
TOIMINTASUUNNITELMA 2019

Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry



Sisällys

1.	YLEISTÄ	3
2.	PAINOPISTEET	3
2.1	Kokemusasiantuntijuuden vahvempi hyödyntäminen	3
2.2	Viestinnän suunnitelmallisuus ja tehokkuus	4
3.	VERTAISTOIMINTA	4
3.1	Vertaisperhekurssit	5
3.2	Valtakunnalliset tapahtumat	7
3.3	Lasten leiri	7
3.4	Alueellinen vertaistoiminta	8
4.	EDUNVALVONTA	8
5.	VIESTINTÄ	10
5.1	Nappi-lehti	12
5.2	Verkkoviestintä	13
5.3	Kuuloavain.fi	14
6.	KANSAINVÄLINEN TOIMINTA	14
6.1	Fepeda	14
7.	YHTEISTYÖ	15
8.	JÄSENISTÖ JA JÄSENPALVELUT	16
9.	TOIMINNAN RESURSSIT	17
9.1	Hallinto	17
9.2	Talous	18

1. YLEISTÄ

Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry (KLVL) on valtakunnallinen järjestö, joka tarkoitettu kaikille perheille, joissa on kuulovammainen lapsi tai nuori. Liiton tarkoituksena on tarjota vertaistoimintaa kuulovammaisten lasten perheille, huolehtia edunvalvonnasta sekä jakaa tietoa kuulovammaisuudesta kuulovammaisen lapsen lähipiirille ja heidän kanssaan toimiville eri alojen ammattilaisille, virkamiehille ja päättäjille.

Vuonna 2016 hyväksytty toimintastrategia ja vuoden 2018 alussa vahvistetut säännöt antavat raamit vuoden aikana toteutettaville toiminnoille. Vertaistoiminnassa keskitytään vertaistoiminnan saavutettavuuteen, monimuotoisuuteen ja kehittämiseen. Vuoden aikana järjestetään kahdeksan vertaisperhekurssia, kolme valtakunnallista viikonlopputapahtumaa ja viikon mittainen lasten ja nuorten leiri. Yhteistyötä jatketaan muiden kuuloalan toimijoiden kanssa erityisesti Valkean talon kurssi- ja leirityöntekijöiden muodostamassa Sateenvarjoverkostossa, jossa vaihdetaan tietoa ja asiantuntemusta sekä järjestetään yhteisiä tapahtumia ja tilaisuuksia. Vuoden aikana on tarkoitus myös kartoittaa yhteistyömahdollisuuksia muiden vammaisten lasten perhejärjestöjen kanssa. Viestinnän osalta aloitetaan kaksi isoa kehittämistyötä: liiton verkkosivujen uusiminen sekä liiton visuaalisen ilmeen päivittäminen. Lisäksi liiton viestintästrategia päivitetään ja sen osaksi laaditaan sosiaalisen median suunnitelma. Edunvalvonnassa jatketaan työtä perheiden arjen tukemiseksi ja edesautetaan perheiden oikeutta saada tarvitsemansa palvelut, kuntoutus ja hoito. Kuuloavaimelle yritetään etsiä uusi hallinnoijataho.

Painopisteitä on kaksi: kokemusasiantuntijuuden vahvempi hyödyntäminen ja viestinnän suunnitelmallisuus ja tehokkuus. Jäsenyhdistysten toimintaa tuetaan erilaisten mallien, materiaalien ja taloudellisen tuen avulla. Viestinnässä kiinnitetään huomiota sen ajankohtaisuuteen, monipuolisuuteen ja saavutettavuuteen.

Fepeda-puheenjohtajuuden toisen vuoden aikana syvennetään verkostoyhteistyötä kuulovamma-alan toimijoiden kesken Suomessa ja Euroopassa sekä edistetään Fepedan ja suomalaisten perheiden vertaiskokemusten vaihtoa ja tiedonkulkua.

2. PAINOPISTEET

2.1 Kokemusasiantuntijuuden vahvempi hyödyntäminen

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
Edesautetaan perheiden kokemustiedon keskinäistä jakamista luomalla mahdollisuuksia erilaisille kohtaamisille	Kartoitetaan kokemusasiantuntijat, jotka haluavat jakaa kokemuksiaan toisille Tehdään jäsenyhdistyksille ohjeistus/malli uusien perheiden vastaanottamiseen Kartoitetaan kummi-/vertaisperheiden nimeämisen mahdollisuus jäsenyhdistykseen Pidetään huolta erityisesti ensi kertaa liiton järjestämiin tilaisuuksiin mukaan tulevista perheistä huolehtimalla	Luodaan toimintamalli, jonka toteutumista seurataan ja tehdään siihen tarvittavia tarkennuksia saadun palautteen ja kokemuksen seurauksena

	ryhmäytymisestä ja perheen tutustuttamisesta toisiin Liiton eri viestintäkanavissa ja tilaisuuksissa nostetaan esiin perheiden vertaiskokemuksia ja kokemustietoa	
--	--	--

2.2 Viestinnän suunnitelmallisuus ja tehokkuus

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
Viestinnän tehokkaampi kohdentaminen eri kohderyhmille	Katso toimenpiteet ja mittarit kohdasta 5.	

3. VERTAISTOIMINTA

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden sosiaalisen toimintakyvyn edistäminen eli vanhempien voimaantuminen ja arjen hallinnan parantaminen, perheiden sopeutuminen muuttuneeseen elämäntilanteeseen sekä perheiden sosiaalisen verkkojen vahvistaminen</p> <p>Eri puolilta Suomea tapahtumiin tulevien kv-lasten ja -nuorten sekä näiden sisarusten uusien ystävyysien mahdollistaminen ja voimaannuttavan vertaisuuden kokeminen.</p> <p>Vertaistoiminnan kehittäminen ja konseptoinnin jatkaminen</p> <p>Nuorille suunnatun toiminnan järjestäminen</p>	<p>Tarjotaan kuulovammaisille lapsille, perheille ja lähipiirille mahdollisuutta vertaistukeen sekä kokemusten ja tiedon vaihtamiseen tapahtumissa, tilaisuuksissa, kursseilla ja verkossa (Kuuloavain.fi, FB-ryhmä).</p> <p>Järjestetään 8 (5+3) vertaisperhekurssia, joista viisi on viikonlopun kestäviä ja kolme päivän kestäviä kurseja ja joista yksi on nuorille suunnattu viikonloppu</p> <p>Kurseja ja tilaisuuksia suunnitellaan ja toteutetaan myös yhteistyössä muiden kuuloalan toimijoiden sekä uusien potentiaalisten yhteistyötahojen kanssa. Kuuloalan toimijoiden kanssa lisätään keskinäistä tiedonvaihtoa. Lisäksi eri yhteistyökumppaneiden kanssa kartoitetaan muitakin yhteistyön muotoja.</p> <p>Kuntoutusohjaajien kanssa tehtävää yhteistyötä tiivistetään olemalla heihin aktiivisesti yhteydessä pitkin vuotta ja tiedustelemalla perheiden kurssi- tai tiedon tarpeista.</p> <p>Valtakunnallisia viikonlopputapahtumia järjestetään kolme: kahdet perhepäivät ja kesäpäivät. Tapahtumissa kokeillaan</p>	<p>Seurataan määriä ja niiden kehitystä suhteessa edellisvuoteen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kursseille, leirille ja tapahtumiin osallistuneet verrattuna hakeneisiin • Ensikertalaiset eri tilaisuuksissa • Toistuvasti osallistuvat • Lastenohjaajat, luennoitsijat ja kurssinvetäjät • Eri-ikäiset osallistujat ja ikäjakauma <p>Kerätään palautetta eri kohderyhmiltä ne ja hyödynnetään niitä tulevien tilaisuuksien suunnittelussa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osallistujilta, kurssinvetäjältä ja lastenohjaajilta • Vuosittaisella jäsenkyselyllä • Kuntoutusohjaajilta • Yhteistyötahoilta

	<p>mahdollisuuksien mukaan luentojen tallennusta verkkoon.</p> <p>Lapsille ja nuorille suunnattu kesäleiri järjestetään totuttuun tapaan viikon mittaisena</p> <p>Tehdään vertaistoiminnan suunnitelma/-strategia ja hyödynnetään sen työstämisessä luottamushenkilöiden ja ohjaajina toimineiden osaamista ja kokemuksia. Osana strategiatyötä kehitetään erityisesti ohjaajien rekrytointiprosessia.</p> <p>Jatketaan nuorille eriytetyn ohjelman järjestämistä tapahtumissa. Heidän toiveitaan kartoitetaan mallintamalla nuorisoseminaari, joka pidetään jatkossa kerran vuodessa perhepäivien yhteydessä.</p>	<p>Arvioidaan eri tilaisuuksien laadullista onnistumista</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laatuksiteerinä käytetään palautteista saatavaa tietoa siitä, miten hyvin eri tilaisuudet oli järjestetty ja miten ne vastasivat osallistujien toiveita ja tarpeita • Kurssien laatuksiteereinä voidaan käyttää myös kouluttajien asiantuntemusta ja pitopaikan sopivuutta kurssin järjestämiseen sekä tiedottamista ennen kurssia • Laadun mittarina käytetään myös sitä, miten hyvin kurssille tai tapahtumalle asetetut tavoitteet toteutuivat
--	--	---

3.1 Vertaisperhekurssit

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Järjestää kurseja tasavertaisesti laajan kohderyhmän tarpeiden mukaan</p> <p>Tiedon, vertaistuen ja voimavarojen antaminen perheiden arkeen</p>	<p>Järjestetään laadukkaita, kohdennettuja ja kustannustehokkaita kurseja eri puolilla Suomea, huomioiden heterogeenisen kohderyhmän erilaiset tarpeet.</p> <p>Mahdollistetaan perheille ja lähipiirille matalan kynnyksen vertaistukea, välitetään kuulotietoa sekä luodaan mahdollisuus yhteisöllisyyden kehittymiselle</p> <p>Mahdollistetaan lapsille kuulokavereiden tapaaminen ja vertaistuki, jota</p>	<p>Jokaisen vertaisperhekurssin kohdalla seurataan palautteiden ja itsearvioinnin keinoin laatua ja kustannustehokkuutta sekä kurssien vaikuttavuutta perheiden vertaiskokemuksiin.</p> <p>Kurssien vaikuttavuutta seurataan lähettämällä seurantakysely osallistujille 2 kk kurssin jälkeen</p>

	kuulovammaiset lapset eivät ymmärrettävästi voi saada netistä tai kuulevasta naapurustosta.	Vuosittain seurataan kurssien maantieteellistä sijoittumista
Viikonloppu- ja yksipäiväiset kurssit		
KURSSIKOHTAINEN TAVOITE	TOIMENPITEET	
Tavoitteena on välittää kuulovammaisten lasten perheille tietoa musiikin merkityksestä lapsen kuntoutuksessa	26.1.2018 Päiväkurssi viittomakieltä käyttäville perheille Etelä-Suomessa: ”Musiikkia kaikille aisteille - rytmistä voimaa kuntoutukseen” Nuorille ja lapsille viitotun musiikin ja tanssin työpajoja.	
Tämän päiväkurssin tavoitteena on tutustuttaa vammaisten lasten perheet musiikkiavusteiseen kuulon kuntouttamiseen.	9.2. Päiväkurssi ”Musiikin kuuntelusta puhtia kuntoutumiseen”. Jaatinen ry:n tai jonkun toisen vammaisten lasten perhejärjestön kanssa. Helsinki	
Tarjotaan tietoa ja vertaisuuden kokemuksia kuulovammaisen lapsen sisarusten näkökulmasta.	1.-3.3.2019 Viikonloppukurssi ”Erityinen sisarus” – teemalla. Pohjanmaa	
Tarjotaan kuulovammaisille nuorille mahdollisuuksia keskinäiseen vertaistukeen, itsetunnon tukemiseen ja syrjäytymisen ehkäisemiseen samanikäisten vertaisnuorten parissa.	12.-14.4.2019 Viikonloppukurssi ”Voimaannuttava valokuvaus” yli 13-vuotiaille nuorille koko viikonlopun mittainen kurssi ilman vanhempia. Kurssin sisältö rakennetaan siten, että se mahdollistaa toisiin tutustumisen, kokemusten vaihdon ja uusien kaverisuhteiden luomisen. Tampere	
Tavoitteena on tarjota matalan kynnyksen tietoa ja vertaistukea kuulovammaisten lasten perheille.	30.8.-1.9.2019 Matalan kynnyksen viikonloppukurssi . Itä-Suomi (Kuopio/Joensuu). Kurssin sisällön suunnittelussa otetaan erityisesti huomioon ensikertalaiset.	
Tämän kurssin tavoitteena on antaa lisätietoa ammatinvalintaan liittyen kv-nuorille perheineen – ”Lukio vai ammattikoulu?”	28.9.2019 Päiväkurssi , joka antaa vaihtoehtoja eri jatkokoulutusmahdollisuuksista. Kurssin sisältöön voi tutustua myös verkossa jälkikäteen. Etelä-Suomi/ Päijät-Häme	
Kurssin tavoitteena on mahdollistaa vertaistuki ja -tieto ruotsinkielisille kuulovammaisten lasten perheille	Syyskuussa 2019 Viikonloppukurssi / Äntra kurs yhteistyössä DHBS:n kanssa. Länsi-Suomi	
Tavoitteena on tarjota tietoa esikouluikäisten kuulovammaisten lasten perheille erilaisista apuvälineistä, niiden	18.-20.10.2019 Viikonloppukurssi toivotusta aiheesta. Pohjois-Suomi	

oikeasta käytöstä ja tukikeinoista kv-lapsen koulutiellä.	
---	--

3.2 Valtakunnalliset tapahtumat

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden keskinäinen vertaistuen mahdollistaminen ja arjesta irtautuminen</p> <p>Uuden, ajankohtaisen tiedon jakaminen eri teemoista</p> <p>Uusien, oman elämänpiirin ulkopuolelta tulevien ihmisten tapaaminen ja kokemusten vaihto</p>	<p>Järjestetään kolme koko perheelle ja lähipiirille tarkoitettua viikonlopputapahtumaa. Kukin viikonloppu kokoaa eri puolilta Suomea tulevat kuulovammaisten lasten perheet ja heidän lähipiirinsä yhteen viettämään yhteistä jonkin teeman ympärille rakennettua viikonloppua.</p> <p>Tapahtumissa välitetään ajankohtaista ja perheitä kiinnostavaa tietoa, mahdollistetaan osallistujien keskinäinen vertaistuki ja tarjotaan eri-ikäisiä kiinnostavaa tekemistä</p> <p><u>Tapahtumat järjestetään seuraavasti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kevätperhepäivät 4.-5.5.2019 Lappeenrannan seudulla • Syysperhepäivät 16.-17.11.2019 pääkaupunkiseudulla • Kesäpäivät 28.-30.6.2019 Kannonkoskella 	<p>Jokaisen tapahtuman kohdalla seurataan palautteiden ja itsearvioinnin keinoin laatua ja kustannustehokkuutta sekä tapahtumien vaikuttavuutta perheiden vertaiskokemuksiin.</p>

3.3 Lasten leiri

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Tukea lasten itsenäistymistä, sosiaalisten taitojen kehittymistä ja ehkäistä syrjäytymistä.</p> <p>Mahdollistaa kuulovammaisille lapsille positiivisia kokemuksia ja rohkaistaa lapsia positiiviseen vuorovaikutukseen ja vahvistetaan itsetuntoa</p>	<p>3.-7.6.2019 Järjestetään 7–12-vuotiaille tarkoitettu leiri Rautavaaralla, jossa he tapaavat toisia huonokuuloisia ja kuuroja lapsia</p> <p>Kiinnitetään erityistä huomiota toisiin tutustumiseen, kiinnostavan ohjelmasisällön tuottamiseen sekä eri kommunikaatiotapoja käyttävien lasten yhteistoimintaan.</p>	<p>Leirin onnistumista mitataan palautteiden ja itsearvioinnin avulla</p>

3.4 Alueellinen vertaistoiminta

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
Kuulovammaisten lasten perheiden tukeminen alueellisesti	<p>Jatketaan alueellisen toiminnan aktiviteettien tuottamisen tueksi laadittujen ohjeiden, mallien ja sabluunoiden laatimista.</p> <p>Kehitetään aluetoiminnan käyttöön tapahtumatuotannon ideapankki osana vertaistoiminnan suunnitelmaa.</p> <p>Tehdään yhteistyötä alueellisten tapahtumien järjestämisessä paikallisyhdistysten kanssa muutamalla paikkakunnalla vuoden aikana.</p> <p>Järjestetään jäsenyhdistysten hallituksen edustajien ja liiton hallituksen yhteinen tapaaminen, jonka teemana on tapahtumatuotannon sparraus.</p> <p>Tuetaan jäsenyhdistysten toimintaa rahallisesti, mikäli STEA myöntää tähän rahoituksen</p> <p>Jatketaan yhdistysvierailujen tekemistä</p>	<p>Kerätään jäsenyhdistyksiltä toiminnallisia tietoja kerran vuodessa, analysoidaan niistä saatu tieto sekä hyödynnetään sitä aluetyössä</p> <p>Arvioidaan yhdistyksille myönnettävien jäsenjärjestöavustusten vaikutusta yhdistysten toimintaan</p>

4. EDUNVALVONTA

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
Kuulovammaisten perheiden arjen tukeminen	<p>Toimitaan verkostoissa ja tehdään yhteistyötä kuuloalan ja muiden vammaisten perheiden asialla toimivien tahojen kanssa.</p> <p>Hyödynnetään verkostoista saatavaa tietoa ja edunvalvonnallisissa toimenpiteissä ja eri tahojen kanssa tehtävässä yhteistyössä.</p> <p>Kartoitetaan yhteistyön mahdollisuudet muiden vammaisten lasten perheiden järjestöjen kanssa.</p> <p>Ollaan säännöllisesti yhteydessä kuntoutusohjaajiin ja muihin</p>	<p>Seurataan määriä ja niiden kehitystä suhteessa edelliseen vuoteen</p> <ul style="list-style-type: none"> - verkostokokoukset - yhteydenotot - lausunnot, suositukset, kannanotot ja muut toimenpiteet - eri medioissa julkaistut jutut <p>Seurataan</p> <ul style="list-style-type: none"> - yhteydenotoista seuranneiden asioiden etenemistä - Seurataan liiton perustehtävän kannalta

<p>Edesautetaan perheiden oikeutta saada tarvitsemansa palvelut, kuntoutus ja hoito</p>	<p>kuulovammaisten lasten kanssa toimiviin ammattilaisiin.</p> <p>Huolehditaan siitä, että liiton ja Kuuloavaimen esitteitä on esillä kuulokeskuksissa.</p> <p>Rohkaistaan perheitä ottamaan yhteyttä matalalla kynnyksellä havaitsemistaan epäkohdista ja autetaan yksittäisiä perheitä.</p> <p>Kysytään jäsenistön mielipiteitä edunvalvonnasta vuosittaisissa jäsenkyselyissä ja hyödynnetään niistä saatavaa tietoa liiton edunvalvontaa toteutettaessa.</p> <p>Nostetaan vanhempien vertaiskeskustelusta esille nousseita asioita ja tehdään niistä tarvittaessa kannanottoja tai julkaistaan niitä liiton sosiaalisen median kanavissa</p> <p>Kiinnitetään huomiota kurssi- ja tapahtumapaikkojen valinnassa hyviin kuunteluolosuhteisiin ja muistutetaan pitopaikkoja induktiosilmukan hankkimisen tärkeydestä</p> <p>Myötävaikutetaan yhteiskunnalliseen päätöksentekoon</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ lausunnot ○ kannanotot ○ suositukset ○ julkilausumat ○ kampanjat ○ päättäjätapaamiset ○ neuvottelut viranomaisten kanssa ○ verkostoituminen ○ esitykset hallitusohjelmaan ○ mielipidekirjoitukset mediaan ○ lehtijutut ○ sosiaalinen media ○ liiton kannalta keskeisten lakien, asetusten ja 	<p>oleellisten lakien, asetusten ja säädösten valmistelua sekä niiden toteutumista</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seurataan Suomen vammaispoliittisen ohjelman (Vampo) toteutumista. Tiedotetaan tarvittaessa näistä asioista perheille. <p>Arvioidaan</p> <ul style="list-style-type: none"> - sidosryhmille suunnatun kyselyn tuloksia peilaamalla niitä edellisen kyselyn tuloksiin - jäsenkyselystä saatua tietoa perheiden tyytyväisyydestä ja tarpeista edunvalvontaan ja verrataan niitä edellisen kyselyn tuloksiin - tapaamisista ja eri toimenpiteistä saatua palautetta
---	---	--

<p>Edunvalvonta on näkyvää ja vaikuttavaa</p>	<p>säädösten valmistelun seuraaminen</p> <p>Hyödynnetään perheiden kokemus-asiantuntijuutta julkaisemalla kokemustarinoita Nappi-lehdessä ja mahdollistamalla tapahtumissa vanhempien vertaiskeskustelu Nostetaan tehdyt edunvalvontatoimenpiteet esille sosiaalisessa mediassa, verkkosivuilla ja Napissa</p>	<p>Dokumentoidaan verkostoista, tapahtumista ja tilaisuuksista saatu edunvalvontaan liittyvä tieto hyödynnetään sirä edunvalvonnallisissa toimenpiteissä</p>
---	--	--

5. VIESTINTÄ

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Ajankohtaisen kuuloalaan liittyvän tiedon tuottaminen ja jakaminen</p> <p>Liiton näkyvyyden lisääminen yhdistysten ja jäsenistön suuntaan</p> <p>Liiton tunnettuuden lisääminen perheiden kanssa olevien eri alan ammattilaisten keskuudessa</p> <p>Uusien jäsenperheiden tavoittaminen</p>	<p>Uudistetaan ja yhtenäistetään liiton visuaalinen ilme sekä toteutetaan verkkosivu-uudistus, jotta viestinnästä tulee vaikuttavampaa ja liiton tunnettuus kasvaa</p> <p>Suunnitellaan ja toteutetaan liiton ja jäsenyhdistysten yhteinen esite</p> <p>Tiedotetaan perheitä ajankohtaisista kuuloalan asioista ja liiton toiminnasta Nappi-lehdessä, verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa ja jäsenkirjeessä</p> <p>Selvitetään oikeita ja monipuolisia viestintäkanavia, jotta perheiden kysyntä ja liiton tarjonta kohtaavat, jolloin perheet löytävät ja saavat paremmin tiedon tulevista kurseista ja tapahtumista</p> <p>Suunnitellaan seuraavan vuoden kurssit, tapahtumat ja tilaisuudet edellisen vuoden loppuun mennessä, jotta tiedottaminen voidaan aloittaa ajoissa sekä kootaan niistä vihkomuotoinen tapahtumakalenteri</p>	<p>Uudistettu ilme on käytössä jokaisessa liiton viestintäkanavassa ja viestintämateriaaleissa</p> <p>Jäsenesite on valmis ja lähetetty yhdistyksille käytettäväksi</p> <p>Arvioidaan viestinnän vaikuttavuutta jäsenkyselystä saadun palautteen ja verkkoanalytiikasta saatujen lukujen avulla. Verrataan viestinnän vaikuttavuutta edelliseen vuoteen.</p> <p>Seurataan tapahtumien ja kurssien osallistujamääriä</p>

	<p>Huolehditaan tapahtumakalenterin monipuolisesta ja mahdollisimman aikaisesta jakelusta jäsenperheille, kuuloalan toimijoille, sosiaalisen median kautta ja verkkosivuilla</p> <p>Madalletaan osallistumisen kynnyksiä ja ideoidaan uusia tapoja tiedottaa jäsenistölle eri tilaisuuksista ja tapahtumista</p> <p>Huolehditaan tasaisin väliajoin liiton esite- ja muun materiaalin toimittamisesta sairaaloihin ja kuulokeskuksiin</p> <p>Lähetetään tervetulo-paketti uusille perheille</p> <p>Käsitellään perheitä toimistolle tulevat yhteydentotot tilanteen vaatimalla tavalla ja autetaan perheitä</p> <p>Välitetään tietoa jäsenyhdistysten toiminnasta ja opastetaan, miten toimintaan pääsee mukaan</p> <p>Viestitään kumppanuksien ja verkostojen kautta</p> <p>Osallistutaan kuuloalaan liittyviin tapahtumiin ja ollaan esillä paikallisesti ja valtakunnallisesti</p> <p>Huomioidaan ruotsin kieli ja mahdollisesti myös englannin kieli liiton materiaaleissa, lomakkeissa ja verkkosivujen uudistamisessa.</p> <p>Pidetään Nappi-lehden tilaajarekisteri ajan tasalla</p>	
--	---	--

5.1 Nappi-lehti

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
Toimia tiedotuskanavana liiton toiminnasta sekä kuuloalan asioista jäsenperheille	Tuotetaan jäsenistön tarpeita vastaava 32-sivuinen Nappi-jäsenlehti 4 kertaa vuodessa eri teemoista	Seurataan tilaajamäärien ja uusien tilaajien määrää ja

<p>Tiedottaa liiton olemassaolosta ja toiminnasta potentiaalisille jäsenperheille</p> <p>Tuottaa laadukkaita journalistisia juttuja kuuloalan asioista ja henkilöistä</p>	<p>Julkaistaan ajankohtaisia ja kohderyhmää kiinnostavia aiheita sekä liiton ja jäsenyhdistysten kuulumisia</p> <p>Tuotetaan keskeinen sisältö henkilövetoisista asiahaastatteluista, järjestön toiminnan ja tapahtumien sekä kuuloalan ilmiöiden esittelystä</p> <p>Tuotetaan joka lehteen ruotsinkieliset sivut</p> <p>Jäsenistöltä kysytään juttuvinkkejä ja toiveita lehden sisällöstä vuosittaisen jäsenkyselyn avulla</p> <p>Julkaistaan osa Napissa ilmestyneistä jutuista liiton verkkosivuilla ja mainostetaan niitä liiton sosiaalisen median tileillä</p> <p>Kehitetään lehden ulkoasua ja konseptoidaan lehden sisältöä</p> <p>Jatketaan vaihtomainosten toteuttamista</p>	<p>verrataan niitä edelliseen vuoteen.</p> <p>Arvioidaan lehteä jäsenkyselyn ja lukijapalautteen perusteella ja kehitetään lehden sisältöä niiden pohjalta.</p>
---	--	---

5.2 Verkkoviestintä

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Ajankohtaisen kuuloalaan liittyvän tiedon tuottaminen ja jakaminen</p> <p>Liiton tunnettuuden lisääminen</p> <p>Kuulovammaisuuden tuominen esille myönteisessä valossa</p> <p>Jäsenten aktivointi</p> <p>Kiinnostuksen kasvattaminen liiton kurseja, leirejä, perhepäiviä ja muita tapahtumia kohtaan</p>	<p>Uudistetaan liiton verkkosivut vastaamaan paremmin nykyisiä toimintoja ja pyritään lisäämään sivujen käytettävyyttä eri kohderyhmien näkökulmasta</p> <p>Laaditaan sosiaalisen median viestintästrategia, joka pohjautuu päivitettyyn viestintästrategiaan</p> <p>Lähetetään jäsenkirje kuukausittain jäsenille</p> <p>Lisätään viestintää ulkoa sisäänpäin, kuten verkkosivuille ja sosiaaliseen mediaan näkökulmia perheiltä, lapsilta, nuorilta ja lastenhojaajilta</p> <p>Tehdään hakukoneoptimointia määrittämällä tärkeimmät hakusanat,</p>	<p>Verkkosivujen uudistus on aloitettu ja valmistuu viimeistään 2020 aikana</p> <p>Sosiaalisen median viestintästrategia on valmis ja käytössä.</p> <p>Seurataan jäsenkirjeen analytiikkaa ja verrataan edellisvuoteen.</p> <p>Seurataan verkkosivujen ja sosiaalisen median analytiikkaa ja verrataan edellisvuoteen.</p>

	<p>jotta liiton näkyvyys ja tunnettuus kasvavat ja perheet löytävät paremmin vertaistoiminnan pariin</p> <p>Hyödynnetään hakukonemarkkinointia erityisesti kurssimainonnassa, jotta saadaan kurssien osallistujamäärät täyteen</p>	Seurataan hakukonemarkkinoinnin tehokkuutta.
--	--	--

5.3 Kuuloavain.fi

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
Varmistetaan Kuuloavain-tietoportaalien säilyminen elinvoimaisena	<p>Jatketaan erilaisten vaihtoehtojen kartoittamista Kuuloavain-tietoportaalien hallinnoijaksi ja uudeksi sijoituspaikaksi yhdessä LapCI ry:n ja toimitusneuvoston kanssa</p> <p>Huolehditaan sivustolla olevien tietojen oikeellisuudesta, linkkien toimivuudesta ja uuden sisällön tuottamisesta STEAlta haetun erillismäärärahan puitteissa</p> <p>Huolehditaan Kuuloavaimen ylläpitämisestä ja kehittämisestä yhteistyöjärjestöjen kanssa (Kuuloliitto ry, Kuurojen Liitto ry, Kuurojen palvelusäätiö rs, LapCI ry, Suomen Kuurosokeat ry, Suomen Audiologian yhdistys ry) sekä Kuuloavaimen toimitusneuvoston toiminnasta yhdessä LapCI ry:n kanssa siihen saakka, kunnes Kuuloavaimen tulevaisuus varmistuu</p>	Seurataan Kuuloavaimen kävijämääriä ja tehdään niistä tarvittavat johtopäätökset

6. KANSAINVÄLINEN TOIMINTA

6.1 Fepeda - Fédération Européenne des Parents d'enfants Déficients Auditifs

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
Kuulovammaisuuteen liittyvän tiedon, kokemusten ja parhaiden käytänteiden välittäminen ja hyödyntäminen kansallisella ja eurooppalaisella tasolla	<p>Huolehditaan puheenjohtajuuden laadukkaasta hoitamisesta toisena puheenjohtajuusvuotena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sihteeristöstä vastaa edelleen osa-aikainen työntekijä, 	<ul style="list-style-type: none"> - erillisen kyselyn tulosten analysointi ja johtopäätökset - pidettyjen Fepeda-kokousten määrä ja niistä saatu tieto ja

<p>Kuulovammaisten lasten perheiden etujen ajaminen ja niihin vaikuttaminen Euroopan tasolla</p> <p>Verkostoyhteistyön lisääminen ja syventäminen kuulovamma-alan toimijoiden kesken Suomessa ja Euroopassa</p> <p>Fepedan tunnettuuden ja kiinnostavuuden lisääminen Suomessa KLV:n jäsenperheiden keskuudessa</p>	<p>puheenjohtaja toimii vapaaehtoisvoimin</p> <ul style="list-style-type: none"> - puheenjohtajuuskauden toimintaa Suomessa seuraa ja koordinoi ensimmäisenä puheenjohtajuusvuotena nimetty säännöllisesti kokoontuva Fepeda-työryhmä - laaditaan Fepedan toisen puheenjohtajuusvuoden toiminnalle oma toimintasuunnitelma, budjetti ja viestintäsuunnitelma - toimitaan kustannustehokkaasti <p>Edistetään kansainvälistä vuorovaikutusta, vertaiskokemusten vaihtoa ja tiedonkulkua seuraavin toimenpitein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jatketaan vuonna 2018 aloitetun kuva-kampanjan työstämistä perheiden arjesta yhteistyössä Fepedan ja sen jäsenmaiden kanssa - kerätään eurooppalaisten perheiden haastatteluita arjesta KLV:n nettisivuille ja Nappi-lehteen - kutsutaan eurooppalaisia perheitä liiton kesäpäiville ja vastavuoroisesti tiedotetaan KLV:n jäsenperheitä Fepedan jäsenmaiden omista tapahtumista - hyödynnetään KLV:n omia viestintäkanavia tiedon jakamisessa - tehdään erillinen kysely kansainvälisestä toiminnasta KLV:n jäsenperheille puheenjohtajuuskauden puolivälissä <p>Vuonna 2019 Fepedan oman toiminnan keskiössä on 4.-9.8.2019 Saksassa järjestettävä kansainvälinen perheleiri</p> <ul style="list-style-type: none"> - kannustetaan suomalaisia perheitä osallistumaan mukaan 	<p>sen välittäminen eteenpäin</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fepeda-kannanottoihin ja kyselyihin vastaaminen ja niistä saadun tiedon välittäminen jäsenistölle - viestinnän tavoitettavuuden seuranta (esim. nettisivujen kävijämäärä)
---	--	--

	<p>leirille ja laaditaan erillinen suunnitelma leirin markkinoimiseksi suomalaisille perheille</p> <ul style="list-style-type: none"> - jaetaan kokemuksia leiristä muille KLV:n jäsenperheille KLV:n viestintäkanavien kautta <p>Aloitetaan vuonna 2020 pidettäväksi aiotun webinaarin suunnittelu.</p>	
--	---	--

7. YHTEISTYÖ

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
Tiedon, kokemusten ja hyvien käytäntöjen vaihto sekä vertaistuki eri verkostotoimijoiden kesken	<p>Tehdään yhteistyötä muiden kuulo- ja viittomakielialan toimijoiden kanssa Valkeassa talossa toimivan Sateenvarjoverkoston puitteissa kokoontumalla säännöllisesti, koordinoimalla tapahtumien päällekkäisyyttä, järjestämällä yhteisiä koko kuuloalaa koskevia tilaisuuksia sekä järjestämällä yhteinen ohjaajakoulutus</p> <p>Toimitaan kuulovammaisten perheiden kannalta muissakin oleellisissa yhteistyöverkostoissa, joita ovat Valkean talon sekä kieli- ja kommunikaatioalan verkosto, Vammaisjärjestöjen yhteistyöverkosto YTRY, Ensietoverkosto, Sostery:n pienten järjestöjen verkosto ja rahoitusverkosto, Humak, Satakieliohjelman ohjausryhmä, tulkkitoiminnan yhteistyöryhmä TTYR, Oppimis- ja ohjauskeskus Valteri sekä STEA</p> <p>Selvitetään yhteistyön mahdollisuudet muiden vammaisten lasten perhejärjestöjen kanssa</p> <p>Tehdään yhdessä muiden kuuloalan järjestöjen kanssa yhteistyötä Kaustisen kansanmusiikkijuhlien kanssa kesällä 2019. Kaustinen solmii vuosittain yhteistyö-sopimuksen jonkin yleishyödyllisen tahon kanssa ja vuodelle</p>	<p>Seurataan kokoustiheyttä, eri tahoilta tulleita esittelypyyntöjä, kirjataan liiton edustajien läsnäolo kokouksissa ja arvioidaan yhteistyössä tapahtuvia muutoksia tai edistymistä</p> <p>Seurataan Kuuloavaimen kävijämääriä ja tehdään niistä tarvittavat johtopäätökset</p> <p>Yhteistyökumppaneilta kysytään haastattelun/kyselylomakkeen avulla vertaistoiminnan onnistumisesta ja kehittämistarpeista</p>

	<p>2019 Kaustiselta esitettiin toive yhteistyöstä kuuloalan järjestöjen kanssa. Yhteistyö törmäyttää toisiinsa uusia yleisöjä ja tuottaa esiintymismahdollisuuksia kuulovammaisille muusikoille ja tanssijoille. Sen lisäksi Kaustisen kansanmusiikkijuhlien tuottajat oppivat käytännössä kuinka moninainen kuulovammaisuus otetaan huomioon tapahtumatuotannossa.</p> <p>Osallistutaan sekä kuuloalan että laajemmin sosiaali- ja terveysjärjestöjen järjestöjohdolle suunnattuihin tapaamisiin ja seminaareihin</p> <p>Tehdään oppilaitosyhteistyötä vertaisperhekurssien ja tapahtumien järjestämisessä</p> <p>Käydään esittelemässä liiton toimintaa Kuulo-Auriksen järjestämällä sopeutumisvalmennus- ja kuntoutuskursseilla</p> <p>Huolehditaan Kuuloavain-tietoportaalin päivittämisestä ja toimitusneuvoston työskentelystä yhdessä LapCI ry:n kanssa siihen saakka, kunnes sille on löytynyt uusi ylläpitotaho</p>	
--	--	--

8. JÄSENISTÖ JA JÄSENPALVELUT

Liittoon kuuluu 31.12.2017 tilanteen mukaan 12 jäsenyhdistystä, joissa on 666 perhettä. Henkilöjäseniä arvioidaan olevan 2650–3000. Jäsenperheistä pidetään jäsenrekisteriä. Vuoden aikana kiinnitetään huomiota uusien perheiden mukaan saamiseen. Uusille jäsenperheille postitetaan tervetuloapaketti, jossa on liiton ja jäsenyhdistysten esittelymateriaalia ja pieni tervetuloalahja. Lisäksi uusille jäsenperheille soitetaan jäsenyyden alussa.

Toiminnan kehittämisen ja arvioinnin tueksi kehitetään jatkuvasti erilaisia tapoja palautteen keräämiseksi erityisesti vertaistoimintaan osallistuvilta jäseniltä. Lisäksi jäsenistön ja perheiden toiveita ja tarpeita tiedustellaan vuosittain toteutettavalla jäsenkyselyllä, jonka tuloksia hyödynnetään liiton toiminnan suunnittelussa ja toteuttamisessa. Myös liiton tapahtumien ja kurssien ilmoittautumislomakkeissa kysellään odotuksia ja toiveita ko. tapahtuman tai kurssin suhteen ja nämä toiveet otetaan huomioon.

Vuoden aikana kiinnitetään huomiota uusien perheiden tavoittamiseen sekä perheille suunnatun viestinnän kohdentamiseen ja oikea-aikaisuuteen. Tämän myötä jäseniä kannustetaan osallistumaan liiton viestintään kommentoinnin, ideoinnin ja tykkäyksien muodossa. Jäsenistöstä etsitään Nappi-lehdelle avustajia. Aktiivijäseniä rohkaistaan tuottamaan sisältöä liiton sosiaalisen median viestintään. Jäsenten tuottama

sisältö voi esimerkiksi olla tervehdyksiä, kuulumisia, tarinoita, tunnelmia sekä henkilöesittelyitä paikallisista aktiiveista, hallituksen jäsenistä sekä tietysti tavallisista kuulovammaisten lasten perheistä.

Liitto tuottaa malleja, sabluunoita, ohjeita ja tukimateriaalia jäsenyhdistysten toiminnan tukemiseksi, muokattavissa olevat pohjat jäsenyhdistysten omien mainosten toteuttamiselle sekä ohjeistuksen uusien jäsenperheiden kohtaamiseen ja aktivoimiseen. Tämän lisäksi jatketaan jäsenrekisterin parempien hyödyntämismahdollisuuksien etsimistä.

9. TOIMINNAN RESURSSIT

9.1 Hallinto

Toimisto ja henkilöstö

Liiton toimisto sijaitsee Valkeassa talossa Helsingissä. Liiton palveluksessa ovat toiminnanjohtaja, vertaistoiminnan suunnittelija, järjestökoordinaattori, Paikka auki-rahoituksella palkattu järjestöassistentti ja Nappi-lehden toimittaja. Fedepa-puheenjohtajuusvuosien ajaksi liittoon v. 2018 palkatun osa-aikaisen projektityöntekijän työsuhdetta jatketaan vastaamaan Fededan sihteeristön työstä ja puheenjohtajuusvuosina toteutettavan toiminnan koordinoimisesta.

Henkilöstön osaamista ja asiantuntemusta tuetaan yksilöllisten tarpeiden, koulutuksen ja määrärahojen puitteissa. Yhteistä osaamista jaetaan viikoittaisissa toimistopalavereissa ja kahdesta kolmeen kertaan vuodessa pidettävillä suunnittelupäivillä. Henkilöstölle pidetään kehityskeskustelut kaksi kertaa vuodessa. Niiden tarkoituksena on käydä läpi kunkin työtä, tavoitteita, osaamista, osaamisen kehittämistä sekä työhyvinvointia. Kehityskeskustelussa kunkin työtä ja tilannetta tarkastellaan kokonaisuutena ja tehdyt päätökset kirjataan ja niitä seurataan. Henkilökunnalle järjestetään ryhmämuotoista työnohjausta. Työssä jaksamista tuetaan kiinnittämällä huomio työajan käyttöön, liukuvalla työajalla, työaikapankilla, etätyömahdollisuudella, lakisääteistä laajemmalla työterveyshuollolla ja tuetulla työpaikkaruokailulla. Lisäksi hallitus ja henkilökunta kokoontuvat yhteiseen suunnittelupäivään kerran vuodessa. Henkilökunnan virkistyspäivät toteutetaan kerran vuodessa. Taloushallintopalvelut ostetaan VaTa Järjestöpalvelu Oy:ltä ja tietoliikennejärjestelmän ylläpitopalvelut Kiinteistö Oy Valkealta talolta. Työterveyshuollosta vastaa Suomen Terveystalo Oy.

Liittokokous, hallitus ja työ- ja talousvaliokunta

Sääntömääräisiä liittokokouksia on kaksi vuodessa. Kevätliittokokous pidetään 4.-5.5. Lappeenrannan seudulla ja syysliittokokous 16.-17.11. pääkaupunkiseudulla. Liittokokouksissa käsitellään sääntöjen määräämät asiat. Kummankin kokouksen yhteyteen järjestetään perhepäivä, josta on kerrottu tarkemmin kohdassa 3.2.

Sekä hallitus että työvaliokunta kokoontuvat tarpeen mukaan. Hallitus nimeää vuoden ensimmäisessä kokouksessa työ- ja talousvaliokunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen kokouksissa käsiteltävät asiat.

Työryhmät

Vertais-, viestintä- ja edunvalvontatyöryhmät sekä syksyllä 2017 toimintansa aloittanut Fedepa-toimikunta jatkavat työskentelyään myös vuonna 2019. Hallitus nimittää niiden kokoonpanon vuoden ensimmäisessä kokouksessaan. Työryhmien tehtävänä on kehittää liiton toimintaa strategian ja toimintasuunnitelman mukaisesti. Fedepa-toimikunnan tehtävänä on Fededan puheenjohtajuusvuosien aikaisen toiminnan

organisoiminen ja Fepeda-sihteeristön asioiden hoitaminen. Työryhmät ja Fepeda-toimikunta kokoontuvat tarpeen mukaan. Liittoon voidaan lisäksi perustaa toiminnan kannalta myös muita työryhmiä, joiden asettamisesta hallitus päättää erikseen.

9.2 Talous

Liiton talous perustuu STEAn myöntämään ay-yleisavustukseen ja ak3-kohdennettuun vertaistoiminta-avustukseen. Paikka-auki-avustuksella katetaan järjestöassistentin työpanoksesta aiheutuvat kulut. Lisäksi STEAlta haetaan jäsenjärjestöavustusta paikallisyhdistysten toimintaan sekä yleisavustuksen korotusta Fepeda-puheenjohtajuusvuosista aiheutuvien kustannusten kattamiseen. Oma varainhankinta koostuu muilta tahoilta haettavista kohdeavustuksista, jäsenmaksuista ja Nappi-lehden ilmoitus- ja tilaustuotoista.

Keväällä 2017 käyttöön otetut taloushallinnon uudet ohjelmat mahdollistavat reaaliaikaisen talouden seurannan, jonka välineinä käytetään kustannuspaikkaseurantaa, tiliotteita, pankkitilien saldotietoja, tuloslaskelmia ja taseita sekä päivä- ja pääkirjoja.

Hyväksytty hallituksen kokouksessa 16.9.2018