
TOIMINTASUUNNITELMA 2018

Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry



Sisällys

1.	YLEISTÄ	3
2.	PAINOPISTEALUEET	4
2.1	Jäsenyhdistysten toimintaedellytysten tukeminen	4
2.2	Viestinnän suunnitelmallisuus ja tehokkuus	5
3.	VERTAISTOIMINTA	6
3.1	Vertaisperhekurssit	8
3.1.1	Viikonloppu- ja yksipäiväiset kurssit	9
3.1.2	Lasten ja nuorten leiri	10
3.2	Alueellinen vertaistoiminta	10
3.3	Muu vertaistoiminta	11
4.	EDUNVALVONTA	12
5.	VIESTINTÄ	13
5.1	Nappi-lehti	15
5.2	Verkkoviestintä	15
5.3	Kuuloavain.fi	16
6.	KANSAINVÄLINEN TOIMINTA	17
6.1	Fepeda	17
7.	YHTEISTYÖ	18
7.1	Yhteistyö eri tahojen toimijoiden kanssa	18
8.	JÄSENISTÖ JA JÄSENPALVELUT	19
9.	TOIMINNAN RESURSSIT	19
9.1	Hallinto	19
9.2	Talous	20

KLVL ry

TOIMINTASUUNNITELMA 2018

1. YLEISTÄ

Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry:n perustehtävänä on kuulovammaisten lasten ja nuorten sekä heidän perheidensä etujen valvominen, lasten ja nuorten kielen ja kommunikaation, opetus- ja kuntouttamistoiminnan edistäminen ja viittomakielen aseman parantaminen sekä jäsentensä valtakunnallisena keskusjärjestönä toimiminen.

Vuonna 2016 hyväksytty toimintastrategia antaa raamit vuoden aikana toteutettaville toiminnoille. Vertaistoiminnassa keskitytään vertaistoiminnan kehittämiseen ja konseptointiin Artsi-toiminnan avulla saatujen oppien mukaisesti. Nykyisten toimintojen rinnalle suunnitellaan uusia, matalan kynnyksen osallistumispaikkoja. Vuoden aikana järjestetään kymmenen vertaisperhekurssia, kolme viikonlopputapahtumaa ja viikon mittainen lasten ja nuorten seikkailuleiri. Erityisesti vertaistoiminnassa tehdään tiivistä yhteistyötä muiden kuuloalan toimijoiden kanssa Valkean talon kurssi- ja leirityöntekijöiden muodostamassa Sateenvarjoverkostossa, jossa vaihdetaan tietoa ja asiantuntemusta sekä järjestetään yhteisiä tapahtumia ja tilaisuuksia. Edunvalvonnassa jatketaan työtä perheiden arjen tukemiseksi ja edesautetaan perheiden oikeutta saada tarvitsemansa palvelut, kuntoutus ja hoito. Kuuloavaimelle yritetään etsiä uusi hallinnoijataho.

Painopisteitä on kaksi: Jäsenyhdistysten toimintaedellytysten tukeminen ja viestinnän suunnitelmallisuus ja tehokkuus. Jäsenyhdistysten toimintaa tuetaan erilaisten mallien, materiaalien ja taloudellisen tuen avulla. Viestinnässä kiinnitetään huomiota sen ajankohtaisuuteen, monipuolisuuteen ja saavutettavuuteen. Arvioinnissa etsitään uusia tapoja tiedon keräämiseen jäsenistöltä.

Syysliittokokouksessa 2017 vahvistetut uudet säännöt otetaan käyttöön sen jälkeen, kun Patentti- ja rekisterihallitus on ne käsitellyt ja hyväksynyt.

Liiton kansainvälinen toiminta saa uutta pontta, kun Suomeen ja liitolle siirtyi Fepedan (Fédération Européenne des Parents d'enfants Déficiants Auditifs) puheenjohtajuus ja sihteeristö lokakuussa 2017 alkaneeksi kolmivuotiskaudeksi.

2. PAINOPISTEALUEET

2.1 Jäsenyhdistysten toimintaedellytysten tukeminen

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
Jatketaan jäsenyhdistysten toimintaedellytysten parantamista	<ul style="list-style-type: none"> - Tuotetaan jäsenyhdistysten toimintaa tukevaa materiaalia jäsenyhdistysten toiveista ja tarpeista käsin - Tuetaan jäsenyhdistysten toimintaa STEAn jäsenjärjestöavustusten turvin - Autetaan jäsenyhdistysten edustajia heidän tarvitsemissaan asioissa ja kannustetaan heitä ottamaan yhteyttä matalalla kynnyksellä - Tehdään yhdistysvierailuja - Autetaan jäsenyhdistyksiä tapahtumien ja tilaisuuksien järjestämisessä - Etsitään uusia tapoja jäsenyhdistysten tukemiseen - Tuetaan jäsenyhdistysten omaa tiedottamista kysymällä jäsenyhdistysten järjestämistä tilaisuuksista ja laittamalla niistä tieto liiton Facebook- ja verkkosivuille, sähköiseen uutiskirjeeseen ja kertomalla niistä myös Nappi-lehdessä - Järjestetään liiton hallituksen ja jäsenyhdistysten hallitusten edustajien yhteistapaaminen - Hyödynnetään kesällä 2017 tehtyä jäsenkyselyä ja tehdään uusi jäsenkysely kesällä 2018, jonka tuloksia hyödynnetään jäsenyhdistysten toiminnan tukemisessa 	<ul style="list-style-type: none"> - jäsenyhdistysten järjestämien tilaisuuksien ja toimintojen määrä - jäsenyhdistysten toiminnassa mukana olevien aktiivien määrä - yhdistysten jäsenmäärä - yhdistysvierailujen määrä ja osallistujien määrä sekä niistä saatu palaute - myönnetyt avustukset ja niillä saatu aktiivisuuden määrä - yhteiskokoonnutumiseen osallistuneiden yhdistysten ja edustajien määrä ja tilaisuudesta saatu tieto ja palaute - jäsenkyselystä saatava tieto

2.2 Viestinnän suunnitelmallisuus ja tehokkuus

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Viestinnän tehokkaampi kohdentaminen eri kohderyhmille</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Päivitetään liiton viestintästrategia - Selvitetään oikeita ja monipuolisia viestintäkanavia, jotta perheiden kysyntä ja liiton tarjonta kohtaavat, jolloin perheet löytävät ja saavat paremmin tiedon tulevista kursseista ja tapahtumista - Suunnitellaan seuraavan vuoden kurssit, tapahtumat ja tilaisuudet hyvissä ajoin edellisen vuoden loppuun mennessä, jotta tiedottaminen voidaan aloittaa ajoissa sekä kootaan niistä vihkomuotoinen tapahtumakalenteri v. 2019 - Huolehditaan tapahtumakalenterin monipuolisesta ja mahdollisimman aikaisesta jakelusta jäsenperheille, kuulualan toimijoille, sosiaalisen median kautta ja verkkosivuilla - Madalletaan osallistumisen kynnystä ja ideoidaan uusia tapoja tiedottaa jäsenistölle eri tilaisuuksista ja tapahtumista - Huolehditaan tasaisin väliajoin liiton esite- ja muun materiaalin toimittamisesta sairaaloihin ja kuulokeskuksiin - Tehdään hakukoneoptimointia määrittämällä tärkeimmät hakusanat, jotta liiton näkyvyys ja tunnettuus kasvavat ja perheet löytävät paremmin vertaistoiminnan pariin 	<ul style="list-style-type: none"> - jäsenkyselystä saatu palaute viestinnän laadusta ja tehokkuudesta - verkossa tapahtuvan viestinnän tilastotietojen kokoaminen ja niiden vertaaminen edellisvuoden määriin - uusien perheiden määrä - seurataan lähetettyjen materiaalien määrä - Google Analyticsin hyödyntäminen verkkoviestinnän mittaamisessa ja seurannassa

3. VERTAISTOIMINTA

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Monipuolisten, alueellisesti kohdennettujen ja perheiden sekä sen lähipiirin tarpeita vastaavien kurssien, tapahtumien ja tilaisuuksien järjestäminen.</p> <p>Vertaistoiminnan tavoitteena on perheiden sosiaalisen toimintakyvyn edistäminen eli vanhempien voimaantuminen ja arjen hallinnan parantaminen, perheiden sopeutuminen muuttuneeseen elämäntilanteeseen sekä perheiden sosiaalisen verkkojen vahvistaminen</p> <p>Yhteistyön tekeminen muiden kuuloalan toimijoiden ja jäsenyhdistysten kanssa</p> <p>Vertaistoiminnan kehittämisen ja konseptoinnin jatkaminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tarjotaan kuulovammaisten lasten perheille ja heidän lähipiirilleen mahdollisuutta vertaistukeen sekä kokemusten ja tiedon vaihtamiseen tapahtumissa ja kursseilla. - Järjestetään 10 vertaisperhekurssia, joista viisi on viikonlopun kestäviä ja viisi päivän kestäviä kursseja, kahdet perhepäivät, kesäpäivät ja kesäleiri. (Kts. kohta 3.1 Vertaisperhekurssit) - Suunnitellaan ja toteutetaan kursseja yhteistyössä muiden kuuloalan toimijoiden kanssa sekä etsitään myös muunlaisia yhteistoiminnan muotoja - Tehdään vertaistoiminnan suunnitelma/-strategia - Jatketaan yksipäiväisten vertaisperhekurssien mallintamista kursseilta, tapahtumista ja jäsenkyselystä saatujen sekä muulla tavalla kerättyjen palautteiden avulla - Luodaan varasuunnitelma mahdollisesti peruuntuvien kurssien tilalle - Jatketaan lastenohjaajien rekrytoinnin mallintamista - Tehdään uutta materiaalia lastenohjaajien perehdyttämiseen - Laaditaan toimiston käyttöön työkalu, jonka avulla analysoidaan kursseista ja tapahtumista saatuja palautteita ja viedään ne käytäntöön - Luodaan ohjeistus kuvien keräämiseen kursseilta - Tehdään vihkomuotoinen tapahtumakalenteri seuraavan vuoden osalta 	<p>Koko vertaistoimintaa koskevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kursseille, leirille ja tapahtumiin osallistuneiden määrät, kursseille hakeneiden määrä ja ensikertalaisten määrä kursseilla - Kursseille, leirille ja tapahtumiin osallistuneiden lastenohjaajien, luennoitsijoiden ja kurssivetäjän lukumäärien seuranta - Kurssille ja tapahtumiin osallistuneiden ikäjakauman seuranta - Kerätään osallistujilta, kurssivetäjältä ja lastenohjaajilta palautetta, analysoidaan ne ja hyödynnetään niitä tulevien tapahtumien suunnittelussa - Vuosittainen jäsenkysely - Kuntoutusohjaajille suunnattu kysely alueellisesta kurssitarpeesta - Tapahtumien toteutuminen - Peruuntuneisiin tilaisuuksiin reagoiminen

<p>Uusien perheiden tavoittaminen vertaistoiminnan piiriin</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Järjestetään kurssi ensikertalaisille - Hyödynnetään Facebook-keskusteluryhmiä ja muita kuuloalan verkostoja - Jaetaan vuodelle 2018 laadittu tapahtumakalenteri –esite kuuloalan verkostoille ja kuntoutusohjaajille - Informoidaan uusia perheitä, miksi kannattaa liittyä jäseneksi ja mitä hyötyä jäsenyydestä on 	<ul style="list-style-type: none"> - Kursseille ja tapahtumiin osallistuneiden uusien perheiden määrä
<p>Vertaistoiminnan arvioinnin kehittämisen jatkaminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Luodaan palautelomake yhteistyötahoille ja vapaaehtoisille - Kerätään heiltä palautetta systemaattisesti 	<ul style="list-style-type: none"> - Kerätään yhteistyötahoilta ja vapaaehtoisilta palautetta
<p>Nuorille suunnatun toiminnan kehittäminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Jatketaan nuorille eriytetyn ohjelman järjestämistä tapahtumissa. - Jatketaan nuorten oman viikonloppukurssin mallintamista ja kehitetään viime vuoden palautteiden ja kokemusten pohjalta nuorten omaa viikonloppua - Järjestetään nuorille (13v->) koko viikonlopun mittainen kurssi ilman vanhempia. Kurssilla huomioidaan erityisesti nuorten tutustuminen toisiinsa kurssin alussa. Suunnitellaan nuorten oman kurssin ohjelma nuorten omien toiveiden pohjalta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nuorten osallistumisaktiivisuus tapahtumissa ja nuorten omalla viikonloppulla - Nuorten oman palautelomakkeen kautta saatu palaute

3.1 Vertaisperhekurssit

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Järjestää kurseja tasavertaisesti ja laajan kohderyhmän tarpeiden mukaan</p> <p>Tiedon, vertaistuen ja voimavarojen antaminen perheiden arkeen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Järjestetään laadukkaita, kohdennettuja ja kustannustehokkaita kurseja, joissa huomioidaan heterogeenisen kohderyhmän tarpeet - Järjestetään viikonlopun kestäviä vertaisperhekurseja ja päivän mittaisia kurseja eri teemoista eri puolilla Suomea - Kurseja järjestämällä mahdollistetaan perheille ja sen lähipiirille vertaistukea, välitetään kuulotietoa sekä luodaan yhteisöllisyyden tunnetta - Kurseja järjestetään erilaisille kohderyhmille, jotka voivat määräytyä esim. kuulovammaryhmän tai lasten iän mukaan. - Kurseilla on vuosittain vaihtuvia teemoja, kuten kuulon apuvälineet, kuulovammaisen lapsen kouluvalinnat tai harrastukset. Suosituimmat teemat pidetään vuosittain. - Toistuvana teemana kurseilla on vanhempien voimaantuminen ja arjen hallinta. Vanhemmat saavat toisiltaan vinkkejä hyvistä käytänteistä päivähoidosta, koulusta, kuntoutuksesta ja harrastuksista - Kurseilla mahdollistetaan lapsille kuulokavereiden tapaaminen 	<p>Kaikkia kurseja koskevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kurssin osallistujilta, luennoitsijoilta lastenohjaajilta ja kurssinvetäjältä kerättävät palautekyselyt - Yhteistyökumppaneilta kerättävät palautekyselyt - Kurssin toteutuminen - Kurssin hakijamäärät suhteessa kurssille hyväksytyihin perheisiin - Kurssiraportit - Kurssin osallistujamäärät - Kurseille ensi kertaa osallistuvien, lastenohjaajien, luennoitsijoiden ja kurssinvetäjien määrien kerääminen

3.1.1. Viikonloppu- ja yksipäiväiset kurssit

TAVOITE	TOIMENPITEET
<p>Tarjota tietoa ja vertaistukea kuulovammaisten lasten perheille, joissa on lähivuosina yläkouluun siirtävä nuori.</p> <p>Tarjota kuulovammaisille nuorille ja heidän vanhemmille tietoa ja tukea yläasteen nivelvaiheeseen.</p>	Järjestetään kaksipäiväinen vertaisperhekurssi kuulovammaisille nuorille ja heidän vanhemmilleen Pohjois-Suomessa 16.-18.2.2018.
Tarjotaan tietoa harrastuksista ja annetaan mahdollisuus tutustua erilaisiin harrastuksiin	Pidetään päiväkurssi yhteistyössä LapCI ry kanssa 17.3.2018
Tarjota vertaistukea ja tietoa mikrotia oireyhtymälästen perheille	Pidetään päivän mittainen mikrotia-kurssi Pohjanmaalla 7.4.2018
<p>Luoda kuulovammaisille nuorille mahdollisuuksia</p> <ul style="list-style-type: none"> - keskinäiseen vertaistukeen - ystävyyssuhteiden luomiseen muiden kuulovammaisten nuorten kanssa - itsetunnon tukeminen - syrjäytymisen ehkäiseminen 	Järjestetään kaksipäiväinen vain nuorille tarkoitettu viikonloppukurssi Tampereella 20.-22.4.2018
Tarjota vertaistukea ja tietoa mikrotiaoireyhtymälästen perheille	Järjestetään kaksipäiväinen mikrotia-kurssi yhdessä Kuuloliiton Harvinaiset-toiminnan kanssa Etelä-Suomessa 24.-26.8.2018
Tarjota tietoa ja vertaistukea viittomakielisten lasten perheille	Järjestetään päiväkurssi viittomakieltä käyttäville perheille Keski-Suomessa 22.9.2018
Tarjota vertaistukea ja tietoa kuulovammaisen lapsen päiväkodin/koulun aloitukseen	Toteutetaan viikonloppukurssi kouluikäisten lasten perheille Kainuun alueella 5.-7.10.2018
Tarjota tukea ja tietoa ruotsinkielisille kuulovammaisten lasten perheille	Järjestetään päiväkurssi kuulovammaisille nuorille ja heidän vanhemmilleen kuulovammaisten nuorten ammatinvalinnasta, Etelä-Suomessa 27.10.2018
Tarjotaan vertaistukea ja kuulotietoa uusille perheille	Järjestetään päivän kestoinen kurssi vasta diagnoosin saaneille perheille 3.11.2018
Tarjota tukea ja tietoa ruotsinkielisille kuulovammaisten lasten perheille	Järjestetään kaksipäiväinen vertaisperhekurssi yhteistyössä DHBS:n (Döva och hörselskadade barns stödförening rf) kanssa syksyllä 2018

3.1.2 Lasten ja nuorten leiri

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Tukea lasten ja nuorten itsenäistymistä, sosiaalisia taitoja ja ehkäistä syrjäytymistä.</p> <p>Mahdollistaa kuulovammaisille lapsille positiivisia kokemuksia vuorovaikutustilanteista, joilla rohkaistaan lasta positiiviseen vuorovaikutukseen/kommunikointiin, vahvistetaan itsetuntoa ja hyväksyntää.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Järjestetään 7–12-vuotiaille tarkoitettu leiri 4-9.6.2018 Rautavaaralla, jossa he tapaavat toisia huonokuuloisia ja kuuroja lapsia - Kommunikaatioon kiinnitetään erityistä huomiota, jotta puhuvat ja viittovat lapset ja heidän sisaruksensa voivat kaikki toimia esteettömästi yhdessä. 	<ul style="list-style-type: none"> - Palautekysely, jossa on omat osiot lapselle ja vanhemmalle. Palautetaan postitse leirin jälkeen. - Hakijamäärä - Ohjaajilta kerätty palaute

3.2 Alueellinen vertaistoiminta

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden tukeminen alueellisesti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Jatketaan alueellisen toiminnan aktiviteettien järjestämisen avuksi laadittujen ohjeiden, mallien ja sabluunoiden laatimista - Luodaan toimintamalli, jonka avulla välitetään yhdistysten hyviä käytäntöjä toisille yhdistyksille - Tehdään yhteistyötä alueellisten tapahtumien järjestämisessä paikallisyhdistysten kanssa muutamalla paikkakunnalla vuoden aikana - Järjestetään jäsenyhdistysten hallituksen edustajien ja liiton hallituksen yhteinen tapaaminen - Tuetaan jäsenyhdistysten toimintaa rahallisesti, mikäli STEA myöntää tähän rahoituksen - Jatketaan yhdistysvierailujen tekemistä 	<ul style="list-style-type: none"> - Jäsenyhdistysten toimintatietolomakkeista saatu seurantatieto - Yhdistysvierailujen määrä ja niistä saatu palaute - Yhteistyössä järjestettyjen tilaisuuksien toteutuminen ja niistä saatu palaute - Yhdistyksille myönnettävän jäsenjärjestöavustuksen vaikutus toimintaan

3.3 Muu vertaistoiminta

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden keskinäinen vertaistuen mahdollistaminen ja arjesta irtautuminen</p> <p>Uuden tiedon jakaminen eri teemoista</p> <p>Uusien ihmisten tapaaminen ja kokemusten vaihto</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Järjestetään kolme koko perheelle ja lähipiirille tarkoitettua viikonlopputapahtumaa. Kukin viikonloppu kokoaa eri puolilta Suomea tulevat kuulovammaisten lasten perheet ja heidän lähipiirinsä yhteen viettämään yhteistä viikonloppua. - Tapahtumissa välitetään ajankohtaista ja perheitä kiinnostavaa tietoa, mahdollistetaan osallistujien keskinäinen vertaistuki ja tarjotaan eri-ikäisiä kiinnostavaa tekemistä - Ohjelma järjestetään osallistujien tarpeet huomioiden <p><u>Tapahtumat järjestetään seuraavasti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kevätperhepäivät järjestetään Pohjois-Suomessa 5.-6.5.2018 - Syysperhepäivät järjestetään pääkaupunkiseudulla, 17.-18.11.2018 - Kesäpäivät järjestetään 29.6.–1.7.2018 Kannonkoskella - Lisäksi suunnitellaan ja toteutetaan perheiden Kevät Piknik Helsingissä ja pikkujoulutapahtuma Valkeassa Talossa loppuvuodesta yhdessä muiden kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> - Tapahtumien osallistujamäärä - Uusien perheiden määrä - Osallistujilta ja lastenohjaajilta saatu palaute

4. EDUNVALVONTA

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Kuulovammaisten perheiden arjen tukeminen</p> <p>Edesautetaan perheiden oikeutta saada tarvitsemansa palvelut, kuntoutus ja hoito</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verkostoissa toimiminen ja yhteistyön tekeminen muiden kuuloalan toimijoiden kanssa - Hyödynnetään verkostoista saatavaa tietoa ja kerrotaan siitä jäsenistölle - Seurataan muiden kuulo- ja vammaisalan toimijoiden työtä - Ollaan säännöllisesti yhteydessä kuntoutusohjaajiin ja muihin kuulovammaisten lasten kanssa toimiviin ammattilaisiin - Autetaan yksittäisiä perheistä heidän pulmissaan tarvittavalla tavalla - Rohkaistaan perheitä ottamaan yhteyttä matalalla kynnyksellä havaitsemistaan epäkohdista - Nostetaan esiin kuulovammaisille suunnattujen palveluiden kehittämistarpeita ja epäkohtia - Tehdään näkyväksi ja lisätään omalta osaltamme kuulovammatietoisuutta yhteiskunnassa - Seurataan liiton perustehtävän kannalta oleellisten lakien, asetusten ja säädösten valmistelua sekä niiden toteutumista - Seurataan Suomen vammaispoliittisen ohjelman (Vampo) toteutumista - Vaikutetaan yhteiskunnalliseen päätöksentekoon <ul style="list-style-type: none"> o lausunnot o kannanotot o suositukset o julkilausumat o kampanjat o päättäjätapaamiset o neuvottelut viranomaisten kanssa o verkostoituminen o esitykset hallitusohjelmaan o mielipidekirjoitukset mediaan o lehtijutut o sosiaalinen media 	<ul style="list-style-type: none"> - verkostokokoontumisten määrä - yhteydenottojen määrä - kuntoutusohjaajien ja muiden perheiden kanssa tekemisissä olevien ammattilaisten suuntaan - sen kartoittaminen, mitä yhteydenotoista on seurannut ja miten asia on edennyt - perheiltä tulleiden yhteydenottojen määrä - jäsenkyselystä saatu tieto perheiden tyytyväisyydestä edunvalvontaan - sidosryhmille suunnatun kyselyn tulokset - Annettujen lausuntojen, suositusten, kannanottojen tai muiden toimenpiteiden määrä - perheiltä tulleiden yhteydenottojen määrä - eri alojen asiantuntijoilta tulleiden yhteydenottojen määrä - eri medioissa julkaistujen juttujen/tiedotteiden määrä - kokemusasiantuntijuu-desta julkaistujen juttujen määrä liiton eri viestintäkanavissa ja niistä saatu palaute

<p>Edunvalvonta on näkyvää ja vaikuttavaa</p>	<ul style="list-style-type: none"> o liiton kannalta keskeisten lakien, asetusten ja säädösten valmistelun seuraaminen - Seurataan eri medioita edunvalvonnallisesta näkökulmasta - Hyödynnetään perheiden kokemusasiantuntijuutta - Nostetaan tehdyt edunvalvonta-toimenpiteet esille sosiaalisessa mediassa, verkkosivuilla ja Napissa - Kerrotaan tehdyistä toimenpiteistä toimintakertomuksessa - Kysytään jäsenistön mielipiteitä edunvalvonnasta vuosittaisissa jäsenkyselyissä - Huolehditaan verkostoista, tapahtumista ja tilaisuuksista saadun edunvalvontaan liittyvän tiedon dokumentoinnista 	<ul style="list-style-type: none"> - kokemusasiantuntijuuspuheenvuorojen määrä - Facebook päivitysten, tykkääjien ja niiden herättämien kommenttien määrä - Jäsenkyselyistä saatavat kehittämisehdotukset - Tehtyjen toimenpiteiden vaikutus tuloksiin
---	--	--

5. VIESTINTÄ

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Ajankohtaisen kuuloalaan liittyvän tiedon tuottaminen ja jakaminen</p> <p>Liiton näkyvyyden lisääminen yhdistysten ja jäsenistön suuntaan</p> <p>Liiton tunnettuuden lisääminen perheiden kanssa olevien eri alan ammattilaisten keskuudessa</p> <p>Uusien jäsenperheiden tavoittaminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tiedotetaan perheitä ajankohtaisista kuuloalan asioista ja liiton toiminnasta Nappi-lehdessä, verkkosivuilla, Facebookissa ja Instagramissa, liiton sähköisessä kuukausittaisessa jäsenkirjeessä - Laaditaan kuukausittaisille jäsenkirjeille teemat - Kehitetään sosiaalisen median viestintää avaamalla liitolle Instagram-tili - Tehdään liitolle oma esittelyvideo - Tehdään liitolle oma tapahtumakalenteri jaettavaksi (printti) - Tiedotetaan eri alojen ammattilaisille Twitterin välityksellä 	<ul style="list-style-type: none"> - jäsenkyselyistä saatu palaute viestinnän laadusta ja tehokkuudesta - tilastotietojen kokoaminen ja niiden vertaaminen edellisvuoden määriin - Päättäjille ym. ulkopuolisille tahoille lähtevät tiedotteet, kannanotot yms. viestit ovat viestintäohjeistuksen mukaisia uusien uusien perheiden määrä

	<ul style="list-style-type: none"> - Viestitään aktiivisesti verkkosivuilla liiton tapahtumista ja toiminnasta ja pidetään verkkosivut ajan tasalla - Tehdään uusi yhtenäinen esite tervetulopakettiin, jossa on KLV:n sekä jäsenyhdistyksen tiedot - Lähetetään uudistettu tervetulopaketti uusille perheille - Käsitellään perheitä toimistolle tulevat yhteydentotot tilanteen vaatimalla tavalla ja autetaan perheitä - Lähetetään liiton esitteitä ja muuta materiaalia säännöllisesti niille tahoille, jotka ovat tekemisissä kuulovammaisten lasten perheiden kanssa ja kumppanuuksien hyödyntäminen esitemateriaalien jaossa - Välitetään tietoa jäsenyhdistysten toiminnasta ja opastetaan miten toimintaan pääsee mukaan - Viestitään kumppanuksien ja verkostojen kautta - Osallistutaan kuuloalaan liittyviin tapahtumiin ja ollaan esillä paikallisesti ja valtakunnallisesti - Huolehditaan Kuuloavaimen sisällöntuotannosta yhdessä Kuuloavaimen toimitusneuvostossa mukana olevien yhteistyökumppaneiden kanssa - Luodaan liiton verkkosivuille kansainvälisen toiminnan alisivut, Fepedan puheenjohtajuusvuosia varten - Huomioidaan ruotsin kieli liiton materiaaleissa ja lomakkeissa - Pidetään Nappi-lehden tilaajarekisteri ajan tasalla 	-
--	--	---

5.1 Nappi-lehti

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Jäsenperheiden tiedotuskanavana toimiminen liiton omasta toiminnasta sekä kuuloalan asioista</p> <p>Liiton olemassaolosta ja toiminnasta tiedottaminen potentiaalisille jäsenperheille</p> <p>Laadukkaiden journalististen juttujen tuottaminen kuuloalan asioista ja henkilöistä</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tuotetaan jäsenistön tarpeita vastaava 32-sivuinen Nappi-jäsenlehti 4 kertaa vuodessa eri teemoista - Julkaistaan ajankohtaisia ja kohderyhmää kiinnostavia aiheita sekä liiton ja jäsenyhdistysten kuulumisia - Tuotetaan keskeinen sisältö henkilövetoisista asiahaastatteluista, järjestön toiminnan ja tapahtumien sekä kuuloalan ilmiöiden esittelystä - Tuotetaan joka lehteen ruotsinkieliset sivut - Jäsenistöltä kysytään juttuvinkkejä ja toiveita lehden sisällöstä vuosittaisen jäsenkyselyn avulla - Julkaistaan osa Napissa ilmestyvistä artikkeleista Facebookin lisäksi myös liiton verkkosivuilla - Uudistetaan lehden ulkoasua ja konseptoidaan lehden - Jatketaan vaihtomainosten toteuttamista 	<ul style="list-style-type: none"> - lehden levikki - tilaajamäärä ja uusien tilaajien määrä - jäsenkyselystä saatu palaute lehden osalta

5.2 Verkkoviestintä

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Ajankohtaisen kuuloalaan liittyvän tiedon tuottaminen ja jakaminen</p> <p>Liiton tunnettuuden lisääminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Päivitetään sosiaalisen median kanavia ja verkkosivuja aktiivisesti - Pidetään verkkosivut ajan tasalla - Jaetaan tietoa kuuloalan asioista verkossa - Lisätään viestintää ulkoa sisäänpäin, kuten verkkosivuille näkökulmia perheiltä, lapsilta, nuorilta ja lastenohjaajilta - Lisätään verkkosivuille tarkemmat sisältökuvaukset perhepäivistä, kesäpäivistä, leiristä ja kursseilta 	<ul style="list-style-type: none"> - verkkosivujen kävijä ja klikkausmäärät - kommenttien, jakojen ja tykkääjien määrä - eniten näkyvyyttä saaneiden uutisten ja päivitysten analysointi - palautelaatikon kautta tulleiden yhteydenottojen määrä

<p>Kuulovammaisuuden tuominen esille myönteisessä valossa</p> <p>Ennakkoluulojen vähentäminen</p> <p>Jäsenten aktivointi</p> <p>Kiinnostuksen kasvattaminen liiton kurssuja, leirejä, perhepäiviä ja muita tapahtumia kohtaan</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Suunnitellaan kuukausittaisille jäsenkirjeille teemat - Välitetään tietoa jäsenyhdistysten toiminnasta verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa - Hyödynnetään liiton kuvamateriaalia viestinnässä - Päivitetään sosiaalista mediaa tapahtumien aikana tai heti tapahtumien jälkeen - Julkaistaan osa Napissa ilmestyvistä artikkeleista Facebookin lisäksi myös liiton verkkosivuilla - Päivitetään liiton tapahtumat omiin tapahtumaosioihin verkkosivuille ja Facebookiin - Tehdään hakukoneoptimointia - Tehostetaan tapahtuma- ja kurssimainontaa kiinnittämällä huomiota markkinoinnin oikea-aikaisuuteen sekä monipuolisiin viestintäkanaviin - Avataan liitolle Instagram-tili - Selkeytetään sosiaalisen median viestinnän kanavien sisältöä suunnittelemalla jokaiselle kanavalle oma tavoitteensa ja tarkoituksensa 	<ul style="list-style-type: none"> - tapahtumien aikana tehtyjen some-päivitysten määrä ja jälkikäteen tehtyjen päivitysten määrä - tapahtumien ja kurssien osallistujamäärät ja viestintään liittyvä palaute
---	---	---

5.3 Kuuloavain.fi

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Varmistetaan Kuuloavain-tietoportaalien säilyminen elinvoimaisena</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kartoitetaan erilaisia vaihtoehtoja Kuuloavain-tietoportaalien hallinnoijaksi ja uudeksi sijoituspaikaksi yhdessä LapCI ry:n kanssa - Tarkistetaan rahoittajan kanta asiaan ennen lopullisia päätöksiä - Huolehditaan Kuuloavaimen ylläpitämisestä ja kehittämisestä yhteistyöjärjestöjen kanssa (Kuuloliitto ry, Kuurojen Liitto ry, Kuurojen palvelusäätiö rs, LapCI ry, Suomen Kuurosokeat r, Suomen Audiologian yhdistys ry) sekä Kuuloavaimen 	<ul style="list-style-type: none"> - verkkosivujen kävijä ja klikkausmäärät - Julkaistujen artikkeleiden määrä - Palautelaatikon kautta tulleiden yhteydenottojen määrä

	toimitusneuvoston toiminnasta yhdessä LapCI ry:n kanssa siihen saakka, kunnes Kuuloavaimen tulevaisuus varmistuu	
--	--	--

6. KANSAINVÄLINEN TOIMINTA

6.1 Fepeda - Fédération Européenne des Parents d'enfants Déficients Auditifs

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Tiedon ja kokemusten vaihto ja välittäminen kuulovammaisuuteen liittyen kansallisella ja eurooppalaisella tasolla</p> <p>Kuulovammaisten lasten perheiden etujen ajaminen ja niihin vaikuttaminen Euroopan tasolla</p> <p>Verkostoyhteistyön lisääminen kuulovamma-alan järjestöjen kesken Suomessa ja Euroopan tasolla</p> <p>Fepedan tunnettuuden lisääminen Suomessa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Huolehditaan puheenjohtajuuden ja Fepedan sihteeristön tehtävien siirtämisestä ja niiden organisoinnista puheenjohtajuuskaudella lokakuusta 2017 lokakuuhun 2020 - Nimetään Fepeda-työryhmä, jonka tehtävänä on puheenjohtajuusvuosien aikaisen toiminnan suunnittelu ja koordinointi - Puheenjohtajuuskaudelle tehdään oma toimintasuunnitelma, budjetti ja viestintäsuunnitelma, jotka sisällytetään liiton toimintasuunnitelmaan - Suunnitellaan jokaiselle puheenjohtajuusvuodelle oma teema ja tuotetaan siihen liittyvä konkreettinen tuotos. Vuoden 2018 teemana on perheiden arki, jota varten Fepedan jäsenmaiden perheitä pyydetään lähettämään kuvia ja/tai lyhyt videopätkä omasta arjestaan. Kuvat laitetaan liiton verkkosivujen yhteyteen perustettavalle Fepeda-välilehdelle - Aloitetaan v. 2019 toteutettavan webinaarin ja v. 2020 järjestettävän kansainvälisen perhetapaamisen valmistelut. - Fepedan sihteeristön mukanaan tuomia tehtäviä hoitamaan palkataan osa-aikainen työntekijä; puheenjohtaja toimii vapaaehtoisvoimin 	<ul style="list-style-type: none"> - jäsenkyselyyn lisättävän kansainväliseen toimintaan liittyvän tiedon analysointi ja johtopäätösten tekeminen - pidettyjen Fepeda-kokousten määrä ja niistä saatu tieto ja sen välittäminen eteen päin - Fepeda-kannanottoihin ja kyselyihin vastaaminen ja niistä saadun tiedon välittäminen jäsenistölle

7. YHTEISTYÖ

7.1 Yhteistyö eri tahojen toimijoiden kanssa

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTAAMINEN/SEURANTA
<p>Tiedon, kokemusten ja hyvien käytäntöjen vaihto sekä vertaistuki eri verkostotoimijoiden kesken</p> <p>Yhteistyön suunnitelmallisuuden lisääminen ja päällekkäisyyksien minimoiminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tehdään yhteistyötä muiden kuuloalan toimijoiden kanssa Valkeassa talossa toimivan Sateenvarjoverkoston puitteissa - Toimitaan kuulovammaisten perheiden kannalta muissakin oleellisissa yhteistyöverkostoissa, joita ovat Valkean talon sekä kieli- ja kommunikaatioalan verkosto, Vammaisjärjestöjen yhteistyöverkosto YTRY, Ensitetoverkosto, Soste ry:n pienten järjestöjen verkosto ja rahoitusverkosto, Humak, Satakieliohjelman ohjausryhmä, tulkkitoiminnan yhteistyöryhmä TTYR, Oppimis- ja ohjauskeskus Valteri sekä STEA - Suunnitellaan ja toteutetaan yhdessä kuulo-, näkö- ja viittomakielialan ja Kuurojen kansanopiston kanssa viikonlopun mittainen yhteinen ohjaajakoulutus - Osallistutaan sekä kuuloalan että laajemmin sosiaali- ja terveysjärjestöjen järjestöjohdolle suunnattuihin tapaamisiin - Tehdään oppilaitosyhteistyötä vertaisperhekurssien ja tapahtumien järjestämisessä - Käydään esittelemässä liiton toimintaa Kuulo-Auriksen järjestämällä sopeutumisvalmennus- ja kuntoutuskursseilla - Huolehditaan Kuuloavaintietoportaalin päivittämisestä ja toimitusneuvoston työskentelystä yhdessä LapCI ry:n kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> - pidetyt verkostokokoukset ja niistä saatu tieto - kuuloalan yhteisten kokousten ja tilaisuuksien toteutuminen, osallistujamäärä ja niistä saatu palaute - yhteistyökumppaneille tehtävästä kyselystä saatu tieto ja sen hyödyntäminen - oppilaitosyhteistyön kautta saatavien työntekijöiden määrä ja heiltä saatu palaute

8. JÄSENISTÖ JA JÄSENPALVELUT

Liittoon kuuluu 31.12.2016 tilanteen mukaan 12 jäsenyhdistystä, joissa on 770 perhettä. Henkilöjäseniä arvioidaan olevan 3100–3200. Jäsenperheistä pidetään jäsenrekisteriä. Vuoden aikana kiinnitetään huomiota uusien perheiden mukaan saamiseen. Uusille jäsenperheille postitetaan tervetulo paketti, jossa on liiton ja jäsenyhdistysten esittelymateriaalia ja pieni tervetulo lahja.

Toiminnan kehittämisen ja arvioinnin tueksi kehitetään jatkuvasti erilaisia tapoja palautteen keräämiseksi erityisesti vertaistoimintaan osallistuvilta jäseniltä. Lisäksi jäsenistön ja perheiden toiveita ja tarpeita tiedustellaan vuosittain toteutettavalla jäsenkyselyllä, jonka tuloksia hyödynnetään liiton toiminnan suunnittelussa ja toteuttamisessa. Myös liiton tapahtumien ja kurssien ilmoittautumislomakkeissa kysellään odotuksia ja toiveita ko. tapahtuman tai kurssin suhteen ja nämä toiveet otetaan huomioon. Kuntoutussäätien ARTSI-hankkeesta edellisvuonna saatuja oppeja sovelletaan palautteenkeruussa ja arviointikäytäntöjen kehittämisessä.

Vuoden aikana kiinnitetään huomiota uusien perheiden tavoittamiseen sekä perheille suunnatun viestinnän kohdentamiseen ja oikea-aikaisuuteen. Tämän myötä jäseniä osallistetaan liiton viestintään kommentoinnin, ideoinnin ja tykkäyksien muodossa. Jäsenistöstä etsitään Nappi-lehdelle avustajia. Aktiivijäseniä rohkaistaan tuottamaan sisältöä liiton sosiaalisen median viestintään. Jäsenten tuottama sisältö voi esimerkiksi olla tervehdyksiä, kuulumisia, tarinoita, tunnelmia sekä henkilöesittelyitä paikallisista aktiiveista, hallituksen jäsenistä sekä tietysti tavallisista kuulovammaisten lasten perheistä.

Liitto tuottaa malleja, sabluunoita, ohjeita ja tukimateriaalia jäsenyhdistysten toiminnan tukemiseksi, muokattavissa olevat pohjat jäsenyhdistysten omien mainosten toteuttamiselle sekä ohjeistuksen uusien jäsenperheiden kohtaamiseen ja aktivoimiseen. Tämän lisäksi jatketaan jäsenrekisterin parempien hyödyntämismahdollisuuksien etsimistä.

9. TOIMINNAN RESURSSIT

9.1 Hallinto

Toimisto ja henkilöstö

Liiton toimisto sijaitsee Valkeassa talossa Helsingissä. Liiton palveluksessa ovat toiminnanjohtaja, vertaistoiminnan suunnittelija, järjestösihteeri ja Nappi-lehden toimittaja. Fepeda-puheenjohtajuusvuosien ajaksi liittoon palkataan osa-aikainen projektityöntekijä vastaamaan Fepedan sihteeristön työstä ja puheenjohtajuusvuosina toteutettavan toiminnan koordinoimisesta. Tätä varten STEALta haetaan korotusta yleisavustukseen.

Henkilöstön osaamista ja asiantuntemusta tuetaan yksilöllisten tarpeiden, koulutuksen ja määrärahojen puitteissa. Yhteistä osaamista jaetaan viikoittaisissa toimistopalavereissa ja kaksi kertaa vuodessa pidettävillä suunnittelupäivillä. Henkilöstölle pidetään kehityskeskustelut kaksi kertaa vuodessa. Niiden tarkoituksena on käydä läpi kunkin työtä, tavoitteita, osaamista, osaamisen kehittämistä sekä työhyvinvointia.

Kehityskeskustelussa kunkin työtä ja tilannetta tarkastellaan kokonaisuutena ja tehdyt päätökset kirjataan ja niitä seurataan. Henkilökunnalle järjestetään ryhmämuotoista työnohjausta. Lisäksi työssä jaksamista tuetaan liukuvalla työajalla ja etätyömahdollisuudella. Lisäksi hallitus ja henkilökunta kokoontuvat yhteiseen suunnittelupäivään kerran vuodessa. Henkilökunnan virkistyspäivät toteutetaan kaksi kertaa vuodessa. Taloushallintopalvelut ostetaan VaTa Järjestöpalvelu Oy:ltä ja tietoliikennejärjestelmän ylläpitopalvelut Kiinteistö Oy Valkealta talolta. Työterveyshuollosta vastaa Suomen Terveystalo Oy.

Liittokokous, hallitus ja työ- ja talousvaliokunta

Sääntömääräisiä liittokokouksia on kaksi vuodessa. Kevätliittokokous pidetään toukokuussa Pohjois-Suomessa ja syysliittokokous pääkaupunkiseudulla marraskuussa. Liittokokouksissa käsitellään sääntöjen määräämät asiat. Kummankin kokouksen yhteyteen järjestetään perhepäivä, josta on kerrottu tarkemmin kohdassa 3.3.

Sekä hallitus että työvaliokunta kokoontuvat tarpeen mukaan, noin kuusi kertaa vuoden aikana. Hallitus nimeää vuoden ensimmäisessä kokouksessa työ- ja talousvaliokunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen kokouksissa käsiteltävät asiat.

Työryhmät

Vertais-, viestintä- ja edunvalvontatyöryhmät sekä syksyllä 2017 toimintansa aloittanut Fepeda-toimikunta jatkavat työskentelyään myös vuonna 2018. Hallitus nimittää niiden kokoonpanon vuoden ensimmäisessä kokouksessaan. Työryhmien tehtävänä on kehittää liiton toimintaa strategian ja toimintasuunnitelman mukaisesti. Fepeda-toimikunnan tehtävänä on Fepedan puheenjohtajuusvuosien aikaisen toiminnan organisoiminen ja Fepeda-sihteeristön asioiden hoitaminen. Työryhmät ja Fepeda-toimikunta kokoontuvat tarpeen mukaan. Liittoon voidaan lisäksi perustaa toiminnan kannalta myös muita työryhmiä, joiden asettamisesta hallitus tekee erillisen päätöksen.

9.2 Talous

Liiton talous perustuu STEAn myöntämään ay-yleisavustukseen ja ak-kohdennettuun yleisavustukseen. Lisäksi STEAlta haetaan jäsenjärjestöavustusta paikallisyhdistysten toimintaan sekä korotusta yleisavustukseen Fepeda-puheenjohtajuusvuosista aiheutuvien kustannusten kattamiseen. Oma varainhankinta koostuu muilta tahoilta haettavista kohdeavustuksista, jäsenmaksuista ja Nappi-lehden ilmoitus- ja tilaustuotoista.

Keväällä 2017 käyttöön otetut taloushallinnon uudet ohjelmat mahdollistavat reaaliaikaisen talouden seurannan, jonka välineinä käytetään kustannuspaikkaseurantaa, tiliotteita, pankkitilien saldotietoja, tuloslaskelmia ja taseita sekä päivä- ja pääkirjoja.

Hyväksytty hallituksen kokouksessa 17.9.2017.