



Kuulovammaisten Lasten  
Vanhempien Liitto ry

# TOIMINTAKERTOMUS

## 2022



## 1. YLEISTÄ

Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry (KLV) on valtakunnallinen järjestö, joka tarkoitettu kaikille perheille, joissa on kuulovammaisen lapsi tai nuori. Liiton tarkoituksena on tarjota vertaistoimintaa kuulovammaisten lasten perheille, huolehtia edunvalvonnasta sekä jakaa tietoa kuulovammaisuuden kuulovammaisen lapsen lähipiirille ja heidän kanssaan toimiville eri alojen ammattilaisille, virkamiehille ja päättäjille.

Vertaistoiminnassa keskityttiin vertaistuen, tiedon ja voimavarojen välittämiseen kuulovammaisten lasten perheille sekä lasten ja nuorten kaverisuhteiden ja –taitojen sekä itsetunnon ja identiteetin tukemiseen. Vuoden aikana järjestettiin kuusi vertaisperhekurssia eri puolella Suomea, kolme valtakunnallista tapahtumaa, kaksi lasten kesäleiriä, nuorten Suurleiri sekä nuorten viikonloppuleiri. Verkkotilaisuuksia järjestettiin kaksi. Lisäksi yhteistyössä muiden kuuloalan järjestöjen kanssa järjestettiin kaksi päivätapahtumaa: Koko perheen pikkujoulut ja Keväinen tapahtuma.

Liiton tuottaman perusviestinnän lisäksi viestinnässä kiinnitettiin erityishuomio siihen, että sisältöjä markkinoidaan oikeille kohderyhmille. KLV ry täyttää vuonna 2023 60 vuotta, jonka kunniaksi tilattiin juhluvuoden logo graafiselta suunnittelijalta. Vuoden aikana tuotettiin kaksi uutta brändituotetta: heijastimet ja ilmapallot 60v-logolla. Lisäksi uusittiin Kuuloavaimen esite. Syksyllä jatkettiin vuonna 2021 lanseerattua "Hei, huomaa mut!" -viestintäkampanjaa kahden viikon kampanjajaksolla. Kampanja nosti esille kuulovammaisten lasten oikeuksia sekä heidän kohtaamiaan haasteita. Lisäksi viestittiin aktiivisesti liiton eri viestintäkanavissa.

Vuoden aikana nostettiin esille kuulovammaisille suunnattujen palveluiden kehittämistarpeita ja epäkohtia sekä autettiin yksittäisiä perheitä heidän pulmissaan. Tätä toteutettiin paitsi omin voimin myös yhteistyössä muiden kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa. Vuonna 2021 toteutetun edunvalvontakyselyn tulosten pohjalta vierailtiin kolmen yliopistosairaalan kuulokeskuksessa kertomassa perheiden toiveita, tarpeita ja terveisiä. Opetuksen ja kasvatuksen vaativan erityisen tuen vip-verkostokokouksiin osallistuttiin viidellä paikkakunnalla ja kerrottiin kuulovammaisen lapsen opettajille kuulovammaisen lapsen tarvitsemasta tuesta. Lisäksi annettiin lausunnot vammaispalvelulakiin ja lääkinnällisten apuvälineiden luovutusperusteisiin sekä oltiin yhteydessä Kelaan ja Yhdenvertaisuusvaltuutettuun alle 16v vammaistukeen ja tulkkausvälytyksen liittyvissä ongelmissa.

Kevätilittokokous hyväksyi liitolle uuden strategian ja uudet säännöt, jotka mahdollistavat henkilöjäsenyyden ja etäosallistumisen liiton virallisiin kokouksiin.

## 2. VERTAISTOIMINTA

Kyselyiden, havainnoinnin ja keskustelujen avulla kartoitettiin vertaistoiminnan tuloksellisuutta eli tiedon hyödyllisyyttä, vertaisuutta, vaikutusta lasten ja nuorten itsetuntoon, identiteettiin ja sosiaalisiin taitoihin sekä perheen sisäiseen vuorovaikutukseen ja arjenhallintaan. Osallistujakyselyiden avulla tarkasteltiin, miten monta % vastaajista oli väitteestä samaa tai jokseenkin samaa mieltä. Ulkopuolelle jäivät vastaukset "ei osaa sanoa" sekä "eri tai jokseenkin eri mieltä".

### Kohderyhmä: Kuulovammaisten lasten perheet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
Tiedon, vertaistuen ja voimavarojen antaminen kuulovammaisten lasten perheiden arkeen  Kuulovammaisten lasten perheiden sosiaalisen toimintakyvyn edistäminen	<p><b>Ympäri Suomea järjestetyt, kohderyhmän eli kuulovammaisten lasten perheiden tarpeiden mukaan kohdenetut 2-3 vrk pituiset vertaisperhekurssit:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiva kaveri –kurssi 7-12-vuotiaiden lasten perheille, 19.-20.3.2022 Piispalan nuorisokeskuksessa Kannonkoskella</li> <li>• Varhaiskasvatus, esikoulu ja koulun aloitus –kurssi alle kouluikäisten lasten perheille 8.-10.4.22 Peurungan kylpylässä Laukaalla</li> <li>• Mikrotia-kurssi mikrotia-lasten perheille yhteistyössä Kuuloliiton Harvinaiset –toiminnan kanssa 2.-4.9.22 Varalan opistolla Tampereella</li> <li>• Itsetunto ja identiteetti-kurssi 16.-18.9.22 Santasportin opistolla Rovaniemellä</li> </ul>	<p>Toiminnalla onnistuttiin tavoitteiden mukaisesti lisäämään kuulovammaisten lasten perheiden kuulovammatietoutta, antamaan vertaistukea ja voimavaroja arkeen, edistämään perheiden sosiaalista toimintakykyä, tukemaan nivelvaiheissa sekä vahvistamaan lasten ja nuorten osallisuutta ja siten ehkäisemään syrjäytymistä. Osallistuneet perheet kokevat saaneensa hyödyllistä tietoa, jota ei muualta ole saanut. He pitävät tärkeää, että tilaisuuksissa on päästy jakamaan kokemuksia ja arjen vinkkejä ohjatuissa vertaiskeskusteluissa, luennoilla ja vapaamuotoisissa illanvietoissa.</p> <p>Perheiden sosiaalinen piiri laajentui uusien ystävyysien ja aiempien vahvistumisen myötä. Perheiden yhteistä aikaa ja mahdollisuutta tutustua vastaavassa elämäntilanteessa oleviin mutta myös omaa lasta isompien lasten perheisiin arvostettiin, sillä he osaavat antaa vinkkejä tulevaan. Palautteissa nousi esille osallistumisen merkitys arjessa jaksamiseen. Tilaisuuksista koettiin saadun iloa ja energiaa arkeen. Osallistumisen koettiin kehittäneen perheen sisäistä</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familjekurs ruotsinkielisten lasten perheille yhteistyössä DHBS:n kanssa 30.9.– 2.10.22 Härmän kylpylässä Ylihärmässä</li> <li>• Hyvä arki-kurssi hiljattain diagnoosin saaneiden perheille 14.-16.10.22 Linnasmäen hotellilla Turussa</li> </ul> <p><b>Kaikkien kuulovammaisten lasten perheille avoimet tapahtumat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kevätperhepäivät 14.-15.5.22 Varalan opistolla Tampereella, teemana kuulon kuntoutus</li> <li>• Kesäpäivät 1.-3.7.22 Piispalan nuorisokeskuksessa Kannonkoskella, teemana matka maailman ympäri</li> <li>• Syysperhepäivät 19.-20.11.22 Pajulahden liikuntakeskuksessa Nastolassa, teemana harrastukset</li> </ul> <p>Kursseilla ja tapahtumissa oli ohjattuja vertaiskeskusteluja, perheille yhteistä ohjelmaa sekä lapsille ja nuorille ohjausta ja omaa ohjelmaa ikätasoisesti. Kursseilla ja Perhepäivillä oli lisäksi tilaisuuden teeman mukaisia asiantuntijaluentoja sekä kuulovammaisten nuorten kokempuhevuoja.</p> <p>Perheiden kokonaisvaltaista hyvinvointia edistettiin monipuolisella asiantuntija- ja kokemustiedon yhdistelmällä. Tilaisuuksissa luennoi kohderyhmän tarpeen mukaan kasvatusta, kuulo- ja sosiaalialan asiantuntijoita kuten audiologeja, puheterapeutteja ja opettajia. Kokempuhevuojen pitäjänä käytettiin puhe- ja viittomakielisiä, kuurosokeita, koje- ja SI-käyttäjiä sekä mikrotia-nuoria, joiden puhevuoja osallistujat pitivät silmiä avaavina ja kannustavina.</p> <p>Perheiden ryhmäyttämiseen panostettiin tarjoamalla mahdollisuuksia vertaistukeen ohjatusti ja vapaamuotoisissa illanvietoissa. Yhteisöllisyyttä ja suvaitsevaisuutta edistettiin tarjoamalla mahdollisuuksia kohdata erilaisuutta, erilaisia kommunikointitapoja ja uusia näkökulmia.</p> <p><b>Leirit:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lasten kesäleiri 7-12-vuotiaille 6.-10.6.22 Metsäkartanon luonto ja matkailukeskuksessa Rautavaaralla yhteistyössä Kuuloliiton kanssa</li> <li>• Lasten kesäleiri 7-12-vuotiaille kesäleiri 13.-17.6.22 Bergvikin kartanolla Salossa yhteistyössä Kuuloliiton kanssa</li> <li>• Nuorten Suurleiri 13-17-vuotiaille 1.-5.8.22 Metsäkartanon luonto ja matkailukeskuksessa Rautavaaralla yhteistyössä muiden kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa</li> </ul>	<p>vuorovaikutusta ja vuorovaikutustaitoja, vahvistaneen itsetuntoa ja helpottavan arkea.</p> <p><b>Osallistujamäärän kehitys</b> Osallistujamäärän kehitystä arvioitiin kurssien, tapahtumien, leirien ja verkkotilaisuuksien osalta. V.2022 nämä tilaisuudet tavoittivat yhteensä 561 hlöä ja v.2021 437 hlöä. Kasvua oli +124 hlöä/+28%. Verkkotilaisuuksien osallistujamäärä laski -24 hlöä/-38%, mikä johtui vähäisemmästä verkkotilaisuuksien määrästä. V.2022 tavoiteltiin 210 perhettä, mukaan haettiin 260 perheestä, hyväksyttiin 237 ja osallistui 213.</p> <p>Vuonna 2022 järjestettiin kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa perheille yhteinen pikkujoulutapahtuma verkkolähteyksien sijaan. Tilaisuuden luonteen muutoksen vuoksi tätä ei otettu mukaan osallistujamäärän kehityksen arvioon. Tapahtumaan osallistui arviolta 80 perhettä ja v. 2021 pikkujoululähteyksistä katsottiin 375 kertaa. Osallistujamäärän kehityksen arviointiin ei otettu mukaan myöskään yhteistyössä HUMAKin ja LapCI ry:n kanssa järjestettyä Keväistä tapahtumaa, sillä näiden tapahtumien osallistujamäärät ovat arvioita. Yllä olevien lukujen lisäksi toimintaan osallistui Koko perheen pikkujouluissa arviolta 20 perhettä/80 hlöä ja Keväisessä tapahtumassa arviolta 20 perhettä/70 hlöä.</p> <p>Ensi kertaa osallistuvia perheitä oli v.2022 oli 58 ja v.2021 49. Ensikertalaisten osuus oli v. 2022 34% ja v.2021 30%. V.2022 uusia perheitä onnistuttiin tavoittamaan 9 enemmän kuin v.2021. Tietoa ei kerätty Nuorten Suurleirin osallistujilta eikä yhteistyössä järjestetyistä päivätapahtumista. Ensikertalaisia tavoitettiin hyvin hiljattain diagnoosin saaneille suunnatulla kurssilla (ensikertalaisten osuus 57%) ja verkkotilaisuudella (ensikertalaisten osuus 56%) sekä yhteistyökurssilla ja -leireillä (ensikertalaisten osuus keskimäärin 50%). Näiden kehittämistä sekä raportointia yhteistyötilaisuuksien osalta jatketaan.</p> <p>Tilaisuuksiin osallistuneilta kysyttiin kiinnostusta osallistua jatkossa KLV:n lähi- ja verkkotilaisuuksiin. Kursseille, verkkotilaisuuksiin ja tapahtumiin osallistuneista 98 % on kiinnostunut osallistumaan lähitilaisuuksiin ja 75 % verkkotilaisuuksiin. Leireille osallistuneista vastaajista 82 % haluaa osallistua uudelleen. 100 % vastaajista suosittelee toimintaa myös muille kuulovammaisten lasten perheille (tätä ei kysytty leirille osallistuneilta).</p> <p><b>Tiedon hyödyllisyys</b> Tietoa kerättiin tilaisuuksista, joissa välitettiin asiantuntijatietoa. Kursseille, tapahtumiin ja verkkotilaisuuksiin osallistuneista vastaajista 99 % koki, että saatu tieto oli hyödyllistä. Vastaajista 97% piti luennoitsijoita asiantuntevina ja 95% koki saaneensa uutta tietoa. Vastaajien avoimissa kommentteissa korostuivat uusi tieto ja konkreettiset vinkit arkeen muilta perheiltä ja asiantuntijoilta. Tulokset osoittavat, että toiminnalla on onnistuttu välittämään hyödyllistä tietoa ja tukemaan perheiden arkea.</p>
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuorten Syysleiri 13-17-vuotiaille 21.-23.10.22 Solvallon opistolla Espoossa yhteistyössä LapCI ry:n ja Kuuloliiton kanssa</li> </ul> <p>Leireillä tuettiin lasten ja nuorten kaveritaitoja, identiteettiä, itsetuntoa ja itsenäistymistä. Yhteistyön avulla ohjattiin kuulovammaisia nuoria niiden järjestöjen pariin, jotka järjestävät toimintaa yli 18-vuotiaille kuulovammaisille nuorille, jotta he voisivat löytää vertaistukea läpi elämän.</p> <p><b>Verkossa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>16.2.webinaari nuoren opiskelu- ja työelämävalmiudet</li> <li>19.12.vanhempainilta hiljattain diagnoosin saaneille</li> </ul> <p>Verkkotilaisuuksien ohjelmassa oli asiantuntijaluentoja, kokemuspuheenvuoroja ja mahdollisuus keskusteluun.</p> <p><b>Päivätapahtumat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>23.3.22 kuulovamma-alan perheille keväinen tapahtuma Oravapuistossa Helsingissä yhteistyössä HUMAKin, KLT ry:n ja LapCI ry:n kanssa</li> <li>10.12.22 Koko perheen pikkujoulu Valkealla Talolla Helsingissä yhteistyössä Kuuloliitto, LapCI ry, Kuurojen Liitto, Kuurojen Palvelusäätiö, Suomen Kuurosokeat ry ja SKUL ry.</li> </ul> <p>Päivätapahtumissa oli perheille ryhmäyttävää toimintaa, jossa oli mahdollisuus tutustua muihin perheisiin ja viittomakieliseen ympäristöön. Molemmissa tapahtumissa oli erilaisia rastipisteitä sekä mehu- ja keksitarjoilu. Keväisessä tapahtumassa oli lisäksi musiikkiesitys ja Koko perheen pikkujouluissa paikalla viittomakielinen joulupukki.</p> <p>Tulosten saavuttamista ja tuotosten aikaansaamista edisti perheiden tarpeiden kartoitus kyselyjen, palauteanalyysien ja kohderyhmään kuuluvien vapaaehtoisten avulla sekä toiminnan suunnittelu ja toteutus sen mukaisesti. Toimintaa edisti myös henkilökunnan ammattitaito, sitoutuminen, tilaisuuksien toteuttaminen suunnitellusti sekä yhteistyö. Toimintaa suunniteltiin kuulovammaisten lasten vanhemmista koostuvassa vertaistyöryhmässä, ohjaajien kanssa ja henkilökunnan palaverissa. Yhdessä muiden kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa onnistuttiin tukemaan erityisesti nuoria sekä saattamaan yhteen kuulovammaisten lasten ja kuulovammaisten aikuisten perheitä.</p>	<p><b>Vanhempien vertaisuus</b></p> <p>Vertaisuutta kartoitettiin kysymällä päästiinkö jakamaan kokemuksia sekä saatiinko vinkkejä muilta vanhemmilta ja vertaisuudesta tukea elämäntilanteeseen. Kurseille ja tapahtumiin osallistuneista vastaajista 99 % koki päässeensä jakamaan kokemuksia, 92 % saaneensa vinkkejä muilta vanhemmilta ja 89 % saaneensa vertaisuudesta tukea elämäntilanteeseensa. Verkkotilaisuuksien osalta vastaavat luvut ovat 100 % (vinkit muilta perheiltä) ja 83 % (tukea vertaisuudesta) ja 54 % (kokemusten jakaminen). Vastaajien avoimissa kommentteissa korostuvat vertaistuki koko perheelle ja vinkit muilta vanhemmilta. Tulokset osoittavat, että vanhemmat ovat saaneet tilaisuuksista toistensa kautta uutta tietoa ja tukea arkeen, erityisesti kursseilla ja tapahtumissa.</p> <p>Vanhempien vertaisuutta tarkasteltiin myös selvittämällä uusien ystävyksien syntymistä ja aiempien ystävyksien vahvistumista kursseilla ja tapahtumissa. 72 % vastanneista koki luoneensa uusia kaverisuhteita ja 89 % vastaajista koki, että suhde tuttuihin vanhempiin vahvistui. Suhteen vahvistumista kysyttiin vain vanhemmilta, joilla oli tilaisuudessa entuudestaan tuttuja vanhempia. Tuloksia voidaan pitää merkittävänä, erityisesti kun huomioidaan tilaisuuksien kertaluontoisuus.</p> <p><b>Vaikutus perheen sisäiseen vuorovaikutukseen</b></p> <p>Tietoa kerättiin kurseille ja tapahtumiin osallistuneilta vanhemmilta. Vastaajista 96 % koki osallistumisella olleen positiivinen vaikutus perheen sisäiseen vuorovaikutukseen. Avoimissa kommentteissa vastaajat toivat esille saaneensa uusia näkökulmia haastavien tilanteiden kohtaamiseen, tietoa kuulon vaikutuksesta lapsen käytökseen, konkreettisia vinkkejä arkeen kuuloosoiden huomioimiseksi ja kuulon apuvälineiden käyttöön, tulkkauspalveluihin, kommunikaatioon sekä lasten itsetunnon ja identiteetin vahvistamiseksi. Vastaajat nostivat esille myös perheiden yhteisen ajan merkityksen, yhteenkuuluvuuden tunteen vahvistumisen, mahdollisuuden irtiottoon arjesta sekä vertaistuen voimauttavan vaikutuksen.</p> <p><b>Arjen hallinnan helpottuminen</b></p> <p>Arjen hallinnan helpottumista kartoitettiin selvittämällä vanhempien kokemuksia tiedon ja vertaistuen vaikutuksesta arjen hallintaan, vanhempien itseluottamukseen vanhempana ja elämäntilanteeseen sopeutumiseen. Tietoa kerättiin kurseille, tapahtumiin ja verkkotilaisuuksiin osallistuneilta. Vastaajista 98% koki, että osallistuminen vahvisti itseluottamusta ja 90% koki osallistumisen auttaneen sopeutumaan elämäntilanteeseen. Lähi-tilaisuuksiin osallistuneista 92% koki arjen hallinnan helpottuvan saadun tiedon ja vertaistuen avulla. Verkkotilaisuuksien osalta osuus oli 58%. Tulokset osoittavat, että tilaisuuksissa onnistuttiin tukemaan hyvin perheiden arkea. Erityisesti lähi-tilaisuuksiin osallistumisen vastaajat kokivat helpottavan arjen hallintaa.</p>
--	--	--

	<p>Koronatilanteen aiheuttaman epävarmuuden vuoksi jouduttiin perumaan Kaksi kieltä –vertaisperhekurssi, joka oli suunniteltu järjestettäväksi 4-6.2.2022 Pikku-Syötteellä Pudasjärvellä. Kurssin verkkoversio ei kerännyt riittävästi kiinnostuneita. Kurssin peruunnuttua muille kurseille voitiin ottaa mukaan suunniteltua enemmän perheitä. Verkkotilaisuuksia järjestettiin aiempaa kahta vuotta vähemmän, sillä perheiden ajankohtaisten tarpeiden mukaisesti panostettiin lähitilaisuuksien toteuttamiseen.</p>	
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden tukeminen elämän nivelvaiheissa, kuten varhaiskasvatuksen ja koulun aloituksessa sekä murrosiässä</p>	<p>Kaikissa vanhemmille suunnatuissa tilaisuuksissa käsiteltiin kuulovammaisen lapsen elämän nivelvaiheita ohjatuissa vertaiskeskusteluissa osallistujien tarpeiden mukaan. Kaikki tilaisuudet on lueteltu kohdassa 1) tiedon, vertaistuen ja voimavarojen antaminen kuulovammaisten lasten perheiden arkeen.</p> <p><b>Erityisesti nivelvaiheisiin kohdennettuja tilaisuuksia olivat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varhaiskasvatus, esikoulu ja koulun aloitus –kurssi alle kouluikäisten lasten perheille 8.-10.4.22 Peurungan kylpylässä Laukaalla</li> <li>• Hyvä arki-kurssi hiljattain diagnoosin saaneiden perheille 14.-16.10.22 Linnasmäen hotellilla Turussa</li> <li>• 16.2.webinaari nuoren opiskelu- ja työelämävalmiudet verkossa</li> <li>• 19.12.vanhempainilta hiljattain diagnoosin saaneille verkossa</li> </ul>	<p>Nivelvaiheita koskevien tilaisuuksien vastaajista 100% koki tiedon olleen hyödyllistä. Näiden aiheita olivat varhaiskasvatus, esikoulu ja koulun aloitus, nuoren työelämä- ja opiskelutaidot sekä hiljattain diagnoosin saaneille suunnattu vertaisperhekurssi sekä vanhempainilta verkossa. Vastaajien avoimissa kommentteissa korostuvat uusi tieto, vinkit arkeen, kouluun ja koulun aloitukseen.</p> <p>Tulokset osoittavat, että toiminnalla on onnistuttu välittämään hyödyllistä tietoa ja tukemaan perheitä nivelvaiheissa.</p>
<p>Vertaistuen varmistaminen mahdollisessa poikkeustilanteessa</p>	<p>Poikkeustilanteisiin varauduttiin tekemällä varasuunnitelmat kurssien siirtämiseksi verkkoon. Verkkotilaisuuksia järjestettiin aiempaa kahta vuotta vähemmän, sillä perheiden ajankohtaisten tarpeiden mukaisesti panostettiin lähitilaisuuksien toteuttamiseen muuttuneen koronatilanteen niin salliessa.</p> <p>Toiminnan kannalta tärkeintä on tiedon ja vertaistuen tarjoaminen kuulovammaisille lapsille ja heidän perheilleen, mikä toteutuu parhaiten lähitilaisuuksissa, joissa erityisesti lapset pääsevät tapaamaan vertaisiaan ja saavat kokemuksen, että eivät ole ainoita kuulovammaisia maailmassa. Tätä onnistuttiin tuottamaan hyvin ja kasvattamaan erityisesti toimintaan osallistuneiden lasten ja nuorten määrää. Verkkotilaisuuksia järjestettiin ajankohtaisten tarpeiden mukaisesti resurssien puitteissa.</p> <p><b>Verkossa järjestetyt tilaisuudet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16.2.webinaari nuoren opiskelu- ja työelämävalmiudet</li> <li>• 19.12.vanhempainilta hiljattain diagnoosin saaneille</li> </ul>	<p>Verkkotilaisuuksiin osallistuneista vastaajista 100 % piti saamaansa tietoa hyödyllisenä, luennoitsijoita asiantuntevina sekä koki saaneensa tilaisuudesta uutta tietoa ja vinkkejä arkeen. 83 % koki saaneensa tukea vertaisuudesta ja 54 % päässeensä jakamaan kokemuksia. Tulokset osoittavat, että verkkotilaisuuksien avulla voidaan jakaa hyvin tietoa ja ne tarjoavat matalan kynnyksen tiedonjakamis- ja kohtaamispaikkoja ympäri Suomen.</p> <p>Verkkotilaisuuksien kehittämistä jatketaan ja ne kannattaa pitää kasvokkain järjestetyn toiminnan rinnalla, sillä niiden avulla voidaan reagoida nopeasti ilmeneviin, ajankohtaisiin teemoihin sekä jakaa hyödyllistä tietoa ja vinkkejä helposti ympäri Suomen.</p>

## Kohderyhmä: Kuulovammaiset lapset ja nuoret

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Kuulovammaisten lasten ja nuorten osallisuuden vahvistaminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen</p>	<p>Lapsille ja nuorille suunnattua toimintaa ja lasten- ja nuortenohjausta oli kaikilla vertaisperhekursseilla, valtakunnallisissa tapahtumissa ja leireillä. Kaikki tilaisuudet on lueteltu kohdassa 1) tiedon, vertaistuen ja voimavarojen antaminen kuulovammaisten lasten perheiden arkeen.</p> <p>Ohjauksessa kiinnitettiin erityistä huomiota positiivisiin kokemuksiin vuorovaikutuksesta, kaverisuhteiden ja –taitojen tukemiseen sekä itsetunnon ja identiteetin vahvistamiseen. Leireillä tuettiin lisäksi lasten itsenäistymistä. Hyvänä esimerkkinä lapsille toimivat kuulovammaiset nuoret ohjaajat, joita osallistettiin ohjelman suunnitteluun.</p>	<p><b>Lasten ja nuorten osallistujamäärän kehitys</b> Toimintaan osallistuneiden lasten ja nuorten määrä kasvoi merkittävästi. Erityisesti lapsia ja nuoria (0-17v) tavoitettiin edeltävää vuotta enemmän: v. 2022 lapset ja nuoret osallistuivat toimintaan 328 kertaa, kasvua +102/+45%. Tätä edisti onnistunut kurssien ja leirien kohdentaminen, lasten- ja nuorten ohjelman sisältö sekä yhteistyö leiritoiminnassa muiden kuuloalan järjestöjen kanssa.</p> <p><b>Lasten ja nuorten vertaisuus</b> Lasten ja nuorten vertaisuutta arvioitiin kartoittamalla vanhempien ja ohjaajien näkemystä lasten saamista positiivisista vuorovaikutuksen kokemuksista kursseilla, tapahtumissa ja leireillä sekä kartoittamalla nuorten kokemuksia saadusta vertaistuesta leireillä. Kyselyyn vastanneista vanhemmista ja ohjaajista 100 % koki, että lapset saivat positiivisia kokemuksia vuorovaikutuksesta. Leireille osallistuneiden nuorten osalta 86 % vastaajista koki saaneensa vertaistukea. Tulokset osoittavat, että lapsille ja nuorille onnistuttiin tuottamaan positiivisia vertaisuuden kokemuksia.</p> <p>Vertaisuutta arvioitiin lisäksi kartoittamalla uusien ystävyyskierrosten määrää sekä aiempien ystävyyskierrosten vahvistumista. Tietoa kerättiin kursseille, tapahtumiin ja leireille osallistuneiden vanhemmilta ja ohjaajilta sekä nuorten leirien osallistujilta. Vastaajista 95 % koki, että lapset olivat saaneet uusia kavereita ja 94 % mukaan aiemmat suhteet vahvistuivat. Nuorten leirien osalta vastaajista 65 % koki tutustuneensa uusiin ihmisiin ja 86 % tavanneensa tuttuja nuoria. Tuloksia voidaan pitää merkittävänä erityisesti, kun huomioidaan tilaisuuksien kertaluontoisuus. Nuorten vastauksista on pääteltävissä, että nuoria voisi rohkaista lisää tutustumaan uusiin vertaisiin. On kuitenkin huomioitava, että nuoret saattavat tavata vertaiskavereitaan vain näillä leireillä, jolloin on tärkeää saada mahdollisuus vahvistaa olemassa olevia suhteita.</p> <p><b>Lasten ja nuorten itsetunnon ja identiteetin vahvistuminen</b> Tietoa kerättiin kursseille, tapahtumiin ja leireille osallistuneiden vanhemmilta ja ohjaajilta sekä nuorten leirien osallistujilta. Vastaajista (vanhemmat ja ohjaajat) 97% koki osallistumisen vahvistaneen lapsen/nuoren itsetuntoa ja identiteettiä. Nuorten leirien osalta vastaajista (nuoret) 80 % koki osallistumisen lisänneen itsetuntoa. Avoimissa kommentteissa vanhemmat ja ohjaajat toivat esille, miten tärkeää lasten ja nuorten itsetunnon ja identiteetin vahvistumiseksi on tavata muita kuulovammaisia lapsia ja nuoria sekä saada esimerkkiä itse huonokuuloisista/kuuroista ohjaajista.</p> <p><b>Lasten/nuorten sosiaalisten taitojen vahvistuminen</b></p>

		<p>Tietoa kerättiin kursseille ja tapahtumiin osallistuneiden vanhemmilta. Vastaajista 97 % koki tilaisuuteen osallistumisella olleen positiivinen vaikutus lapsen sosiaalisiin taitoihin. Leireille osallistuneiden vanhemmat ja ohjaajat toivat avoimissa kommentteissa toistuvasti esille vertaistuen merkityksen lasten kehitykselle. He kertoivat lasten oppineen itsenäisyyttä, ylittäneen itsensä, saaneen uusia kavereita ja kokemuksia hyväksytyksi tulemisesta. On tärkeää, että sekä lapset että vanhemmat saavat kokemuksen siitä, että lapsi pärjää ja voi loistaa vammastaan huolimatta.</p> <p>Toiminnalla on ollut positiivinen vaikutus lasten ja nuorten itsetuntoon, identiteettiin, sosiaalisiin taitoihin, itsenäistymiseen sekä sosiaalisen piirin laajentumiseen ja vahvistumiseen.</p>
--	--	--

## 2.1 Vertaisperhekurssit

Viikonloppukurssit
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiva kaveri –kurssi 7-12-vuotiaiden lasten perheille, 19.-20.3.2022 Piispalan nuorisokeskuksessa Kannonkoskella</li> <li>• Varhaiskasvatus, esikoulu ja koulun aloitus –kurssi alle kouluikäisten lasten perheille 8.-10.4.22 Peurungan kylpylässä Laukaalla</li> <li>• Mikrotia-kurssi mikrotia-lasten perheille yhteistyössä Kuuloliiton Harvinaiset –toiminnan kanssa 2.-4.9.22 Varalan opistolla Tampereella</li> <li>• Itsetunto ja identiteetti-kurssi 16.-18.9.22 Santasportin opistolla Rovaniemellä</li> <li>• Familjekurs ruotsinkielisten lasten perheille yhteistyössä DHBS:n kanssa 30.9.– 2.10.22 Härmän kylpylässä Ylihärmässä</li> <li>• Hyvä arki-kurssi hiljattain diagnoosin saaneiden perheille 14.-16.10.22 Linnasmäen hotellilla Turussa</li> </ul>

## 2.2 Valtakunnalliset tapahtumat

Kesäpäivät ja perhepäivät
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kevätperhepäivät 14.-15.5.22 Varalan opistolla Tampereella, teemana kuulon kuntoutus</li> <li>• Kesäpäivät 1.-3.7.22 Piispalan nuorisokeskuksessa Kannonkoskella, teemana matka maailman ympäri</li> <li>• Syysperhepäivät 19.-20.11.22 Pajulahden liikuntakeskuksessa Nastolassa, teemana harrastukset</li> </ul>

## 2.3 Leiri

Leirit
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lasten kesäleiri 7-12-vuotiaille 6.-10.6.22 Metsäkartanon luonto ja matkailukeskuksessa Rautavaaralla yhteistyössä Kuuloliiton kanssa</li> <li>• Lasten kesäleiri 7-12-vuotiaille kesäleiri 13.-17.6.22 Bergvikin kartanolla Salossa yhteistyössä Kuuloliiton kanssa</li> <li>• Nuorten Suurleiri 13-17-vuotiaille 1.-5.8.22 Metsäkartanon luonto ja matkailukeskuksessa Rautavaaralla yhteistyössä muiden kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa</li> <li>• Nuorten Syysleiri 13-17-vuotiaille 21.-23.10.22 Solvallon opistolla Espoossa yhteistyössä LapCI ry:n ja Kuuloliiton kanssa</li> </ul>

## 2.4 Verkon välityksellä tapahtuva vertaistoiminta

Verkkotilaisuudet
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16.2.webinaari nuoren opiskelu- ja työelämävalmiudet</li> <li>• 19.12.vanhempainilta hiljattain diagnoosin saaneille</li> </ul>

## 2.5 Alueellisen vertaistoinnin tukeminen

### Kohderyhmä: Jäsenyhdistykset

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
Jäsenyhdistysten toiminnan tukeminen	<p>Pandemiatilanne vaikutti vielä yhdistysten järjestämään toimintaan. Tilaisuuksia ja kokouksia jouduttiin peruuttamaan tai siirtämään verkkoon, ja osallistujamäärät olivat joissakin tilaisuuksissa vielä pieniä. Yhdistykset järjestivät yhteensä 19 perhetapaamista, 4 retkeä, yhden koulutuksen, yhden kerho- ja ryhmätoiminnan sekä muuta toimintaa, johon osallistui yhteensä 828 henkilöä, joista 359 oli aikuisia ja 469 lapsia. Osa tilaisuuksista ja kokouksista siirtyi verkkoon: etäyhteyksillä järjestettiin johtokunnan ja hallituksen kokouksia, vuosikokouksia ja verkkoluentoja.</p> <p>Liitto tuki yhdistysten omaa toimintaa taloudellisesti STEA:n myöntämän jäsenjärjestöavustuksen turvin yht. 6233,42 €. Saaduilla avustuksilla järjestettiin yhteensä 9 perhetapaamista tai retkeä. Avustuksen hakemisesta ja tilityksestä tehtiin ohjeet ja jokaisesta avustuksesta tehtiin kirjallinen avustuksen-siirtosopimus. Hakukierroksia järjestettiin neljä. Hakemuksia saapui 7 kpl 6 eri yhdistyksestä</p> <p>Lisäksi jäsenyhdistyksiä tuettiin antamalla neuvontaa.</p>	<p>Jäsenjärjestöavustuksilla tuetuissa tapahtumissa osallistujia oli yhteensä. 309 hlöä (v. 2021 411) perheiden määrän ollessa 69 (v. 2021 112), joista uusia perheitä oli 10 (v. 2021 13 ). Aikuisia oli 135 (v. 2021 185), 0-6v lapsia 68 (v. 2021 63), 7-17v 103 hlöä ( v. 2021 149), 18-29v 33 hlöä (v. 2021 14). Ensimmäistä kertaa osallistuneita perheitä oli 10 (v. 2021 13 perhettä.) Määrät jäivät edellisvuodesta, sillä jäsenjärjestöavustusta haki kuusi yhdistystä yhdeksästä. Lisäksi yhden yhdistyksen loppuvuoden hakemus myöhästyi yhdistyksen sisäisen tietokatkoksen vuoksi.</p> <p>Vanhemmille tilaisuudet ovat tärkeitä keskinäisen kokemusasiantuntijuuden ja tietojen vaihdon mahdollistajia. Kv-lapsi on usein ainoa omassa elinpiirissään. Siksi vertaistuki ja toisten kuulokavereiden tapaaminen on tärkeää sekä kv-lapsille että sisaruksille. Jo olemassa olevat kaverisuhteet syventyvät tilaisuuksissa ja yhteydenpito jatkuu vanhempien vertaiskeskusteluissa kertoman mukaan usein myös tilaisuuksien välillä.</p> <p>Yhdistyksiltä kerätyn tiedon mukaan yhdistysten saamat jäsenjärjestöavustukset vaikuttivat suotuisasti yhdistysten taloustilanteeseen eli yhdistyksillä oli enemmän taloudellisia mahdollisuuksia järjestää perheille toimintaa. Myös perheiden kannalta avustuksen merkitys oli suuri, sillä osa yhdistysten tilaisuuksista pystyttiin tarjoamaan osallistujille joko ilmaiseksi tai pientä omavastuumaksua vastaan. Käytetyllä avustussummalla 6 233,42 € jäsenyhdistykset järjestivät 9 tilaisuutta (v. 2021 9366,70 ja 14 tilaisuutta). Perheiden vertaistapaamisia oli 7 kpl (v. 2021 12 kpl) ja retkiä 2 kpl (v. 2021 2 kpl).</p>



### 3. VIESTINTÄ

#### Kohderyhmä: Kuulovammaisten lasten perheet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Lisätä kuulovammaisten lasten perheiden tietoisuutta kuulovammoista, omista oikeuksistaan ja saatavilla olevasta tuesta</p> <p>Edistää kaikkien kuulovammaisten lasten oikeutta laadukkaaseen ja tasa-arvoiseen elämään</p> <p>Kasvattaa liiton toiminnan tunnettuutta ja saavutettavuutta kuulovammaisten lasten perheiden keskuudessa</p>	<p>Jatkettiin vuonna 2021 lanseerattua "Hei, huomaa mut!" -viestintäkampanjaa kahden viikon kampanjajaksolla. Kampanja nosti esille kuulovammaisten lasten oikeuksia sekä heidän kohtaamia haasteita, keskittyen tällä kertaa vuorovaikutukseen ja sosiaalisiin suhteisiin. Kampanja teki samalla KLV:n toteuttamaa edunvalvontaa näkyvämmäksi kuulovammaisten lasten perheille.</p> <p>Uutiskirje lähetettiin 12 kertaa vuoden 2022 aikana, ja lisäksi sen kautta lähetettiin KLV:n vertaistoiminnan kysely, edunvalvonta- ja viestintäkysely sekä viestintäkampanjakirje uutiskirjeiden vastaanottajille. Uutiskirjeellä oli vuoden 2020 lopussa 629 tilaajaa (v. 2021 606 tilaajaa).</p> <p>Facebookissa tehtiin yhteensä 264 julkaisua (v. 2020 268 julkaisua). Jokaisesta liiton tapahtumasta luotiin myös tapahtumasivu Facebookiin. Siellä tiedotettiin KLV:n tapahtumista, kuuloalan ajankohtaisista asioista, KLV:n järjestöarjesta sekä edunvalvonnasta. Lisäksi päivityksiä tehtiin kuulovammaisten lasten ja nuorten perheiden arkeen liittyvistä asioista.</p> <p>Instagramissa julkaistiin yhteensä 93 kertaa (v. 2021 82 kertaa). Instagram-tilillä tavoitetaan erityisesti jäsenperheiden nuoria sekä nuoria aikuisia.</p> <p>Luovuttiin Twitter-viestintäkanavasta, sillä se ei palvellut KLV:n viestintään, sen ylläpitoon ei ollut resursseja ja ko. alustan luotettavuus heikkeni merkittävästi vuoden 2023 yritysmyyntin myötä.</p> <p>Verkkosivuilla julkaistiin 62 artikkelia. Verkkosivuille ja sosiaaliseen mediaan tuotettiin viittomakielisiä videoita, joilla lisättiin liiton viestinnän ja toiminnan saavutettavuutta.</p> <p>Vuonna 2022 entinen jäsenkysely jaettiin kahteen eri kyselyyn (vertaistoiminnan kysely &amp; edunvalvonta- ja viestintäkysely), jotta paremman kohdentamisen kautta pystyttäisiin tavoittamaan kohderyhmä paremmin.</p> <p>Nappi-lehti ilmestyi neljä kertaa vuonna 2022. Teemoina olivat varhaiskasvatus, kuulon kuntoutus, kuulovammaisena</p>	<p><b>Perheiden tiedonsaanti</b></p> <p>Edunvalvonta- ja viestintäkyselyn tulokset kertovat siitä, että kuulovammaisten lasten perheet löytävät tarvitsemansa tiedon KLV:n viestintäkanavista aiempaa paremmin. Kyselyn tulosten mukaan perheet löytävät tarvitsemansa tiedon helposti KLV:n kanavista (8,3 vrt. 7,4 v. 2021, asteikko 4-10, ka.). Edunvalvonta- ja viestintäkyselyn tulosten mukaan perheet tuntevat KLV:n toimintaa hyvin (ka. 8,1 asteikolla 4-10, vrt.)</p> <p>Parhaiten perheet tavoitetaan kyselyn tulosten mukaan: Facebookissa 67 % (36 % v. 2021), uutiskirjeellä 65 % (32 % v. 2021), suoramarkkinoinnilla sähköpostitse 52 % (7 % v.2021) ja Nappi-lehdellä 51 % (11 % v. 2021). Iso prosenttiero edellisvuoteen johtuu siitä, että tätä koskevassa kysymyksessä sai tällä kertaa valita useamman vaihtoehdon. Suoramarkkinointi korostui ensimmäistä kertaa tuloksissa ja Instagram merkitys laski.</p> <p><b>Toiminnan tunnettuus</b></p> <p>KLV:n verkko- ja someviestinnän tulokset kertovat tunnettuuden kasvusta. Facebookin seuraajien määrä kasvoi 11 % ja Instagramin 14,5 % vuodesta 2021. Liiton uutiskirjeen tilaajamäärä kasvoi 4 %. Uutiskirjeitä luettiin v.2021 enemmän, keskimääräinen avausprosentti oli 48 % (vrt. 35 % v. 2021). Kyselyn tulosten mukaan perheet tuntevat KLV:n toimintaa hyvin (ka. 8,1 asteikolla 4-10). Tätä kysyttiin ensimmäistä kertaa nykyisessä muodossaan. Vrt. v. 2021 75 % jäsenkyselyyn vastanneista arvioi kuulovammaisten lasten perheiden tuntevan liiton toimintaa. Toiminnan tunnettuutta edisti viestintäkampanja, vaikka sen näkyvyys ei yltänyt v. 2021 kampanjan tasolle. Kyselyiden tulokset tukevat henkilökunnan havaintoja siitä, että tunnettuus on lisääntynyt.</p> <p>Liiton Facebook-sivulla oli vuoden 2021 lopussa 1536 seuraajaa (1371 seuraajaa vuonna 2021). Keskimäärin yhteen julkaisuun sitouduttiin seitsemän kertaa (reaktiot, kommentit ja jaot). Instagramissa oli seuraajia vuoden 2022 lopussa 762 (652 seuraajaa vuonna 2020). Keskimäärin yhteen julkaisuun sitouduttiin 11 kertaa (reaktiot, kommentit ja jaot).</p> <p>Verkkosivujen kävijämäärä ei pystytty varmentamaan vuoden 2021 osalta, sillä statistiikkatyökalu on lakkasi keräämästä tietoa kesken vuoden.</p> <p><b>Viestinnän saavutettavuus</b></p> <p>Edunvalvonta- ja viestintäkyselyssä verkkokanavien saavutettavuudesta saatiin hyvä tulos: keskiarvo 3,3 asteikolla 1-4. Kysymys oli kuitenkin liian yleisellä tasolla,</p>

	<p>matkustaminen ja harrastukset. Jokaisessa lehdessä oli 32 sivua, joista 4-5 sivua ruotsinkielisiä. Toteutettiin Napin lukijakysely. Tehtiin selvitys mahdollisesta Napin digiversiosta.</p> <p>Koottiin seuraavan vuoden kurseista ja tapahtumista vihkumuotoinen tapahtumakalenteri ja jaettiin sitä monipuolisesti KLVL:n viestintäkanavissa. Sairaaloihin ja kuulokeskuksiin postitettiin liiton esitemateriaaleja. Kumppanuuksia ja verkostoja hyödynnettiin myös markkinointiviestinnässä, erityisesti Sateenvarjo-verkostolle jaettiin tietoa tulevista kurseista ja tapahtumista eteenpäin jaettavaksi.</p> <p>Uusille jäsenperheille lähetettiin tervetulo-paketit ja heihin oltiin yhteydessä liittymisen jälkeen ja kerrottiin liiton toiminnasta ja tulevista tapahtumista. Perheitä opastettiin sähköpostitse ja puhelimitse mahdollisissa yhteydenotto-tilanteissa tilanteen vaatimalla tavalla.</p> <p>KLVL ry täyttää vuonna 2023 60 vuotta, jonka kunniaksi tilattiin juhluvuoden logo graafiselta suunnittelijalta. Logon suunnitteli Eeva Lamminen.</p> <p>Ylläpidettiin ja päivitettiin Kuuloavain.fi-portaalia sekä Kuuloavaimen Facebook-sivustoa yhdessä LapCI ry:n kanssa. Kuuloavaimeen Facebookin tuotettiin 178 julkaisua.</p> <p>Tuotettiin uusi Vinkkejä harrastusten vetäjille –esite, josta löytyy selkeitä konkreettisia ohjeita kuulovammaisen lapsen huomioimiseen ja ohjaamiseen harrastustoiminnassa. Lisäksi päivitettiin Kuuloavaimen esite ja tilattiin siitä myös englannin- ja ruotsinkieliset versiot.</p>	<p>ja tarvitsee jatkokehitystä. Tätä kysyttiin ensimmäistä kertaa. Viittomakielisillä videoilla ja ruotsinkielisellä materiaalilla lisättiin viestinnän saavutettavuutta.</p> <p>Nappi-lehden lukijakyselyn mukaan jäsenlehden saavutettavuus koettiin edelleen hyvänä (kriteereinä kuvien koko ja määrä, fontit ja värit ja ilmeen selkeys). Digilehteä toivottiin hieman vähemmän kuin v. 2021. Edelleen 60 % haluaisi lukea vain printtilehteä ja 37 % molempia, vain 4 % toivoo pelkkää digitilasta. Vuonna 2022 tehtiin selvitys Nappi-lehden digiversioon osalta, mutta todettiin, että siitä saatava hyöty suhteessa tarvittaviin resursseihin ei ole vielä Nappi-lehden kohdalla riittävä.</p> <p><b>Kuuloavaimen hyödyllisyys</b> Edunvalvonta- ja viestintäkyselyn tuloksissa vastaajat kokivat Kuuloavaimen sisällön olevan ajantasaista (ka. 3,2 asteikolla 1-4). Tätä kysyttiin ensimmäistä kertaa. 88 % vastanneista löysi sieltä perheilleen hyödyllistä tietoa ja tukea (vrt. 57 % v. 2021) Vastanneista 61 % oli lukenut Kuuloavaimen sivustoa tai Facebook-sivua viimeisen vuoden aikana, ja noin 40 % heistä vieraillee molemmissa säännöllisesti (vrt. 25 % v. 2021). Perheet ovat hyödyntäneet Kuuloavainta viime vuotta enemmän ja löytäneet sieltä tarvitsemaansa tietoa.</p> <p><b>Jäsenkyselyn tulosten yleistettävyyttä</b> Jäsenkyselyn tulokset saatiin yleistettävämpään muotoon, kun tehtiin ratkaisu jakaa kysely kahteen osaan: edunvalvonnan ja viestinnän kyselyyn sekä vertaistoiminnan kyselyyn. Tällä ratkaisulla pystyttiin paremmin kohdentamaan kyselyt ja tuotua niiden merkittävyyttä esiin kohderyhmälle, jonka vuoksi vastaajamäärä saatiin nousuun. Edunvalvonta- ja viestintäkyselyyn saatiin vastauksia 69 henkilöltä (vrt. jäsenkysely 28 hlö v. 2021) ja vertaistoiminnan kyselyyn 57 henkilöltä (vrt. jäsenkysely 28 hlö v. 2021). Molempia tuloksia pidetään hyvänä ja kyselyiden tuloksia yleistettävissä, sillä vastaajamäärä on yli 10 % liiton jäsenistöstä.</p> <p><b>Jäsenlehden sisällön kehittyminen</b> Lukijakyselyn tulosten perusteella Nappi-lehden oltiin hieman tyytyväisempiä kuin aiemmin (ka. 8,6 asteikolla 1-4, vrt. 8,4 v. 2021). Kiinnostavimmiksi sisällöiksi koettiin perheiden kokemustarinat, ajankohtaiset uutiset liittyen kuulovammaisten lasten oikeuksiin, tieto tulevasta vertaistoiminnasta ja ajankohtaiset uutiset kuulo- ja viittomakielialaan liittyen. Vrt. v. 2021 kiinnostavimmat sisällöt olivat kokemustarinat, tieto tulevasta vertaistoiminnasta ja asiantuntija-artikkelit. Yhtä lehteä luetaan pidempään kuin aiemmin: 45 % lukee vähintään 15-30 minuuttia eikä kukaan sitä vähempää (vrt.v.2021 9 % luki vähemmän kuin 15 min tai ei ollenkaan).</p> <p>Kyselyn tulosten mukaan perheet saavat Napin kautta heille hyödyllistä kokemustietoa, asiantuntijatietaa, tietoa KLVL:n toiminnasta ja vertaistuen mahdollisuuksista sekä tietoa kuulovammaisten lasten ja nuorten oikeuksista.</p>
--	--	--

		<p>Tietoa jäsenyhdistysten toiminnasta toivottiin lisää. Kaikki lehden eri osa-alueet koettiin kiinnostavina sisällöltään ja koettiin, että lehti tuo riittävästi erilaisia näkökulmia ja kokemuksia eri puolilta Suomea esille.</p> <p><b>Uusien jäsenperheiden liittyminen</b> Uusia jäsenperheitä liittyi mukaan 46 vuonna 2022 (vrt. 38 perhettä vuonna 2021). Heistä 35 % löysi mukaan toimintaan sähköisiä kanavia pitkin (some, verkkosivut ja hakukone) ja 33 % sairaalan, kuulokeskusten tai korva-, nenä- ja kurkkutautien poliklinikan henkilökunnan kautta. Loput löysivät toiminnan piiriin pääasiassa tuttavien suosituksen kautta. Jäsenmäärä kasvoi 3 % edellisestä vuodesta.</p>
--	--	---

#### Kohderyhmä: Sidosryhmät (tarkennetaan alla)

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Kasvattaa liiton toiminnan tunnettuutta ja saavutettavuutta seuraavissa sidosryhmissä: kuulovammoja tutkivien yksiköiden kuntoutusohjaajat, sosiaalityöntekijät, puheterapeutit, psykologit ja kuntien vammaispalvelujen työntekijät</p> <p>Lisätä kuulovammatietoisuutta seuraavissa sidosryhmissä: kuulokeskukset ja synnytyssairaalat, korva- nenä- ja kurkkutautien poliklinikka, foniatria poliklinikat, neuvolat sekä koulut ja varhaiskasvatuksen yksiköt</p>	<p>Sidosryhmille lähetettiin tietoa jaettavaksi KLV:n toiminnasta. Verkkosivuilla julkaistuista artikkeleista 15 oli myös erityisesti sidosryhmille suunnattuja. Liiton toimintaa esiteltiin 3 lähitilaisuudessa. Liiton esitteitä tilattiin 6 kertaa.</p> <p>Lisäksi kuulovammaisten lasten vanhempien välityksellä toimitettiin liiton materiaalia jaettavaksi kuulokeskuksista ja sairaaloiden poliklinikoilta perheille.</p> <p>Ylläpidettiin ja päivitettiin Kuuloavain.fi-portaalia sekä Kuuloavaimen Facebook-sivustoa yhdessä LapCI ry:n kanssa. Kuuloavaimeen Facebookin tuotettiin 178 julkaisua.</p>	<p><b>Tunnettuus sidosryhmien keskuudessa</b> Sidosryhmäkyselyn tulosten perusteella KLV:n toimintaa tunnetaan hyvin sidosryhmien keskuudessa. Vastanneista 33 % kertoivat tuntevansa KLV:n toimintaa hyvin ja 27 % erittäin hyvin, kohtalaisesti 27 % ja vähän tai ei ollenkaan ainoastaan 13 %. Myös liiton viestintää tunnettiin hyvin: 53 % jokseenkin samaa mieltä väittämän kanssa ja 27 % täysin samaa mieltä. Sidosryhmät kokivat KLV:n toteuttaman viestinnän hyödylliseksi: 33 % jokseenkin samaa mieltä 47 % täysin samaa mieltä väittämän kanssa. Sidosryhmät tuntevat toimintaa paremmin kuin aiemmin verrattuna v. 2020 imagokyselyn tuloksiin, jossa 50 % tunsivat toimintaa jokseenkin hyvin ja vain 36 % hyvin. KLV:lta saatua tietoa sidosryhmät ovat hyödyntäneet tulosten mukaan jakamalla sitä eteenpäin sekä kollegoille että asiakkailleen eli kuulovammaisten lasten perheille.</p>

#### 4. EDUNVALVONTA

##### Kohderyhmä: Kuulovammaisten lasten perheet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Kuulovammaisten lasten perheet saavat paremmin tietoa tarvitsemistaan palveluista, oikeuksistaan, kuntoutuksesta ja hoidosta</p> <p>Kuulovammaisten lasten perheet ovat alueellisesti yhdenvertaisia</p>	<p>Edunvalvonta- ja viestintäkyselyssä (v. 2022 69 ja v. 2021 72 vastaajaa) esitettiin väittämiä edunvalvonnasta ja kysyttiin toiveita liiton tekemälle edunvalvonnalle. Vastaajista 35% oli Uudeltamaalta, 12% Pirkanmaalta, 7% sekä Pohjanmaalta että Varsinais-Suomesta ja 6% sekä Keski-Suomesta että Pohjois-Pohjanmaalta. Muiden maakuntien vastausmäärät olivat 0-4% väliltä.</p>	<p><b>Perheiden kokema tiedonsaanti kuulovammaisten lasten kanssa tekemisissä olevilta ei alojen ammattilaisilta</b> Edunvalvonta- ja viestintäkyselyssä selvitettiin, että mitä kautta perheet saavat tietoa kuulovamma-asioista. Eniten sitä saadaan itse etsien eri sähköisistä kanavista: Internet-sivustot, some sekä liiton sähköpostit, uutiskirjeet ja Kuuloavain. Kyselyn avointen kommenttien mukaan vain 9/41 perheestä oli saanut tietoa liiton toiminnasta ja palveluista sairaaloiden kautta. Tulos vahvistaa hlökunnan havaintoja siitä, etteivät perheet saa kaikkea tarvitsemaansa tietoa em. kohderyhmiltä, eikä tässä ole tapahtunut muutosta edellisvuoteen.</p>

	<p>Kuutta perhettä autettiin henkilökohtaisesti ja heille lähetettiin jälkikäteen kysely tuen saamisen kokemuksista. Vastauksia saatiin 5/6. Nappi-lehdessä julkaistiin 10 vertais- ja kokemustarinaa.</p> <p>Perheiden kokemuksia ja tarpeita tuli esille myös kolmessa valtakunnallisen tapahtuman yhteydessä järjestetyssä vertaiskeskustelussa, joihin osallistui 85 (v. 2021 73) vanhempaa.</p> <p>Vuoden aikana annettiin lausunnot vammaispalvelulakiin ja lääkinnällisten apuvälineiden luovutusperusteisiin. Kelalle tehtiin valitus tulkkauspalvelusta ja yhdenvertaisuusvaltuutettuun oltiin 5 kertaa yhteydessä sekä em. tulkkausongelmasta että Kelan etuusohjeen alle 16-vuotiaan vammaistukeen liittyvästä syrjivästä ikärajaista kuulovammaisten lasten osalta.</p> <p>Hallituksen itsearviointikyselyssä (n 8/10) tiedusteltiin hallituksen näkemyksiä edunvalvonnan tuloksista.</p> <p>Tavoitetta edistettiin myös kuulo- ja viittomakielialan tiiviillä Kumpparit-verkoston yhteistyöllä, josta kerrotaan tarkemmin kohdassa 6. Liitto oli mukana perustamassa viittomakielisen varhaiskasvatuksen vanhempien verkostoa ja emännöi sen kolmea (2.2., 31.5. ja 10.10). pidettyä kokoontumista. Kokoontumisten aiheina olivat varhaiskasvatuslain mukanaan tuomat muutokset ja VASU-varhaiskasvatussuunnitelma. Tilaisuudet oli tulkattu suomalaiselle ja suomenruotsalaiselle viittomakielelle.</p>	<p><b>Vanhempien tiedonsaanti kuulovammaisten lasten oikeuksista</b> v. 2022 viestintä- ja edunvalvontakyselyn mukaan 53,6% vastaajista tunsivat kv-lapsille kuuluvat oikeudet jokseenkin hyvin ja 8,7% hyvin. 77% vastaajista kertoi joutuneensa vaatimaan lapselleen kuuluvia oikeuksia. Valtakunnallisten vertaiskeskustelun havaintojen mukaan vanhemmat kiittivät liitosta saadun tiedon hyödyllisyyttä, mutta harmittelivat eri viranomaiskanavista (esim. Kela) hankalasti löydettävää tietoa. Henkilökunnan havaintojen mukaan kolmessa valtakunnallisen tapahtuman yhteydessä järjestetyssä vertaiskeskustelussa vanhemmat jakoivat edellisvuotta enemmän tietoa ja vinkkejä lapselle kuuluvista etuisuuksista ja oikeuksista. Oikeuksista ei kysytty v. 2021, joten vertaislütietoa edellisvuoteen ei ole.</p> <p><b>Perheiden kokema yhdenvertaisuus palveluissa</b> Edunvalvonta- ja viestintäkyselyn mukaan 65% perheistä koki olevansa jokseenkin tai täysin yhdenvertaisessa asemassa saadakseen tarvitsemansa hoidon ja kuntoutuksen tuloksella 2,8 asteikolla 1=täysin eri mieltä, 4=täysin samaa mieltä. Kysyttäessä yhdenvertaisuudesta suhteessa tarvittaviin palveluihin jokseenkin tai täysin samaa mieltä oli 67% vastaajista tuloksella 2,8 asteikolla 1-4. Verrattuna vuoteen 2021 yhdenvertaisuudesta jokseenkin samaa mieltä oli 39,3% ja 14,3% täysin samaa mieltä. Kokemus yhdenvertaisuudesta lisääntyi 13,4%.</p> <p><b>Perheiden yhteydenotot</b> Kuusi perhettä oli henkilökohtaisesti yhteydessä liittoon johonkin edunvalvontaan liittyvän ongelman kanssa. Yhteydenottojen määrä kasvoi edellisvuodesta reilut 60%. Jokaiselle yhteyttä ottaneelle perheille lähetettiin erillinen arviointikysely, johon vastauksia saatiin 5/6. Sen mukaan apua koettiin saavan tuloksella 4,4 asteikolla 1= erittäin huonosti ja 5=erittäin hyvin. Sama tulos tuli, kun kysyttiin saiko liitosta saadun tiedon avulla apua ko. asiaan joltakin toiselta taholta. Tuloksella 4,2 vastaajat arvioivat liitosta saadun tiedon/avun merkitystä asiaan, jonka johdosta otti liittoon yhteyttä. Heidän määränsä on kuitenkin koko jäsenmäärään verrattuna aika pieni, 6 hlöä. Vastaavaa kyselyä ei toteutettu v. 2021.</p> <p><b>Vaikuttamistyön näkyvyys ja tunnettuus</b> Viestintä- ja edunvalvontakyselyn mukaan 92,8% (v.2021 75%) oli jokseenkin tai täysin samaa mieltä, että liiton tekemä vaikuttamistyö tuo kv-lasten asioita näkyvämmäksi. Näkyvyys lisääntyi 17,8%. Liiton edunvalvonta on näkyvää ja tunnettua 65,2% (v.2021 82,1%) oli jokseenkin tai täysin samaa mieltä. Tunnettuus laski 16,9% v.2021 verrattuna. Tätä selittää v. 2021 toteutettu paljon näkyvyyttä saanut edunvalvontakampanja.</p> <p>Kysyttäessä koko kuuloalan yhteisestä vaikuttamistyön näkyvyydestä tulos oli 92,8% (v.2021 96,4%), joskin täysin samaa mieltä oli 5,8% enemmän kuin liiton</p>
--	---	---

		omasta vaikutustyöstä kysyttäessä. Järjestöjen yhteinen vaikuttamistyö jäi v. 2021 verraten 3,6%. Tätä selittää vuoden 2021 yhteiset vaaliteesit ja yhteinen webinaari.
--	--	---

**Kohderyhmä: Kuulovammaisten lasten perheiden kanssa toimivat eri alojen ammattilaiset, kuten kuulovamvoja tutkivien yksiköiden kuntoutusohjaajat, sosiaalityöntekijät, puheterapeutit, psykologit ja kuntien vammaispalvelujen työntekijät, sekä päättäjät ja viranomaiset, jotka tekevät kuulovammaisten lasten perheitä koskevia päätöksiä**

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
Kuulovammaisten lasten perheet saavat tarvitsemansa palvelut, kuntoutuksen ja hoidon	<p>Valkean talon edunvalvonnasta vastaavien työntekijöiden Kumpparit-verkosto: Toiminnanjohtaja osallistui 6/7 kokoukseen. Yhteistyössä toteutettiin yhteiset lasten vaaliteesit, jotka toimitettiin 9:lle eduskuntapuolueen puoluetoimistoille ja puoluesihteereille, sovittiin yhteisistä linjauksista eri ministeriöistä pyydettyihin lausuntoihin sekä suunniteltiin ja järjestettiin kolme verkkotapaamista viittomakielisen varhaiskasvatuksen perheverkoston vanhemmille. Tapaamisiin osallistui 39 vanhempaa.</p> <p>Kumpparit-verkosto sopi keskenään myös opetus- ja kasvatustalon VIP-vaativan erityisen tuen verkostokokouksiin osallistumisesta. VIP-verkostossa kehitetään lapsille ja nuorille tarjottavaa oppimisen ja koulunkäynnin vaativaa erityistä tukea sekä ennaltaehkäisevää ja varhaista tukea. Toiminnanjohtaja oli mukana 5 kokoontumisessa (7.9. Pori, 13.9. Jyväskylä, 15.9. Turku, 21.9. Joensuu ja 27.9. Seinäjoki) jakamassa osallistujille tietoa kuulovammaisen lapsen tarvitsemasta koulunkäynnin tuesta ja järjestöjen tarjoamista palveluista. Tilaisuuksiin yht. 131 opetus- ja kasvatustalon ammattilaista, ja tilaisuuksissa esitellyt ppt-diat saatiin jaettuina vip-verkoston omille verkkosivuille.</p> <p>Toiminnanjohtaja kävi esittelemässä v. 2021 toteutetun Hei huoma mut-edunvalvontakampanjan tuloksia kolmen kuulokeskuksen työntekijöille: 2.6. HUS, 4.10. KYS ja 7.12. OYS. Osallistujia oli yht. 44. Osallistujat olivat tyytyväisiä vanhempien palautteesta, toiveista ja terveisistä. Tilaisuuksissa myös syntyi hyvää keskustelua.</p> <p>Loppuvuodesta aloitettiin kuukauden kysymys-sarja, jossa kysytään kuulovammaisten lasten perheitä ajankohtaisia kysymyksiä pääasiassa edunvalvonta-asioihin liittyen sosiaalisen median ja yhteydenottolomakkeen kautta. Kysymyksiä oli kuulovammaisen lapsen harrastuksista, inklusion toteutumisesta koulussa sekä joulun aikaan vapaamuotoisempi kysymys hausimmista jouluperinteistä. Vastauksia saatiin lomakkeen kautta kolme</p>	<p><b>Kokemus yksilöllisiin tarpeisiin vastaamisesta</b> Viestintä- ja edunvalvontakyselyn mukaan 72,5% (v. 2021 53,6%) perheistä oli jokseenkin tai täysin samaa mieltä siitä, että terveydenhuollon ammattilaiset osaavat vastata perheiden yksilöllisiin tarpeisiin. Tässä on tapahtunut perheiden mielestä selkeää parannusta edellisvuoteen verrattuna, 18,9%.</p> <p><b>Ammattilaisten tietoisuus kuulovammoista</b> Edunvalvonta- ja viestintäkyselyn mukaan perheiden kokemus siitä, ottavatko eri alojen ammattilaiset perheiden yksilölliset tarpeet huomioon. 72,5% vastaajista oli väitteestä jokseenkin tai täysin samaa mieltä.</p> <p>Kyselyn mukaan vain 46% vastaajista kertoi, että terveydenhuollon ammattilaisilla on riittävästi tietoa kuulovammoista ja sen vaikutuksista perheiden arkeen. 30% vastaajista oli sitä mieltä, että kasvatustalon ja opetusalan henkilöstöllä on riittävästi tietoa kuulovammoista. Vain 15% vastaajista koki, että harrastusryhmien vetäjillä on riittävästi tietoa kuulovammoista. Vastauksia ei voi verrata v. 2021 kyselyyn, koska silloin eri kysytyt ko. ammattialoja erikseen, vaan ne oli niputettu samaan kysymykseen.</p> <p><b>Terveydenhuollon ammattilaisten taito kohdata kv-lapsi</b> 73% (v. 2021 57%) edunvalvonta- ja viestintäkyselyyn vastanneista vanhemmista koki, että eri alojen ammattilaiset osaavat kohdata kv-lapsen ja nuoren. Kysymys olisi pitänyt jaotella samaan tapaan kuin kysyttäessä eri ammattiryhmien tietoisuudesta koskien kuulovamvoja (opetus- ja kasvatustalon ja terveydenhuollon ammattilaiset sekä harrastusryhmien vetäjät). Tilanne koetaan 16% paremmaksi kuin vuonna 2021.</p> <p><b>Perheiden kokemus kuunteluusteettömyydestä</b> 53,6% vastaajista oli sitä mieltä, että yhteiskunta on kuunteluystävällisempi ja esteettömämpi kuin aiemmin ja 5,8% oli väitteestä täysin samaa mieltä. Vuoden 2021 kyselyn mukaan jokseenkin samaa mieltä oli 42,9% ja täysin samaa mieltä 14,3%. Kokemus kuunteluystävällisyydestä on parantunut 2,2%, joskin täysin samaa mieltä olevien määrä laski 8,5% vuoteen 2021 verrattuna.</p> <p><b>Perheiden palvelujensaanti sairaanhoitopiireissä</b> Edunvalvonta- ja viestintäkyselyn mukaan perheet kokivat saavansa lapsen tarvitseman hoidon ja kuntoutuksen tuloksella 49,3% jokseenkin ja 37,7% täysin</p>

	<p>kappaletta, mutta sosiaalisen median puolella kommentteja ei tullut.</p> <p>Toiminnanjohtaja osallistui 7.-8.4. Oulussa pidetyille Audiologian päiville, jossa hän tapasi terveydenhuollon ammattilaisia. Lisäksi hän kävi kertomassa vanhempien terveisiä ja toiveita ensimmäistä kertaa järjestetyillä Lasten audiologian päivillä 17.-18.11. Helsingissä.</p> <p>Lisäksi toiminnanjohtaja osallistui 5.5. pidettyyn Kelan asiantuntijatapaamiseen (n4), jonka aiheena oli kuntoutuspalvelujen kehittäminen sekä Kommunikaation ja viittomakielisen ohjauksen osaamisalan tutkinnon perusteiden päivittämistyöryhmään (3/5 kokousta).</p>	<p>samaa mieltä. Vastaajista 81% koki saavansa lapselleen tarvitsemansa palvelut vastausten keskiarvon ollessa 3,1 asteikolla 1-4. Vastaajamäärä jakaantui kovin epätasaisesti eri sairaanhoitopiiriin alueelle, joten kyselystä ei voinut vetää johtopäätöksiä arjen helpottumisesta sairaanhoitopiireittäin. Vertailutulosta ei ole edellisvuoteen.</p>
--	--	---

## 5. KANSAINVÄLINEN TOIMINTA

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Kansainvälisten suhteiden ylläpitäminen ja kartoittaminen</p>	<p>Fepedan (European Federation of Parents of Hearing Impaired Children) keskeisiin tavoitteisiin kuuluu kuulovammaisten lasten ja heidän perheidensä edunvalvonta Euroopan tasolla seuraamalla lainsäädäntöä ja pyrkimällä vaikuttamaan kuulovammaisten lasten asemaan ja oikeuksiin järjestön jäsenmaissa.</p> <p>Järjestö on täysjäsenenä Euroopan vammaisneuvostossa (EDF) ja kansainvälisessä kuulovamma-alan vanhempainfoorumissa (GPODHH) sekä tarkkailijajäsenenä maailman kuulofoorumissa (World Hearing Forum). Järjestö osallistuu aktiivisesti kuulovamma-alan eurooppalaiseen ja kansainväliseen verkostotyöhön.</p> <p>Liiton edustaja Sari Paloposki toimi liiton edustajana Fepedan hallituksessa (3 kokousta) ja työvaliokunnassa (5 kokousta). Lisäksi hän toi terveisiä kahteen KLV:n hallituksen kokoukseen ja laati kirjalliset Fepeda-terveiset liiton hallitukselle kerran. Lisäksi hän teki Nappi-jäsenlehteen yhteenvedon Fepedan perhekyselyn tuloksista ja raportin puheenjohtajuusvuosista.</p> <p>Liitto toimitti Tšekin järjestölle tietoja kuulovammaisten lasten perheiden saamasta taloudellisesta tuesta ja apuvälineiden maksuttomuudesta Suomessa. Lisäksi Fepeda teki liiton aloitteesta yhteisen vetoamuksen jäsenmailleen ukrainalaisten kuulovammaisten lasten huomioon ottamisesta silloin, jos heitä tulee maahan sotapakolaisina. Fepedan kautta tulleita webinaareja ja tilaisuuksia markkinoitiin liiton eri kanavissa 12 kertaa.</p>	<p>Eurooppalainen yhteistyö on vakiintunut Fepedan hallituksen arvioimana. Fepeda on saanut vankan jalansijan kv-lasten etujen valvojana Euroopan tason foorumeissa esim. Platform of deafness ja uutena kumppanina Global Coalition of Parents of Children who are Deaf or Hard of Hearing (GPODHH). Tiiviin verkostoyhteistyön ja henkilökohtaisten suhteiden avulla eurooppalaiset verkostot on saatu jakamaan Fepedaan liittyvää tietoa eteenpäin omille verkostoilleen.</p>

## 6. YHTEISTYÖ

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
Tiedon, kokemusten ja hyvien käytäntöjen vaihto sekä päällekkäisyyksien minimoiminen kuuloalan kesken	<p>Vuoden aikana tehtiin yhteistyötä muiden kuuloalan järjestöjen kanssa yhteisten palaverien ja koulutusten merkeissä. Yhteistyö näkyi konkreettisimmin yhteisten vertaisperhekurssien ja tilaisuuksien muodossa, joista kerrottiin kohdassa 2 sekä edunvalvonnassa (kohta 4).</p> <p>Vertaistoiminnan koordinaattori kävi esittelemässä liiton toimintaa KuuloAuriksessa kolme kertaa ja osallistui Sateenvarjoverkoston tapaamisiin kahdeksan kertaa, Ensietieverkoston tapaamisiin viisi kertaa ja Erytynen sisarus –verkoston tapaamisiin kerran. Lisäksi vertaistoiminnan koordinaattori osallistui aktiivisesti Sateenvarjoverkoston yhteistyössä järjestämien tilaisuuksien eli Suurleirin ja Valkean Talon pikkujoulujen työryhmiin, joiden tapaamisia oli v. 2022 aikana kymmenen.</p> <p>Yhteistyötä tehtiin myös Kuuloavaimen puitteissa. Kuukausittaisesta päivitystyöstä huolehdittiin yhdessä LapCI ry:n kanssa. Kuuloavaimen toimitusneuvosto kokoontui kerran vuoden aikana.</p> <p>Myös muissa verkostoissa toimittiin tiiviisti vuoden aikana: Toiminnanjohtaja osallistui SOSTE toiminnanjohtajaverkoston kokouksiin kolme kertaa, SOSTE pienjärjestöjen tapaamisiin kaksi kertaa, Kiinteistö Oy Valkean talon toiminnanjohtajatapaamisiin kerran sekä Kiinteistö Oy Valkea talon peruskorjaus-, tila-, myynti- ja käyttäjäpalavereihin kuusi kertaa. Lisäksi hän kuului VIKKE-hankkeen ohjausryhmään, joka kokoontui kahdesti ja Oulun yliopiston logopedian laitoksen pohjoismaiseen NUHIC-hankkeen ohjausryhmään, joka kokoontui kerran. Muita yhteistyötapaamisia järjestettiin alle 16-vuotiaan vammaistukeen ja viittomakieli varhaiskasvatuksessa vanhempien verkoston suunnitteluun liittyen.</p> <p>Järjestökoordinaattori osallistui SOSTEn järjestämään järjestöviestijöiden verkostotapaamiseen sekä Pienjärjestöjen verkostotapaamiseen.</p>	<p><b>Verkostotyön hyöty</b> Kumpparit-verkoston itsearvioinnin mukaan (n 8) kaikki eli 100% vastaajista oli sitä mieltä, että verkostotyö on hyödyntänyt kuulovammaisten lasten ja nuorten yhteiskunnallisen aseman edistämistä (v. 2021 90% vastaajista). Kaikki vastaajat pitivät verkoston tuottamaa materiaalia hyödyllisenä (v. 2021 90% vastaajista) oman toimintansa kannalta. Verkoston tekemä vaikuttamistyö on tukenut oman järjestön vaikuttamistyötä-väitteestä 87,5% oli täysin samaa ja 12,5% melko samaa mieltä (v. 2021 90% vastaajista). Kaikkien vastaajien mielestä verkoston kautta saatu tieto on erittäin hyödyllistä (v. 2021 90% vastaajista).</p> <p><b>Verkostotyön sujuvuus</b> Kumpparit-verkoston itsearvioinnin mukaan Kumpparit-verkoston yhteistyö on sujuvaa-väitteestä 75% oli täysin ja 25% melko samaa mieltä. Vuonna 2021 sujuvaksi yhteistyön koki 100% vastaajista.</p> <p><b>Osallistuminen verkostotyöhön</b> Havaintojen ja henkilökunnan itsearvioinnin mukaan verkostoihin osallistuminen oli yhtä vilkasta kuin aikaisempanakin vuonna. Tähän vaikutti erityisesti se, että verkostojen kokoontumiset sovittiin hyvissä ajoin ennakoon.</p>

## 7. JÄSENISTÖ JA JÄSENPALVELUT

## Kohderyhmä: Jäsenedistykset ja jäsenyhdistysten jäsenet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
---------	-----------------------	----------



<p>Uusien jäsenperheiden mukaan saaminen ja nykyisten jäsenperheiden ja yhdistysten palveleminen</p> <p>Jäsenille suunnatun viestinnän toteuttaminen kohdennetusti ja oikea-aikaisesti</p> <p>Jäsenyhdistysten toiminnan tukeminen ja tiedon välittäminen jäsenyhdistyksiin</p> <p>Uusien jäsenperheiden mukaan saaminen yhdistyksiin ja nykyisten jäsenperheiden palveleminen</p> <p>Jäsenperheille suunnatun viestinnän toteuttaminen kohdennetusti ja oikea-aikaisesti</p>	<p>Liittoon kuului 31.12.2022 tilanteen mukaan 9 jäsenyhdistystä, joissa on 583 perhettä (v.2021 lopussa 564). Henkilöjäseniä arvioidaan olevan 2000-2500.</p> <p>Uusia perheitä liittyi vuoden aikana 46 (v. 2021 38 perhettä). Perheille lähetettiin tervetulo paketti, jossa on liiton ja jäsenyhdistysten esittelymateriaalia ja pieni tervetulo lahja. Lisäksi kaikille uusille jäsenperheille soitettiin tervetulo puhelu, joita toteutui 21 vuoden loppuun mennessä. Uusien perheiden kanssa keskusteltiin liiton toiminnasta, vertaistuesta, tulevista tapahtumista ja mahdollisista avun tarpeista.</p> <p>Liiton luottamushenkilöille suunnattu yhdistyskirje lähetettiin viisi kertaa vuoden 2022 aikana. Yhdistyskirjeessä välitetään yhdistysten luottamushenkilöille tietoa ja tukimateriaalia yhdistyksessä hyödynnettäväksi. Yhdistyksiä opastettiin jäsenrekisterin käyttöön ja jäsenmaksulaskutuksen toteuttamiseen KLVL:n yhdistyskirjeen kautta, mutta jäsenmaksujen laskutusta ei v. 2022 toteuttanut jäsenrekisterin kautta vielä kuitenkaan yksikään yhdistys.</p> <p>Tilattiin kaksi uutta brändituotetta, heijastimet ja ilmapallot, joita on tarkoitus hyödyntää erityisesti 60v-juhluvuoden aikana.</p>	<p><b>Yhdistysten toiminnan tuki</b> Yhdistyksille lähetetyn toimintatietokyselyn tulosten mukaan jäsenyhdistykset saivat liitolta tukea ja apua toimintaansa erinomaisesti (ka. 8,5, asteikolla 4-10). Samoin yhdistykset kokivat saaneensa erinomaisesti tietoa liiton toiminnasta (ka. 9, asteikolla 4-10) ja ajankohtaista tietoa kuuloalasta ja siihen liittyvistä asioista (ka. 8,9, asteikolla 4-10). Näitä kysyttiin ensimmäistä kertaa.</p> <p>Tietoa ja tukimateriaalia välitettiin yhdistyksiin myös yhdistyskirjeiden kautta. Yhdistystapaamisen palautteen mukaan ohjeistusta ja vinkkejä saatiin omaan toimintaan ja tapaamiselle toivottiin jatkoa. Hlökunnan havaintojen mukaan yhdistykset pyysivät vuoden aikana enemmän apua erityisesti yhdistyksen hallintoon ja jäsenrekisteriin liittyviin asioihin.</p> <p><b>Jäsenkyselyn tulosten yleistettävyyttä</b> Jäsenkyselyn tulokset saatiin yleistettävämpään muotoon kun tehtiin ratkaisu jakaa kysely kahteen osaan: edunvalvonnan ja viestinnän kyselyyn sekä vertaistoiminnan kyselyyn. Tällä ratkaisulla pystyttiin paremmin kohdentamaan kyselyt ja tuotua niiden merkittävyyttä esiin kohderyhmälle, jonka vuoksi vastaajamäärä saatiin nousuun. Edunvalvonta- ja viestintäkyselyyn saatiin vastauksia 69 henkilöltä (vrt. jäsenkysely 28 hlö v. 2021) ja vertaistoiminnan kyselyyn 57 henkilöltä (vrt. jäsenkysely 28 hlö v. 2021). Molempia tuloksia pidetään hyvänä ja kyselyiden tuloksia yleistettävissä, sillä vastaajamäärä on yli 10 % liiton jäsenistöstä.</p> <p><b>Yhteistyön hyöty</b> Käydyn palautekeskustelun mukaan kaikki jäsenyhdistysten edustajien ja liiton hallituksen yhteiseen suunnittelupäivään osallistuneet pitivät tilaisuuden antia hyödyllisenä.</p>
---	--	---

## 8. TOIMINNAN RESURSSIT

### 8.1 Hallinto

#### Toimisto ja henkilöstö

Liiton toimisto sijaitsee Valkeassa talossa Helsingissä ja omistaa omat toimistotilansa 3 työhuonetta 50m<sup>2</sup>. Toimiston ikkunoiden sälekaihtimet uusittiin alkuvuodesta. Liitto omistaa Valkean talon osakekannasta 0,7%. Kiinteistö Oy Valkeassa talossa on meneillään peruskorjaus, jota rahoitetaan kiinteistön ottamalla peruskorjauslainalla. Peruskorjaus jatkuu vuoden 2024 syksyyn saakka. Kiinteistössä tehtiin hallintomallin uudistus, jossa siirryttiin keskinäisestä kiinteistöosakeyhtiöstä tavalliseen kiinteistöosakeyhtiömalliin. Tästä johtuen osakkaiden kesken (Kuurojen Liitto, Kuuloliitto, Kuurojen Palvelusäätiö ja KLVL) tehtiin osakassopimus, jossa sovittiin Kiinteistö Oy Valkean talon hallinnon järjestämisestä, tilojen jakamisperiaatteista, sopijapuolten asemasta vuokrien määrittämisessä, kiinteistöpidon ja pitkäjänteisen taloudenhoidon periaatteista sekä kiinteistöosakeyhtiön maksukyvyyn turvaamisesta ja muista yhtiön toiminnan keskeisistä periaatteista. Lisäksi uusittiin yhtiöjärjestys.

Liiton palveluksessa ovat toiminnanjohtaja Sari Suokas, vertaistoiminnan koordinaattori Tarja Lindholm, järjestökoordinaattori Toni Hilden, Paikka auki-rahoituksella palkattu järjestöassistentti Siiri Helminen 15.8. alkaen ja Nappi-lehden toimittaja-kuvaaja Marie von Bell. Henkilökunta siirtyi työn tekemisessä hybridimalliin.

Yhteistä osaamista jaettiin viikoittaisissa toimistopalavereissa ja 15.6. ja 24.8. pidetyissä suunnittelupäivissä. Lisäksi henkilökunnan kesken pidettiin kaksi strategian työstämispalaveria. Henkilökunta piti säännöllisesti viikoittaisia toimistopalavereita, joissa käytiin läpi kunkin työtilanne, kerrottiin ajankohtaisista meneillään olevista asioista ja jaettiin asiantuntijuutta. Työssä



jaksamista tuettiin kiinnittämällä huomio työajan käyttöön seuraamalla kuukausittaisia Timecon-työaikaseurannan raportteja, liukuvalla työajalla, työaikapankilla, etätyöskentelyllä, säännöllisillä etäkahveilla, lakisääteistä laajemmalla työterveyshuollolla ja tuetulla työpaikkaruokailulla. Lisäksi hallitus ja henkilökunta kokoontuivat yhteiseen strategiapäivään 12.3. Kehityskeskustelut pidettiin alkuvuodesta.

Henkilökunta osallistui vuoden aikana koulutuksiin ja seminaareihin seuraavasti:

Toiminnanjohtaja: Sosten Järjestöjohdon tammifoorumi 26.-27.1., Stea:n tuloksellisuusselvityskoulutukseen yhdessä vertaistoiminnan koordinaattorin kanssa 31.1., THL:n Vammaispalvelujen neuvottelupäiville 9.-11.2., STM:n Kuulon kuntoutus-webinaariin 16.3., Stea:n aistivammajärjestöjen yhteiskehittämistyöpajaan yhdessä vertaistoiminnan koordinaattorin kanssa 1.9., VIKKE-hankkeen päätösseminaariin 1.12., THL:N verkostoituvat vammaispalvelut-webinaariin 2.12. ja STM:n valtakunnalliset lääkinnälliseen kuntoutukseen ohjautumisen perusteet-päätöswebinaariin 13.12.

### Liittokokous, hallitus ja työ- ja talousvaliokunta

Kevätiliittokokous pidettiin 15.5. Tampereella. Läsä oli 7 virallista edustajaa 7 jäsenyhdistyksestä. Kokouksessa käsiteltiin ja hyväksyttiin sääntömääräisten asioiden lisäksi liitolle uusi toistaiseksi voimassa oleva strategia ja sääntömuutos. Sääntömuutoksen keskeisinä asioina oli henkilöjäsenyyden salliminen ja etäosallistumismahdollisuus sääntömääräisiin kokouksiin.

Syysliittokokous järjestettiin Nastolassa 20.11. Läsä oli 7 virallista edustajaa 7 jäsenyhdistyksestä. Kokouksessa käsiteltiin sääntömääräiset asiat ja kuultiin liiton 60-vuotisjuhluvuoden suunnitelmista.

Hallitukseen kuuluivat puheenjohtaja Ari Haaranen sekä jäsenet:

yhdistys:	varsinainen jäsen:	varajäsen:
DHBS	Mikael Johnson	Margareta Ingves
KLT	Minna Pajari	Päivi Bom-Rajala
Kuopion ja Joensuun KLT	Laura Haaranen	--
Oulun KLT	Taru Saurento	Anna Kiviniemi-Pulli
Pohjanmaan KLT	Henna Palomäki (varapj.)	Marianne Nikkari
Saimaan KLT	Jenni Lanu	Suvi Espo
Satakunnan KLT	Anne Kuusiluoto	Taina Lehtimäki
Tampereen KLT	Satu-Maria Turunen	Ulla Konkarikoski
vanhempien edustaja	Teija Viiru	--

Hallitus kokoontui vuoden aikana kuusi kertaa (vuonna 2021 6 kertaa), joista neljä oli etä- ja kaksi hybridikokousta. Käsiteltäviä pykäläiä kertyi 90 (vuonna 2021 83 kpl). Työ- ja talousvaliokuntaan (TTV) kuuluivat Ari Haaranen, Henna Palomäki, Taru Saurento ja Minna Pajari. Sen tehtävänä oli toimia toiminnanjohtajan apuna ja valmistella hallituksen kokouksiin tehtäviä esityksiä. TTV kokoontui kaksi kertaa (v. 2021 2 kertaa) ja käsiteltäviä pykäläiä kertyi 23. Toiminnanjohtajan ja puheenjohtajien yhteisiä palavereja pidettiin vuoden aikana kahdesti. Niissä keskusteltiin operatiiviseen toimintaan liittyvistä asioista ja ajankohtaisista toimiston kuulumisista.

### Työryhmät

#### Vertaistyöryhmä

Vertaistyöryhmään kuuluivat Marianne Nikkari, Juha-Miguel Peltomaa, Päivi Bom-Rajala, Satu-Maria Turunen, Laura Haaranen, Jenni Lanu ja Anne Kuusiluoto sekä työntekijöistä vertaistoiminnan koordinaattori ja toiminnanjohtaja. Vertaistyöryhmän tehtävänä oli suunnitella ja kehittää vertaistointia palautteiden ja kyselyn tulosten sekä keskustelun pohjalta vastaamaan perheiden tarpeita liiton strategian mukaisesti. Työryhmä kokoontui vuoden aikana 4 kertaa kartoittamaan kohderyhmän tarpeita, analysoimaan palautteita, kyselyn tuloksia ja toteutunutta toimintaa sekä suunnittelemaan kuluvan vuoden kurssien ja tapahtumien sisältöä sekä vuoden 2023 tapahtumakalenteria. Lisäksi työryhmässä arvioitiin liiton vertaistoiminnan suunnitelman päivittämistarvetta, vertaistoiminnan konseptin toimivuutta, tilaisuuksien lastenohjauksen käytänteitä, järjestöyhteistyön merkitystä sekä suunniteltiin liiton 60v –juhluvuoden näkyvyyttä vertaistoiminnassa.

### **Viestintätyöryhmä**

Viestintätyöryhmään kuuluivat Ari Haaranen, Mikael Johnson, Satu-Maria Turunen ja Marianne Nikkari sekä työntekijöistä järjestökoordinaattori ja toiminnanjohtaja. Työryhmä kokoontui 4 kertaa. Työryhmä piti yhteyttä myös sähköpostin ja WhatsAppin välityksellä. Viestintätyöryhmän tehtävänä oli liiton viestinnän suunnittelu ja kehittäminen toimintasuunnitelman ja liiton strategian mukaisesti. Viestintätyöryhmä toimi myös Nappi-lehden toimituskuntana, ja suunnitteli sen sisältöä. Vuoden 2022 kokouksissa käsiteltiin Nappi-lehtien sisällön suunnittelun lisäksi lehden digiversion selvitystyötä ja lukijakyselyn tuloksia, viestintäkampanjan toteuttamista, vuoden 2023 toimintasuunnitelmaa ja 60v-juhluvuoden viestintää, Twitterin roolia KLVL:n viestinnässä sekä muita ajankohtaisia viestintäasioita.

### **Edunvalvontatyöryhmä**

Työryhmään kuuluivat Ari Haaranen, Henna Palomäki, Irja Seilola, Minna Pajari, Suvi Espo, Anu Juvonen, Maarit Widberg-Palo sekä työntekijöistä toiminnanjohtaja. Työryhmä kokoontui 4 kertaa ja asioiden valmistelutyöhön käytettiin myös sähköpostiviestittelyä ja Google Drivea. Työryhmä työsti edellisuonna toteutettua Hei huomaa mut-kampanjakyselyssä esille tulleita asioita eteenpäin, vastattiin Fepedan kautta tullesseen kyselyyn kuulovammaisen lapsen oikeuksista ja tuesta, valmisteltiin lausuntoa lääkinälliseen kuntoutukseen ohjautumisen perusteista ja lääkinällisten apuvälineiden luovutusperusteista sekä ideoitiin syksyn viestintä- ja edunvalvontakampanjan sisältöjä.

Edunvalvontatyöryhmän jäsen Maarit Widberg-Palo osallistui Tulkkitoiminnan yhteistyöryhmä TTYR:n työskentelyyn. Edustajamme oli mukana 6/13 kokouksessa. Työryhmää teki adressin kuurojen tulkkien tilanteesta jaa vetoituksen tulkkauksen kokonastilanteen arvioinnista STM:lle ja puoluetoimistoihin.

### **8.2 Talous**

Liiton talous nojaa STEAn myöntämään ay-yleisavustukseen 163 000 € (v. 2021 170 000 €) ja ak3-kohdennettuun vertaistoiminta-avustukseen 125 000 € (v. 2021 122 000 €). Lisäksi jäsenyhdistysten toiminnan tukemiseen saatiin STEAn myöntämä jäsenjärjestöavustus 5 000 € (v. 2021 5 180 €.) Liitto sai muita avustuksia seuraavasti: Stiftelsen 7:nde Mars Fonden 2 500 € Kesäpäivien järjestämiseen, Stiftelsen Brita Maria Renlunds 2 500 € Nappi-lehden ruotsinkielisten sivujen toteuttamiseen ja Ragnar Ekbergin säätiö 6 500 € vähävaraisten perheiden osallistumiskustannuksiin.

Oma varainhankinta koostui kurssien ja tapahtumien omavastuuosuuksista, muilta tahoilta saaduista kohdeavustuksista ja jäsenmaksuista. Omavastuuosuudet on kirjattu kunkin tilaisuuden tai tapahtuman kustannuspaikalle. Nappi-lehden tuotot sisältyvän tilinpäätöksen kohtaan tiedotus ja viestintä.

Kiinteistö Oy Valkean talon tilinpäätökseen 31.12.2021 on tehty rakennuksen arvoon arvonalennuskirjaus 1 082 610, 55 €. Arvonalennuskirjaus perustuu ulkopuoliseen ja Kiinteistöyhtiön hallituksen arvioon Valkean talon markkina-arvosta. Kiinteistöyhtiön oma pääoma arvonalennuskirjauksen jälkeen tilinpäätöksessä 31.12.2021 on 10 213 017,78 €, josta KLVL:n osuus (0,7 %) on 71 491,12 €. KLVL:n taseessa Kiinteistö Oy Valkean talon osakkeiden hankintameno on 81 355,86 € eli 9 864,74 € korkeampi kuin osuus Kiinteistöyhtiön omasta pääomasta. Näin ollen osakkeisiin on tehty arvonalennuskirjaus 9 864,74 €.

Vuoden aikana toimittiin edelleen kustannustehokkaasti, jolla saatiin säästöjä. Vertaistoiminnassa materiaalikulut, ohjelmakulut ja matkakustannukset jäivät budjetoitua pienemmiksi. Yleisavustuksen puolella säästöä saatiin vapaaehtoisissa henkilösivukuluissa, toimitilakuluissa, matkakuluissa sekä kokous- ja neuvottelukuluissa.

Taloutta hoidettiin hyväksytyyn budjetin puitteissa ja jota tarkennettiin edellisuoden tilinpäätöksen valmistuttua ja hyväksyttiin kevätiliittokokouksessa. Taloushallintoa seurattiin Accuna- ja Procountor-ohjelmien avulla. Palkkalaskentaan käytettiin Mepco-ohjelmaa. Procountoria käytettiin myös myyntilaskujen ja matkalaskujen tekemiseen. Budjetti laadittiin Accuna-ohjelman avulla. Muita seurannan välineitä olivat kustannuspaikkaseuranta, tilioitteet, pankkitilien saldotiedot, kuukausittaiset tuloslaskelmat ja taseet sekä päivä- ja pääkirjat.

Tilikauden tulos oli -7 482,02 €.

Hyväksytty hallituksen kokouksessa 19.3.2023.