



Kuulovammaisten Lasten
Vanhempien Liitto ry

TOIMINTAKERTOMUS

2021



klvl.fi

1. YLEISTÄ

Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry (KLVL) on valtakunnallinen järjestö, joka tarkoitettu kaikille perheille, joissa on kuulovammainen lapsi tai nuori. Liiton tarkoituksena on tarjota vertaistoimintaa kuulovammaisten lasten perheille, huolehtia edunvalvonnasta sekä jakaa tietoa kuulovammaisuudesta kuulovammaisen lapsen lähipiirille ja heidän kanssaan toimiville eri alojen ammattilaisille, virkamiehille ja päättäjille.

Vuoden toimintaa vaikeutti edelleen pandemiatilanne ja sen aiheuttama epävarmuus. Koronavuosi toi toimintaan yllättäviä ja jatkuvasti muuttuvia tilanteita ja haasteita, jolloin toimintaa jouduttiin mukauttamaan aina kulloisenkin tilanteen mukaan. Myös viestinnän tarve ja määrä lisääntyivät. Koronapandemia asetti rajoituksia kohtaamisten järjestämiselle ja koronan pelko vaikutti joidenkin perheiden osallistumishalukkuuteen.

Vertaistoiminnassa keskityttiin vertaistuen, tiedon ja voimavarojen välittämiseen kuulovammaisten lasten perheille pandemiatilanteesta huolimatta. Vuoden aikana järjestettiin lähitilaisuuksina kolme vertaisperhekurssia eri puolella Suomea, kolme valtakunnallista tapahtumaa, lasten kesäleiri sekä nuorten viikonloppuleiri. Verkossa järjestettiin kaksi vertaisperhekurssia, kaksi verkkoluentoa ja kolme vertaiskeskustelua. Lisäksi yhteistyössä muiden kuuloalan järjestöjen kanssa järjestettiin vuorovaikutuksellinen Koko perheen pikkujoulut –livelähetys sekä kuulo- ja viittomakielialan ohjaajakoulutus. Kyselyiden, havainnoinnin ja keskustelujen avulla kartoitettiin vertaistoiminnan tuloksellisuutta eli tiedon hyödyllisyyttä, vertaisuutta, vaikutusta lasten ja nuorten itsetuntoon, identiteettiin ja sosiaalisiin taitoihin sekä perheen sisäiseen vuorovaikutukseen ja arjenhallintaan. Osallistujakyselyiden avulla tarkasteltiin, miten monta % vastaajista oli väitteestä samaa tai jokseenkin samaa mieltä. Ulkopuolelle jäivät vastaukset "ei osaa sanoa" sekä "eri tai jokseenkin eri mieltä".

Viestinnässä oli läpi vuoden esillä "Hei, huomaa mut!" –viestintäkampanja, joka suunniteltiin ja toteutettiin vuoden aikana. Viittomakielistä sisältöä tuotettiin liiton kanaviin videoiden muodossa, jolla saatiin liiton toimintaa ja viestintää myös saavutettavammaksi. Nappi-lehden uudistettu ilme otettiin käyttöön vuoden ensimmäisessä Nappi-lehdessä. Lisäksi toteutettiin Nappi-lehteä markkinoiva tilaajakampanja.

Edunvalvonnassa toteutettiin kaksiosainen viestintäkampanja, jonka avulla liitto halusi muistuttaa kuulovammaisen lapsen oikeuksista ja tuoda esille niitä haasteita, joiden kanssa kuulovammaisten lasten perheet kamppailevat arjessaan. Vuoden aikana tehtiin kolme kannanottoa Kelan alle 16-vuotiaiden vammaistuen myöntöperusteisiin, tehtiin lisäyksiä kuulovammaisten lasten huomioimisesta Anna ääni lapselle-kampanjaan sekä valmisteltiin edunvalvontaan liittyvää viestintäkampanjaa ja siihen liittyvää kyselyä. Lisäksi annettiin lausunto kielen ja kommunikaation opetuksesta ja opetusratkaisujen yksilöllisyydestä korona-aikana yhdessä muiden kuulo- ja viittomakielialan toimijoiden kanssa. Lisäksi liiton edustaja osallistui kuurojen sovitteluprosessiin. Perheitä myös autettiin henkilökohtaisesti.

2. VERTAISTOIMINTA

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
Tiedon, vertaistuen ja voimavarojen antaminen kuulovammaisten lasten perheiden arkeen Kuulovammaisten lasten perheiden sosiaalisen toimintakyvyn edistäminen	Ympäri Suomea asuville perheille tarpeiden mukaan kohdennetut, 1-3 vrk pituiset vertaisperhekurssit: <ul style="list-style-type: none">Lasten kuulovammat hiljattain diagnoosin saaneille 13.3.2021 verkossaLievät ja toispuoleiset kuulovammat 24.4.2021 verkossaAnträ ruotsinkielisten kuulovammaisten lasten perheille 1.-3.10.2021 Varalan opistolla Tampereella, yhteistyössä DHBSKuulovammaisen lapsen koulupolku 8.-10.10.2021 Santasportin opistolla Rovaniemellä, yhteistyössä LapCI ryKeskivaikeasti kuulovammaisten lasten perheiden viikonloppu 19.-21.11.2021 Varalan opistolla Tampereella <p>Kursseilla oli asiantuntijaluentoja, kuulovammaisen nuoren kokempuhevuoja, ohjattu vertaiskeskustelu vanhemmille, perheille yhteistä ohjelmaa ja lähikursseilla lasten-/nuortenohjausta.</p> Kaikille kuulovammaisten lasten perheille avoimet valtakunnalliset tapahtumat:	Osallistujamäärän kehitys <p>Vuonna 2021 Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liiton järjestämissä tilaisuuksia oli yhteensä 812 osallistujaa (v. 2020 448 hlöä). Näissä luvuissa ovat mukana yhteistyössä muiden kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa tuotetun Koko perheen pikkujoulut –lähetyksen katsojat, joita oli 4.-24.12.2021 välisenä aikana 375 sekä ohjaajakoulutukseen osallistuneet, joita oli 29. Vuonna 2020 pikkujoululähetyksellä oli 159 katsojaa. Osallistujamäärän kasvu oli +364 hlöä/+81 %.</p> <p>Vertaisperhekurssille, tapahtumiin, verkkoluennolle ja verkossa järjestettyihin vertaiskeskusteluihin osallistui 164 perhettä/408 hlöä. Mukaan haki 196 perhettä, joista hyväksyttiin 184. Osallistujista aikuisia oli 182 hlöä ja 0-17 –vuotiaita lapsia ja nuoria 226 hlöä. Vuonna 2020 toimintaan osallistui 135 perhettä/289 henkilöä, joista aikuisia oli 134 hlöä ja 0-17-vuotiaita lapsia ja nuoria 155 hlöä. Muutos oli +29 perhettä, +119 hlöä, aikuisia +48 hlöä ja 0-17-vuotiaita +71 hlöä.</p> <p>Ensi kertaa osallistuvien perheiden määrä vuonna 2021 oli 49 perhettä (v. 2020 36 perhettä). Uusia perheitä onnistuttiin tavoittamaan 13 enemmän</p>

- Kevätperhepäivät 22.-23.5.2021 Peurungan kylpylässä Laukaalla, teemana sosiaaliset taidot. Kevätperhepäivien yhteydessä pidettiin kevätlähtökokous.
- Kesäpäivät 2.-4.7.2021 Piispalan nuorisokeskuksessa Kannonkoskella, teemana salapoliisit.
- Syysperhepäivät 30.-31.10. 2021 Pajulahden liikuntakeskuksessa Nastolassa, teemana uni ja rentoutuminen. Syysperhepäivien yhteydessä pidettiin syyslähtökokous.

Tapahtumissa oli ohjattu vertaiskeskustelu vanhemmille, perheille yhteistä ohjelmaa ja lasten-/nuortenohjausta. Perhepäivillä oli lisäksi asiantuntijaluento ja kuulovammaisen nuoren kokempuhevuo.

Leirit:

- Seikkailuleiri 7-12 vuotiaille 6.-11.6. Metsäkartanon luonto- ja matkailukeskuksessa Rautavaaralla
- Nuorten Syysleiri 13-17-vuotiaille 5.-7.11. Varalan opistolla Tampereella, yhteistyössä LapCI ry ja Kuuloliitto.

Leireillä järjestettiin mukavaa ohjelmaa lapsille ja nuorille sekä tuettiin lasten kaveritaitoja, itsenäistymistä, identiteettiä ja itsetuntoa.

Verkkotilaisuudet:

- Kuulo- ja viittomakielialan ohjaajakoulutus 13.-14.2.2021 yhteistyössä muiden kuuloalan järjestöjen kanssa
- Vertaiskeskusteluilta vanhemmille –teemana huonokuuloisten ja kuurojen lasten oikeudet 23.3.2021
- Kuulovammaisen lapsi varhaiskasvatuksessa – verkkoluento ja vertaiskeskustelu 1.6.2021
- Kuulovammaisen nuoren itsenäistymisen tukeminen – verkkoluento ja vertaiskeskustelu 24.8.2021
- Koko perheen pikkujoulut – vuorovaikutuksellinen live-lähetys 4.12.2021 yhteistyössä muiden kuuloalan järjestöjen kanssa

Verkkoluentojen ohjelmassa oli asiantuntijan luento, jonka jälkeen oli mahdollisuus vertaiskeskustelulle. Ohjaajakoulutus oli suunnattu kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen ohjaajatyöstä kiinnostuneille. Osallistujista 9 oli itse kuulovammaisia nuoria.

kuin edellisenä vuonna. Ensikertalaisten osuus osallistuneista perheistä v. 2021 oli 30 % ja vuonna 2020 35 %. Ensikertalaisten osuus oli 100 % (8 perhettä) heille kohdennetuilla verkkokursseilla, joten vastaavan toiminnan kehittämistä kannattaa jatkaa. Toimintaa onnistuttiin kohdentamaan siten, että se tavoitti sekä uusia että aiemmin mukana olleita perheitä.

Tuotosten aikaansaamista edistivät henkilökunnan ammattitaito, yhteistyö, sitoutuminen ja valmius reagoida muutoksiin nopeasti. Poikkeustilanteiden varalle tehtiin varasuunnitelmat toiminnan siirtämiseksi toiseen ajankohtaan tai verkkoon. Verkkoon siirtämistä varten tehtiin malli verkossa järjestettävistä vertaisperhekursseista. Alkuvuodesta toteutettu jäsenrekisterin uudistus edisti potentiaalisten osallistujien tavoittamista.

Yhteistyöllä muiden kuuloalan toimijoiden kanssa tavoitettiin erityisesti nuoria sekä asiantuntijoita ja opiskelijoita. Yhteistyötilaisuuksien toteutumista edisti järjestöjen välinen hyvä yhteistyö ja KLVL:n aktiivinen rooli ohjaajakoulutuksen ja pikkujoululähtöjen järjestämisessä.

Tiedon hyödyllisyys

Tietoa osallistujien kokemasta tilaisuudessa saadun tiedon hyödyllisyydestä kerättiin tilaisuuksista, joissa välitettiin asiantuntijatietoa. Kursseille ja tapahtumiin osallistuneista vastaajista 99 % koki, että saatu tieto oli hyödyllistä. Verkkoluennoille osallistuneiden kohdalla vastaava osuus oli 100 %. Kaikista vastaajista 100 % piti luennoitsijoita asiantuntevina ja 89 % koki saaneensa uutta tietoa.

Vanhempien kokemus vertaisuudesta ja ystävyydet

Vertaisuutta kartoitettiin kysymällä päästiinkö jakamaan kokemuksia, saatiinko vinkkejä muilta perheiltä sekä saatiinko vertaisuudesta tukea elämäntilanteeseen. Kursseille ja tapahtumiin osallistuneista vastaajista 96 % koki päässeensä jakamaan kokemuksia, 90 % saaneensa vinkkejä muilta perheiltä ja 88 % saaneensa vertaisuudesta tukea elämäntilanteeseensa. Verkkotilaisuuksien osalta vastaavat luvut ovat 67 % (kokemusten jakaminen), 83 % (vinkit muilta perheiltä) ja 89 % (tukea vertaisuudesta). Tilaisuuden ilmapiiriin koki mukavaksi 100 % vastaajista.

Vanhempien vertaisuutta tarkasteltiin myös selvittämällä uusien ystävyksien syntymistä ja aiempien ystävyksien vahvistumista lähitilaisuuksissa. 65 % vastanneista koki luoneensa uusia ystävyssuhteita ja 83 % vastaajista koki, että suhde tuttuihin vanhempiin vahvistui. Suhteen vahvistumista kysyttiin vain vanhemmilta, joilla oli tilaisuudessa entuudestaan tuttuja vanhempia.

Vaikutus perheen sisäiseen vuorovaikutukseen

Tietoa kerättiin tilaisuuksista, jotka oli suunnattu koko perheelle. Kursseille ja tapahtumiin osallistuneista vastaajista 96 % koki osallistumisella olleen positiivinen vuorovaikutus perheen sisäiseen vuorovaikutukseen. Perheet kokivat saaneensa konkreettisia käytännön vinkkejä vuorovaikutuksen edistämiseksi liittyen kieleen, kuuntelu-ympäristöön ja kuulon apuvälineiden

		<p>käyttöön. Vastaajat nostivat esille myös perheiden yhteisen ajan merkityksen tilaisuuksissa.</p> <p>Arjen hallinnan helpottuminen Tietoa kerättiin koko perheelle ja vanhemmille suunnatuista tilaisuuksista. Lähtitilaisuuksiin osallistuneista vastaajista 90 % koki osallistumisen auttaneen sopeutumaan elämäntilanteeseen ja 90 % arjen hallinnan helpottuvan saadun tiedon ja vertaistuen avulla. Verkkoluentojen ja niiden yhteydessä pidettyjen keskustelujen avulla onnistuttiin jakamaan tietoa ja vertaistukea, joka helpottaa perheiden arkea (100 % koki osallistumisen helpottaneen sopeutumista, 88 % helpottavan arjen hallintaa). Pelkällä vertaiskeskustelulla verkossa (1 tilaisuus) ei onnistuttu saavuttamaan tavoitetta yhtä hyvin (vastaavat luvut 67 % ja 33 %). Tulokset osoittavat, että asiantuntija- ja kokemustiedon jakamisen yhdistelmällä onnistuttiin tukemaan hyvin perheiden arkea.</p>
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden tukeminen elämän nivelvaiheissa, kuten päiväkodin ja koulun aloituksessa sekä murrosiässä</p>	<p>Kaikissa vanhemmille suunnatuissa tilaisuuksissa käsiteltiin kuulovammaisen lapsen elämän nivelvaiheita ohjatuissa vertaiskeskusteluissa osallistujien tarpeiden mukaan. Kaikki tilaisuudet on lueteltu kohdassa 1) tiedon, vertaistuen ja voimavarojen antaminen kuulovammaisten lasten perheiden arkeen.</p> <p>Erityisesti nivelvaiheisiin kohdennettuja tilaisuuksia olivat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lasten kuulovammat –vertaisperhekurssi hiljattain diagnoosin saaneille 13.3.2021 verkossa • Kuulovammainen lapsi varhaiskasvatuksessa – verkkoluento ja vertaiskeskustelu 1.6.2021 • Kuulovammaisen lapsen koulupolku –vertaisperhekurssi 8.-10.10.2021 Rovaniemellä, yhteistyössä LapCI ry • Kuulovammaisen nuoren itsenäistymisen tukeminen – verkkoluento ja vertaiskeskustelu 24.8.2021 	<p>Nivelvaiheita koskeva tieto Nivelvaiheita koskevien tilaisuuksiin osallistuneista vastaajista 100 % koki tiedon olleen hyödyllistä, 93 % koki saaneensa vinkkejä arkeensa muilta perheiltä, 100 % koki osallistumisen auttaneen sopeutumaan perheen elämäntilanteeseen ja 100 % koki saaneensa vertaisuudesta tukea elämäntilanteeseensa. Tulokset osoittavat, että toiminnalla onnistuttiin välittämään hyödyllistä tietoa nivelvaiheista kuulovammaisten lasten perheille sekä tukemaan nivelvaiheita.</p>
<p>Vertaistuen varmistaminen mahdollisessa poikkeustilanteessa</p>	<p>Mahdollisiin poikkeustilanteisiin varauduttiin ennakkoon suunnittelemalla toimintaa verkkoon. Suunniteltuja ja toteutuneita perheille suunnattuja verkkotilaisuuksia olivat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuulovammainen lapsi varhaiskasvatuksessa – verkkoluento ja vertaiskeskustelu 1.6.2021 • Kuulovammaisen nuoren itsenäistymisen tukeminen – verkkoluento ja vertaiskeskustelu 24.8.2021 • Koko perheen pikkujoulut – vuorovaikutuksellinen live-lähetys (yhteistyössä muiden kuuloalan järjestöjen kanssa) 4.12.2021 <p>Poikkeustilanteen vuoksi seuraavat kurssit siirrettiin verkkoon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lasten kuulovammat hiljattain diagnoosin saaneille 13.3. verkossa • Lievät ja toispuoleiset kuulovammat 24.4.verkossa 	<p>Verkkotilaisuuksista saadun tiedon hyödyllisyys ja vanhempien kokema vertaisuus Verkkotilaisuuksista saatujen palautteiden mukaan tietoa ja vertaistukea onnistuttiin jakamaan myös verkon välityksellä hyvin. 100 % verkkotilaisuuksiin osallistuneista vastaajista piti saatua tietoa hyödyllisenä, 78 % koki päässeensä vaihtamaan kokemuksia muiden vanhempien kanssa, 82 % koki saaneensa hyviä neuvoja muilta perheiltä ja 94 % koki saaneensa vertaisuudesta tukea elämäntilanteeseensa. Verkkotilaisuuksien avoimissa palautteissa nostettiin kuitenkin esille, että verkon kautta välittyvä vertaistuki ei korvaa kasvokkain tapahtuvia kohtaamisia ja vertaistukea. Vastauksissa nostettiin esille, että läsnäolo tuntuu olevan tärkeässä roolissa keskustelun syntymiselle. Verkossa tutustumisen muihin aikuisiin ja lapsiin koettiin olevan hankalampaa kuin mitä se olisi ollut kasvotusten.</p>

	Poikkeustilanteen vuoksi verkkotoimintaa lisättiin ja järjestettiin <ul style="list-style-type: none"> • Vertaiskeskusteluilta vanhemmille –teemana huonokuuloisten ja kuurojen lasten oikeudet 23.3.2021 	
--	--	--

Kohderyhmä: Kuulovammaiset lapset ja nuoret

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
Kuulovammaisten lasten ja nuorten osallisuuden vahvistaminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen	<p>Lapsille ja nuorille suunnattua toimintaa oli kaikilla vertaisperhekurseilla, valtakunnallisissa tapahtumissa ja leireillä. Kaikki tilaisuudet on lueteltu kohdassa 1) tiedon, vertaistuen ja voimavarojen antaminen kuulovammaisten lasten perheiden arkeen.</p> <p>Lasten- ja nuortenohjausta oli lähikursseilla, tapahtumissa ja leireillä. Ohjauksessa kiinnitettiin erityistä huomiota positiivisiin kokemuksiin vuorovaikutuksesta, kaverisuhteiden ja –taitojen tukemiseen sekä itsetunnon ja identiteetin vahvistamiseen. Leireillä tuettiin lisäksi lasten itsenäistymistä.</p>	<p>Lasten ja nuorten vertaisuus ja ystävyudet</p> <p>Lasten ja nuorten vertaisuuden kokemusta kartoitettiin kysymällä positiivisista kokemuksista vuorovaikutuksesta sekä uusien ystävyksien syntymisestä ja olemassa olevien vahvistumisesta. Lähikursien ja tapahtumien osalta palaute kerättiin vanhemmilta ja leirien osalta lapsilta ja nuorilta itseltään. Lisäksi palaute kerättiin kaikkien tilaisuuksien ohjaajilta.</p> <p>Lähikursseille ja tapahtumiin osallistuneiden vastaajista (vanhemmat) 98 % koki, että heidän lapsensa/nuorensa positiivisia kokemuksia vuorovaikutuksesta. Verkkokursseille osallistuneista vastaajista 90 % mukaan lapset tapasivat kurssilla muita kuulovammaisia lapsia. Kurseille ja tapahtumiin osallistuneista vastaajista 86 % koki, että lapset olivat saaneet uusia ystäviä ja 87 % mukaan aiemmat ystävyysuhteet olivat vahvistuneet. Vahvistumista kysyttiin vain perheiltä, joilla oli tilaisuudessa entuudestaan tuttuja.</p> <p>Lasten leirille osallistuneista vastaajista (lapset) 100 % koki saaneensa uusia ystäviä ja 71 % koki olemassa olevien ystävyksien vahvistuneen. Lasten leirin osalta vahvistumisesta kysyttiin kaikilta lapsilta. Nuorten leirille osallistuneista vastaajista 64 % koki tutustuneensa uusin ihmisiin tai tavanneensa vanhoja tuttuja.</p> <p>Tuloksia voidaan pitää hyvinä, varsinkin kun otetaan huomioon tilaisuuksien kertaluontoisuus.</p> <p>Lasten ja nuorten itsetunnon ja identiteetin vahvistuminen</p> <p>Tietoa kerättiin kyselylomakkeella lähikursseille ja -tapahtumiin osallistuneiden vanhemmilta. Vastaajista 97 % koki osallistumisen vahvistaneen lapsen/nuoren itsetuntoa ja identiteettiä. Leirille osallistuneiden vanhemmat toivat palautteissa esille vertaisten kohtaamisen tärkeyttä ja yhteenkuuluvuuden tunnetta vertaisiin. Lasten koettiin saaneen rohkeutta, uusia kavereita ja oppineen itsenäistymistä.</p> <p>Lasten ja nuorten sosiaalisten taitojen vahvistuminen</p> <p>Tietoa kerättiin kyselylomakkeella lähikursseille ja -tapahtumiin osallistuneiden vanhemmilta. Vastaajista 97 % koki tilaisuuteen osallistumisella olleen positiivinen vaikutus lapsen sosiaalisiin taitoihin. Ohjaajat nostivat palautteissaan esille lasten tilaisuuksista saamiksi hyödyiksi yhteistyötaidot, sosiaaliset taidot, itsenäistymisen,</p>

		erilaisuuden näkemisen, yhteisöllisyyden, vertaistuen ja kaverit. Ohjaajien havainnot tukevat vanhemmilta kerättyä palautetta ja vahvistavat käsitystä ohjatun vertaistoiminnan tärkeydestä kuulovammaisille lapsille.
--	--	--

2.5 Alueellisen vertaistoiminnan tukeminen

Kohderyhmä: Jäsenyhdistykset

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
Jäsenyhdistysten toiminnan tukeminen	<p>Pandemiatilanne vaikutti myös yhdistysten järjestämään toimintaan. Moni suunniteltu tilaisuus jäi järjestämättä ja osallistujamäärät jäivät tavanomaista pienemmiksi. Yhdistykset järjestivät yhteensä 19 perhetapaamista, 3 retkeä, 2 koulutusta, 2 kerho- ja ryhmätoimintaa sekä muuta toimintaa, johon osallistui yhteensä 652 henkilöä, joista 328 oli aikuisia ja 324 lapsia. Osa tilaisuuksista ja kokouksista siirtyi verkkoon: etäyhteyksillä järjestettiin johtokunnan ja hallituksen kokouksia, vuosikokouksia ja verkkoluentoja.</p> <p>Liitto tuki yhdistysten omaa toimintaa taloudellisesti STEA:n myöntämän jäsenjärjestöavustuksen turvin yht. 8972,70 €. Saaduilla avustuksilla järjestettiin 12 perhetapaamista ja 2 retkeä, jotka sisältyvät edellisessä kappaleessa mainittuun tilaisuuksien määrään. Avustuksen hakemisesta ja tilityksestä tehtiin ohjeet ja jokaisesta avustuksesta tehtiin kirjallinen avustuksen-siirtosopimus. Hakukierroksia järjestettiin neljä. Hakemuksia saapui 9 kpl 8 eri yhdistyksestä. Kaksi yhdistystä järjesti vuodelta 2020 siirtyneet tilaisuutensa 2021 puolella.</p> <p>Jäsenyhdistysten toimintaa tuettiin tuottamalla uusien perheiden vastaanottamisen ja vertaistoiminnan järjestämisen opas, jotka jaettiin 9 jäsenyhdistykselle. Lisäksi jäsenyhdistyksiä tuettiin välittämällä eteenpäin paikallisia yhteistyöpyyntöjä ja auttamalla yhteistyön aloittamisessa. Jäsenyhdistysten aktiiveja ei päästy tapaamaan kasvokkain koronan vuoksi.</p>	<p>Jäsenjärjestöavustuksilla tuetuissa tapahtumissa osallistujia oli yhteensä 411 hlöä (v. 2020 233). Osallistuneita perheitä oli yht. 107 (v. 2020 90), joista uusia perheitä oli 13 (v. 2020 6). Aikuisia oli 185 (v. 2020 102), 0-6v lapsia 63 (v. 2020 41), 7-17v 149 hlöä (v. 2020 81), 18-29 v 14 hlöä (v. 2020 9). Edellisvuotta suurempi osallistujajoukko mahdollisti vertaistuen saamisen ja kokemusten vaihdon laajemmalle joukolle. Osallistujilta kerättyjen palautteiden ja yhdistysten tilitysraporttien mukaan osallistujat pääsivät jakamaan kokemuksia keskenään ja saamaan vertaistukea tuloksella 3,64 asteikolla 1 täysin eri mieltä - 4 täysin samaa mieltä. Tulos parani edellisvuodesta (3,50), jonka perusteella vertaisuuden toteutumisen on koettu onnistuneen.</p> <p>Tilaisuuksissa varattiin mahdollisuus vertaistuelle sekä tiedon ja kokemusten vaihdolle. Vanhemmille tilaisuudet ovat tärkeitä keskinäisen kokemusasiatuntijuuden ja tietojen vaihdon mahdollistajia kasvokkain. Pelkästään verkossa tapahtuva toiminta ei vastaa tähän tarpeeseen yhtä hyvin kuin että se toteutetaan kasvokkain. Osallistujilta kerättyjen palautteiden ja yhdistysten tilitysraporttien mukaan osallistujat saivat neuvoja arkeensa toisilta perheiltä tuloksella 3,57 asteikolla 1 täysin eri mieltä - 4 täysin samaa mieltä. Tulos parani edellisvuodesta (3,38), jonka perusteella voi todeta, että tilaisuuksissa oli järjestetty riittävästi aikaa keskinäiselle kokemusten vaihdolle.</p>

3. VIESTINTÄ

Kohderyhmä: Kuulovammaisten lasten perheet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
Lisätä kuulovammaisten lasten perheiden tietoisuutta kuulovammoista, omista oikeuksistaan ja saatavilla olevasta tuesta	Toteutettiin Hei huomaa mut! -viestintäkampanja, joka nosti esille kuulovammaisten lasten oikeuksia sekä heidän kohtaamiaan haasteita. Kampanja teki samalla KLVL:n toteuttamaa edunvalvontaa näkyvämmäksi kuulovammaisten lasten perheille.	Viestintäkampanjan eri kampanjasivuilla vieraili yli 700 kävijää. Lisäksi kampanjan somesisältö tavoitti yhteensä n. 33 000 henkilöä. Kampanjakirjeillä tavoitettiin 713 henkilöä. Hei huomaa mut-viestintäkampanja sai kiitosta myös jäsenkyselyssä. Melkein 80 % vastanneista huomasi kampanjaan liittyvää viestintää ja 50 % luki niitä. Kolmasosa osallistui kampanjaan jakamalla sen viestejä eteenpäin. Kaikki

<p>Edistää kaikkien kuulovammaisten lasten oikeutta laadukkaaseen ja tasa-arvoiseen elämään</p> <p>Kasvattaa liiton toiminnan tunnettua ja saavutettavuutta kuulovammaisten lasten perheiden keskuudessa</p>	<p>Verkkosivuilla julkaistiin 68 artikkelia. Verkkosivuille ja sosiaaliseen mediaan tuotettiin viittomakielisiä videoita, joilla lisättiin liiton viestinnän ja toiminnan saavutettavuutta.</p> <p>Uutiskirje lähetettiin 12 kertaa vuoden 2020 aikana (v. 2019 11 kertaa) ja lisäksi sen kautta lähetettiin KLV:n jäsen- ja imagokyselyt sekä Fepedan kysely Euroopassa asuville kuulovammaisten lasten perheille. Uutiskirjeellä oli vuoden 2020 lopussa 578 tilaajaa (v. 2019 580 tilaajaa).</p> <p>Facebookissa tehtiin yhteensä 268 julkaisua (v. 2020 174 julkaisua). Jokaisesta liiton tapahtumasta luotiin myös tapahtumasivu Facebookiin. Siellä tiedotettiin KLV:n tapahtumista, kuuloalan ajankohtaisista asioista, KLV:n järjestöarjesta sekä edunvalvonnasta. Lisäksi päivityksiä tehtiin kuulovammaisten lasten ja nuorten perheiden arkeen liittyvistä asioista.</p> <p>Twitterissä lähetettiin yhteensä 25 tviittiä (20 kpl v. 2020) ja siellä viestittiin mm. Hei huomaa mut! –viestintäkampanjasta ja aluevaaleista.</p> <p>Instagramissa julkaistiin yhteensä 82 kertaa (v. 2020 28 kertaa). Instagram-tilillä tavoitetaan erityisesti jäsenperheiden nuoria sekä nuoria aikuisia.</p> <p>Toteutettiin jäsenkysely, johon saatiin vastauksia 28 henkilöltä.</p> <p>Nappi-lehti ilmestyi neljä kertaa vuonna 2021. Teemoina olivat leikit ja pelit, itsenäistyminen, itsetunto ja sosiaaliset taidot, hyvinvointi. Jokaisessa lehdessä oli 32 sivua, joista 4-5 sivua ruotsinkielisiä. Napin uudistettu ilme otettiin käyttöön vuoden 2021 ensimmäisessä lehdessä. Aloitettiin Napin mahdollisen digiversion selvitystyö.</p> <p>Toteutettiin Nappi-lehden tilauskampanja loppuvuodesta.</p> <p>Koottiin seuraavan vuoden kurseista ja tapahtumista vihkomuotoinen tapahtumakalenteri ja jaettiin sitä monipuolisesti KLV:n viestintäkanavissa. Sairaaloihin ja kuulokeskuksiin postitettiin liiton esitemateriaaleja. Kumppanuuksia ja verkostoja hyödynnettiin myös markkinointiviestinnässä, erityisesti Sateenvarjo-verkostolle jaettiin tietoa tulevista kurseista ja tapahtumista eteenpäin jaettavaksi.</p> <p>Uusille jäsenperheille lähetettiin tervetulo-paketit ja heihin oltiin yhteydessä liittymisen jälkeen ja kerrottiin liiton toiminnasta ja tulevista tapahtumista. Perheitä opastettiin sähköpostitse ja puhelimitse mahdollisissa yhteydenotto-tilanteissa tilanteen vaatimalla tavalla.</p>	<p>kokivat kampanjan aiheen tärkeäksi ja 93 % toivoo jatkossakin vastaavanlaisia viestintäkampanjoita.</p> <p>Verkkosivujen kävijämäärä kasvoi 21 % vuodesta 2020 (6713 yksilöityä kävijää vuonna 2021). Sivunäytöt kasvoivat 19 % (yhteensä 24574 vuonna 2021).</p> <p>Liiton Facebook-sivulla oli vuoden 2021 lopussa 1371 seuraajaa (1280 seuraajaa vuonna 2020). Yksi Facebook-julkaisu tavoitti keskimäärin 187 henkilöä.</p> <p>Twitterissä oli seuraajia vuoden 2021 lopussa 561 (550 seuraajaa, 2020). Yksi julkaisu tavoitti keskimäärin 79 henkilöä.</p> <p>Instagramissa oli seuraajia vuoden 2020 lopussa 652 (502 seuraajaa vuonna 2020). Yksi julkaisu tavoitti keskimäärin 122 henkilöä.</p> <p>Vuoden 2021 jäsenkyselyyn vastanneiden määrä on niin pieni, ettei tulokset ole riittävän luotettavalla pohjalla, jotta niitä voisi yleistää. Heikkoon vastausmäärään vaikutti todennäköisesti ainakin ensimmäistä kertaa kokeiltu uusi vastausaika, joka alkoi marraskuun puolivälistä.</p> <p>Jäsenkyselyn mukaan seuratuimmat olivat Facebook (89 %), Nappi-lehti (68 %) sekä KLV:n uutiskirje (61 %). 86 % kokivat saaneensa tietoa kuulovammaisiin liittyen KLV:lta. Kuulovammaisen lapsen oikeuksiin liittyen vastaavaa kokivat 75 % vastanneista. Perheille saatavilla olevasta tuesta kokivat saaneensa tietoa 67 % vastanneista. 75 % koki KLV:n toiminnan helposti saavutettavaksi ja saman verran koki, että KLV:n toiminta on tunnettua kuulovammaisten lasten perheiden keskuudessa. 75 % koki myös saaneensa tietoa muiden kuuloalan toimijoiden toiminnasta KLV:n viestinnän kautta. Vain puolet koki saaneensa tietoa kansainvälisestä toiminnasta KLV:n kautta.</p> <p>Uusia jäsenperheitä liittyi 38 (edellisvuonna 25). Heille lähetettiin tervetulo-paketit ja heistä 19 tavoitettiin vuoden loppuun mennessä puhelimitse).</p> <p>Nappi-lehden tilauskampanjan kautta uusia tilauksia saatiin vain neljä kappaletta. Kampanjasta saatiin kuitenkin materiaalia ja suunnitelmaa siihen, miten lehteä voidaan markkinoida säännöllisemmin myös muille kohderyhmille kuin kuulovammaisten lasten perheille.</p>
--	---	---

	Jäsenyhdistysten tapahtumista ja toiminnasta tiedotettiin KLV:n viestintäkanavissa.	
--	---	--

Kohderyhmä: Sidosryhmät

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Kasvattaa liiton toiminnan tunnettuutta ja saavutettavuutta liiton sidosryhmien keskuudessa</p> <p>Lisätä kuulovamma-tietoisuutta yhteiskunnassa</p>	<p>Sidosryhmille lähetettiin tietoa jaettavaksi KLV:n toiminnasta 32 kertaa. Verkkosivuilla julkaistuista artikkeleista 28 oli myös erityisesti sidosryhmille suunnattuja. Liiton toimintaa esiteltiin 3 lähitilaisuudessa. Liiton esitteitä tilattiin 16 kertaa. Kuntoutusohjaajat (28 hlöä) pyysivät lisätietoa ja -materiaalia toimitettavaksi eteenpäin perheille.</p> <p>Lisäksi kuulovammaisten lasten vanhempien välityksellä toimitettiin liiton materiaalia jaettavaksi kuulokeskuksista ja sairaaloiden poliklinikoilta perheille.</p> <p>Ylläpidettiin ja päivitettiin Kuuloavain.fi-portaalia sekä Kuuloavaimen Facebook-sivustoa yhdessä LapCI ry:n kanssa. Kuuloavaimeen Facebookin tuotettiin 216 julkaisua. Lisäksi Kuuloavain.fi-sivuston teknisiä ongelmia ratkottiin ja korjattiin yhdessä Hahmo Design Oy:n kanssa.</p>	<p>96 % jäsenkyselyyn vastanneista koki, että kuuloalan järjestöjen tekemä vaikuttamistyö tuo kuulovammaisten lasten asioita näkyvämmäksi yhteiskunnassa.</p> <p>Kuuloavain.fi-sivuston kävijämäärä pysyi korkealla. Vuonna 2021 sivustolla vieraili 59 854 kävijää (61 576 v. 2020). Sivunäyttöjä oli 227 188 (244 342 v. 2020).</p>

4. EDUNVALVONTA

Kohderyhmä: Kuulovammaisten lasten perheet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Kuulovammaisten lasten perheet saavat tarvitsemansa palvelut, kuntoutuksen ja hoidon</p>	<p>Edunvalvonnan tarkoituksena on seurata liiton perustehtävän toteutumista ja tavoitteiden saavuttamista.</p> <p>Edunvalvontakyselyllä (72 vastaajaa) kartoitettiin perheiden arjessa esiintyviä ongelmia ja tarpeita edunvalvonnalle. Vastaajista 31% oli Uudeltamaalta, 11% Pohjois-Pohjanmaalta, 8% Satakunnasta ja 7% sekä Keski-Suomesta että Pohjanmaalta. Muiden maakuntien vastausmäärät olivat 0-6% väliltä. Lisäksi loppuvuodesta tehtiin jäsenkysely, jonka vastaajamäärä oli 28. Kampanjan tuloksista tehtiin laaja esittely liiton verkkosivuille (347 kävijää).</p> <p>Jäsenkyselyssä esitettiin väittämiä edunvalvonnasta ja kysyttiin toiveita liiton tekemälle edunvalvonnalle.</p> <p>Perheiden kokemuksia ja tarpeita tuli esille myös kolmessa valtakunnallisen tapahtuman yhteydessä järjestetyssä vertaiskeskustelussa, joihin osallistui 73 vanhempaa.</p>	<p>Edunvalvontaan liittyvän viestintäkampanjakyselyn vastausten mukaan perheillä on paljon haasteita omassa arjessaan. 33 % vastanneista koki, että he eivät ole tulleet yhteiskunnassa kuulluksi kv-lapsen asioissa. Kysyttäessä ovatko vanhemmat yleisesti löytäneet tietoa liittyen lapsen kuulovammaan ja sen kanssa elämiseen, vastauksia saatiin yhteensä 54 % vastanneista. Moni koki, että tietoa on kyllä löytänyt, mutta sen eteen on saanut nähdä itse paljon vaivaa. Eniten on haastanut epäselvyys siitä, miltä taholta saa mitään tietoa. Osa on saanut tarvitsemaansa tietoa vasta vertaistoimintaan osallistumisen kautta. Kokemus kuunteluystävällisestä yhteiskunnasta sai vastaukseksi 2,6 asteikolla 1-4 (1=täysin eri mieltä, 4=täysin samaa mieltä).</p> <p>Edunvalvontakyselyn mukaan eniten haasteita oli perusopetuksessa (43% vastaajista), vapaa-ajalla (40%) ja KELA:n kanssa (30%). Seuraavaksi eniten niitä oli kieleen ja kommunikaatioon (29%) ja vertaistoimintaan osallistumisessa (29%). Kuntoutuksen kanssa ongelmia oli 27 %:lla. Lisäksi perheitä haastoivat päivähoito ja esiopetus (17 %), jatkokoulutus (13 %) ja ensitiedon saaminen (13 %). Jokaisen otsikon alla oli alakategorioita,</p>

	<p>Hallituksen itsearviointikyselyyn tehtiin osuus liiton edunvalvonnasta.</p> <p>Neljää perhettä autettiin henkilökohtaisesti ja Nappi-lehdessä julkaistiin kahdeksan vertais- ja kokemustarinaa.</p> <p>Tavoitetta edistettiin myös kuulo- ja viittomakielialan tiiviillä yhteistyöllä, josta kerrotaan kohdassa 6.</p>	<p>joilla pystyi tarkentamaan ongelmia. Lisäksi 35 vastaajaa kertoi muista pulmista, jotka eivät sopineet em. kategorioiden alle. Jäsenkyselyn mukaan perheiden kokemus saada tarvitsemansa kuntoutus hoito ja palvelut sai tulokseksi 2,8 asteikolla 1=eri mieltä ja 4=samaa mieltä. Jäsenkyselystä saatiin tietoa edunvalvonta- ja vaikuttamistyöhön. Eniten tarpeita oli Kelan tarjoamiin palveluihin (43%), kuuntelun apuvälineisiin ja kuulon kuntoutukseen (39%), vertaistoimintaan osallistumiseen (39%) ja alakouluun (36%).</p> <p>Liiton edunvalvonnan näkyvyys lisääntyi. Jäsenkyselyn mukaan väite liiton edunvalvonta on näkyvää ja tunnettua sai vastaukseksi 3,0 asteikolla (1=eri mieltä/4=samaa mieltä). 80% jäsenkyselyyn vastanneista koki liiton edunvalvonnan olevan näkyvää. Hallituksen itsearvioinnin (n=10) mukaan edunvalvonta on saanut paljon lisää näkyvyyttä. Toteutetun edunvalvontaan liittyvän viestintäkampanjan saaman näkyvyyden seurauksena toiminnanjohtaja oli Yle1:n Mikaela&Thomas - ohjelmassa haastateltavana marraskuussa kv-lasten ja nuorten perheiden kokemista haasteista. Varsinaisia tv-lähetyksen katsojalukuja ei ole saatavissa, mutta YleAreenassa ohjelma sai 4367 katselua.</p>
--	---	---

Kohderyhmä: Kuulovammaisten lasten perheiden kanssa toimivat eri alojen ammattilaiset, päättäjät ja viranomaiset

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Kuulovammaisten lasten perheet saavat tarvitsemansa palvelut, kuntoutuksen ja hoidon</p>	<p>Edunvalvontaan liittyvistä kahdesta kyselystä saatiin tietoa, miten kuulovammaisten lasten, nuorten ja perheiden oikeus saada tarvitsemansa palvelut, kuntoutus ja tuki toteutuu tai lähinnä ei toteudu yhteiskunnassa. Tietoa hyödynnetään liiton edunvalvonnassa ja yhteiskunnallisessa vaikuttamistyössä sekä viestinnässä.</p> <p>Kaikkiin kuntoutusohjauksiin (28 hlöä) oltiin yhteydessä ja heille toimitettiin liiton tiedotemateriaalia. Kuntoutusohjaukset ottivat myös itse yhteyttä ja pyysivät lisätietoa ja -materiaalia toimitettavaksi eteenpäin perheille. Liitto lähetti myös tiedotusmateriaalia kuntoutus- ja sopeutusvalmennusta järjestäville tahoille.</p> <p>Liiton edustaja Irja Seilola oli mukana kuuroihin kohdistuneen syrjinnän selvitysprosessissa. Tuloksista julkaistiin v. 2021 lopussa Viitot muistot-raportti, jossa esitetään kahdeksan erilaista toimenpidesuosittelua.</p> <p>Liitto oli mukana perustamassa viittomakieli varhaiskavatuksessa perheille tarkoitettua verkostoa. Verkosto aloittaa kokoontumisen keväällä 2022. Myös kuulo- ja viittomakielialan tekemillä kaksilla lasten vaaliteeseillä nostettiin esille</p>	<p>Edunvalvontakyselyn tulokset kertovat perheiden kokemista ongelmista eri puolilla Suomea. Vastaajista 31% asuu Uudellamaalla, joten päävertailu tehtiin Uusimaa vs. muu Suomi. Uudellamaalla korostui ensitiedon saamiseen (Uusimaa 23%/muu Suomi 8%) sekä kieleen ja kommunikaation liittyvät ongelmat (Uusimaa 45%/muu Suomi 21%). Perusopetuksen kanssa ongelmia koettiin Uusimaa 45%/muu Suomi 42%). Vapaa-ajan pulmia oli eniten muualla Suomessa 44%/Uusimaa 32%. Kelaan liittyvät pulmat muu Suomi 35%/ Uusimaa 18%. Vastauksista tehtiin myös tarkempi analyysi maakunnittain. Em. tarkka analyysi kertoo, ettei yhdenvertaisuus toteudu. Jäsenkyselyn vastausten perusteella vain 54% kokee olevansa yhdenvertaisessa asemassa muihin nähden.</p> <p>Jäsenkyselyn mukaan asteikolla 1-4 (1=täysin eri mieltä, 4= täysin samaa mieltä) väittämä lapsen kanssa toimivat eri alojen ammattilaiset osaavat kohdata kv-lapsen/nuoren sai vastaukseksi 2,6 ja väittämä eri alojen ammattilaiset osaavat ottaa yksilölliset tarpeemme huomioon sai vastaukseksi 2,7. Vain 57% mielestä eri alojen ammattilaiset osaavat kohdata kv-lapsen/nuoren. Samankaltaista tietoa saatiin kolmessa valtakunnallisessa vanhempien vertaiskeskustelussa (yht. 73 hlöä), joissa havaintojen mukaan kävi ilmi, että eri alojen ammattilaisilta puuttuu osaamista ja kokemusta kv-lapsen/nuoren kohtaamisesta ja ettei perheiden yksilöllisiä tarpeita oteta riittävästi huomioon.</p> <p>Edunvalvonnan tavoite kv-lasten perheet saavat tarvitsemansa palvelut,</p>

	<p>kuulovammaisten lasten oikeuksia ja tarpeita. Vaaliteesejä jaettiin liiton omissa kanavissa kuusi kertaa.</p> <p>Liiton tekemillä toimenpiteillä ja kuulo- ja viittomakielialan yhteistyöllä nostetaan tietoisuutta kuulovammaisten lasten ja nuorten tarpeista ja nostetaan esille ongelmia. Lisäksi vaikutetaan yhdessä siihen, että perheiden kanssa toimivilla eri alojen ammattilaisilla olisi riittävästi tietoa ja osaamista perheiden ja kuulovammaisten lasten kohtaamiseen.</p>	<p>kuntoutuksen ja hoidon ei toteudu Suomessa yhdenvertaisesti. Tämä johtuu sairaaloiden ja sairaanhoitopiirien erilaisista resursseista, asenteista ja osittain myös taidosta kohdata perheet ja vastata perheiden yksilöllisiin tarpeisiin.</p> <p>Viitotut muistot-tutkimusraportin osalta tuloksena voidaan pitää myös sitä, että kuurojen ja viittomakielisten lasten ja nuoria koskevat asiat nousivat uudelleen esiin, joita oli nostettu Lapsiasiavaltuutetun v. 2012 tekemässä Hei kato mua - Vuorovaikutus ja hyvinvointi kuurojen ja huonokuuloisten lasten elämässä-selvityksessä ja jonka tekemisessä liitto oli aktiivisesti mukana.</p>
--	--	--

5. KANSAINVÄLINEN TOIMINTA

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
Kansainvälisten suhteiden ylläpitäminen ja kartoittaminen	<p>Fepedan (European Federation of Parents of Hearing Impaired Children) keskeisiin tavoitteisiin kuuluu kuulovammaisten lasten ja heidän perheidensä edunvalvonta Euroopan tasolla seuraamalla lainsäädäntöä ja pyrkimällä vaikuttamaan kuulovammaisten lasten asemaan ja oikeuksiin järjestön jäsenmaissa.</p> <p>Järjestö on täysjäsenenä Euroopan vammaisneuvostossa (EDF) ja kansainvälisessä kuulovamma-alan vanhempainfoorumissa (GPODHH) sekä tarkkailijajäsenenä maailman kuulofoorumissa (World Hearing Forum). Järjestö osallistuu aktiivisesti kuulovamma-alan eurooppalaiseen ja kansainväliseen verkostotyöhön.</p> <p>Liiton edustaja Sari Paloposki toimi liiton edustajana Fepedan hallituksessa (3 kokousta) ja työvaliokunnassa (2 kokousta). Lisäksi hän teki Fepedan ja liiton videoterveystyksen Viron yhdistyksen 30-v juhliin. Fepedan kuvakampanjaan osallistui kaksi lasta Suomesta.</p> <p>Fepeda julkaisi Maailman kuulopäivänä lehdistötiedotteen, jota jaettiin maailmanlaajuisesti, koosti kaksi uutiskirjettä, joissa oli oma palsta maakohtaisille asioille, järjesti kolme eurooppalaista webinaaria, joihin myös suomalaisilla kuulovammaisten lasten vanhemmilla oli mahdollisuus osallistua ja teki raportin v. 2020 julkaistusta perhekyselystä. Lisäksi Fepeda järjesti yhteistyöneuvottelun kuuron MEP:n kanssa. Neuvottelussa oli mukana kuusi eurooppalaista kuuloalan järjestöä.</p>	<p>Eurooppalainen yhteistyö näyttää vakiintuneen Fepedan hallituksen arvioimana. Fepeda on saanut vankan jalansijan kv-lasten etujen valvojana Euroopan tason foorumeissa esim. Platform of deafness ja uutena kumppanina Global Coalition of Parents of Children who are Deaf or Hard of Hearing (GPODHH). Tiiviin verkostoyhteistyön ja henkilökohtaisten suhteiden avulla eurooppalaiset verkostot on saatu jakamaan Fepedaan liittyvää tietoa eteenpäin omille verkostoilleen. Fepeda aikaansai 6 eurooppalaista kuulojärjestöä yhteistyöneuvotteluun kuulovammaisten lasten tilanteesta kuuron MEP:in kanssa. Liiton edustaja on välittänyt tietoa Suomen kv-lasten tilanteesta Fepedan jäsenmaiden (20) edustajille.</p>

6. YHTEISTYÖ

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
Tiedon, kokemusten ja hyvien käytäntöjen vaihto sekä	Vuoden aikana tehtiin yhteistyötä muiden kuuloalan järjestöjen kanssa yhteisten palaverien ja koulutusten merkeissä. Yhteistyö	Kuusi puoluetta otti vaaliohjelmiinsa mukaan toimenpiteitä liittyen lapsen tai oppilaan tarvitsemiin tukitoimiin, kielikysymykseen,

<p>päällekkäisyyksien minimoiminen kuuloalan ja tarvittaessa myös laajemmin sosiaali- ja terveysjärjestöjen toimijoiden kesken</p>	<p>näkyi konkreettisimmin yhteisten vertaisperhekurssien ja tilaisuuksien muodossa, joista kerrottiin kohdassa 3 sekä edunvalvonnassa (kohta 4). Yhteistyön muodoista, raameista ja vastuista keskusteltiin Valkean talon Sateenvarjo-verkostossa, josta on kerrottu tarkemmin alempana sekä Valkean Talon Kumpparit-edunvalvontaverkostossa.</p> <p>Kumpparit-verkosto kokoontui säännöllisesti. Toiminnanjohtaja osallistui 6/8 kokoukseen. Yhteistyössä toteutettiin kahdet yhteiset lasten vaaliteesit, jotka toimitettiin 9:lle eduskunta-puolueen puoluetoimistoille ja puoluesihteeireille. Liitto oli mukana suunnittelemassa ja järjestämässä kolmen muun Kumpparit-verkoston järjestön kanssa yhteistä Lapsen etua edistämässä-webinaaria 15.12., johon osallistui 42 henkilöä.</p> <p>Henkilökunnan edustaja kävi esittelemässä liiton toimintaa järjestöjen yhteisessä ohjaajakoulutuksessa 13.2. ja Kuurojen kansanopiston opiskelijoille 10.5.</p> <p>Yhteistyötä tehtiin myös Kuuloavaimen puitteissa. Kuukausittaisesta päivivityöstä huolehdittiin yhdessä LapCI ry:n kanssa. Kuuloavaimen toimitusneuvosto ei kokoontunut vuoden aikana.</p> <p>Myös muissa verkostoissa toimittiin tiiviisti vuoden aikana: Toiminnanjohtaja osallistui SOSTE toiminnanjohtajaverkoston kokouksiin neljä kertaa, SOSTE pienjärjestöjen tapaamisiin kaksi kertaa, Kiinteistö Oy Valkean talon toiminnanjohtajatapaamisiin kerra sekä Kiinteistö Oy Valkea talon peruskorjaus-, tila-, myynti- ja käyttäjäpalaveriin yhdeksän kertaa. Lisäksi hän kuului VIKKE-hankkeen ohjausryhmään, joka kokoontui kerran. Muita yhteistyötapaamisia järjestettiin alle 16-vuotiaan vammaistukeen ja viittomakieli varhaiskasvatuksessa vanhempien verkoston suunnitteluun liittyen.</p> <p>Toiminnanjohtajan seminaarit: Varhaiskasvatusta viittomakielisille lapsille 9.2. (järjestäjinä Etelä-Suomen, Länsi- ja Sisä-Suomen AVIt, Kuurojen Liitto, OPH), Poliitiikan kulmapöytä-tilaisuus veikkausvoittovarojen uudesta rahoitusmallista 26.2. (SOSTE), Työnteon digitalisaatio 18.5. (Elinkeinoelämän Keskusliitto), Viittomakielen perheopetus 20.5. (VIKKE-hanke), Järjestöjohdon syysfoorumi 14.9. (SOSTE), Kielipoliittisen ohjelman kuuleminen 16.9. (Oikeusministeriö), Keskiössä kielivähemmistöt 12.11. (Kieliverkosto), Järjestön tulevaisuuden toimintakyky 3.12. (Priole Oy) ja Järjestöavustusten tilanne 10.12. (SOSTE)</p> <p>Vertaistoiminnan koordinaattori osallistui seuraaviin verkostotapaamisiin: kymmenen kertaa kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen Sateenvarjo-verkoston kokoukseen,</p>	<p>ryhmäkokoihin tai esteettömyyteen yleensä, ei niinkään erityisesti jotakin tiettyä erityisryhmää esille nostaen. Em. lisäksi yksi puolue nosti esille induktiosilmukan tärkeyden ja tulkkauksen. Kumpparit-verkostotyö on tehdyn kyselyn mukaan hyödyntänyt 90% mielestä kuulovammaisen lapsen ja nuoren aseman edistämistä.</p> <p>Lapsen etua edistämässä -webinaarin palautteen mukaan 89% koki saaneensa uutta tietoa lapsen oikeuksista ja lapsen edun ensisijaisuudesta päätöksenteossa. Sama %-määrä koki saaneensa uutta tietoa kuulovammaisten lasten kielenkehityksen erityispiirteistä ja 56% aikoi hyödyntää tietoja työssään.</p> <p>Henkilökunnan havaintojen mukaan järjestöjen keskinäinen tiedonvaihto lisääntyi ja yhteistyö tiivistyi entisestään. Verkostoyhteistyöllä oli myös vaikutusta siihen, että kuulovammaisten lasten perheillä oli enemmän mahdollisuuksia osallistua eri järjestöjen toimintaan. Resurssien yhdistämisellä saatiin myös kustannustehokkaampia ja monipuolisempia tilaisuuksia perheille.</p> <p>Kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen Sateenvarjoverkoston kokouksissa jaettiin tietoa sekä suunniteltiin ja kehitettiin toimintaa kuulovammaisille lapsille ja nuorille. Yhteistyössä järjestettiin kuulo- ja viittomakielialan kaksipäiväinen ohjaajakoulutus sekä Koko perheen pikkujoulut – livelähetys. Yhteistyötä tehtiin yleisesti vertaistoiminnan tilaisuuksien koordinoinnissa päällekkäisyyksien välttämiseksi, vertaistoiminnan markkinoinnissa sekä tuottamalla SKUL ry:n vetämänä yhteistyössä Kuulovammaisen liikkujan opas.</p>
--	--	--

	<p>Sateenvarjo-verkoston ohjaajakoulutustyöryhmän työskentelyyn kerran, Sateenvarjo-verkoston yhteisleiryöryhmän kokouksiin seitsemän kertaa, kiinteistö Oy Valkean talon pikkujoulutyöryhmän kokouksiin kahdesti ja Erityinen sisarus-verkostotapaamisiin kaksi kertaa.</p> <p>Vertaistoiminnan koordinaattorin seminaarit: Varhaiskasvatusta viittomakielisille lapsille 9.2, Erityislapsiperheiden tilanne - onko tarpeet unohdettu? 23.3. (SOSTE), Viittomakielen perheopetus 20.5. (VIKKE-hanke), 27.10. Liito-hankkeen tulokset (Kuntoutussäätiö).</p> <p>Järjestökoordinaattori osallistui neljä kertaa Valkean talon ICT-johtoryhmän kokouksiin ja kahdesti Sateenvarjoverkoston viestintätiimin kokouksiin.</p> <p>Järjestöassistentti toi liittoa ja Paikka auki-ohjelmaa esille 13.2. järjestetyssä lottoarvontalähetyksessä.</p>	
--	--	--

7. JÄSENPALVELUT

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Jäsenyhdistysten toimintaedellytysten parantaminen</p> <p>Jäsenyhdistysten tukeminen</p> <p>Kuulovammaisten lasten perheiden aktivoiminen mukaan toimintaan</p>	<p>Liittoon kuului 31.12.2021 tilanteen mukaan 9 jäsenyhdistystä, joissa on 545 perhettä (v.2020 lopussa 720). Henkilöjäseniä arvioidaan olevan 2000-2500. Jäsenmäärän lasku johtuu kolmen jäsenyhdistyksen irtisanomisesta. Liiton jäsenrekisteristä poistettiin Keski-Suomen Kuulovammaisten Lasten Tuki ry, Lapin Kuulovammaisten Lasten Tuki ry ja Turun Kuulovammaisten Lasten Tuki ry. Em. yhdistysten jäsenperheille lähetettiin kirje, jossa halukkaita pyydettiin hakeutumaan jonkin toisen jäsenyhdistyksen jäseneksi.</p> <p>Uusia perheitä liittyi vuoden aikana 38 (v. 2020 25 perhettä). Perheille lähetettiin tervetulo paketti, jossa on liiton ja jäsenyhdistysten esittelymateriaalia ja pieni tervetulo lahja. Lisäksi kaikille uusille jäsenperheille soitettiin tervetulo puhelu, joita toteutui 19. Uusien perheiden kanssa keskusteltiin liiton toiminnasta, vertaistuesta, tulevista tapahtumista ja mahdollisista avun tarpeista.</p> <p>Tammikuussa otettiin täysimääräisesti käyttöön liiton uusi jäsenrekisteri, joka on toteutettu Membook-alustalla.</p> <p>Liiton luottamushenkilöille suunnattu yhdistyskirje lähetettiin kuusi kertaa vuoden 2021 aikana. Yhdistyskirjeessä kerrottiin</p>	<p>Yhdistysten jäsenmäärä oli v. 2021 lopussa 564 perhettä (720 perhettä v. 2020). Jäsenmäärä putosi sen vuoksi, että liitto irtosanoi kolme yhdistystään loppuvuodesta, eikä ko. yhdistysten jäsenperheet tuolloin vielä olleet liittyneet takaisin jonkun toisen yhdistyksen kautta.</p> <p>Uusi jäsenrekisteri Membook helpotti liiton sekä yhdistysten hallintoa. Membook tarjosi yhdistyksille mahdollisuuden jäsenlaskutukseen jäsenrekisterin avulla.</p> <p>Yhdistysten ilmoittamista tilaisuuksista tehtiin 12 julkaisua liiton kanaviin. Lisäksi sähköpostitse ja puhelimitse autettiin yhdistyksiä pääasiassa jäsenrekisterin käyttöön liittyvissä asioissa 26 kertaa.</p>

	<p>järjestön sisäisistä ajankohtaisista asioista, jotka koskettavat yhdistystoimintaa.</p> <p>Yhdistykset saivat tiedotusapua omille tilaisuuksilleen liiton viestintäkanavien kautta. Lisäksi yhdistyksiä autettiin mm. jäsenrekisterin käytössä.</p> <p>Liitto myönsi yhdistysten toiminnan tukemiseen STEA:n jäsenjärjestöavustuksia. Avustuksia myönnettiin kahdeksalle yhdistykselle yhteensä 8972,70 €. Avustusten avulla järjestetystä toiminnasta kerrotaan kohdassa 2.5.</p>	
--	---	--

8. TOIMINNAN RESURSSIT

8.1 Hallinto

Toimisto ja henkilöstö

Liiton toimisto sijaitsee Valkeassa talossa Helsingissä. Liiton palveluksessa ovat toiminnanjohtaja Sari Suokas, vertaistoiminnan koordinaattori Tarja Lindholm, järjestökoordinaattori Toni Hilden, Paikka auki-rahoituksella palkattu järjestöassistentti Fanny Wessberg 8.8. asti ja Nappi-lehden toimittaja-kuvaaja Marie von Bell. Henkilökunta teki pandemian vuoksi pääsääntöisesti etätöitä. Liitto sai historiansa ensimmäisen etätET-harjoittelijan, kun Emilia Haaranen oli liitossa työelämään tutustumisjaksolla 17.-21.5.

Henkilökunta osallistui eri koulutuksiin vuoden aikana seuraavasti:

Toiminnanjohtaja: Zoom-perusteet 28.4. (järjestäjinä SOSTE ja Opintokeskus Sivis), Vaikutusketjun ABC 1.9. (SOSTE ja Opintokeskus Sivis) ja Hybridivuosisikouksen järjestäminen 27.10. (Opintokeskus Sivis ja Suomen Nuorisoyhteistyö Allianssi). Vertaistoiminnan koordinaattori ja järjestöassistentti: Pakopelikoulutus 12.5. (Ääres EduEscape)

Yhteistä osaamista jaettiin viikoittaisissa toimistopalavereissa ja 16.8. ja 10.12. pidetyissä suunnittelupäivissä. Henkilökunta piti säännöllisesti viikoittaisia toimistopalavereita, joissa käytiin läpi kunkin työtilanne, kerrottiin ajankohtaisista meneillään olevista asioista ja jaettiin asiantuntijuutta. Työssä jaksamista tuettiin kiinnittämällä huomio työajan käyttöön seuraamalla Timecon-työaikaseurannan raportteja kuukausittain, liukuvalla työajalla, työaikapankilla, etätyöskentelyllä, säännöllisillä etäkahveilla, lakisääteistä laajemmalla työterveyshuollolla ja tuetulla työpaikkaruokailulla. Henkilökunnalle järjestettiin kaksiosainen konsultti-työnohjaaja Atso Juotteen pitämä voimauttavan valokuvauksen työpaja 9.4. ja 17.6. Lisäksi hallitus ja henkilökunta kokoontuivat yhteiseen etäyhteyksillä toteutettuun strategiapäivään 27.3. Henkilökunnan pikkujoulu pidettiin 30.11. Taloushallintopalvelut ostettiin VaTa Järjestöpalvelu Oy:ltä ja tietoliikennejärjestelmän ylläpitopalvelut Kiinteistö Oy Valkealta talolta. Työterveyshuollosta vastasi Suomen Terveystalo Oy.

Liittokokous, hallitus ja työ- ja talousvaliokunta

Kevätiliittokokous pidettiin 23.5. Kylpylähotelli Peurungassa Laukaalla ja syysliittokokous 31.10. liikuntakeskus Pajulahdessa Nastolassa. Kevätiliittokokoukseen osallistui kuusi edustajaa seitsemästä jäsenyhdistyksestä ja syysliittokokoukseen seitsemän kahdeksasta jäsenyhdistyksestä. Kokouksissa käsiteltiin sääntömääräisten asioiden lisäksi viestintäkampanjaa ja kiinteistö Oy Valkean talon myyntiä. Kummankin kokouksen yhteydessä pidettiin perhepäivät, josta kerrotaan tarkemmin kohdassa 3.2. Hallitukseen kuuluivat puheenjohtaja Ari Haaranen sekä jäsenet:

yhdistys:	varsinainen jäsen:	varajäsen:
DHBS	Mikael Johnson	Margareta Ingves
KLT	Minna Pajari	Anu Juvonen
Kuopion ja Joensuun KLT	Laura Haaranen	--
Lapin KLT	Tiina Filppa	Heidi Hyyppä
Oulun KLT	Taru Saurento	Anna Kiviniemi-Pulli
Pohjanmaan KLT	Henna Palomäki (varapj.)	Marianne Nikkari
Saimaan KLT	Jenni Lanu	Suvi Espo
Satakunnan KLT	Anne Kuusiluoto	Taina Lehtimäki
Tampereen KLT	Satu-Maria Turunen	Sasu Turunen
vanhempien edustaja	Teija Viiru	--

Hallitus kokoontui vuoden aikana kuusi kertaa (vuonna 2020 kahdeksan kertaa), joista kaikki toteutettiin etäkokouksina. Käsiteltäviä pykäläiä kertyi 83 (vuonna 2020 90 kpl). Työ- ja talousvaliokuntaan (TTV) kuuluivat Ari Haaranen, Henna Palomäki, Taru Saureto ja Teija Viiru. Sen tehtävänä oli toimia toiminnanjohtajan apuna ja valmistella hallituksen kokouksiin tehtäviä esityksiä. TTV kokoontui kaksi kertaa (v. 2020 3 kertaa).

Toiminnanjohtajan ja puheenjohtajien yhteisiä palaverieja pidettiin vuoden aikana kahdesti. Niissä keskusteltiin operatiiviseen toimintaan liittyvistä asioista ja ajankohtaisista toimiston kuulumisista.

Työryhmät

Vertaistyyryhmä

Vertaistyyryhmään kuuluivat Jenni Lanu, Marianne Nikkari, Anne Kuusiluoto, Laura Haaranen, Seija Pynnönen, Satu-Maria Turunen, Sari Suokas ja Tarja Lindholm. Työryhmä kokoontui 4 kertaa. Asioiden valmisteluun käytettiin myös sähköpostia.

Vertaistyyryhmän tehtävänä oli suunnitella ja kehittää vertaistoimintaa palautteiden ja kyselyn tulosten sekä keskustelun pohjalta vastaamaan perheiden tarpeita. Vertaistyyryhmässä analysoitiin toteutuneiden tilaisuuksien palautteet, pohdittiin muuttuvan toimintaympäristön ja koronapandemian vaikutuksia toimintaan sekä ideoituihin kuluvaan ja tulevaan vuoden vertaistoiminnan tilaisuuksiin. Vuoden aikana pohdittiin ideoita erityisesti verkossa järjestettävälle vertaistoiminnalle. Alkuvuodesta uudistettiin vertaistilaisuuksien palautelomake vastaamaan paremmin STEA:n tulokellisuusraportin tarpeita. Vertaistyyryhmässä käsiteltiin lisäksi vertaistilaisuuksien hinnoittelua, osallistujamäärien rajoituksia, etusijalle asettamisen määritelmiä, yhteistyön mahdollisuuksia sekä peruutusehtoja.

Viestintätyöryhmä

Viestintätyöryhmään kuuluivat Ari Haaranen, Hannele Rabb, Marie von Bell, Mikael Johnson, Sanna Loukusa, Sari Suokas, Satu-Maria Turunen ja Toni Hilden. Työryhmä kokoontui kuusi kertaa. Työryhmä piti yhteyttä myös sähköpostin ja WhatsAppin välityksellä.

Viestintätyöryhmän tehtävänä oli liiton viestinnän suunnittelu ja kehittäminen toimintasuunnitelman ja liiton strategian mukaisesti. Viestintätyöryhmä toimi myös Nappi-lehden toimituskuntana, ja suunnitteli sen sisältöä. Vuoden 2021 kokouksissa käsiteltiin erityisesti viime vuonna toteutettua ”Hei, huomaa mut!” –viestintäkampanjan suunnittelua, toteutusta ja tuloksia.

Edunvalvontatyöryhmä

Työryhmään kuuluivat Ari Haaranen, Henna Palomäki, Irja Seilola, Jenni Lanu, Anu Juvonen, Maarit Widberg-Palo sekä työntekijöistä toiminnanjohtaja. Työryhmä kokoontui 5 kertaa ja asioiden valmistelutyöhön käytettiin myös sähköpostiviestittelyä ja Google Drivea.

Edunvalvontatyöryhmän tehtävänä oli liiton edunvalvonnan kokonaissuunnittelu ja kehittäminen sekä lausuntojen ja kannanottojen valmistelu. Vuoden aikana tehtiin kolme kannanottoa Kelan alle 16-vuotiaiden vammaistuen myöntöperusteisiin, tehtiin lisäyksiä kuulovammaisten lasten huomioimisesta Anna ääni lapselle-kampanjaan sekä valmisteltiin edunvalvontaan liittyvää viestintäkampanjaa ja siihen liittyvää kyselyä. Lisäksi annettiin lausunto kielen ja kommunikaation opetuksesta ja opetusratkaisujen yksilöllisyydestä korona-aikana yhdessä muiden kuulo- ja viittomakielialan toimijoiden kanssa. Toiminnanjohtaja osallistui kielipoliittisen ohjelman kuulemistilaisuuteen kommentoimalla siinä esille tulleita asioita ja lisäksi hänet kutsuttiin kertomaan edunvalvontakampanjan tuloksista Mikaela&Thomas-viittomakieliseen keskusteluohjelmaan, joka esitettiin Yle1:llä 28.11. Lisäksi liitto oli perustamassa viittomakieltä käyttävien lasten perheiden verkostoa, joka alkaa kokoontua keväällä 2022.

Edunvalvontatyöryhmän jäsen Maarit Widberg-Palo osallistui Tulkkitoiminnan yhteistyöryhmä TTYR:n työskentelyyn. TTYR teki kyselyn tulkkauksipalvelun toimivuudesta asiakkaille ja tulkeille sekä tulkkitoulutuksen sisältöjen yhteisarvioinnin. Työryhmän toinen jäsen Irja Seilola toimi liiton edustajana kuurojen sovitteluprosessissa, jonka tuloksena Valtioneuvoston kanslia julkaisi Viitotut muistot-tutkimusraportin.

Strategiatyö ja säännöt

Strategian päivitystyötä tehtiin kolmessa hallituksen strategiapäivässä, joista yhteen osallistui myös koko henkilökunta. Vuoden aikana työstettiin missiota, visiota ja arvoja sekä mietittiin ydintoimintoja. Strategian on tarkoitus valmistua liittokokouksen hyväksyttäväksi v. 2022. Strategiatyön tiimoilta ilmeni tarve myös sääntömuutokselle, joka toteutetaan v. 2022.

8.2 Talous

Liiton talous nojaa STEAn myöntämään ay-yleisavustukseen 170 000 € ja ak3-kohdennettuun vertaistoiminta-avustukseen 122 000 €. Lisäksi jäsenyhdistysten toiminnan tukemiseen saatiin STEAn myöntämä jäsenjärjestöavustus 5 180 €.

Oma varainhankinta koostui kurssien ja tapahtumien omavastuuosuuksista, muilta tahoilta saaduista kohdeavustuksista, jäsenmaksuista ja Nappi-lehden tilaustuotoista. Omavastuuosuudet on kirjattu kunkin tilaisuuden tai tapahtuman kustannuspaikalle. Nappi-lehden tuotot sisältyvän tilinpäätöksen kohtaan tiedotus ja viestintä.

Vuoden aikana toimittiin kustannustehokkaasti, jolla saatiin säästöjä. Vertaistoiminnassa tilaisuuksia järjestettiin ja myös siirrettiin verkkoon, josta aiheutui säästöjä täysihoito-, matka- ja lastenohjaajien kustannuksiin. Hallinnon puolella tarkennettiin Nappi-jäsenlehden tilaajamäärä, jonka perusteella painosmäärää pystyttiin pienentämään. Hallitus sekä työ- ja talousvaliokunta kokoontuivat toimintavuonna vain etäyhteyksillä, ja jatkossa hallinnon kokouksissa on hybridiosallistumismahdollisuus, mikä tuo säästöjä kokouskustannuksiin. Pitkittyneestä pandemiasta johtuen myös matkakustannukset pienenevät edellisvuoteen verrattuna.

Liitto sai muita avustuksia seuraavasti: Stiftelsen 7:nde Mars Fonden 2 500 €, Brita Maria Renlunds minne 2 500 € ja Föreningen Konstsamfundet 2 500 €, Taloutta hoidettiin hyväksytyin budjetin puitteissa ja jota tarkennettiin edellisvuoden tilinpäätöksen valmistuttua ja hyväksyttiin kevätiliittokokouksessa. Taloushallintoa seurattiin Accuna- ja Procountor-ohjelmien avulla. Palkkalaskentaan käytettiin Mepco-ohjelmaa. Procountoria käytettiin myös myyntilaskujen ja matkalaskujen tekemiseen. Budjetti laadittiin Accuna-ohjelman avulla. Muita seurannan välineitä olivat kustannuspaikkaseuranta, tiliotteet, pankkitilien saldotiedot, kuukausittaiset tuloslaskelmat ja taseet sekä päivä- ja pääkirjat.

Tilikauden ylijäämä oli 2 797 €.

Hyväksytty hallituksen kokouksessa 13.3.2022.