Kuulovammatietous perheissä lisääntyy Perheet kokevat saavansa vertaistukea – ja tietoa myös tilanteesta, jossa lähitapaamiset eivät ole mahdollisia Vertaistuen ja tiedon saatavuus helpottuu	Osallistujille lähetetään palautekysely verkkolomakkeena tilaisuuden jälkeen. Kyselyjen avulla kartoitetaan saadun tiedon hyödyllisyyttä ja vertaisuuden kokemusta. Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan myös seuraavien määrällisten mittareiden avulla: • Toteutuneiden tilaisuuksien määrä • Osallistujamäärät • Osallistujamäärät suhteessa ilmoittautuneisiin ja hakeneisiin • Tilaisuuksien keskimääräinen kesto • Verkkoon siirrettyjen tilaisuuksien määrä Palautetta kerätään edellä mainittujen tapojen lisäksi havainnoimalla tilaisuuksien keskusteluja. Kerätyt palautteet ja havainnot analysoidaan työryhmissä ja toimintaa kehitetään niiden perusteella.

Kohderyhmä: Kuulovammaiset lapset ja nuoret

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
Kuulovammaisten lasten ja nuorten osallisuuden vahvistaminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen	Vertaisperhekurseilla, tapahtumissa ja leireillä järjestetään lapsille ja nuorille omaa ohjelmaa lasten- ja nuorten ohjaajien kanssa. Kaikkien tilaisuuksien lasten ja nuorten ohjelman keskiössä on lasten ja nuorten välisen vuorovaikutuksen edistäminen, myönteisen minäkuvan, itsetunnon ja identiteetin vahvistaminen, ryhmäytyminen sekä sosiaalisten taitojen, osallisuuden ja verkostojen vahvistaminen. Leirien erityisenä tavoitteena on antaa lapsille ja nuorille mahdollisuus harjoitella itsenäistymistä ja luoda kaverisuhteita vertaisten kanssa. Vuoden 2022 aikana järjestetään 1-2 7-12-vuotiaiden lasten kesäleiriä, yhteistyössä LapCI ry:n ja Kuuloliiton kanssa 13-17-vuotiaiden nuorten viikonloppu sekä yhteistyössä Sateenvarjoverkoston toimijoiden kanssa Suurleiri 13-17 –vuotiaille nuorille. 7-12 –vuotiaiden lasten leirit on tavoitteena järjestää yhteistyössä Kuuloliiton kanssa. Mikäli tämä onnistuu, leirejä järjestetään kaksi, joista yksi Etelä-Suomessa ja toinen Pohjois-Suomessa. Jos leirejä ei järjestetä yhteistyössä, leirejä järjestetään yksi Metsäkartanon luonto- ja matkailukeskuksessa Rautavaaralla. Lastenohjaajiksi rekrytoidaan kuulovammaisia nuoria, jotta lapset voivat saada esimerkkiä heistä. Hyödynnetään ohjelmatuotannossa asiantuntijoiden kehittämiä materiaaleja ja osaamista ja kehitetään niitä edelleen kuulovammaisille sopiviksi. Hyödynnetään lastenohjaajien ammattaitoa ja erityisosaamista mahdollisimman paljon. Suunnitellaan ja kartoitetaan yhdessä kuuloalan järjestöjen kanssa yhteisen, kuulovammatietoutteen painottuvan ohjaajakoulutuksen kehittämistä ja järjestämistä. Tarjotaan kuulovammaisille nuorille TET-harjoittelupaikkoja liiton toimistossa.	Kuulovammaisen lapsen sosiaalinen piiri laajentuu Kuulovammaisen lapsen ystävyyssuhtetn vahvistuvat Kuulovammaisen lapsen itsetunto ja minäkuva vahvistuvat	Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan palautekyselystä saatavan tiedon perusteella. Kyselyiden avulla kartoitetaan • kuinka moni on saanut uusia ystäviä ja tavannut vertaisiaan • ovatko lapset saaneet positiivisia kokemuksia vuorovaikutuksesta muiden lasten kanssa • ovatko olemassa olevat ystävyyssuhteet vertaisiin vahvistuneet • itsetunnon ja identiteetin vahvistumista • onko tilaisuuteen osallistuminen vahvistanut lapsen sosiaalisia taitoja Palaute kerätään leirien ja nuorten viikonlopun osallistujilta sekä heidän huoltajiltaan. TET-harjoittelijoiden määrä

2.1 Vertaisperhekurssit

Viikonloppukurssit

Vuoden 2022 aikana tullaan järjestämään alla mainitut kurssiviikonloput, joiden määrä, ajankohdat, sisällöt ja pitopaikat vahvistetaan kohderyhmäanalyysin ja saatujen tarjousten ja avustusten määrän perusteella. Kaikilla koko perheelle suunnatuilla vertaisperhekurseilla järjestetään aikuisille asiantuntijaluento, ohjattu vertaiskeskustelu ja kokempuhevuo, jonka pitäjä voi olla kuulovammainen nuori, kuulovammaisen lapsen vanhempi tai muu teemaan sopiva kuulovammaisen lapsen lähipiiriin kuuluva henkilö. Lapsille ja nuorille on omaa ohjelmaa sekä lasten-/nuortenohjaus. Lisäksi järjestetään koko perheelle yhteistä ohjelmaa, jonka tavoitteena on tutustuttaa perheitä toisiinsa.

- Kurssi 1:** Viikonloppukurssi pe-su. **Kaksi kieltä: Kielenkehitys ja kommunikointitavat –kurssi.** Kurssin teemana on kuulovammaisen lapsen kielenkehitys ja kommunikointitavat. Aikuisille on ohjelmassa luento kuulovammaisen lapsen kielenkehityksestä, kokempuhevuo kaksikielisyydestä (puhuttu kieli ja viittomakieli) sekä vertaiskeskustelu. Perheille järjestetään yhteistä ohjelmaa teemana erilaiset kommunikaatiotavat. Kurssi on tavoitteena järjestää yhteistyössä VIKKE-hankkeen, Kuurojen palvelusäätiön Juniori-ohjelman tai Kuurojen liiton kanssa sillan rakentamiseksi viittomakieliseen yhteisöön. *Kurssi järjestetään alkuvuodesta 2022 Oulun seudulla.*
- Kurssi 2:** Viikonloppukurssi la-su. **Kaveritaidot.** Viikonloppuleiri kuulovammaisille 7-12-vuotiaille lapsille ja heidän vanhemmilleen. Kurssin kesto on muista vertaisperhekurseista poiketen la-su sen leirinomaisen luonteen vuoksi. Kurssin tavoitteena on tukea kuulovammaisten alakouluikäisten lasten itsenäistymistä ja kaveritaitoja. Viikonloppu aloitetaan koko perheen kesken. Yhteisen ohjelman jälkeen lauantai-iltaapäivästä sunnuntai-iltaapäivään lapsille on omaa, kaveritaitoja edistävää leiritoimintaa ohjaajien kanssa. Vanhemmille on omaa ohjelmaa: tietoa kuulovammaisen lapsen kaveritaitojen ja itsenäistymisen tukemisesta, ohjattu vertaiskeskustelu sekä yhteistä, mukavaa tekemistä, jonka avulla kannustetaan verkostojen luomiseen ja vahvistumiseen. *Kurssi järjestetään alkuvuodesta 2022 Keski-Suomessa tai lähellä lasten kesäleirin paikkakuntaa.*
- Kurssi 3:** Viikonloppukurssi pe-su. **Varhaiskasvatus, esikoulu ja koulun aloitus.** Kurssin kohderyhmänä ovat alle kouluikäisten ja esikouluikäisten kuulovammaisten lasten perheet. Kurssin tavoitteena on tarjota tietoa kuulovammaisen lapsen tarvitsemasta tuesta varhaiskasvatuksessa, esikoulussa ja kouluun siirryttäessä. Kurssilla tarjotaan mahdollisuuksia vertaistukeen ja kokemustiedon jakamiseen ohjatussa vertaiskeskustelussa sekä yhteisen tekemisen parissa. Lapsilla on mahdollisuus tutustua kurssilla muihin kuulovammaisiin lapsiin. *Kurssi järjestetään keväällä 2022 Keski-Suomessa tai Pohjois-Savossa.*
- Kurssi 4:** Viikonloppukurssi pe-su. **Mikrotia.** Kurssin kohderyhmänä ovat perheet, joiden lapsella on mikrotia. Kurssin tavoitteena on jakaa tietoa mikrotiasta ja sen kuntoutuksesta sekä tarjota vertaistuen mahdollisuuksia mikrotia-lasten perheille. *Kurssi järjestetään elo-syyskuussa 2022 Uudellamaalla. Kurssi järjestetään yhteistyössä Kuuloliiton Harvinaiset-toiminnan kanssa.*
- Kurssi 5:** Viikonloppukurssi pe-su. **Identiteetti ja itsetunto.** Kurssin kohderyhmänä ovat kaikkien kuulovammaisten lasten perheet. Kurssin tavoitteena on antaa eväitä huonokuuloisen tai kuuron lapsen identiteetin ja itsetunnon tukemiseksi. Kurssi myös tarjoaa mahdollisuuksia erityisesti etäällä toisistaan asuvien kuulovammaisten lasten perheille vertaistukeen ja verkostojen luomiseen. Kurssilla käsitellään itsetunnon ja identiteetin kehitystä sekä vertaistuen merkitystä. Viikonloppun aikana on paljon perheille yhteistä ohjelmaa, voimaantumisen hetkiä vanhemmille ja lapsille mahdollisuus tavata muita huonokuuloisia tai kuuroja lapsia. *Kurssi järjestetään syksyllä 2022 Lapissa.*
- Kurssi 6:** Viikonloppukurssi pe-su. **Voimaannuttava arki.** Kurssin kohderyhmänä ovat alle kouluikäisten kuulovammaisten lasten perheet. Kurssin tavoitteena on jakaa tietoa kuulovammoista ja luoda mahdollisuuksia vertaistukeen ja verkostojen luomiseen erityisesti hiljaittain kuulovammadiagnoosin saaneiden lasten perheille. Kurssilla käsitellään vanhemmuutta ja kuulovammaisen lapsen vuorovaikutuksen tukemista. Viikonloppun aikana on paljon perheille yhteistä ohjelmaa, voimaantumisen hetkiä vanhemmille ja lapsille mahdollisuus tavata muita huonokuuloisia tai kuuroja lapsia. *Kurssi järjestetään syksyllä 2022 Satakunnassa.*
- Kurssi 7:** Viikonloppukurssi pe-su. **Nuorten oma viikonloppu.** Kohderyhmänä ovat 13-17-vuotiaat kuulovammaiset nuoret. Viikonloppun tavoitteena on tukea kuulovammaisen nuoren itsenäistymistä, itsetunnon, identiteetin ja vuorovaikutustaitojen kehittymistä sekä kannustaa positiiviseen elämänsenteeeseen. Nuoria kannustetaan tutustumaan toisiinsa ja luomaan verkostoja, jotka kantavat pitkälle elämässä. *Kurssi järjestetään syksyllä 2022 yhteistyössä Kuuloliiton ja LapCI ry:n kanssa mahdollisimman keskeisellä sijainnilla.*

- **Kurssi 8:** Viikonloppukurssi pe-su. **Anträ-kurs.** Kurssin kohderyhmänä ovat ruotsinkieliset kuulovammaisten lasten perheet. Kurssi järjestetään syksyllä 2022 yhteistyössä DHBS:n kanssa.

Jos avustusten määrä ei riitä kaikkien kurssien järjestämiseen, yhdistetään Kaveritaidot- ja Itsetunto ja identiteetti –kurssi niin, että kurssi järjestetään vertaisperhekurssimuotoisena pe-su –kurssina syksyllä Lapissa ja/tai yhdistetään Voimaannuttava arki - ja Varhaiskasvatus, esikoulu ja koulun aloitus –vertaisperhekurssit niin, että kurssi järjestetään keväällä 2022 Keski-Suomessa.

2.2 Valtakunnalliset tapahtumat

Kesäpäivät ja perhepäivät
Järjestetään kolme koko perheelle ja lähipiirille tarkoitettua viikonlopputapahtumaa. Tapahtumissa välitetään ajankohtaista ja perheitä kiinnostavaa tietoa, mahdollistetaan osallistujien keskinäinen vertaistuki ja tarjotaan eri-ikäisille kiinnostavaa tekemistä. Perhepäivillä järjestetään aikuisille asiantuntijaluento, ohjattu vertaiskeskustelu ja kokemuspöytävuoro, jonka pitäjä voi olla kuulovammaisen nuori, kuulovammaisen lapsen vanhempi tai muu teemaan sopiva kuulovammaisen lapsen lähipiiriin kuuluva henkilö. Kaikissa tapahtumissa on koko perheelle yhteistä ohjelmaa, jonka tavoitteena on tutustuttaa perheitä toisiinsa sekä lapsille ja nuorille omaa ohjelmaa ja lasten-/nuortenohjaus. Kukin viikonloppu kokoa eri puolilta Suomea tulevat kuulovammaisten lasten perheet ja heidän lähipiirinsä yhteen viettämään yhteistä, erityisen teeman ympärille rakennettua viikonloppua. • Kevätperhepäivät huhti-toukokuussa 2022 Pirkanmaalla. Tapahtuman teemana on <i>kuulon kuntoutus ja kuuntelun apuvälineet</i>. Kevätperhepäivien yhteydessä järjestetään kevätlähtökokous. • Kesäpäivät 1.-3.7.2022 Kannonkoskella, Piispalassa. Tapahtuman teemana on <i>Matka maailman ympäri</i>. • Syysperhepäivät marraskuussa 2022 Pajulahden opistolla, Nastolassa. Tapahtuman teemana on <i>harrastukset</i>. Syysperhepäivien yhteydessä järjestetään syyslähtökokous.

2.3 Leiri

Leirit
Järjestetään 1-2 7-12 –vuotiaiden lasten kesäleiriä ja yksi 13-17-vuotiaiden nuorten Suurleiri. Leireillä tuetaan lasten ja nuorten itsenäistymistä ja sosiaalisten taitojen kehittymistä sekä rohkaistaan heitä positiiviseen vuorovaikutukseen hauskan, yhteisen ohjelman parissa. Lasten seikkailuleiri, Etelä-Suomi: Kesäkuussa 2022 järjestetään leiri 7-12 -vuotiaille kuulovammaisille lapsille ja heidän sisaruksilleen sekä ystävilleen. Leirillä kiinnitetään erityistä huomiota kaverisuhteiden syntymiseen sekä itsenäisyyden ja positiivisen minäkuvan vahvistamiseen erilaisten leikkien, pelien ja yhteisen ohjelman avulla. Leiri on tavoitteena järjestetää yhteistyössä Kuuloliiton kanssa. Lasten seikkailuleiri, Pohjois-Suomi: Kesäkuussa 2022 järjestetään leiri 7-12 -vuotiaille kuulovammaisille lapsille ja heidän sisaruksilleen sekä ystävilleen. Leirillä kiinnitetään erityistä huomiota kaverisuhteiden syntymiseen sekä itsenäisyyden ja positiivisen minäkuvan vahvistamiseen erilaisten leikkien, pelien ja yhteisen ohjelman avulla. Leiri on tavoitteena järjestetää yhteistyössä Kuuloliiton kanssa. Nuorten Suurleiri: elokuussa 2022 järjestetään 13-17-vuotiaille kuulovammaisille nuorille Suurleiri yhteistyössä muiden kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa. Leirillä kiinnitetään erityistä huomiota kaverisuhteiden syntymiseen sekä itsenäisyyden ja positiivisen minäkuvan vahvistamiseen. Leiri järjestetään Kannonkoskella, Piispalan nuorisokeskuksessa.

2.4 Verkon välityksellä tapahtuva vertaistoiminta

Verkkotilaisuudet

Verkossa tapahtuvan vertaistoiminnan tavoitteena on välittää asiantuntija- ja kokemustietoa sekä tarjota mahdollisuuksia jakaa kokemuksia ja vinkkejä vertaisten kesken valtakunnallisesti aikaan ja paikkaan sitomatta. Vuoden 2022 aikana järjestetään seuraavista vertaistilaisuuksista 4-6 videoneuvotteluohjelman välityksellä. Tilaisuuksien lopullinen määrä tarkentuu avustusten määrän perusteella.

- **Verkkoluento ja vertaiskeskustelu 1: Kuulovammainen lapsi koulussa.** Kohderyhmänä ovat kouluikäisten lasten perheet. Luennon tavoitteena on jakaa tietoa kuulovammaisen lapsen tarvitsemasta tuesta koulupolun varrella. Luennolla käsitellään mm. kolmiportaisen tuen mallia, vieraiden kielten opiskelua ja yläkouluun siirtymistä.
- **Verkkoluento ja vertaiskeskustelu 2: Kuulovammaisen nuoren opiskelu- ja työelämävalmiudet.** Kohderyhmänä ovat kuulovammaiset nuoret ja heidän lähipiirinsä. Luennon tavoitteena on antaa eväitä nuorille ja heidän vanhemmilleen itsenäiseen elämään.
- **Verkkotilaisuus: Nuoren ääni kuuluviin osa 1: Puhe- ja viittomakielinen kaksikielisyys.** Tilaisuuden tavoitteena on jakaa tietoa kokemuksista puhe- ja viittomakielisestä kaksikielisydestä ja sen merkityksestä.
- **Verkkotilaisuus: Nuoren ääni kuuluviin osa 2: Identiteetti ja vertaistuen merkitys.** Tilaisuuden tavoitteena on jakaa tietoa vertaistuen merkityksestä kuulovammaisen lapsen ja nuoren identiteetille, itsetunnolle ja hyvinvoinnille. Tilaisuuden avulla pyritään saamaan myös rohkaisemaan nuoria mukaan vertaistoimintaan.
- **Verkkotilaisuus hiljattain kuulovammadiagnoosin saaneiden lasten perheille.** Tilaisuuden kohderyhmänä ovat hiljattain kuulovammadiagnoosin saaneiden perheet ja lähipiiri. Tilaisuuden tavoitteena on jakaa perheille tietoa siitä, mistä tietoa ja tukea löytää ja tarjota mahdollisuus kysyä muilta vanhemmilta ja asiantuntijoilta. Ohjelmassa on kuulovammaisen lapsen vanhemman kokempuhevuoja, järjestöjen esittely ja mahdollisuus keskustella haluamistaan aiheista.
- **Verkkotilaisuus: Kuuntelun apuvälineiden esittely.** Tilaisuuden tarkoituksena on jakaa omia kokemuksia hyvistä kuuntelun apuvälineistä ja teknisistä ratkaisuista. Millaisia teknisiä apuvälineitä kunkin kaapista löytyy? Millaiset puhelimet ovat osoittautuneet toimiviksi ja miten ne voi liittää kojeisiin/istutteisiin?

Tilaisuuksien tarkat ajankohdat täsmentyvät kohderyhmäanalyysin perusteella. Ylläolevien lisäksi selvitetään live-striimauksen mahdollisuutta lähitilaisuuksien luennoista.

2.5 Alueellisen vertaistoiminnan tukeminen

Kohderyhmä: Jäsenedistykset

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
Jäsenedistysten toiminnan tukeminen	Kartoitetaan jäsenedistysten tilanne ja avun tarve jatkamalla yhdistysvierailujen tekemistä ja ja tuottamalla työkaluja yhdistysten oman toiminnan arviointiin. Jatketaan alueellisen toiminnan aktiviteettien tuottamisen tueksi laadittujen ohjeiden, mallien ja dokumenttipohjien laatimista. Järjestetään jäsenedistysten aktiiveille mahdollisuus vieraila vertaisperhekursseilla kertomassa yhdistyksen toiminnasta. Pyritään neuvottelemaan valtakunnallisia yhteistyösopimuksia lapsille ja nuorille aktiviteetteja järjestävien tahojen kanssa.	Kuulovammaisten lasten perheet kokevat saavansa vertaistukea myös oman paikallisyhdistyksen järjestämänä, jolloin vertaistukea saadakseen ei tarvitse aina matkustaa pitkää matkaa.	Arvioidaan tavoitteisiin pääsemistä osallistujapalautteiden ja jäsenedistyksille lähetettävän kyselyn tulosten avulla. Toimintaa arvioidaan myös seuraavien mittareiden avulla verrattuna edellisvuoteen • toteutuneiden paikallisyhdistysten järjestämien tapaamisten määrä • osallistujamäärät tapaamisissa • vapaaehtoisten määrä • jäsenkyselystä saatava tieto tyytyväisyydestä paikalliseen vertaistukeen Palautetta kerätään myös tapaamisista, yhdistysvierailuista sekä toteutuneilta yhteistyökursseilta ja tilaisuuksista.

	Tuetaan jäsenyhdistysten toimintaa rahallisesti, mikäli STEA myöntää tähän rahoituksen.		
--	---	--	--

3. VIESTINTÄ

Kohderyhmä: Kuulovammaisten lasten perheet

TAVOITE	TOIMENPITEET	TULOKSET	MITTARIT
Lisätä kuulovammaisten lasten perheiden tietoisuutta kuulovammoista, omista oikeuksistaan ja saatavilla olevasta tuesta Edistää kaikkien kuulovammaisten lasten oikeutta laadukkaaseen ja tasa-arvoiseen elämään Kasvattaa liiton toiminnan tunnettuutta ja saavutettavuutta kuulovammaisten lasten perheiden keskuudessa	Tiedotetaan ajankohtaisista kuuloalan asioista ja liiton toiminnasta Nappi-lehdessä, verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa ja uutiskirjeessä Lähetetään sähköinen uutiskirje 12 kertaa vuoden aikana sen tilanneille perheille. Tuotetaan jäsenistön tarpeita vastaava 32-sivuinen Nappi-jäsenlehti 4 kertaa vuodessa eri teemoista. Jokaisesta lehdestä tuodaan verkkosivuille kaksi artikkelia ja kolme sosiaalisen median julkaisua. Toteutetaan Nappi-lehden digiversio ja -digiarkisto mahdollisuuksien mukaan vuonna 2021 tehdyn selvitystyön pohjalta. Verkkosivuja päivitetään säännöllisesti. Etsitään uusia tapoja lisätä viittomakielisen ja ruotsinkielisen materiaalin määrää erityisesti sosiaalisessa mediassa. Toteutetaan kyselyt ja lomakkeet myös ruotsinkielellä. Lisätään perheiden keskuuteen tietoa siitä, että vertaistapahtumiin on saatavilla viittomakielisiä lastenohjaajia ja viittomakielen tulkkaus. Suunnitellaan ja tuoteistetaan seuraavan vuoden kurssit, tapahtumat ja tilaisuudet edellisen vuoden loppuun mennessä, jotta markkinointi voidaan aloittaa ajoissa riittävillä tiedoilla. Kootaan kurseista ja tapahtumista vihkomuotoinen tapahtumakalenteri, verkkosivujen tapahtumakalenteri sekä uutiskirjeen kautta lähetettävä tapahtumakalenteri. Kiinnitetään erityistä huomiota siihen, että sisältöjä markkinoidaan oikeille kohderyhmille käyttämällä erinäisten kyselyiden, palautteiden ja jäsenrekisterin tietoja hyödyksi kohdentamisessa.	Kuulovammaiset lapset, nuoret ja heidän perheensä löytävät tarvitsemansa tiedon ja vertaistuen Liiton toiminnan tunnettuus ja saavutettavuus lisääntyy perheiden (erityisesti viittomakielisten) keskuudessa Uusia jäsenperheitä on tavoitettu mukaan toimintaan Verkkosivut ovat saavutettavammalla uuden sisällön, uuden viittomakielisen sisällön ja nykyistä laajemman ruotsinkielisen sisällön ansiosta ja kävijämäärät lisääntyvät. Jäsenkyselyn tulokset ovat luotettavia ja yleistettävissä. Sosiaalisen median kanavien malli toimii kussinvetäjän tai muun vastuutetun henkilön apuna tapahtumanaikaisessa viestinnässä Nappi-lehden sisältö kehittyi lukijakyselyn tulosten myötä ja se säilyttää jatkossakin asemansa tärkeänä jäsenetuna Kuuloavaimessa oleva tieto on ajantasaista ja säännöllisesti päivittyvää Uusien yhdistysesittelyiden myötä yhdistykset tavoittavat jäseniään ja kuulovammaisten lasten perheitä paremmin paikallisesti	Määrälliset mittarit verrattuna edellisvuoteen - jäsenmäärä - uusien perheiden määrä - tehtyjen viestintä- ja markkinointitoimenpiteiden määrä - kävijämäärät eri kanavissa - verkkosivujen kävijämäärä uusissa verkkosivustoissa - verkkosivujen uudet kävijät vs. palaavat kävijät - reaktioiden määrä sosiaalisen median kanavissa - viittomakielisen sisällön määrä - julkaisujen määrä kanavakohtaisesti - Nappi-lehden levikki - Nappi-lehden lukijakyselyn vastausten määrä - Jäsenkyselyn vastausten määrä pitäisi olla vähintään 10 % jäsenperheiden määrästä, jotta tulokset ovat ko. kohderyhmän osalta paremmin yleistettävissä. - uutiskirjeen vastaanottajien määrä ja niiden lukijastatistiikka - tuotettujen videoiden määrä - videoiden katselumäärät Arvioidaan viestinnän vaikuttavuutta jäsenkyselystä saadun palautteen ja edellä mainittujen määrällisten mittareiden avulla. Arvioidaan Nappi-lehteä jäsenkyselyn ja lukijakyselyn tulosten pohjalta ja kehitetään sitä edelleen.

	Lisätään liiton lähestyttävyyttä lisäämällä sosiaalisen median kanaviin julkaisuja järjestötyöntekijöiden työarjesta. Toteutetaan uusi brändituote, jota jaetaan kuulovammaisten lasten perheille liiton ja sidosryhmien välityksellä. Tuotteen on tarkoitus olla sellainen, joka on oikeasti hyödyllinen perheille. Toteutetaan Nappi-lehden lukijakysely. Lisätään verkkosivuille tietoa, jota kuulovammaisten lasten vanhemmat etsivät ja tarvitsevat lapsen saatua kuulovammadiagnoosin. Jatketaan viittomakielistä videotuotantoa mahdollisuuksien mukaan. Selvitetään mahdollisia yhteistyökumppaneita videotuotannon toteuttamiseen, esim. Humak. Välitetään tietoa jäsenyhdistysten toiminnasta ja opastetaan, miten toimintaan pääsee mukaan. Tuotetaan yhdistysten kanssa uudet yhdistysesittelyt, jotka voidaan jakaa liiton verkkosivuilla, uutiskirjeessä, sosiaalisessa mediassa sekä Nappi-lehdessä. Toteutetaan jäsenkysely sekä suomen- että ruotsinkielellä ja hyödynnetään niiden tuloksia toiminnan suunnittelussa, viestinnän kohdentamisessa ja strategiatyössä. Huolehditaan Kuuloavaimen ylläpitämisestä ja kehittämisestä yhteistyöjärjestöjen kanssa (Kuuloliitto ry, Kuurojen Liitto ry, Kuurojen palvelusäätiö rs, LapCI ry, Suomen Kuurosokeat ry, Suomen Audiologian yhdistys ry) sekä Kuuloavaimen toimitusneuvoston toiminnasta yhdessä LapCI ry:n kanssa. Etsitään uusia tapoja tuottaa sisältöjä kuuloavaimen.	Toteutuessaan viittomakielinen videotuotanto lisää liiton saavutettavuutta viittomakielisten perheiden keskuudessa.	
--	--	--	--

TAVOITE	TOIMENPITEET	TULOKSET	MITTARIT
Kasvattaa liiton toiminnan tunnettuutta ja saavutettavuutta seuraavissa sidosryhmissä: kuulovammoja tutkivien yksiköiden kuntoutusohjaajat, sosiaalityöntekijät, puheterapeutit, psykologit ja kuntien vammaispalvelujen työntekijät Lisätä kuulovammatietoisuutta seuraavissa sidosryhmissä: kuulokeskukset ja synnytyssairaalat, korva- nenä- ja kurkkutautien poliklinikka, foniatria poliklinikat, neuvolat sekä koulus ja varhaiskasvatuksen yksiköt	Toimitetaan kerran vuodessa ja tarvittaessa liiton esite- ja muuta materiaalia sairaaloihin ja kuulokeskuksiin sekä korva-, nenä- ja kurkkutautien poliklinikoille. Lisäksi kontaktoidaan kuntoutus-ohjaajia henkilökohtaisesti ja tehdään heille liiton toimintaa tutuksi. Tuotetaan uusi keskeiset tiedot liitosta sisältävä materiaali, joka on suunnattu juuri kuulovammadiagnoosin saaneille perheille. Toimitetaan materiaali sairaaloihin kuntoutusohjaajille sekä synnytysosastoille/neuvoloille. Lisätään jäsenkyselyyn kysymyksiä siitä, mistä ja miten paljon perheet ovat saaneet kuulovammatietoa . Osallistutaan kuuloalaan liittyviin tapahtumiin ja ollaan esillä paikallisesti ja valtakunnallisesti. Lisätään Nappi-lehteen maksullista ilmoitustilaa ja yritetään saada maksullisten ilmoitusten kautta lisää tuottoja lehteen tarkoituksena saada vähintään yksi ulkopuolinen lehti-ilmoitus per lehti. Toteutetaan uusi viestintäkampanja edellisvuonna tuotetun konseptin pohjalle, joka tuo liiton tekemää edunvalvontaa paremmin esille.	Liiton toiminnan tunnettuus ja saavutettavuus lisääntyy sidosryhmien keskuudessa, minkä johdosta perheet saavat tarvitsemaansa tietoa myös edellä mainittujen sidosryhmien välittämänä. Viestintäkampanjan myötä perheet ymmärtävät paremmin, minkälaista apua ja tukea he voivat saada edunvalvonta-asioissa. Jokaisessa Nappi-lehdessä on ainakin yksi maksullinen ilmoitus Liitto saa jäsenkyselyn kautta tietoa siitä, mitä kautta perheet saavat kuulovamma-asioista tietoa ja kuinka paljon	Määrälliset mittarit verrattuna edellisvuoteen - kontaktit sairaaloihin, kuulokeksuksiin ja poliklinikoille - yhteistyökumppaneille lähetettyjen viestien määrä - uusien kontaktien/kumppanuukiein määrä - uusien perheiden määrä - maksullisten ilmoitusten määrä - Nappi-lehden tilaajamäärä ja uusien tilaajien määrä - uutiskirjeen vastaanottajien määrä ja niiden lukijastatistiikka - viestintäkampanjaan liittyvien julkaisujen määrä - kävijämäärä viestintäkampanjan sivuilla - sosiaalisen median reaktioiden määrä - mediahittien määrä Arvioidaan viestinnän vaikuttavuutta jäsenkyselyn tulosten, viestintäkampanjan tulosten sekä edellä mainittujen määrällisten mittareiden avulla. Arvioidaan Nappi-lehteä lukijapalautteen perusteella ja kehitetään lehden sisältöä sen pohjalta

4. EDUNVALVONTA

Kohderyhmä: Kuulovammaisten lasten perheet

TAVOITE	TOIMENPITEET	TULOKSET	MITTARIT
Kuulovammaisten lasten perheet saavat paremmin tietoa tarvitsemistaan palveluista,	Nostetaan esille kuulovammaisille suunnattujen palveluiden kehittämistarpeita ja epäkohtia sekä autetaan yksittäisiä perheitä heidän pulmissaan	Perheiden arki helpottuu, kun he saavat tarvitsemansa palvelut, kuntoutuksen ja hoidon	Seurataan määriä ja niiden kehitystä suhteessa edelliseen vuoteen • yhteydenotot eri kanavien kautta

oikeuksistaan, kuntoutuksesta ja hoidosta Kuulovammaisten lasten perheet ovat alueellisesti yhdenvertaisia	tilanteen vaatimalla tavalla. Tätä toteutetaan paitsi omin voimin myös yhteistyössä muiden kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa. Toteutetaan edunvalvontaan liittyvä osuus vuosittaiseen jäsenkyselyyn ja hyödynnetään siitä saatavaa tietoa edunvalvonnessa. Aloitetaan somessa julkaistava kuukauden kysymys-sarja, jossa vastataan yleisimpiin ja ajankohtaisiin perheitä askarruttaviin asioihin. Tehdään edunvalvontatoimenpiteitä näkyväksi kertomalla niistä yleisellä tasolla jäsenistölle liiton verkkosivuilla ja uutiskirjeessä, tekemällä kevyitä kyselyitä sosiaalisessa mediassa, mikä perheitä askarruttaa juuri nyt sekä hyödyntämällä perheiden kokemusasiantuntijuutta julkaisemalla kokemustarinoita Nappi-lehdessä. Toteutetaan vanhempien vertaiskeskustelu eri tapahtumien yhteydessä. Hyödynnetään perheiden kokemien epäkohtien ja ongelmien kartoittamisessa verkkosivuilla lisätyn matalan kynnyksen yhteydenottolomakeen kautta saatavaa tietoa. Kysytään jäsenistön edunvalvontaan liittyviä tarpeita vuosittaisissa jäsenkyselyissä ja hyödynnetään niistä saatavaa tietoa liiton edunvalvontaa toteutettaessa. Välitetään kohderyhmää koskevien valtionhallinnon ja eri viranomaisten tekemistä linjauksista ja päätöksistä tietoa perheille.	huolimatta siitä, missä tai minkä sairaanhoitopiiriin alueella perhe asuu Perheiden tietous omista oikeuksistaan lisääntyy Perheet saavat tarvitsemansa tiedon helpommin Perheiden kynnys ottaa yhteyttä liittoon madaltuu Liiton oma sekä kuulo- ja viittomakielialan yhteinen vaikuttamistyö tuo kuulovammaisten asioita näkyvämmäksi Liitto saa välineitä edunvalvonta- ja vaikuttamistyöhönsä ja tietää, mihin epäkohtiin pitää saada muutos Perheiden yhdenvertaisuus saada tarvitsemiaan palveluita paranee Liiton toteuttama edunvalvonnan tunnettuus ja näkyvyys lisääntyy perheiden keskuudessa	• lausunnot, suositukset, kannanotot ja muut toimenpiteet • Nappi-lehdessä julkaistut artikkelit • verkkosivuille lisätty aineisto Verrataan • jäsenkyselyistä ja edunvalvontakyselyistä saatua tietoa perheiden tyytyväisyydestä ja tarpeista edunvalvontaan suhteessa edellisvuoden kyselyyn • onko perheiden tietoisuudessa omista oikeuksistaan tapahtunut muutosta • tapaamisista, vertaiskeskusteluista ja muista toimenpiteistä saatua palautetta edellisvuosien havaintoihin
--	---	--	---

Kohderyhmä: Kuulovammaisten lasten perheiden kanssa toimivat eri alojen ammattilaiset, kuten kuulovammoja tutkivien yksiköiden kuntoutusohjaajat, sosiaalityöntekijät, puheterapeutit, psykologit ja kuntien vammaispalvelujen työntekijät, sekä päättäjät ja viranomaiset, jotka tekevät kuulovammaisten lasten perheitä koskevia päätöksiä

TAVOITE	TOIMENPITEET	TULOKSET	MITTARIT
Kuulovammaisten lasten perheet saavat tarvitsemansa palvelut, kuntoutuksen ja hoidon	Tehdään yhteistyötä, toimitaan verkostoissa sekä jaetaan tietoa ja kokemuksia kuuloalan ja muiden	Tietoisuus kuulovammoista ja perheiden tarpeista edellä määriteltyjen eri alojen ammattilaisten keskuudessa lisääntyy	Seurataan määriä ja niiden kehitystä suhteessa edelliseen vuoteen • verkostokokoukset

	vammaisten perheiden asialla toimivien tahojen kanssa. Tehdään uusille sotealueille kirjelmä, jossa tarjotaan tietoa ja työkaluja kuulovammaisen lapsen perheiden kohtaamiseen mahdollisesti yhdessä muiden kuulo- ja viittomakielijärjestöjen kanssa. Aloitetaan valmistautuminen 2023 pidettäviin eduskuntavaaleihin laatimalla vaalivaikuttamisen tavoitteet. Tiedustellaan kuntoutusohjaajilta muutaman kerran vuodessa materiaalitavetta ja lähetetään heille liiton ja Kuuloavaimen esitteitä ja muuta materiaalia. Huolehditaan myös siitä, että em. materiaalia on esillä kuulokeskuksissa ja/tai korva-, nenä- ja kurkkutautien poliklinikoilla sekä foniatrian poliklinikoilla. Tehdään vuoden 2021 toteutetun edunvalvontakyselyn pohjalta yhteenveto, jossa kerrotaan millaisia kokemuksia ja tarpeita perheillä on suhteessa sairaaloihin, kuulokeskuksiin tai kuntoutusohjaajiin. Tätä käytetään vaikuttamistyössä ja se toteutetaan pilottina HUS:n kanssa. Siitä saatujen kokemusten perusteella tehdään mahdolliset muutokset sairaalayhteistyössä tarvittaviin vaikuttamistoimenpiteisiin. Pidetään säännöllisesti yhteyttä kuntoutusohjaajiin ja muihin kuulovammaisten lasten kanssa toimiviin ammattilaisiin sähköpostiviestien ja kuulokeskusvierailujen avulla. Seurataan liiton perustehtävän kannalta oleellisten lakien, asetusten ja säädösten valmistelua ja toteutusta. Tätä toteutetaan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa erityisesti kuuloalan järjestöjen yhteisessä Kumpparit-työryhmässä ja tulkkausalan yhteistyötoimikunta TTYR:ssä. Myötävaikutetaan kuulovammaisten lasten perheiden arkeen liittyvään päätöksentekoon o lausunnot ja kannanotot	Perheiden kokemus lasta hoitaneiden terveydenhuollon ammattilaisten taidosta kohdata kuulovammainen lapsi tai nuori lisääntyy Kuulovammaisten lasten kanssa toimivat sairaalan ammattilaiset kertovat myös liiton järjestämistä palveluista/toiminnasta kohtaamilleen perheille Perheiden kokemus kuunteluystävällisemmästä ja esteettömämmästä yhteiskunnasta lisääntyy Perheiden kokema yhdenvertaisuus palvelujen saatavuudessa paranee Perheiden edunvalvontaan liittyvät yhteydenotot lisääntyvät	• kontaktit kuntoutusohjaajiin • kuinka moni puolue ottaa kuulovammanäkökulman omiin svaaliohjelmiinsa • lausunnot, suositukset, kannanotot ja muut tehdyt toimenpiteet • aineistopyyntöjen kehitys Perheiden kokema tyytyväisyys arkeensa lisääntyy Perheiden kokevat saaneensa tarvittavan avun, tuen ja kuntoutuksen
--	---	---	--

	- o suositukset - o neuvottelut (kunnan) viranomaisten kanssa Myötävaikutetaan yhteiskunnalliseen päätöksentekoon - o lausunnot ja kannanotot - o päättäjätapaamiset - o esitykset eri puolueiden kunnallisvaalisohjelmiin - o mielipidekirjoitukset, julkilausumat - o lehtijutut, sosiaalinen media		
--	---	--	--

5. KANSAINVÄLINEN TOIMINTA

TAVOITE	TOIMENPITEET	TULOKSET	MITTARIT
Kansanvälisten suhteiden ylläpitäminen ja kartoittaminen	Hyödynnetään Fepedan (Fédération Européenne des Parents d'enfants Déficiants Auditifs) puheenjohtajuusvuosista saatuja hyviä kokemuksia ja käytäntöjä. Välitetään Fepedan ja muiden verkostojen kautta kautta tulevaa tietoa perheille liiton eri viestintäkanavissa. Lähetetään rahoituksen niin salliessa edustaja FCEI-konferenssiin (Family-Centred Early Intervention for Children who are Deaf or Hard in Hearing) Itävaltaan luomaan ja kartoittamaan kansainvälisiä yhteistyösuhteita.	Sekä liitto että perheet saavat kansainvälisistä asioista ja mahdollisuuksista aiempaa enemmän tietoa Perheet osaavat hakea tietoa Fepedan toiminasta sekä liiton verkkosivuilta että Fepedan omilta sivuilta	Syntyneiden kontaktien määrä Jäsekyselystä saatava tieto perheiden tietoisuudesta kansainvälisiin asioihin liittyen

6. YHTEISTYÖ

TAVOITE	TOIMENPITEET	TULOKSET	MITTARIT
Tiedon, kokemusten ja hyvien käytäntöjen vaihto sekä päällekkäisyyksien minimoiminen kuuloalan kesken	Selvitetään vuoden aikana ne verkostot ja tahot, jotka ovat yhteistyön kannalta oleellisia ja karsitaan muut pois. Tehdään yhteistyötä muiden kuulo- ja viittomakieli-alan toimijoiden kanssa Valkeassa talossa toimivan Sateenvarjoverkoston puitteissa kokoontumalla säännöllisesti, koordinoimalla tapahtumien päällekkäisyyttä ja järjestämällä yhteisiä koko kuuloalaa koskevia tilaisuuksia. Lisäksi selvitetään	Kuulovammaisten lasten perheillä on enemmän mahdollisuuksia osallistua eri järjestöjen järjestämään toimintaan Yhteistyö ja keskinäisen tiedon vaihtaminen lisääntyy eri toimijoiden kesken Resursseja yhdistämällä saadaan monipuolisempia ja kustannustehokkaampia tilaisuuksia perheille	Seurataan kokoustiheyttä, eri tahoilta tulleita esittelypyyntöjä, kirjataan liiton edustajien läsnäolo kokouksissa ja arvioidaan yhteistyössä tapahtuvia muutoksia tai edistymistä Yhteistyössä toteutettujen tilaisuuksien määrä ja niistä saatu palaute

	mahdollisuus järjestää vertaisperhekursseja ja lasten kesäleirit yhdessä muiden kuuloalan järjestöjen kanssa. Tehdään yhteistyötä kuulo- ja viittomakielialan edunvalvonnasta vastaavien työntekijöiden muodostamassa Kumpparit-verkostossa, jonka tehtävänä on vaihtaa tietoa edunvalvonnasta vastaavien työntekijöiden välillä. Työryhmän vaikuttamisen kohde on kuulovammaisten lasten ja nuorten oikeuksien toteutuminen. Suunnitellaan ja toteutetaan yhdessä muiden kuulo- ja viittomakielialan toimijoiden kanssa yhteinen koko kuulo- ja viittomakielialan kokoava koulutustapahtuma, jossa mahdollistuu eri toimijoiden asiantuntemuksen lisääntyminen, eri kohderyhmien saama vertaistuki, kokemusten jakaminen ja laaja-alainen tiedon saanti. Osallistutaan sekä kuulo- ja viittomakielialan että tarvittaessa myös laajemmin sosiaali- ja terveysjärjestöjen tai muiden yhteistyön kannalta tärkeiden tahojen kokouksiin, tapaamisiin ja seminaareihin. Näiden verkostojen kautta tullutta tietoa välitetään kuulovammaisten lasten perheille tai hyödynnetään liiton päivittäisessä työssä. Käydään pyynnöstä esittelemässä liiton toimintaa Kuulo-Auriksen järjestämillä kuntoutuskursseilla. Huolehditaan Kuuloavain-tietoportaalin päivittämisestä ja ylläpidosta sekä toimitusneuvoston työskentelystä yhdessä LapCI ry:n kanssa.	Kuulovammaisten lasten ja nuorten yhdenvertaisuus ja yksilöllisten tarpeiden huomioon ottaminen toteutuu nykyistä paremmin, kun päätöksentekijöille viedään oikeaa tietoa	
--	---	--	--

7. JÄSENISTÖ JA JÄSENPALVELUT

Kohderyhmä: Jäsenyhdistykset

TAVOITE	TOIMENPITEET	TULOKSET	MITTARIT
Uusien jäsenperheiden mukaanssaaminen ja nykyisten	Ylläpidetään jäsenrekisteriä ja tarjotaan jäsenyhdistyksille opastusta sen käyttöön. Tarjotaan yhdistyksille mahdollisuus toteuttaa	Yhdistykset osaavat hyödyntää jäsenrekisteriä omiin tarpeisiinsa ja jäsenlaskutukset voidaan toteuttaa jäsenrekisterin kautta.	Yhdistysten määrä, jotka toteuttaa jäsenmaksulaskutuksensa jäsenrekisterin kautta

jäsenperheiden ja yhdistysten palveleminen Jäsenille suunnatun viestinnän toteuttaminen kohdennetusti ja oikea-aikaisesti Jäsenyhdistysten toiminnan tukeminen ja tiedon välittäminen jäsenyhdistyksiin	jäsenmaksulaskutus jäsenrekisterin kautta ja selvitetään keskitettyyn jäsenlaskutukseen siirtymistä. Lähetetään yhdistyksille yhdistyskirje 6 kertaa vuodessa. Tuotetaan opasmateriaalia, joka tukee yhdistyksissä olemassa olevan tiedon ja käytänteiden siirtämistä uusille toimijoille. Tuotetaan malleja, sabluunoita, ohjeita ja tukimateriaalia jäsenyhdistysten toiminnan tueksi. Palautteen kerääminen jäsenistöltä liiton toiminnasta Järjestetään jäsenyhdistysten hallituksen edustajien ja liiton hallituksen yhteinen (etä)tapaaminen, jonka teema valikoituu jäsenyhdistysten toiveesta Kartoitetaan tarpeet liiton jäsenyysperusteiden mahdolliselle muuttamiselle ja sitä kautta tarvittavalle organisaatiouudistukselle.	Yhdistykset saavat yhdistyskirjeen kautta ajankohtaista tietoa liiton toiminnasta ja kuuloalasta sekä apua ja vinkkejä yhdistyksen arkeen Yhdistykset saavat liitolta apua ja tukea toimintaan. Uusi opasmateriaali on saatavilla yhdistyksissä. Mahdollisen sääntömuutoksen toteuttaminen	Jäsenkyselyn vastausten määrä Lähetettyjen yhdistyskirjeiden määrä Liiton jäsenmäärän kehitys
--	--	---	--

Kohderyhmä: Jäsenyhdistysten jäsenet

TAVOITE	TOIMENPITEET	TULOKSET	MITTARIT
Uusien jäsenperheiden mukaanssaaminen yhdistyksiin ja nykyisten jäsenperheiden palveleminen Jäsenperheille suunnatun viestinnän toteuttaminen kohdennetusti ja oikea-aikaisesti	Kannustetaan jäsenistöä osallistumaan liiton viestintään kommentoinnin, ideoinnin ja tykkäyksien muodossa. Aktiivijäseniä rohkaistaan tuottamaan sisältöä liiton sosiaalisen median viestintään. Jäsenistöstä etsitään Nappi-lehdelle avustajia. Järjestetään Kutsu kaveri mukaan -kampanja, jonka tarkoituksena on saada mukaan liiton toiminnan ulkopuolisia kuulovammaisten lasten perheitä. Lähetetään uusille jäsenperheille tervetulopaketti ja soitetaan heille jäsenyyden alussa. Arvioidaan tervetulopaketin uudistustarvetta.	Liiton toteuttamassa viestinnässä on esillä jäsenten tuottamaa sisältöä, kuten tervehdyksiä, kuulumisia, tarinoita, tunnelmia sekä henkilöesittelyitä paikallisista aktiiveista, hallituksen jäsenistä ja muista kuulovammaisten lasten perheistä. Kutsu kaveri mukaan -kampanjan tuloksena uusia jäsenperheitä liittyy mukaan liiton toimintaan Tervetulopaketti on tarvittaessa uudistettu sisällöltään. Uudet jäsenperheet saavat tietoa liiton ja yhdistysten toiminnasta tervetulopaketin ja puhelinsoiton kautta.	Nappi-lehdessä julkaistujen jäsenistön kirjoittamien juttujen määrä Uusien jäsenperheiden määrä Lähetettyjen tervetulopakettien määrä Puhelimella tavoitettujen jäsenperheiden määrä Kutsu kaveri mukaan -kampanjan kautta saatujen uusien jäsenperheiden määrä

	Jäsenistön ja perheiden toiveita ja tarpeita tiedustellaan vuosittain toteutettavalla jäsenkyselyllä.	Jäsenkyselyn tuloksia ja muuta jäsenistöltä saatua palautetta hyödynnetään liiton toiminnan suunnittelussa ja toteuttamisessa.	
--	---	--	--

8. TOIMINNAN RESURSSIT

8.1 Hallinto

Toimisto ja henkilöstö

Liiton toimisto sijaitsee Valkeassa talossa Helsingissä. Vuoden aikana seurataan Kiinteistö Oy Valkean talon peruskorjauksen etenemistä ja reagoidaan siitä aiheutuviin liiton toimitiloja koskeviin vaikutuksiin. Peruskorjauksen osalta osallistutaan liiton toimitiloja koskeviin neuvonpitoihin ja kokouksiin.

Liiton palveluksessa ovat toiminnanjohtaja, vertaistoiminnan koordinaattori, järjestökoordinaattori, Paikka auki-rahoituksella palkattu järjestöassistentti, mikäli STEA myöntää avustuksen palkkausta varten sekä Nappi-lehden toimittaja. Henkilöstön osaamista ja asiantuntemusta tuetaan yksilöllisten tarpeiden, koulutuksen ja määrärahojen puitteissa. Yhteistä osaamista jaetaan säännöllisissä toimistopalavereissa ja noin kaksi kertaa vuodessa pidettävillä suunnittelupäivillä. Henkilöstölle pidetään kehityskeskustelut kerrasta kahteen kertaan vuodessa. Niiden tarkoituksena on käydä läpi kunkin työtä, tavoitteita, osaamista, osaamisen kehittämistä sekä työhyvinvointia. Henkilökunnalle järjestetään ryhmämuotoista työnohjausta tarvittaessa. Työssä jaksamista tuetaan kiinnittämällä huomio työajan käyttöön, liukuvalla työajalla, työaikapankilla, laajalla etätyömahdollisuudella, lakisääteistä laajemmalla työterveyshuollolla ja tuetulla työpaikkaruokailulla. Lisäksi hallitus ja henkilökunta kokoontuvat yhteiseen suunnittelupäivään kerran vuodessa. Henkilökunnan virkistyspäivä toteutetaan kerran vuodessa. Taloushallintopalvelut ostetaan VaTa Järjestöpalvelu Oy:ltä ja tietoliikennejärjestelmän ylläpitopalvelut Kiinteistö Oy Valkealta talolta. Työterveyshuollosta vastaa Suomen Terveystalo Oy.

Liittokokous, hallitus ja työ- ja talousvaliokunta

Sääntömääräisiä liittokokouksia on kaksi vuodessa. Kevätiliittokokous pidetään toukokuussa Tampereen seudulla ja syysliittokokous marraskuussa Nastolassa. Liittokokouksissa käsitellään sääntöjen määräämät asiat. Kummankin kokouksen yhteyteen järjestetään perhepäivä, josta on kerrottu tarkemmin kohdassa 2.2. Sekä hallitus että työvaliokunta kokoontuvat tarpeen mukaan ja mahdollisuuksien mukana etänä. Hallitus nimeää vuoden ensimmäisessä kokouksessa työ- ja talousvaliokunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen kokouksissa käsiteltävät asiat.

Työryhmät

Vertais-, viestintä- ja edunvalvontatyöryhmät jatkavat työskentelyään myös vuonna 2022. Hallitus nimittää niiden kokoonpanon vuoden ensimmäisessä kokouksessaan. Työryhmien tehtävänä on kehittää liiton toimintaa strategian ja toimintasuunnitelman mukaisesti. Työryhmät kokoontuvat tarpeen mukaan. Liittoon voidaan lisäksi perustaa toiminnan kannalta myös muita työryhmiä, joiden asettamisesta hallitus päättää erikseen. Kiinnitetään huomiota dialogisuuden toteutumiseen työryhmien työskentelyssä.

Strategiatyö ja säännöt

Liiton toimintastrategia työstetään valmiiksi toimintavuoden aikana. Strategiatyön seurauksena selvitetään liiton jäsenyyisperusteet ja tarvitseeko sääntöjä muuttaa. Sääntömuutoksen tarvetta kartoitetaan suorilla kontakteilla yhdistyksen hallituksiin tai johtokuntiin sekä yhdistysvierailuilla, joita toteutetaan tarpeen mukaan vuoden aikana.

8.2 Talous

Liiton talous perustuu STEAn myöntämään ay-yleisavustukseen ja ak3-kohdennettuun vertaistoiminta-avustukseen. Taloutta sopeutetaan tarvittavilla ja kukunkin tilanteeseen sopivimmalla keinolla avustuspäätösten saamisen jälkeen. Paikka-auki-avustuksella katetaan järjestöassistentin työpanoksesta aiheutuvat kulut. Lisäksi STEAlta haetaan jäsenjärjestöavustusta paikallisyhdistysten toimintaan. Oma varainhankinta koostuu muilta tahoilta haettavista kohdeavustuksista, jäsenmaksuista sekä Nappi-lehden ilmoitus- ja tilaustuotoista.

Lisäksi varaudutaan siihen, että STEAn avustukset pienenevät tulevina vuosina. Tämä otetaan huomioon arvioimalla kunkin toiminnon tärkeyttä, tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta. Kustannussäästöjä pyritään saamaan kilpailuttamalla kurssien ja tapahtumien pitopaikat entistä taloudellisemmin, järjestämällä osa vertaisperhekurseista ja lasten leirit yhdessä jonkin toisen kuuloalan toimijan kanssa, kurssien ja tapahtumien kaksoishinnottelulla jäsenille ja ei-jäsenille, karsimalla ohjelman järjestämisestä aiheutuvia kuluja, kilpailuttamalla tarvittaessa liiton toimintoja (esim. jäsenlehden painatus ja vakuutukset), selvittämällä mahdollisuus toteuttaa jäsenlehti myös digitaalisena, jolloin sen painosmäärää ja jakelukuluja pystytään karsimaan sekä lisäämällä verkossa ja etänä tapahtuvaa toimintaa, joista on saatu hyvää palautetta edellisten kahden vuoden aikana.

Taloutta seurataan Procountor- ja Accuna-ohjelmien avulla. Reaaliaikaisen talousseurannan välineinä ovat kustannuspaikkaseuranta, tiliotteet pankkitilien saldotiedot, tuloslaskelmat ja taseet sekä päivä- ja pääkirjat.

Hyväksytty hallituksen kokouksessa 12.9.2021.