



Kuulovammaisten Lasten
Vanhempien Liitto ry

TOIMINTASUUNNITELMA

2021



1. YLEISTÄ

Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry (KLVVL) on valtakunnallinen järjestö, joka tarkoitettu kaikille perheille, joissa on kuulovammainen lapsi tai nuori. Liiton tarkoituksena on tarjota vertaistoimintaa kuulovammaisten lasten perheille, huolehtia edunvalvonnasta sekä jakaa tietoa kuulovammaisuudesta kuulovammaisen lapsen lähipiirille ja heidän kanssaan toimiville eri alojen ammattilaisille, virkamiehille ja päättäjille.

Uuden toimintastrategian valmistelutyö ja sääntömuutoksen tarpeellisuus selvitetään toimintavuoden aikana. Vertaistoiminnassa keskitytään kurssien oikeaan kohdentamiseen, niiden konseptointiin sekä kurssien ja tapahtumien ohjelmasisältöjen perhelähtöisyyteen. Samalla huolehditaan vertaistuen varmistamisesta mahdollisen poikkeustilan jatkussa (korona). Vuoden aikana järjestetään 5-7 vertaisperhekurssia, kolme valtakunnallista viikonlopputapahtumaa ja lapsille tarkoitettu kesäleiri. Verkossa tapahtuvia tilaisuuksia järjestetään 5-7 kpl.

Liiton tuottaman perusviestinnän lisäksi kehitetään lisää tapoja uusien jäsenperheiden tavoittamiseen ja lisätään some-kanaviin viittomakielistä ja ruotsinkielistä viestintää. Jäsenlehti Napin ilme uusitaan edellisvuonna toteutetun yleisilmeen uudistuksen pohjalta, selvitetään mahdollisuus toteuttaa lehti myös digiversiona ja toteutaan tilauskampanja. Lisäksi kehitetään toimintamalli vertaiskursseiden tapahtuman aikana toteutettavan viestinnän osalta.

Edunvalvonnassa jatketaan työtä perheiden arjen tukemiseksi ja edesautetaan perheiden oikeutta saada tarvitsemansa palvelut, kuntoutus ja hoito. Tätä varten suunnitellaan kuulovammaisten lasten vanhemmille ja sidosryhmille suunnattu viestintäkampanja, jonka avulla liiton tekemää edunvalvontatyötä tehdään näkyvämmäksi. Lisäksi tehdään vaikuttamistyötä sen eteen, että eri puolueiden kuntavaaliohjelmissa otettaisiin huomioon kuulovammaisten lasten oikeudet. Lisäksi seurataan sote-uudistuksen valmistelua.

2. VERTAISTOIMINTA

Vertaistoiminnan tavoitteena on tarjota tietoa, vertaistukea ja voimavaroja kuulovammaisten lasten perheille. Toiminnalla autetaan perheitä sopeutumaan muuttuneeseen elämän-tilanteeseen, pyritään parantamaan perheiden arjen hallinnan taitoja, lisäämään kuulovammatietoutta perheissä ja edistämään perheiden sosiaalista toimintakykyä tarjoamalla mahdollisuuksia vertaistukeen, sosiaalisten verkostojen laajentamiseen ja vahvistamiseen sekä vuorovaikutustaitojen kehittämiseen kuulovammaisen lapsen kanssa.

Kohderyhmä: Kuulovammaisten lasten perheet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
Tiedon, vertaistuen ja voimavarojen antaminen kuulovammaisten lasten perheiden arkeen	<p>Tarjotaan kuulovammaisten lasten perheille ja heidän lähipiirilleen mahdollisuuksia vertaistukeen sekä kokemusten ja tiedon vaihtamiseen tapahtumissa, kursseilla ja verkossa. Tilaisuuksissa välitetään kuulotietoa ja luodaan yhteisöllisyyttä.</p> <p>Järjestetään 5-7 laadukasta, kohdennettua ja kustannus-tehokasta viikonloppukurssia eri puolella Suomea, kahdet perhepäivät, kesäpäivät, leiri sekä 5-7 verkkotilaisuutta.</p> <p>Kursseja kohdennetaan kuulovammatyypin, elämän nivelvaiheiden tai kielen perusteella mahdollisimman vahvan vertaisuuden kokemiseksi. Kurssien sisältöjen suunnittelussa hyödynnetään kyselyiden tuloksia, jäsenrekisterin tietoja ja kuulovammaisten lasten vanhemmista koostuvien työryhmien palautteita.</p> <p>Perhe- ja kesäpäivät ovat avoimia kaikkien kuulovammaisten lasten perheille. Ne kokoavat eri puolilta Suomea tulevat kuulovammaisten lasten perheet ja heidän lähipiirinsä</p>	<p>Perheiden sopeutuminen muuttuneeseen elämäntilanteeseen paranee</p> <p>Perheet kokevat vertaisuuden voimaannuttavana</p> <p>Perheiden arjen hallinta paranee</p> <p>Kuulovammatietous lisääntyy perheissä</p>	<p>Arvioidaan tavoitteiden toteutumista keräämällä palautetta lomakkeiden, haastattelujen ja suullisen palautteen dokumentoinnin avulla. Palautteet analysoidaan ja niitä hyödynnetään tulevien tilaisuuksien suunnittelussa.</p> <p>Palautetta kerätään:</p> <ul style="list-style-type: none"> osallistujilta toimiston työntekijöiltä, kurssinvetäjiltä ja lastenohjaajilta vuosittaisella jäsenkyselyllä liiton jäseniltä yhteistyötahoilta <p>Seurataan osallistujamääriä ja niiden kehitystä suhteessa edellisvuoteen.</p>

	<p>yhteen viettämään yhteistä, erityisen teeman ympärille rakennettua viikonloppua.</p> <p>Kaikille kursseille ja perhepäiville hankitaan tutkimus-pohjaiseen tietoon perehtynyt asiantuntija sekä kokemus-puheenvuoron pitäjä, joka voi olla kuulovammaisen nuori, kuulovammaisen lapsen vanhempi tai muu teemaan sopiva kuulovammaisen lapsen lähipiiriin kuuluva henkilö.</p> <p>Arvioidaan käytössä olevat arviointi- ja seurantamenetelmät ja kehitetään niitä vastaamaan vuoden 2021 toiminta-suunnitelmaan kirjattuja tavoitteita. Analysoidaan kursseista ja tapahtumista saadut palautteet ja kehitetään toimintaa saatujen vastausten perusteella.</p>		<p>Määrällisiä mittareita ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kursseille ja tapahtumiin osallistuneet verrattuna hakeneisiin • Ensikertalaiset eri tilaisuuksissa • Toistuvasti osallistuvat (kahteen edelliseen vuoteen verrattuna) • Lastenohjaajat, luennoitsijat ja kurssinvetäjät • Eri-ikäiset osallistujat ja ikäjakauma • Järjestettyjen tilaisuuksien määrä <p>Arvioidaan eri tilaisuuksien laadullista onnistumista</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laadun mittarina käytetään sitä, kokivatko osallistujat vertaisuutta, loivatko uusia kaverisuhteita, saivatko tukea ja neuvoja arkeensa. • Laatukriteerinä käytetään myös palautteista saatavaa tietoa siitä, miten hyvin eri tilaisuudet oli järjestetty ja miten ne vastasivat osallistujien toiveita ja tarpeita. • Kurssien laatukriteereinä käytetään myös kouluttajien asiantuntemusta ja pitopaikan sopivuutta kurssin järjestämiseen sekä tiedottamista ennen kurssia.
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden sosiaalisen toimintakyvyn edistäminen</p>	<p>Kaikissa tilaisuuksissa mahdollistetaan lapsille kuulo-kavereiden saaminen ja jälleennäkeminen. Lapset ja nuoret saavat mahdollisuuden tavata muita kuulovammaisia lapsia ja nuoria, luoda kaverisuhteita sekä kokemuksen siitä, että he eivät ole ainoita kuulovammaisia lapsia maailmassa. Lasten ja perheiden yhteiseen ohjelmaan panostetaan kehittämällä yhdessä lastenohjaajien kanssa kuulovammaisille lapsille ja nuorille sopivaa ohjelmaa, jonka keskiössä on sosiaalisten taitojen ja siteiden vahvistaminen.</p> <p>Tilaisuuksissa järjestetään vanhemmille mahdollisuus tiedon, kokemusten ja arjessa hyviksi todettujen käytänteiden jakoon, vertaistukeen ja ystävyyksien syntymiseen ohjatuissa vertaiskeskusteluissa ja vapaa-muotoisen yhdessäolon parissa. Vanhemmat saavat toisiltaan vinkkejä esimerkiksi hyvistä käytänteistä päivähoitosta, koulusta, kuntoutuksesta ja harrastuksista.</p>	<p>Kuulovammaisille lapsille ja nuorille sekä heidän vanhemmilleen syntyy uusia ystävyyssuhteita</p> <p>Kuulovammaisten perheiden väliset ystävyyssuhteet vahvistuvat</p> <p>Perheen sisäiset vuorovaikutussuhteet vahvistuvat</p> <p>Perheiden sosiaaliset verkostot laajentuvat ja vahvistuvat</p> <p>Vanhempien, lasten ja nuorten vuorovaikutustaidot kehittyvät</p>	<p>Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan palautekyselystä ja vaikuttavuuskyselystä saatavan tiedon perusteella. Kyselyiden avulla kartoitetaan</p> <ul style="list-style-type: none"> • kuinka moni on saanut uusia ystäviä kursseilta ja tavanneet vertaisiaan • ovatko olemassa olevat ystävyyssuhteet vertaisiin vahvistuneet • millainen vaikutus kurssilla on osallistujien mielestä ollut perheen sisäisiin vuorovaikutussuhteisiin ja -taitoihin

	Toimitaan siltana kuuloalan eri järjestöjen välillä ohjaamalla nuoria nuorten kuulovammaisten aikuisten järjestöihin ja viittomakielisiä perheitä viittomakielisten järjestöjen pariin. Tämä pyritään toteuttamaan järjestämällä yhteistyökurseja muiden kuuloalan toimijoiden kanssa erityisesti kuulovammaisten lasten ja nuorten elämän käännekohdissa, jotta he löytäisivät vertaistukea läpi elämän.		
Kuulovammaisten lasten perheiden tukeminen elämän nivelvaiheissa, kuten päiväkodin ja koulun aloituksessa sekä murrosiässä	Vuonna 2020 tehdyn jäsenkyselyn tulosten, kurssi-palautteiden ja työryhmien keskustelujen perusteella konseptoidaan vertaisperhekurssien tarjonta vastaamaan erityisesti kuulovammaisen lapsen ja nuoren elämän nivelvaiheita mahdollisimman vahvan vertaisuuden kokemuksen aikaansaamiseksi. Kurseilla välitetään asiantuntija- ja kokemustietoa kuulovammaisen lapsen elämän nivelvaiheista ja järjestetään mahdollisuuksia hyvien käytäntöjen jakamiseen ohjatuissa vertaiskeskusteluissa. Kurssien ajankohdissa huomioidaan kuulovammaisen lapsen elämän nivelvaiheet.	Tieto lisääntyy kuulovammaisen lapsen tarvitsemasta tuesta nivelvaiheissa Nivelvaiheet sujuvat paremmin Nivelvaiheissa saadaan enemmän tukea	Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan palautekyselystä ja vaikuttavuuskyselystä saatavan tiedon perusteella. Kyselyiden avulla kartoitetaan <ul style="list-style-type: none"> miten paljon osallistujat kokevat saaneensa uutta tietoa miten hyödyllisenä osallistujat kokevat saadun tiedon miten saatu tieto ja tuki on vaikuttanut nivelvaiheiden sujuvuuteen
Vertaistuen varmistaminen mahdollisissa poikkeustilanteissa	Suunnitellaan ja toteutetaan verkossa tapahtuvaa vertaistoimintaa, jota voidaan toteuttaa valtakunnallisesti paikkaan sitomatta. Kehitetään toimintamalli aikuisten, lasten ja nuorten etävertaistoiminnalle. Peruuntumisuhan alla oleville kursseille luodaan varasuunnitelma, jotta kurssit voidaan tarvittaessa järjestää verkon välityksellä, siirtää toiseen ajankohtaan tai järjestää toisella paikkakunnalla. Tapahtumia ja vertaisperhekurseja varten on toimintamalli tartuntariskien minimoimiseksi ja turvallisten tilaisuuksien järjestämiseksi. Toimintamalli sisältää kurssille osallistumisen edellytykset, hygieniaohjeet, ohjeet ulkona toteuttavan ohjelman suosimisesta ja lastenohjauksen ryhmäkoosta. Perheiden maksukyky huomioidaan tarjoamalla maksu-vapautusmahdollisuutta vaikeassa taloudellisessa tilanteessa oleville perheille erillisen avustuksen avulla. Kurseja suunnitellaan ja toteutetaan yhteistyössä muiden kuuloalan toimijoiden kanssa, vältetään päällekkäisyyksiä, lisätään keskinäistä tiedonvaihtoa sekä etsitään uudenlaisia yhteistyön muotoja.	Perheet kokevat saavansa vertaistukea myös tilanteissa, jossa lähitapaamiset eivät ole mahdollisia Vertaistuen saatavuus helpottuu	Osallistujille lähetetään palautekysely verkkolomakkeena välittömästi tilaisuuden jälkeen sekä vaikuttavuuskysely 3 kk tilaisuuden jälkeen. Kyselyjen avulla kartoitetaan saadun tiedon hyödyllisyyttä ja vertaisuuden kokemusta. Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan myös seuraavien määrällisten mittareiden avulla: <ul style="list-style-type: none"> Toteutuneiden tilaisuuksien määrä Osallistujamäärät Osallistujamäärät suhteessa ilmoittautuneisiin ja hakeneisiin Tilaisuuksien keskimääräinen kesto Verkkoon siirrettyjen tilaisuuksien määrä Palautetta kerätään edellä mainittujen tapojen lisäksi havainnoimalla vertaiskeskusteluja strukturoidun lomakkeen avulla. Kerätyt palautteet ja havainnot analysoidaan työryhmissä ja toimintaa kehitetään niiden perusteella.

	<p>Lastenohjaajien rekrytoinnissa käynnistetään yhteistyötä oppilaitosten kanssa tarjoamalla opiskelijoille harjoittelu-paikkoja ja rekrytoimalla opintojen loppuvaiheessa olevia opiskelijoita lastenohjaajiksi kursseille ja tapahtumiin. Lastenohjaajien erityisosaamista hyödynnetään aiempaa enemmän tilaisuuksien ohjelmatuotannossa.</p> <p>Otetaan huomioon tilaisuuksien taloudellisuus ja tavat saada kustannussäästöjä. Taloudelliset panostukset kohdistetaan toimintaan, joissa mahdollisimman moni pääsee toiminnan vaikutusten piiriin. Päätetään toteutettavien tapahtumien määrä ja kesto, kun avustusten määrä on selvillä.</p>		
--	---	--	--

Kohderyhmä: Kuulovammaiset lapset ja nuoret

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
<p>Kuulovammaisten lasten ja nuorten osallisuuden vahvistaminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen</p>	<p>Kaikkien tilaisuuksien lasten ja nuorten ohjelmassa keskiössä on lasten ja nuorten välisen vuorovaikutuksen edistäminen, myönteisen minäkuvan muodostuminen, ryhmäytyminen ja sosiaalisten taitojen sekä osallisuuden ja verkostojen vahvistaminen.</p> <p>Lastenohjaajiksi rekrytoidaan kuulovammaisia nuoria, jotta lapset voivat saada esimerkkiä heistä. Hyödynnetään ohjelmatuotannossa asiantuntijoiden kehittämää materiaaleja ja osaamista.</p> <p>Kehitetään lastenohjaajien perehdytystä, jotta lastenohjaajien osaamista voidaan hyödyntää mahdollisimman paljon. Suunnitellaan ja kartoitetaan yhdessä kuuloalan järjestöjen kanssa yhteisen, kuulovammattietouteen painottuvan ohjaajakoulutuksen kehittämistä ja järjestämistä. Järjestetään ohjaajille tukiviittomien koulutusta/opastusta ja kerätään lastenohjaajille tietoa olemassa olevista tukiviittomapankeista.</p> <p>Järjestetään 7-12-vuotiaiden lasten leiri ja 13-17-vuotiaiden nuorten viikonloppu, joissa tuetaan lasten itsenäistymistä ja sosiaalisten taitojen kehittymistä leikkien, tehtävien ja keskustelujen avulla.</p>	<p>Kuulovammaisen lapsen sosiaalinen piiri laajentuu</p> <p>Kuulovammaisen lapsen ystävyysuhtetn vahvistuvat</p> <p>Kuulovammaisen lapsen itsetunto ja minäkuva vahvistuvat</p>	<p>Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan palautekyselystä, nuorten raadista ja vaikuttavuuskyselystä saatavan tiedon perusteella. Kyselyiden avulla kartoitetaan</p> <ul style="list-style-type: none"> • kuinka moni on saanut uusia ystäviä ja tavanneet vertaisiaan • ovatko olemassa olevat ystävyysuhteet vertaisiin vahvistuneet • itsetunnon ja minäkuvan vahvistumista toteuttamalla alku- ja loppumittaus hyödyntämällä yleisesti käytössä olevia mittareita <p>Palaute kerätään leirille ja nuorten viikonloppuun osallistujilta sekä heidän huoltajiltaan. Palautetta kerätään myös nuorten raatiin osallistuneilta.</p>

	Järjestetään joko kevät- tai syysperhepäivien yhteyteen nuorten raati, jossa kartoitetaan nuorten toiveita ja tarpeita vertaistoiminnalle.		
--	--	--	--

2.1 Vertaisperhekurssit

Viikonloppu- ja yksipäiväiset kurssit
<p>Vuoden 2021 aikana tullaan järjestämään alla mainitut kurssiviikonloput, joiden määrä, tarkat ajankohdat, sisällöt ja pitopaikkakunnat tullaan räätälöimään kohderyhmä- ja tarveanalyysin avulla syksyn 2020 aikana. Analyysin avulla kartoitetaan missä päin Suomea on eniten kohderyhmään kuuluvia jäseniä ja milloin on teemaan liittyen sopivin ajankohta kurssille. Vertaisperhekurssit on listattu alle tärkeysjärjestykseen. Kaikilla vertaisperhekurseilla järjestetään aikuisille, lapsille ja nuorille omaa ohjelmaa sekä lastenohjaus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kurssi 1: Viikonloppukurssi. <i>Keskivaikeasti kuulovammaisen lapsen paikka maailmassa -kurssi</i> huonokuuloisille, kojetta käyttäville lapsille ja nuorille sekä heidän perheilleen. Kurssilla syvennyttään keskivaikeasti/vaikeasti kuulovammaisen lapsen arkeen. Käsiteltäviä teemoja ovat identiteetin ja itsetunnon kehityksen tukeminen, kuulon kuntoutus ja kuuntelun apuvälineet ja vertaistuen merkitys. Kurssi järjestetään Tampereen seudulla alkuvuodesta 2021. • Kurssi 2: Viikonloppukurssi. <i>Kuulovammaisen lapsen koulupolku –kurssi</i>. Teemana on koulu ja kohderyhmänä koulunsa aloittavat ja kouluikäiset kuulovammaiset lapset ja nuoret perheineen. Kurssilla perehdytään tuen muotoihin ja tarpeeseen koulupolun varrella sekä opetuksen järjestämisen vaihtoehtoihin. Kurssi järjestetään Pohjois-Suomessa syksyllä 2021. Kurssi on tavoitteena järjestää yhteistyössä LapCI ry:n kanssa. • Kurssi 3: Viikonloppukurssi. <i>Kaksi kieltä: Kielenkehitys ja kommunikointitavat –kurssi</i>. Kurssin teemana on kuulovammaisen lapsen kielenkehitys ja kommunikointitavat. Aikuisille on ohjelmassa luento kuulovammaisen lapsen kielenkehityksestä, kokempuhevuo kaksikielisyydestä (puhuttu kieli ja viittomakieli) sekä vertaiskeskustelu. Perheille järjestetään yhteistä ohjelmaa teemana erilaiset kommunikaatiotavat. Kurssi on tavoitteena järjestää yhdessä Kuurojen palvelusäätiön Juniori-ohjelman tai Kuurojen liiton kanssa sillan rakentamiseksi viittomakieliseen yhteisöön. Kurssi järjestetään Varsinais-Suomessa keväällä 2021. • Kurssi 4: Viikonloppukurssi. <i>Ruotsinkielisten kuulovammaisten lasten ja perheiden yhteinen Anträ-kurssi</i> tarjoaa tietoa ja vertaisuuden kokemuksia suomenruotsalaisten kuulovammaisten lasten perheille. Kurssi järjestetään Pohjanmaalla yhdessä DHBS:n kanssa syksyllä 2021. • Kurssi 5: Viikonloppukurssi. <i>Nuorten oma viikonloppu – kurssi</i>. Kurssin teemana on ammatinvalinta ja itsenäistyminen. Kurssi on tarkoitettu 13-17-vuotiaille kuulovammaisille nuorille. Mukaan voi ottaa sisaruksen tai kaverin. Samaan aikaan järjestetään kuulovammaisten nuorten vanhemmille verkkoluento ja vertaiskeskustelu aiheesta ”Nuoren itsenäistyminen”. Kurssi on tavoitteena järjestää yhteistyössä Kuuloliiton nuorisotoiminnan kanssa sillan rakentamiseksi nuorten kuulovammaisten aikuisten toimintaan. Kurssi järjestetään Keski-Suomessa/Itä-Suomessa elokuussa 2021. • Kurssi 6: Viikonloppukurssi. <i>Lapsellani on kuulovamma - ensitietokurssi</i> hiljattain diagnoosin saaneiden kuulovammaisten lasten perheille. Kurssilla käsitellään kuulovammojen asteita, kuulovamman vaikutusta arkeen, kommunikaation kehitystä ja vanhemman ja lapsen välistä kiintymyssuhdetta. Kurssi järjestetään pääkaupunkiseudulla keväällä 2021. • Kurssi 7. Viikonloppukurssi. <i>Lievästi tai toispuolisesti kuulovammaisten lasten perheille</i>. Kurssilla käsitellään lievän tai toispuolisen kuulovamman vaikutusta arkeen ja kuulovamman kuntouttamista. Kurssi järjestetään Keski-Suomessa keväällä 2021.

2.2 Valtakunnalliset tapahtumat

Kesäpäivät ja perhepäivät
<p>Järjestetään kolme koko perheelle ja lähipiirille tarkoitettua viikonlopputapahtumaa. Tapahtumissa välitetään ajankohtaista ja perheitä kiinnostavaa tietoa, mahdollistetaan osallistujien keskinäinen vertaistuki ja tarjotaan eri-ikäisille kiinnostavaa tekemistä. Kukin viikonloppu kokoaa eri puolilta Suomea tulevat kuulovammaisten lasten perheet ja heidän lähipiirinsä yhteen viettämään yhteistä, erityisen teeman ympärille rakennettua viikonloppua.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kevätperhepäivät toukokuussa 2021 Keski-Suomessa. Tapahtuman teemana on <i>itsetunto ja sosiaaliset taidot</i>. Kevätperhepäivien yhteydessä järjestetään kevätlittokokous. ● Kesäpäivät 2.-4.7. 2021 Kannonkoskella. Tapahtuman teemana on <i>salapoliisit</i>. ● Syysperhepäivät loka-marraskuussa 2021 Etelä-Suomessa. Tapahtuman teemana on <i>uni ja rentoutuminen</i>. Tapahtumassa käsitellään lasten ja aikuisten univaikeuksia sekä unen ja rentoutumisen vaikutusta hyvinvointiin. Tapahtumassa pohditaan myös, millaista rauhoittumista kuulovammaisen lapsi tarvitsee ja mitä se edellyttää ympäristöltä. Syysperhepäivien yhteydessä järjestetään syyslittokokous.

2.3 Leiri

Kesäleiri
<p>Leirillä tuetaan lasten itsenäistymistä ja sosiaalisten taitojen kehittymistä sekä rohkaistaan lapsia positiiviseen vuorovaikutukseen.</p> <p>Lasten kesäleiri: Kesäkuussa 2021 järjestetään leiri 7-12 -vuotiaille kuulovammaisille lapsille ja heidän sisaruksilleen sekä ystävilleen Metsäkartanon leirikeskuksessa Rautavaaralla. Leirin teemana on <i>kaveritaidot</i>. Leirillä kiinnitetään erityistä huomiota kaverisuhteiden syntymiseen ja lasten itsenäisyyden vahvistamiseen erilaisten leikkien, pelien ja yhteisen ohjelman avulla. Leirin lastenohjaajat perehdytetään Kaveritaitojen osaajiksi.</p>

2.4 Verkon välityksellä tapahtuva vertaistoiminta

Verkkotilaisuudet
<p>Verkon välityksellä tapahtuvalla vertaistoiminnan avulla välitetään tietoa kuulovammoista, lapsen kehityksestä ja arjen tukemisesta sekä tarjotaan aikuisille, lapsille ja nuorille mahdollisuus kokea vertaistukea ja luoda kaverisuhteita valtakunnallisesti aikaan ja paikkaan sitomatta. Vuoden 2021 aikana järjestetään seuraavat vertaistilaisuudet videoneuvotteluohjelman välityksellä:</p> <p>Verkkoluento ja vertaiskeskustelu 1: Nuoren itsenäistyminen. Järjestetään samaan aikaan Nuorten viikonlopun kanssa kurssille osallistuvien vanhemmille.</p> <p>Verkkoluento ja vertaiskeskustelu 2: Kuulovammaisen lapsi varhaiskasvatuksessa.</p> <p>Verkkoluento ja vertaiskeskustelu 3: Lievät ja toispuoliset kuulovammat. Käsitellään lievän tai toispuolisen kuulovamman vaikutusta arkeen ja kuulovamman kuntouttamista. (Järjestetään, jos avustusten määrä laskee niin, että vertaisperhekurssia ei voida järjestää)</p> <p>Lasten ja nuorten leikki- ja pelituokiot verkossa, yhteensä 2-4 krt toimintavuoden aikana. Leikkituokiot rakennetaan erilaisten teemojen ympärille.</p> <p>Jos poikkeustilanteen vuoksi vertaisperhekurssseja tai tapahtumia joudutaan perumaan, varaudutaan järjestämään kurssiohjelma soveltuvilta osin verkon välityksellä.</p>

2.5 Alueellisen vertaistoiminnan tukeminen

Kohderyhmä: Jäsenyhdistykset

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET	MITTARIT
Jäsenyhdistysten toiminnan tukeminen	<p>Kartoitetaan jäsenyhdistysten tilanne ja avun tarve jatkamalla yhdistyysvierailujen tekemistä ja ja tuottamalla työkaluja yhdistysten oman toiminnan arviointiin.</p> <p>Järjestetään jäsenyhdistysten hallituksen edustajien ja liiton hallituksen yhteinen (etä)tapaaminen, jonka teema valikoituu jäsenyhdistysten toiveesta.</p> <p>Jatketaan alueellisen toiminnan aktiiviteettien tuottamisen tueksi laadittujen ohjeiden, mallien ja dokumenttipohjien laatimista. Laaditaan paikallisyhdistyksen käyttöön ohjelmarunko vertaistapaamisten järjestämiseksi.</p> <p>Pyritään neuvottelemaan valtakunnallisia yhteistyösopimuksia lapsille ja nuorille aktiiviteetteja järjestävien tahojen kanssa.</p> <p>Tuetaan jäsenyhdistysten toimintaa rahallisesti, mikäli STEA myöntää tähän rahoituksen.</p>	Kuulovammaisten lasten perheet saavat vertaistukea myös oman paikallisyhdistyksen järjestämänä, jolloin vertaistukea saadaksesen ei tarvitse aina matkustaa pitkää matkaa	<p>Arvioidaan tavoitteisiin pääsemistä osallistujapalautteiden ja jäsenyhdistyksille lähetettävän sidosryhmäkyselyn tulosten avulla. Toimintaa arvioidaan myös seuraavien mittareiden avulla verrattuna edellisvuoteen</p> <ul style="list-style-type: none"> toteutuneiden paikallisyhdistysten järjestämien tapaamisten määrä osallistujamäärät tapaamisissa vapaaehtoisten määrä <p>Palautetta kerätään myös tapaamisista, yhdistysvierailuista sekä toteutuneilta yhteistyökursseilta ja tilaisuuksista.</p>

3. VIESTINTÄ

Kohderyhmä: Kuulovammaisten lasten perheet

TAVOITE	TOIMENPITEET	TULOKSET	MITTARIT
<p>Lisätä kuulovammaisten lasten perheiden tietoisuutta kuulovammoista, omista oikeuksistaan ja saatavilla olevasta tuesta</p> <p>Edistää kaikkien kuulovammaisten lasten oikeutta laadukkaaseen ja tasa-arvoiseen elämään</p> <p>Kasvattaa liiton toiminnan tunnettuutta ja saavutettavuutta</p>	<p>Tiedotetaan ajankohtaisista kuuloalan asioista ja liiton toiminnasta Nappi-lehdessä, verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa ja uutiskirjeessä</p> <p>Lähetetään sähköinen uutiskirje 12 kertaa vuoden aikana sen tilanneille perheille.</p> <p>Tuotetaan jäsenistön tarpeita vastaava 32-sivuinen Nappi-jäsenlehti 4 kertaa vuodessa eri teemoista. Jokaisesta lehdestä tuodaan verkkosivuille kaksi artikkelia ja kolme sosiaalisen median julkaisua. Selvitetään ja kilpailutetaan eri tavat toteuttaa</p>	<p>Kuulovammaiset lapset, nuoret ja heidän perheensä löytävät tarvitsemansa tiedon ja vertaistuen</p> <p>Liiton toiminnan tunnettuus ja saavutettavuus lisääntyy perheiden (erityisesti viittomakielisten) keskuudessa</p> <p>Uusia jäsenperheitä on tavoitettu mukaan toimintaan</p>	<p>Määrälliset mittarit verrattuna edellisvuoteen</p> <ul style="list-style-type: none"> jäsenmäärä uusien perheiden määrä tehtyjen viestintä- ja markkinointitoimenpiteiden määrä kävijämäärät eri kanavissa reaktioiden määrä sosiaalisen median kanavissa viittomakielisen sisällön määrä julkaisujen määrä kanavakohtaisesti Nappi-lehden levikki jäsenkyselyn vastausten määrä

<p>kuulovammaisten lasten perheiden keskuudessa</p>	<p>Nappi-lehden digiversio ja mahdollisuuksien mukaan toteutetaan lehti myös digitaalisena.</p> <p>Verkkosivuja päivitetään säännöllisesti. Niiden saavutettavuutta parannetaan tekstitetyillä viittomakielisillä videoilla. Lisäksi suunnitellaan laskeutumissivu verkkosivuille, joka parantaa uusien jäsenperheiden tavoittamista ja heidän saamistaan mukaan liiton toimintaan.</p> <p>Huomioidaan ruotsin kieli ja mahdollisesti myös englannin kieli liiton materiaaleissa, lomakkeissa ja verkkosivuilla. Tuotetaan myös viittomakielistä sisältöä liiton viestintäkanaviin ja lisätään perheiden keskuuteen tietoa siitä, että vertaistapahtumiin on saatavilla viittomakielisiä lastenohjaajia ja viittomakielen tulkkaus.</p> <p>Suunnitellaan ja tuoteistetaan seuraavan vuoden kurssit, tapahtumat ja tilaisuudet edellisen vuoden loppuun mennessä, jotta markkinointi voidaan aloittaa ajoissa riittävillä tiedoilla. Kootaan kurseista ja tapahtumista vihkomuotoinen tapahtumakalenteri, verkkosivujen tapahtumakalenteri sekä uutiskirjeen kautta lähetettävä tapahtumakalenteri. Kiinnitetään erityistä huomiota siihen, että sisältöjä markkinoidaan oikeille kohderyhmille käyttämällä erinäisten kyselyiden, palautteiden ja jäsenrekisterin tietoja hyödyksi kohdentamisessa.</p> <p>Välitetään tietoa jäsenyhdistysten toiminnasta ja opastetaan, miten toimintaan pääsee mukaan.</p> <p>Toteutetaan jäsenkysely sekä suomen- että ruotsinkielellä ja hyödynnetään niiden tuloksia toiminnan suunnittelussa, viestinnän kohdentamisessa ja strategiatyössä.</p> <p>Kehitetään toimintamalli vertaisperhekurssien ja tapahtuman aikana toteutettavan viestinnän osalta. Tarkoituksena on löytää toimiva malli, jonka avulla esim. kurssinvetäjä voi toteuttaa someviestintää liiton somekanaviin.</p>	<p>Verkkosivut ovat saavutettavammalla uuden viittomakielisen ja nykyistä laajemman ruotsinkielisen sisällön ansiosta</p> <p>Jäsenkyselyn tulokset ovat luotettavia ja yleistettävissä</p> <p>Sosiaalisen median kanavien malli toimii kussinvetäjän tai muun vastuutetun henkilön apuna tapahtumanaikaisessa viestinnässä</p> <p>Kuuloavaimessa oleva tieto on ajantasaista ja säännöllisesti päivittyvää</p>	<p>- uutiskirjeen vastaanottajien määrä ja niiden lukijastatistiikka</p> <p>Arvioidaan viestinnän vaikuttavuutta jäsenkyselystä saadun palautteen ja edellä mainittujen määrällisten mittareiden avulla.</p> <p>Arvioidaan lehteä jäsenkyselyn ja ja kehitetään lehden sisältöä sen pohjalta</p>
---	---	--	--

	Huolehditaan Kuuloavaimen ylläpitämisestä ja kehittämisestä yhteistyöjärjestöjen kanssa (Kuuloliitto ry, Kuurojen Liitto ry, Kuurojen palvelusäätiö rs, LapCI ry, Suomen Kuurosokeat ry, Suomen Audiologian yhdistys ry) sekä Kuuloavaimen toimitusneuvoston toiminnasta yhdessä LapCI ry:n kanssa		
--	--	--	--

Kohderyhmä: Sidosryhmät

TAVOITE	TOIMENPITEET	TULOKSET	MITTARIT
<p>Kasvattaa liiton toiminnan tunnettuutta ja saavutettavuutta liiton sidosryhmien keskuudessa</p> <p>Lisätä kuulovammatietoisuutta yhteiskunnassa</p>	<p>Toimitetaan kerran vuodessa ja tarvittaessa liiton esite- ja muuta materiaalia sairaaloihin ja kuulokeskuksiin sekä korva-, nenä- ja kurkkutautien poliklinikoille. Lisäksi kontaktoidaan kuntoutus-ohjaajia henkilökohtaisesti ja tehdään heille liiton toimintaa tutuksi.</p> <p>Hyödynnetään markkinoinnissa yhteistyökumppaneita ja verkostoja sekä niiden viestintäkanavia.</p> <p>Osallistutaan kuuloalaan liittyviin tapahtumiin ja ollaan esillä paikallisesti ja valtakunnallisesti.</p> <p>Lisätään Nappi-lehteen maksullista ilmoitustilaa ja yritetään saada maksullisten ilmoitusten kautta lisää tuottoja lehteen tarkoituksena saada vähintään yksi ulkopuolinen lehti-ilmoitus per lehti</p> <p>Puhdistetaan ja päivitetään Nappi-lehden tilaajarekisteri ja tarkennetaan lehden kohderyhmiä. Konseptoidaan ja toteutetaan Tilaa Nappi-lehti –kampanja, jolla kasvatetaan lehden tilauskantaa ja lisätä sen tuottoja.</p> <p>Toteutetaan viestintäkampanja, joka tuo liiton tekemää edunvalvontaa paremmin esille. Kampanja toteutetaan keväällä 2021.</p>	<p>Liiton toiminnan tunnettuus ja saavutettavuus lisääntyy sidosryhmien keskuudessa, minkä johdosta perheet saavat tarvitsemaansa tietoa myös sidosryhmien välittämänä</p> <p>Nappi-lehti on saatu kustannustehokkaammaksi ja kampanjan myötä ja kampanjan myötä Nappi-lehden asema tiedon välittämisessä vahvistuu</p> <p>Viestintäkampanjan myötä perheet ymmärtävät paremmin, minkälaista apua ja tukea he voivat saada edunvalvonta-asioissa.</p>	<p>Määrälliset mittarit verrattuna edellisvuoteen</p> <ul style="list-style-type: none"> - kontaktit sairaaloihin, kuulokeksuksiin ja poliklinikoille - yhteistyökumppaneille lähetettyjen viestien määrä - uusien kontaktien/kumppanuukiein määrä - uusien perheiden määrä - maksullisten ilmoitusten määrä - Nappi-lehden tilaajamäärä ja uusien tilaajien määrä - uutiskirjeen vastaanottajien määrä ja niiden lukijastatistiikka - viestintäkampanjaan liittyvien julkaisujen määrä - kävijämäärä viestintäkampanjan sivuilla - sosiaalisen median reaktioiden määrä - mediahittien määrä <p>Arvioidaan viestinnän vaikuttavuutta imagokyselyn tulosten sekä edellä mainittujen määrällisten mittareiden avulla.</p> <p>Arvioidaan Nappi-lehteä lukijapalautteen perusteella ja kehitetään lehden sisältöä sen pohjalta</p>

4. EDUNVALVONTA

Kohderyhmä: Kuulovammaisten lasten perheet

TAVOITE	TOIMENPITEET	TULOKSET	MITTARIT
Kuulovammaisten lasten perheet saavat tarvitsemansa palvelut, kuntoutuksen ja hoidon	<p>Nostetaan esille kuulovammaisille suunnattujen palveluiden kehittämistarpeita ja epäkohtia sekä autetaan yksittäisiä perheitä heidän pulmissaan tilanteen vaatimalla tavalla.</p> <p>Tehdään edunvalvontatoimenpiteitä näkyväksi kertomalla niistä yleisellä tasolla jäsenistölle liiton verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa sekä hyödyntämällä perheiden kokemusasian-tuntijuutta julkaisemalla kokemustarinoita Nappi-lehdessä ja toteuttamalla vanhempien vertaiskeskustelu eri tapahtumien yhteydessä.</p> <p>Hyödynnetään perheiden kokemien epäkohtien ja ongelmien kartoittamisessa verkkosivuille lisättyä matalan kynnyksen yhteydenottolomaketta.</p> <p>Kysytään jäsenistön mielipiteitä edunvalvonnasta vuosittaisissa jäsenkyselyissä ja hyödynnetään niistä saatavaa tietoa liiton edunvalvontaa toteuttaessa.</p> <p>Välitetään valtionhallinnon ja eri viranomaisten tekemistä linjauksista ja päätöksistä tietoa perheille.</p>	<p>Perheiden arki helpottuu, kun he saavat siihen tarvitsemansa palvelut, kuntoutuksen ja hoidon huolimatta siitä, missä tai minkä sairaanhoitopiiriin alueella perhe asuu</p> <p>Perheet saavat tarvitsemansa tiedon helpommin</p> <p>Perheiden kynnyksessä ottaa yhteyttä liittoon madaltuu</p> <p>Liiton oma sekä kuulo- ja viittomakielialan yhteinen vaikuttamistyö tuo kuulovammaisten asioita näkyvämmäksi</p> <p>Liitto saa välineitä edunvalvonta- ja vaikuttamistyöhönsä ja tietää, mihin epäkohtiin pitää saada muutoksia</p> <p>Perheiden yhdenvertaisuus saada tarvitsemiaan palveluita paranee</p> <p>Liiton toteuttama edunvalvonnan tunnettuus ja näkyvyys lisääntyy</p>	<p>Seurataan määriä ja niiden kehitystä suhteessa edelliseen vuoteen</p> <ul style="list-style-type: none"> yhteydenotot eri kanavien kautta lausunnot, suositukset, kannanotot ja muut toimenpiteet Nappi-lehdessä julkaistut artikkelit Verkkosivuille lisätty aineisto <p>Verrataan</p> <ul style="list-style-type: none"> jäsenkyselyistä saatua tietoa perheiden tyytyväisyydestä ja tarpeista edunvalvontaan ja verrataan niitä edellisen kyselyn tuloksiin tapaamisista, vertaiskeskusteluista ja muista toimenpiteistä saatua palautetta ja havaintoja

Kohderyhmä: Kuulovammaisten lasten perheiden kanssa toimivat eri alojen ammattilaiset, päättäjät ja viranomaiset

TAVOITE	TOIMENPITEET	TULOKSET	MITTARIT
Kuulovammaisten lasten perheet saavat tarvitsemansa palvelut, kuntoutuksen ja hoidon	<p>Tehdään yhteistyötä, toimitaan verkostoissa sekä jaetaan tietoa ja kokemuksia kuuloalan ja muiden vammaisten perheiden asiassa toimivien tahojen kanssa.</p> <p>Tehdään yhdessä muiden kuuloalan järjestöjen kanssa kuntien sivistys- ja sosiaalipalveluista vastaaville työntekijöille kirjelmä, jossa tarjotaan tietoa ja työkaluja kuulovammaisen lapsen perheiden kohtaamiseen. Samaa tarjotaan myös neuvoloille.</p> <p>Laaditaan muiden kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa yhteiset tavoitteet kunnallisvaali-</p>	<p>Tietoisuus kuulovammoista ja perheiden tarpeista eri alojen ammattilaisten keskuudessa lisääntyy</p> <p>Ammattilaiset osaavat kohdata kuulovammaisen lapsen ja nuoren</p> <p>Ammattilaiset tietävät, mistä voi kysyä apua ja neuvoa kuulovammaisia lapsia tai perheitä koskevissa asioissa</p> <p>Kuulovammaisten lasten ja perheiden asioita on nostettu esille eri puolueiden kunnallisvaali-ohjelmissa</p>	<p>Seurataan määriä ja niiden kehitystä suhteessa edelliseen vuoteen</p> <ul style="list-style-type: none"> verkostokokoukset kontaktit kuntoutusohjaajiin tavoitettujen kuntien työntekijöiden määrä kuinka moni puolue ottaa kuulovammaisvaaliohjelmansa kunnallisvaaliohjelmiinsa lausunnot, suositukset, kannanotot ja muut toimenpiteet aineistopyyntöjen kehitys

	<p>vaikuttamiseen, jossa otetaan esille kuulovammaisia koskevia epäkohtia</p> <p>Huolehditaan siitä, että liiton ja Kuuloavaimen esitteitä ja muuta materiaalia on esillä kuulokeskuksissa sekä kuulo-, nenä- ja korvatautien poliklinikoilla että foniatrian poliklinikoilla.</p> <p>Pidetään säännöllisesti yhteyttä kuntoutusohjaajiin ja muihin kuulovammaisten lasten kanssa toimiviin ammattilaisiin. Toimintavuoden aikana luodaan kontaktit lapsiasiavaltuutetun ja Kelan etuuksista vastaavaan henkilön kanssa.</p> <p>Seurataan liiton perustehtävän kannalta oleellisten lakien, asetusten ja säädösten valmistelua ja toteutusta. Tätä toteutetaan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa erityisesti kuuloalan järjestöjen yhteisessä Kumpparit-työryhmässä ja tulkkausalun yhteistyötoimikunta TTYR:ssä.</p> <p>Myötävaikutetaan yhteiskunnalliseen päätöksentekoon</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ lausunnot, kannanotot ○ suositukset, julkilausumat ○ päättäjätapaamiset ○ neuvottelut viranomaisten kanssa ○ esitykset eri puolueiden kunnallisvaalisohjelmiin ○ mielipidekirjoitukset ○ lehtijutut, sosiaalinen media 	<p>Yhteiskunnasta tulee vähitellen kuunteluystävällisempi ja -esteettömämpi</p> <p>Perheiden yhdenvertaisuus saada tarvitsemaansa palveluita paranee</p>	
--	--	--	--

5. KANSAINVÄLINEN TOIMINTA

TAVOITE	TOIMENPITEET	TULOKSET	MITTARIT
Kansainvälisten suhteiden ylläpitäminen ja kartoittaminen	<p>Lähetetään edustaja FCEI-konferenssiin (Family-Centred Early Intervention for Children who are Deaf or Hard in Hearing) Itävaltaan luomaan ja kartoittamaan kansainvälisiä yhteistyösuhteita</p> <p>Kartoitetaan mahdollisuudet lähialueyhteistyön käynnistämiseen</p>	<p>Sekä liitto että perheet saavat kansainvälisistä asioista ja mahdollisuuksista enemmän tietoa</p> <p>Syntyy uusia kansainvälisiä yhteistyökotakteja</p>	<p>Syntyneiden kontaktien määrä</p> <p>Jäsekyselystä saatava tieto perheiden tietoisuudesta kansainvälisiin asioihin liittyen</p>

	Hyödynnetään Fepedan (Fédération Européenne des Parents d'enfants Déficiants Auditifs) puheenjohtajuusvuosista saatuja hyviä kokemuksia ja käytäntöjä		
	Välitetään Fepedan kautta tulevaa tietoa perheille		

6. YHTEISTYÖ

TAVOITE	TOIMENPITEET	TULOKSET	MITTARIT
Tiedon, kokemusten ja hyvien käytäntöjen vaihto sekä päällekkäisyyksien minimoiminen kuuloalan ja tarvittaessa myös laajemmin sosiaali- ja terveysjärjestöjen toimijoiden kesken	<p>Tehdään yhteistyötä muiden kuulo- ja viittomakielialan toimijoiden kanssa Valkeassa talossa toimivan Sateenvarjoverkoston puitteissa kokoontumalla säännöllisesti, koordinoimalla tapahtumien päällekkäisyyttä ja järjestämällä yhteisiä koko kuuloalaa koskevia tilaisuuksia</p> <p>Tehdään yhteistyötä kuulo- ja viittomakielialan edunvalvonnasta vastaavien työntekijöiden muodostamassa Kumpparit-verkostossa, jonka tehtävänä on vaihtaa tietoa edunvalvonnasta vastaavien työntekijöiden välillä. Työryhmän vaikuttamisen kohde on kuulovammaisten lasten ja nuorten oikeuksien toteutuminen.</p> <p>Suunnitellaan ja pilotoidaan yhdessä muiden kuuloalan toimijoiden kanssa yhteistä koko kuulo- ja viittomakielialan kokoavaa koulutustapahtumaa, jossa mahdollistuu eri toimijoiden asiantuntemuksen lisääntyminen, eri kohderyhmien saama vertaistuki, kokemusten jakaminen ja laaja-alainen tiedon saanti. Lisäksi käynnistetään selvitystyö kuulo- ja viittomakielialan ajankohtaisista teemoista, kuten kohderyhmien palvelujen ja tiedon saannista.</p> <p>Osallistutaan sekä kuuloalan että tarvittaessa myös laajemmin sosiaali- ja terveysjärjestöjen tai muiden yhteistyön kannalta tärkeiden tahojen kokouksiin, tapaamisiin ja seminaareihin.</p> <p>Toimitaan kuulovammaisten perheiden kannalta muissakin tärkeissä yhteistyöverkostoissa, joita ovat Mukana -vammaisjärjestöjen yhteistyöverkosto, Ensietieverkosto, Soste ry:n pienten järjestöjen</p>	<p>Kuulovammaisten lasten perheillä on enemmän mahdollisuuksia osallistua eri järjestöjen järjestämään toimintaan</p> <p>Yhteistyö ja keskinäisen tiedon vaihtaminen lisääntyy eri toimijoiden kesken</p> <p>Resursseja yhdistämällä saadaan monipuolisempia ja kustannustehokkaampia tilaisuuksia perheille</p> <p>Kuulovammaisten lasten ja nuorten yhdenvertaisuus ja yksilöllisten tarpeiden huomioon ottaminen toteutuu nykyistä paremmin, kun päätöksentekijöille viedään oikeaa tietoa</p>	<p>Seurataan kokoustiheyttä, eri tahoilta tulleita esittelypyyntöjä, kirjataan liiton edustajien läsnäolo kokouksissa ja arvioidaan yhteistyössä tapahtuvia muutoksia tai edistymistä</p> <p>Yhteistyössä toteutettujen tilaisuuksien määrä ja niistä saatu palaute</p>

	<p>verkosto, tulkkitoiminnan yhteistyöryhmä TTYR sekä Oppimis- ja ohjauskeskus Valteri.</p> <p>Lastenohjaajien rekrytoimisessa kartoitetaan yhteistyömahdollisuuksia sopivien oppilaitosten kanssa.</p> <p>Käydään pyynnöstä esittelemässä liiton toimintaa Kuulo-Auriksen järjestämällä sopeutumisvalmennus- ja kuntoutuskursseilla.</p> <p>Huolehditaan Kuuloavain-tietoportaalin päivittämisestä ja ylläpidosta sekä toimitusneuvoston työskentelystä yhdessä LapCI ry:n kanssa siihen saakka, kunnes sille on löytynyt uusi ylläpitotaho.</p>		
--	---	--	--

7. JÄSENISTÖ JA JÄSENPALVELUT

Liittoon kuuluu 31.12.2019 tilanteen mukaan 12 jäsenyhdistystä, joissa on 698 perhettä. Jäsenperheistä pidetään jäsenrekisteriä.

Vuonna 2021 siirrytään käyttämään uutta jäsenrekisteriä. Uusi nykyaikainen rekisteri keventää sekä liiton että yhdistysten hallintoa ja muuttaa jäseneksi liittymisen prosessin paljon suoraviivaisemmaksi. Lisäksi selvitetään keskitettyyn jäsenlaskutukseen siirtymistä.

Vuoden aikana kiinnitetään huomiota uusien perheiden mukaan saamiseen. Uusille jäsenperheille postitetaan tervetulopaketti, jossa on liiton ja jäsenyhdistysten esittelymateriaalia ja pieni tervetulolahja. Järjestetään jäsenyhdistysten ja hallituksen yhteinen tapaaminen kevätperhepäivien yhteydessä. Lisäksi uusille jäsenperheille soitetaan jäsenyyden alussa.

Toiminnan kehittämisen ja arvioinnin tueksi kehitetään jatkuvasti erilaisia tapoja palautteen keräämiseksi erityisesti vertaistoimintaan osallistuvilta jäseniltä. Lisäksi jäsenistön ja perheiden toiveita ja tarpeita tiedustellaan vuosittain toteutettavalla jäsenkyselyllä, jonka tuloksia hyödynnetään liiton toiminnan suunnittelussa ja toteuttamisessa. Myös liiton tapahtumien ja kurssien ilmoittautumislomakkeissa kysellään odotuksia ja toiveita ko. tapahtuman tai kurssin suhteen ja nämä toiveet otetaan huomioon mahdollisuuksien mukaan.

Vuoden aikana kiinnitetään huomiota uusien perheiden tavoittamiseen sekä perheille suunnatun viestinnän kohdentamiseen ja oikea-aikaisuuteen. Tämän myötä jäseniä kannustetaan osallistumaan liiton viestintään kommentoinnin, ideoinnin ja tykkäyksen muodossa. Jäsenistöstä etsitään Nappi-lehdelle avustajia. Aktiivijäseniä rohkaistaan tuottamaan sisältöä liiton sosiaalisen median viestintään. Jäsenten tuottama sisältö voi esimerkiksi olla tervehdyksiä, kuulumisia, tarinoita, tunnelmia sekä henkilöesittelyitä paikallisista aktiiveista, hallituksen jäsenistä sekä tietysti tavallisista kuulovammaisten lasten perheistä.

Vuonna 2021 liitto lähettää jäsenyhdistyksille kuusi kertaa vuodessa yhdistyskirjeen, jonka avulla viestitään yhdistyksille ajankohtaisia järjestön ja kuuloalan sisäisiä asioita. Liitto tuottaa malleja, sabluunoita, ohjeita ja tukimateriaalia jäsenyhdistysten toiminnan tukemiseksi, muokattavissa olevat pohjat jäsenyhdistysten omien mainosten toteuttamiselle sekä ohjeistuksen uusien jäsenperheiden kohtaamiseen ja aktivoimiseen.

8. TOIMINNAN RESURSSIT

8.1 Hallinto

Toimisto ja henkilöstö

Liiton toimisto sijaitsee Valkeassa talossa Helsingissä. Liiton palveluksessa ovat toiminnanjohtaja, vertaistoiminnan koordinaattori, järjestökoordinaattori, Paikka auki-rahoituksella palkattu järjestöassistentti ja Nappi-lehden toimittaja.

Henkilöstön osaamista ja asiantuntemusta tuetaan yksilöllisten tarpeiden, koulutuksen ja määrärahojen puitteissa. Yhteistä osaamista jaetaan säännöllisissä toimistopalavereissa ja kaksi kertaa vuodessa pidettävillä suunnittelupäivillä. Henkilöstölle pidetään kehityskeskustelut kerrasta kahteen kertaan vuodessa. Niiden tarkoituksena on käydä läpi kunkin työtä, tavoitteita, osaamista, osaamisen kehittämistä sekä työhyvinvointia. Henkilökunnalle järjestetään ryhmämuotoista työnohjausta tarvittaessa. Työssä jaksamista tuetaan kiinnittämällä huomio työajan käyttöön, liukuvalla työajalla, työaikapankilla, etätömahdollisuudella, lakisääteistä laajemmalla työterveyshuollolla ja tuetulla työpaikkaruokailulla. Lisäksi hallitus ja henkilökunta kokoontuvat yhteiseen suunnittelupäivään kerran vuodessa. Henkilökunnan virkistyspäivä toteutetaan kerran vuodessa. Taloushallintopalvelut ostetaan VaTa Järjestöpalvelu Oy:ltä ja tietoliikennejärjestelmän ylläpitopalvelut Kiinteistö Oy Valkealta talolta. Työterveyshuollosta vastaa Suomen Terveystalo Oy. Toimiston huonokuntoisia kalusteita uusitaan toimintavuoden aikana ja samalla parannetaan toimiston akustiikkaa ja kuunteluympäristöä.

Liittokokous, hallitus ja työ- ja talousvaliokunta

Sääntömääräisiä liittokokouksia on kaksi vuodessa. Keväliittokokous pidetään toukokuussa Keski-Suomessa seudulla ja syysliittokokous marraskuussa Etelä-Suomessa. Liittokokouksissa käsitellään sääntöjen määräämät asiat. Kummankin kokouksen yhteyteen järjestetään perhepäivä, josta on kerrottu tarkemmin kohdassa 2.2. Sekä hallitus että työvaliokunta kokoontuvat tarpeen mukaan ja aina mahdollisuuksien mukana etänä. Hallitus nimeää vuoden ensimmäisessä kokouksessa työ- ja talousvaliokunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen kokouksissa käsiteltävät asiat.

Työryhmät

Vertais-, viestintä- ja edunvalvontatyöryhmät jatkavat työskentelyään myös vuonna 2021. Hallitus nimittää niiden kokoonpanon vuoden ensimmäisessä kokouksessaan. Työryhmien tehtävänä on kehittää liiton toimintaa strategian ja toimintasuunnitelman mukaisesti. Työryhmät kokoontuvat tarpeen mukaan. Liittoon voidaan lisäksi perustaa toiminnan kannalta myös muita työryhmiä, joiden asettamisesta hallitus päättää erikseen.

Strategiatyö ja säännöt

Liiton toimintastrategia päivitetään ja lisäksi selvitetään, tarvitseeko sääntöjä muuttaa. Sääntömuutoksen tarvetta kartoitetaan suorilla kontakteilla yhdistyksen hallitukseen tai johtokuntiin sekä yhdistysvierailuilla, joita toteutetaan tarpeen mukaan vuoden aikana.

8.2 Talous

Liiton talous perustuu STEAn myöntämään ay-yleisavustukseen ja ak3-kohdennettuun vertaistoiminta-avustukseen. Taloutta sopeutetaan tarvittavilla ja kukunkin tilanteeseen sopivimmalla keinolla avustuspäätösten saamisen jälkeen. Paikka-auki-avustuksella katetaan järjestöassistentin työpanoksesta aiheutuvat kulut. Lisäksi STEAlta haetaan jäsenjärjestöavustusta paikallisyhdistysten toimintaan. Oma varainhankinta koostuu muilta tahoilta haettavista kohdeavustuksista, jäsenmaksuista sekä Nappi-lehden ilmoitus- ja tilaustuotoista.

Lisäksi varaudutaan siihen, että STEAn avustukset pienenevät tulevina vuosina. Tämä otetaan huomioon arvioimalla kunkin toiminnon tärkeyttä, tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta. Kustannussäästöjä pyritään saamaan kilpailuttamalla kurssien ja tapahtumien pitopaikat entistä taloudellisemmin, ottamalla käyttöön kurssien ja tapahtumien kaksoishinnottelu jäsenille ja ei-jäsenille, järjestämällä tilaisuuksia enemmän yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa, karsimalla ohjelman järjestämisestä aiheutuvia kuluja, kilpailuttamalla jäsenlehden painatus, selvittämällä mahdollisuus toteuttaa jäsenlehti myös digitaalisena, jolloin sen painosmäärää ja jakelukuluja pystytään karsimaan sekä lisäämällä verkossa ja etänä tapahtuvaa toimintaa, joista on saatu hyvää palautetta jo vuonna 2020.

Taloutta seurataan Procountor- ja Accuna-ohjelmien avulla. Reaaliaikaisen talousseurannan välineinä ovat kustannuspaikkaseuranta, tiliotteet pankkitilien saldotiedot, tuloslaskelmat ja taseet sekä päivä- ja pääkirjat.

Hyväksytty hallituksen kokouksessa 20.9.2020.