



**Kuulovammaisten Lasten
Vanhempien Liitto ry**

TOIMINTAKERTOMUS 2020

klvl.fi

Sisällys

1.	YLEISTÄ	2
2.	VERTAISTOIMINTA	2
2.1	Vertaisperhekurssit	6
2.2	Valtakunnalliset tapahtumat	9
2.3	Leirit	11
2.4	Alueellinen vertaistoiminta	11
2.5	Verkon välityksellä järjestetyt muut tilaisuudet	12
3.	VIESTINTÄ	13
3.1	Nappi-lehti	14
3.2	Verkkoviestintä	15
3.3	Kuuloavain.fi	16
4.	EDUNVALVONTA	16
5.	KANSAINVÄLINEN TOIMINTA	17
5.1	Fepeda	17
6.	YHTEISTYÖ	18
7.	JÄSENISTÖ JA JÄSENPALVELUT	19
8.	TOIMINNAN RESURSSIT	20
8.1	Hallinto	20
8.2	Talous	22

1. YLEISTÄ

Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry (KLVL) on valtakunnallinen järjestö, joka tarkoitettu kaikille perheille, joissa on kuulovammaisen lapsi tai nuori. Liiton tarkoituksena on tarjota vertaistoimintaa kuulovammaisten lasten perheille, huolehtia edunvalvonnasta sekä jakaa tietoa kuulovammaisuuden kuulovammaisen lapsen lähipiirille ja heidän kanssaan toimiville eri alojen ammattilaisille, virkamiehille ja päättäjille.

Vuoden toimintaa vaikeutti pandemiatilanne ja sen aiheuttama epävarmuus. Koronavuosi toi toimintaan yllättäviä ja jatkuvasti muuttuvia tilanteita ja haasteita, jolloin toimintaa jouduttiin mukauttamaan aina kulloisenkin tilanteen mukaan. Myös viestinnän tarve ja määrä lisääntyivät. Koronapandemia asetti rajoituksia kohtaamisten järjestämiselle ja koronan pelko vaikutti perheiden osallistumishalukkuuteen. Pandemian vuoksi jouduttiin perumaan kuitenkin vain kaksi tilaisuutta: kevätperhepäivät ja lasten kesäleiri.

Vertaistoiminnassa keskityttiin toiminnan järjestämiseen poikkeuksellisissa tilanteissa: etävertaistoiminnan kehittämiseen sekä turvallisten lähitilaisuuksien järjestämiseen. Vuoden 2020 aikana järjestettiin 5 vertaisperhekurssia, 2 valtakunnallista viikonlopputapahtumaa, 3 verkkotilaisuutta sekä yhteistyössä Sateenvarjoverkoston toimijoiden kanssa Nuorten Suurleiri ja vuorovaikutuksellinen live-lähetys. Toiminnalla onnistuttiin lisäämään tilaisuuksiin hakeneiden ja osallistuneiden perheiden sekä ensikertalaisten määrää, vaikka henkilömäärä tilaisuuksissa laski. Osallistujamäärän laskuun vaikuttivat merkittävästi koronapandemian vuoksi asetetut rajoitukset ja suositukset.

Liiton graafinen ilme uusittiin ja uusi ilme jalkautettiin kaikkiin viestintäkanaviin. Myös uudet verkkosivut otettiin käyttöön alkuvuodesta. Liiton toteuttaman perusviestinnän lisäksi keskityttiin poikkeusajan viestintään ja toteutettiin mm. ylimääräinen numero Nappi-jäsenlehdessä, joka keskittyi perheiden tukemiseen poikkeusaikana. Toteutettiin liiton historian ensimmäinen imagokysely, joka lähetettiin sekä kuulovammaisten lasten vanhemmille että liiton sidosryhmille.

Edunvalvonnassa jatkettiin työtä perheiden arjen tukemiseksi ja edesautettiin perheiden oikeutta saada tarvitsemansa palvelut, kuntoutus ja hoito. Vuoden aikana annettiin lausunto oppivelvollisuuden pidentämiseen ja tehtiin kannanotot maskien käyttöön kouluissa ja veikkausvoittovaroilla tuetun järjestörahoituksen säilymiseen. Perheitä autettiin myös henkilökohtaisesti.

Fepeda-puheenjohtajuuden kolmannen eli viimeisen vuoden aikana edistettiin kansainvälistä vuorovaikutusta, vertaiskokemusten vaihtoa ja tiedonkulkua sekä huolehdittiin lokakuussa päättyneen puheenjohtajuuden siirtymisestä aiheutuvista toimenpiteistä.

2. VERTAISTOIMINTA

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden sosiaalisen toimintakyvyn edistäminen eli vanhempien voimaantuminen ja arjen hallinnan parantaminen, perheiden sopeutuminen muuttuneeseen elämäntilanteeseen sekä perheiden sosiaalisen verkkojen vahvistaminen.</p> <p>Eri puolilta Suomea tapahtumiin tulevien kv-lasten ja -nuorten sekä näi-</p>	<p>Vuonna 2020 järjestettiin 5 vertaisperhekurssia, 2 valtakunnallista tapahtumaa, nuorten Suurleiri, 3 verkkotilaisuutta sekä vuorovaikutuksellinen pikujoululive-lähetys yhteistyössä Sateenvarjoverkoston kuulo- ja viittomakielen toimijoiden kanssa.</p> <p>Vertaisperhekurssija suunniteltiin 7, ja niistä toteutui 5. Kurssista peruuntivat ruotsinkielisille perheille suunnattu yhteistyökurssi DHBS:n kanssa sekä päiväkurssi päiväkotikäisten lasten perheille. Molemmat kurssit peruttiin vähäisen osallistujamäärän vuoksi, minkä</p>	<p>Valtakunnallinen toiminta</p> <p>Vertaistoiminnan kehittämisellä, tilaisuuksien konseptoinnilla, uusilla toimintamuodoilla ja yhteistyön lisäämisellä saatiin lisää perheitä ja erityisesti ensikertalaisia mukaan. Uusien perheiden osuus kurseille, tapahtumiin ja verkkotilaisuuksiin osallistuneista perheistä (103) kasvoi merkittävästi. Osuus oli v. 2020 35 % ja v. 2019 25 %.</p> <p>Kurssien osalta osallistujamäärän muutos oli -84 hlöä, tapahtumien -246 hlöä, leirin +17 hlöä ja verkkotilaisuuksien +224 hlöä. Osallistujamäärän lasku oli -89 hlöä/-17%. Lähitilaisuuksien osalta muutos oli rajoitusten vuoksi arvi-</p>

<p>den sisarusten uusien ystävyksien mahdollistaminen ja voimaannuttavan vertaisuuden kokeminen.</p> <p>Yhteistyön lisääminen muiden toimijoiden kanssa</p> <p>Jatketaan vertaistoiminnan kehittämistä.</p> <p>Eryteisesti lasten ja nuorten sekä näiden sisarususten vertaisuuden kokemusten lisääminen</p>	<p>syynä oli mitä todennäköisimmin vaikeutumassa ollut koronatilanne.</p> <p>Tapahtumia suunniteltiin 3, joista toteutui 2. Kevätperhepäivät jouduttiin perumaan koronatilanteen vuoksi. Kesäpäivät ja Syysperhepäivät järjestettiin viranomaisten suosituksia ja kokoontumisrajoituksia noudattaen, minkä vuoksi osallistujamäärää jouduttiin rajaamaan ja kaikkia hakeneita perheitä ei voitu ottaa mukaan. Leirejä suunniteltiin 2, joista Suurleiri toteutui ja 7-12 –vuotiaiden perinteinen kesäleiri jouduttiin koronatilanteen vuoksi perumaan.</p> <p>Kursseja ja tapahtumia järjestettiin eri puolilla Suomea: Oulussa, Tampereella, Kannonkoskella, Helsingissä, Kokkolassa ja Lahdessa. Lisäksi järjestettiin verkkotilaisuuksia, jotka tavoittivat perheitä ympäri Suomen.</p> <p>Kurssit suunniteltiin kuulovammaisten lasten perheiden tarpeiden mukaan erilaisten teemojen ympärille ja erilaisille kohderyhmille. Kursseilla käsiteltiin monipuolisesti erilaisia aiheita: kielikehitystä ja kommunikaatiota, vuorovaikutusta, varhaiskasvatusta ja kouluasioita sekä tunnetaitoja ja vanhemmuutta. Jokaisella kurssilla järjestettiin lasten-/nuortenohjausta, ohjattuja vertaiskeskusteluja sekä vuorovaikutusta vahvistavaa ohjattua ohjelmaa. Nuorten omaa viikonloppua lukuun ottamatta kaikilla kursseilla vieraili asiantuntijoita luuennoimassa teeman mukaisista aiheista. Tapahtumat olivat suunnattu kaikkien kuulovammaisten lasten perheille. Kesäpäivät keskittyi mukavaan yhdessäoloon sekä voimaannuttavan vertaistuen ja uusien ystävyksien mahdollistamiseen. Syysperhepäivien teemana oli kuulovammaisen lapsen koulu-polku.</p> <p>Tilaisuuksiin palkattiin v. 2020 5 kurssinvetäjää, 47 lastenohjaajaa ja 8 luennottajaa. Lisäksi tilaisuuksien ohjelmaa oli toteuttamassa 7 vapaaehtoista, jotka</p>	<p>olta yhteensä -46 perhettä (peruttuja tilaisuuksia 2 ja osallistujamäärän rajoitus kahdessa valtakunnallisessa tapahtumassa). Osallistujamäärän laskuun vaikuttivat koronarajoitukset, joiden vuoksi tilaisuuksia jouduttiin perumaan, siirtämään verkkoon tai osallistujamäärää rajaamaan. Lähtilaisuuksien peruuntuminen vaikutti erityisesti lasten ja nuorten mahdollisuuksiin kohdata vertaisiaan (0-17-vuotiaita osallistujia oli v.2020 155 hlöä ja v.2019 255 hlöä, muutos -100 hlöä), sillä heille vertaistuen löytäminen verkon välityksellä on vaikeampaa ja kasvokkain kohtaaminen merkityksellisempää.</p> <p>Henkilömäärä tilaisuuksissa laski, mutta hakeneiden ja osallistuneiden perheiden määrä kasvoi. V.2020 hakeneiden perheiden määrä oli 189 (v.2019 142) ja osallistuneiden määrä 135 (v. 2019 122). Hakeneiden perheiden määrässä oli kasvua 47 perhettä/33,1% ja osallistuneiden määrässä 13 perhettä/10,7%.</p> <p>V.2020 merkittävää oli palautteiden ja toiminnan arviointi liiton, kurssi- ja tapahtumahenkilökunnan ja vertaisryhmän kesken, jotta hyviä käytänteitä toimivien verkkotilaisuuksien ja turvallisten lähitapahtumien järjestämiseksi pystyttiin siirtämään tuleviin tilaisuuksiin.</p> <p>Osallistumisen kynnyksestä madalsi verkossa järjestetyn toiminnan aloittaminen kohderyhmän tarpeiden mukaisesti. Verkkotilaisuuksien ja yhteistyössä järjestetyn Suurleirin avulla onnistuttiin kompensoimaan rajoituksista johtuvaa lähtilaisuuksien osallistujamäärän laskua.</p> <p>Toiminnalla onnistuttiin parantamaan perheiden arjen hallintaa, vahvistamaan ja laajentamaan sosiaalisia verkostoja, tukemaan lasten ja nuorten sosiaalisia taitoja ja identiteettiä ja siten ehkäisemään syrjäytymistä. Kurssin- ja tapahtumanvetäjien arvioiden mukaan tilaisuuksien tavoitteet toteutuivat hyvin. Koronapandemian vuoksi tavoitteisiin pääsemisen keinoja jouduttiin arvioimaan uudelleen.</p> <p>Palautte- ja vaikuttavuuskyselyjen tulokset osoittavat, että perheet pitävät saamaansa tietoa hyödyllisenä (keskiarvo asteikolla 1-4 3,8) ja käyttävät saamaansa tietoa arjessa (80 % vastaajista). Muilta vanhemmilta ja asiantuntijoilta saadun tiedon myötä perheet ovat</p>
--	---	--

	<p>toimivat luennoitsijoina tai kokemuspuheenvuoron pitäjinä.</p> <p>Osallistujia tilaisuuksissa oli v. 2020 yhteensä 448 henkilöä. Vertaisperhekursseille osallistui 112 henkilöä, valtakunnallisiin tapahtumiin 80 henkilöä ja verkkotilaisuuksiin 65 henkilöä. Verkkotilaisuuksien osallistujista 20 oli kasvat- ja järjestöalan ammattilaisia. Live-lähetystä seurattiin suorana 159 päätteeltä, joiden takana oli oletettavasti kaksi tai useampia katsojia. Kuulovammaisten lasten perheiden osalta ikäkauma vertaisperhekursseilla, tapahtumissa, verkkotilaisuuksissa ja leireillä oli: 0-6 v 42 hlöä, 7-17 v 113 hlöä, 18-29 v 4 hlöä, 30-62 v 110 hlöä. Ikäjakoumassa ei ole mukana live-lähetyksen osallistujia.</p> <p>Hakeneiden perheiden määrä tilaisuuksiin oli v. 2020 189 ja osallistuneiden 135. Uusien perheiden määrä tilaisuuksissa oli v.2020 36.</p>	<p>osanneet hakea oikeanlaista tukea ja kuntoutusta lapselleen. Tilaisuuksissa edistettiin vanhempien välisen kokemustiedon jakamista ja saadun tiedon koetaan helpottaneen arkea.</p> <p>Perheet kokevat saaneensa tilaisuuksista voimaannuttavaa vertaistukea. Palautteiden keskiarvo vanhempien kokemasta vertaisuudesta oli 3,6 ja lasten kokemasta vertaisuudesta 3,4. Vanhempien kokemaa vertaisuutta arvioitiin ilmapiiriin sekä kokemusten ja vinkkien jakamisen perusteella ja lasten vertaisuutta uusien ystävyksien ja olemassa olevien vahvistumisen sekä avoimien vastausten perusteella. Avoimissa vastauksissa osallistujat nostivat esille, että vertaistoiminnan ansiosta he eivät ole arjen haasteiden kanssa yksin ja he kokevat vertaistuen vahvistaneen itseluottamusta vanhempana. Tilaisuuksien vetäjät toivat raporteissaan esille vertaistuen merkityksellisyyden ensikertalaisille.</p> <p>Vertaistukea pidetään erityisen tärkeänä kuulovammaisille lapsille ja nuorille, sillä kuulovammainen lapsi on usein lähiympäristössään ainoa kuulovammainen. Vertaisten tapaaminen on lasten hyvän itsetunnon ja identiteetin kehittymiseksi tärkeää. Tilaisuuksissa lapset saivat positiivisia kokemuksia vuorovaikutustilanteista, loivat uusia kaverisuhteita ja oppivat yhdessä tekemisen taitoja. Toiminnan koettiin vahvistaneen myös perheen sisäistä vuorovaikutusta arjesta irtautumisen ja perheen yhteisen tekemisen kautta.</p> <p>Yhteistyötä lisättiin muiden kuuloalan järjestöjen (Sateenvarjoverkosto) kanssa järjestämällä yhdessä nuorten Suurleiri ja vuorovaikutuksellinen pikkujoululähetys. KLVV osallistui aktiivisesti verkoston toimintaan mm. toimimalla pikkujoululähetysten työryhmän vetäjänä ja lähetyksen juontajana. V.2020 aikana sovittiin myös jatkossa säännöllisistä yhteistyötilaisuuksista. Tavoitteena oli tehdä tapahtumajärjestämisyhteistyötä myös Leijonaemosten ja Jaatinen ry:n kanssa, mutta koronapandemiasta johtuvista syistä se ei toteutunut. Yhteistyön mahdollisuuksien kartoittamista jatketaan. Yhteistyötä tehtiin lisäksi Valteri-koulun ja muiden kuntoutus- ja kasvatustilan ammattilaisten kanssa tiedon jakamiseksi molemmin puolin.</p>
--	--	--

		<p>Osallistujien keskiarvo osallistumiselle uudelleen (1=eri mieltä, 4=samaa mieltä) oli 3,9.</p> <p>Yhteistyökumppanit arvioivat toiminnan tarpeellisuudeksi 3,8. Osallistujat arvioivat asteikolla 1-10 vertaistoiminnan tärkeydeksi vanhemmille 8,7, kuulovammaisille lapsille 9,3 ja sisaruksille 7,9. Osallistujat ja yhteistyöjärjestöt kokevat, että KVL:n vertaistoiminnan avulla voidaan edistää kuulovammaisten lasten perheiden hyvinvointia. Erityisen tärkeänä vanhemmat pitävät lasten ja nuorten mahdollisuuksia tutustua vertaisiinsa.</p> <p>Toiminnan kehittäminen</p> <p>Tulosten ja toiminnan arvioinnin perusteella kehittämiskohteita ovat etätoiminnan konseptit, yhteistyön lisääminen, arviointimenetelmät, nuorten ohjelma sekä lasten ja nuorten sosiaalisten taitojen vahvistaminen tilaisuuksissa edelleen. Tilaisuuksien alkuun on toivottu lisää yhteistoiminnallista ohjelmaa, mikä on huomioitu v. 2021 tilaisuuksissa. Verkkotoimintaa kehitetään hallituksen, yhteistyökumppaneiden ja vertaistyöryhmän kanssa kohde-ryhmän tarpeiden mukaan, erityisesti lasten ja nuorten osalta.</p> <p>Mittareita ja tiedonkeruutapoja kehittämistä jatketaan, erityisesti vertaistoiminnan vaikutuksista lasten ja nuorten sosiaalisten taitoihin, itsetuntoon ja identiteettiin. Havainnointi – ja haastattelumenetelmiä kehitetään täsmentämällä mitä halutaan havainnoitavan, käyttämällä haastatteluissa vakioituja kysymyksiä ja ottamalla käyttöön suullisen palautteen kirjaiminen.</p> <p>Alueellinen toiminta</p> <p>Alueelliseen toimintaan osallistuneiden määrä laski v. 2020 47 %. Yhdistysten järjestämä toiminta vastasi kuitenkin palautteiden mukaan hyvin osallistujien toiveita ja tarpeita. Liitosta koettiin saavan tarvittava apu ja tuki tilaisuuksien järjestämiseen.</p>
--	--	--

2.1 Vertaisperhekurssit

Viikonloppu- ja yksipäiväiset kurssit		
KURSSIKOHTAINEN TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Tavoitteena on tarjota perheille monipuolisia keinoja ja välineitä kuulo-vammaisen lapsen kanssa kommunikointiin.</p>	<p>7.-9.2.2020 "Näin ymmärrät lastasi" -vertaisperhekurssi järjestettiin Oulussa, Sokos Hotel Edenissä.</p> <p>Kurssille haki 9 ja osallistui 8 perhettä (31 hlöä: 8 naista, 5 miestä, 9 tyttöä ja 9 poikaa). Kurssin työntekijät koostuivat kurssinvetäjästä ja 5 lastenohjaajasta. Kurssilla vieraili 4 luennoitsijaa, joista 3 toimi vapaaehtoisuusperiaatteella.</p> <p>Ohjelmassa oli kaksi puheterapeutin luentoa, Oulun seudun kuuloalan tarjonnan esittely, vanhempien vertaiskeskustelu, lastenohjausta sekä draamatyöpaja lapsille.</p>	<p>Kurssin tavoitteissa onnistuttiin hyvin. Kurssipalautteiden keskiarvosana asteikolla 1-4 oli 3,8 (kurssijärjestelyt 3,7; sisältö 3,9 ja vertaisuus 3,8).</p> <p>Kurssilla oli välitön ja keskusteleva ilmapöytä. Luennoitsijat kertoivat laajasti kommunikaation muodoista, joita perheet pääsivät myös harjoittelemaan. Palautteiden mukaan perheet saivat kurssilla hyödyllistä tietoa ja tärkeää vertaistukea. Lapset loivat kurssilla uusia kaverisuhteita (keskiarvo asteikolla 1-4 oli 3,9) ja tapasivat myös tuttuja kavereita (keskiarvo asteikolla 1-4 oli 3,6).</p> <p>Kurssin aikataulu oli osallistujien mielestä hieman liian tiivis ja aikatauluun toivottiin lisää väljyyttä.</p>
<p>Tavoitteena oli tarjota vertaistukea, tietoa ja välineitä kommunikointiin useamman diagnoosin lapsille perheineen.</p>	<p>13.-15.3.2020 "Meitä on moneksi –Kuulovamma plus" – vertaisperhekurssi järjestettiin Tampereella, Varalan opistolla.</p> <p>Kurssi oli tavoitteena järjestää yhdessä Leijonaemojen ja Jaatinen ry:n kanssa, mutta koronatilanteen vuoksi yhteistyö ei toteutunut.</p> <p>Kurssille haki 9 ja osallistui 4 perhettä. Yhteensä osallistujia oli 13 (4 naista, 2 miestä, 5 tyttöä ja 2 poikaa). Kurssin työntekijät koostuivat kurssinvetäjästä ja 4 lastenohjaajasta. Kurssilla vieraili 1 luennoitsija. Osallistujamäärän vähyys selittyy koronapandemian puhkeamisesta. Poikkeus-tila ja sulkutoimet alkoivat 16.3.2020.</p> <p>Ohjelmaan oli suunniteltu kaksi luentoa aiheista voimauttava vuorovaikutus ja kuulo-vammaisen lapsen koulupolku sekä osallisuuden tukeminen. Voimauttava vuorovaikutus –luento harmillisesti peruuntui juuri ennen kurssia. Materiaali saatiin kuitenkin käyttöön ja aiheesta pidettiin vertaiskeskustelu. Kurssilla oli ohjelmassa lisäksi las-</p>	<p>Kurssin tavoitteissa onnistuttiin hyvin. Kurssipalautteiden keskiarvosana asteikolla 1-4 oli 3,7 (kurssijärjestelyt 3,9; sisältö 3,7 ja vertaisuus 3,5). Lapset loivat kurssilla uusia kaverisuhteita (keskiarvosana asteikolla 1-4 oli 3,3) ja tapasivat tuttuja kavereita (keskiarvosana asteikolla 1-4 oli 3,0).</p> <p>Vanhemmat saivat kurssilla konkreettista tietoa varhaiskasvatuksesta ja kouluasioista ja koko perhe vertaistukea. Tunnelma kurssilla oli mukava ja rauhallinen.</p>

	tenohjausta ja liikuntarastirata koko perheelle. Koulupolku-luento toteutettiin verkon välityksellä.	
Tarjotaan vertaistukea, uusia elämyksiä sekä itseenäistymisen mahdollisuuksia nuorille kuulovammaisille. Kurssin teemana oli kavereus ja sosiaaliset suhteet.	<p>11.-13.9.2020 järjestettiin Nuorten oma viikonloppu 13-18-vuotiaille kuulovammaisille ja heidän sisaruksilleen Kannonkoskella, Piispalan nuorisokeskuksessa. Kurssi oli tarkoitus alun perin järjestää 3.-5.4.2020 Jyväskylän kristillisellä opistolla, mutta koronarajoitusten vuoksi ajankohta siirrettiin syksylle. Jyväskylän kasvavien koronatartuntamäärien vuoksi kurssi jouduttiin lopulta viikkoa ennen kurssia Piispalaan. Nuorille järjestettiin yhteiskuljetus Jyväskylästä Piispalaan ja takaisin Jyväskylään.</p> <p>Kurssille haki 18 ja osallistui 17 nuorta (12 tyttöä ja 5 poikaa). Kurssin työntekijät koostuivat kurssinvetäjästä ja 4 ohjaajasta. Kurssilla ei ollut luennoitsijoita.</p> <p>Kurssin ohjelmassa oli lauantaina keilausta, jousiammunnan kokeilua ja opettelua, boulderointia kiipeilyseinällä, Amazing Race –kilpailu sekä vertaiskeskustelu ja yhdessäoloa rantasaunalla. Sunnuntaiamu-päivällä pidettiin rentoutustuokio ennen kotiinlähtöä.</p>	<p>Kurssin tavoitteissa onnistuttiin melko hyvin. Kurssin keskiarvosana asteikolla 1-4 oli 3,07 (Kurssin järjestelyt 3,3; sisältö 3,01, vertaisuus 2,9). Osallistujat onnistuivat luomaan uusia kavereisuhteita (keskiarvosana asteikolla 1-4 oli 3,4) ja tapasivat kavereitaan (keskiarvosana asteikolla 1-4 oli 2,8). Nuoret pääsivät myös keskustelemaan toistensa kanssa aiheista, joilla on vertaistuellisesti suuri merkitys. Palautteiden mukaan kurssilla oli mukava ja rento ilmapiiri sekä hyvä me-henki.</p> <p>Kurssin ohjelma oli melko tiivis ja aikaa jäi vähemmän spontaanille ohjelmalle. Kurssin ohjelma jouduttiin koronasta johtuvan nopean kurssipaikan vaihdon vuoksi koostamaan hyvin nopealla aikataululla uudelleen.</p> <p>Ohjelmanumeroiden saatavuus vaikutti aikatauluun, joka olisi toisenlaisessa tilanteessa rakennettu eri tavalla. Nyt ohjelma painottui aamupäivään ja iltapäivällä oli enemmän väljyyttä. Jatkossa voisi miettiä myös, miten nuorilla voisi olla mahdollisuuksia vaikuttaa ohjelmaan kurssin aikana.</p> <p>Kurssinjohtajalla ei paikan vaihdoksen vuoksi myöskään ollut mahdollisuutta tutustua paikkaan ennen osallistujien saapumista, minkä vuoksi järjestelyyn liittyviä asioita pystyi hoitamaan vasta kurssin jo alettua.</p>
Tavoitteena on tarjota tietoa, tukea ja vertaisuuden kokemuksia mikrotialasten perheille.	<p>28.-30.8.2020 järjestettiin ”Mikrotia –viikonloppu” -yhteistyökurssi Kuuloliiton Harvinaiset-toiminnan kanssa Helsingissä, Iiriskeskukessa. Kurssi oli suunnattu mikrotialasten perheille. Kurssille etusijalla olivat perheet, joiden lapsen kuulovamma on osa oireyhtymää.</p> <p>Kurssille haki 11 ja osallistui 7 perhettä. Osallistujia oli yhteensä 23 (7 naista, 4</p>	<p>Kurssin tavoitteissa onnistuttiin hyvin. Kurssipalautteiden keskiarvosana asteikolla 1-4 oli 3,7 (kurssijärjestelyt 3,9; sisältö 3,9 ja vertaisuus 3,3). Vertaisuuden arvosanaan vaikuttaa merkittävästi se, että tällä kurssilla perheet eivät olleet entuudestaan tuttuja toisille, jolloin lapset eivät tavanneet entuudestaan tuttuja kavereita (keskiarvo asteikolla 1-4 oli 1,4).</p>

	<p>miestä, 8 tyttöä ja 4 poikaa.) Kurssin työntekijät koostuivat kahdesta Kuuloliiton ja KLV:n edustajasta, kurssinvetäjästä ja 5 lastenohjaajasta, joista yksi piti myös kokemuspuheenvuoron. Kurssilla vieraili kaksi luennoitsijaa sekä yksi kokemuspuheenvuoronpitäjä.</p> <p>Kurssin ohjelmassa oli aikuisille plastiikkakirurgian erikoislääkärin luento, kuuntelun apuvälineiden esittely, kuulovammaisen nuoren puheenvuoro sekä vertaiskeskustelu. Lapset ulkoilivat, askartelivat ja leikkivät sekä osallistuivat Syyskipinät –yleisurheilutapahtumaan yhdessä lastenohjaajien kanssa. Koko perheelle yhteisenä ohjelma-numerona oli QR-suunnistus –tehtävärata liris-keskuksen tiloissa.</p>	<p>Lapset loivat kuitenkin kurssilla uusia kavereita (keskiarvo asteikolla 1-4 oli 3,5).</p> <p>Kurssin ohjelma oli onnistunut ja aikataulu toimiva, josta tuli hyvää palautetta niin osallistujilta kuin kurssin henkilökunnalta. Siirtymisiin oli varattu riittävästi aikaa. Luennoitsijat olivat asiantuntevia ja helposti lähestyttäviä ja he olivat huomioineet kohderyhmän hyvin. Kurssin ilmapiiri oli hyvä ja rento ja keskustelu aktiivista. Vanhemmat ja lapset saivat voimaannuttavaa vertaistukea.</p> <p>Kurssille tehty turvallisuusohjeet koronatilanteen huomioimiseksi olivat hyvät ja selkeät ja osallistujat noudattivat ohjeita hyvin.</p>
<p>Tavoitteena oli tarjota vertaistukea koko perheelle, mahdollistaa uusien ystävyksien syntyminen ja antaa perheille keinoja kehittää perheen vuorovaikutus- ja tunnetaitoja.</p>	<p>2.-4.10.2021 järjestettiin Minä, sinä, hän, me –kurssi Kokkolassa, Sokos Hotel Kaarlessa.</p> <p>Kurssille haki 10 ja osallistui viime hetken peruutusten vuoksi 6 perhettä. Osallistujia oli yhteensä 27 (6 naista, 4 miestä, 12 tyttöä ja 5 poikaa). Kurssin työntekijät koostuivat kurssinvetäjästä ja 6 lastenohjaajasta, joista yksi toimi myös kokemuspuheenvuoronpitäjänä. Kurssilla vieraili yksi luennoitsija ja kurssinvetäjä piti toisen luennon.</p> <p>Kurssin ohjelmassa oli aikuisille kaksi luento aiheista kuulovammaisen lapsen vanhemmuus ja lasten tunnetaidot, kuulovammaisen nuoren kokemuspuheenvuoro ja vertaiskeskustelu. Lapsille oli ohjelmassa tunnetaitopaja ja lastenohjaajien järjestämää ikätasoista ohjelmaa. Perheiden yhteisenä ohjelma-numerona oli kaupunkiseikkailu Kokkolan keskustassa.</p>	<p>Kurssin tavoitteissa onnistuttiin hyvin. Kurssipalautteiden keskiarvosana asteikolla 1-4 oli 3,8 (kurssijärjestelyt 3,9; sisältö 3,9 ja vertaisuus 3,7). Lapset saivat kurssilla uusia kavereita (keskiarvo asteikolla 1-4 oli 3,8) ja tapasivat tuttuja kavereita (keskiarvosana asteikolla 1-4 oli 3,8).</p> <p>Osallistujat kertoivat olleensa todella tyytyväisiä kurssiin. Osallistujat keskustelivat aktiivisesti niin ohjelman aikana kuin vapaa-ajallakin. Lapset ja vanhemmat saivat vertaistukea ja eväitä tunne- ja vuorovaikutustaitojen kehittämiseksi.</p>
<p>Tavoitteena on tukea ja lisätä tietoa ruotsinkielisille kuulovammaisten lasten perheille</p>	<p>23.-25.10.2020 oli tarkoitus järjestää ruotsinkielisten kuulovammaisten lasten ja näiden perheiden yhteinen kurssi Anträ-kurssi DHBS:n kanssa Vaasassa, Scandic Waskissa.</p>	<p>Kurssi ei toteutunut koronapandemian rajoitusten sekä vähäisen osallistujamäärän vuoksi.</p> <p>Tilalle pyrittiin järjestämään verkkotilaisuus, joka ei toteutunut v. 2020 aikana.</p>

<p>Tavoitteena on tarjota tietoa kuulovammaisen lapsen varhaiskasvatuksesta sekä ja vertaistukea alle kouluikäisten kuulovammaisten lasten perheille.</p>	<p>27.10.2020 järjestettiin verkkoluento ja vertaiskeskustelu vanhemmille aiheesta ”Kuulovammainen lapsi varhaiskasvatuksessa”. Tavoitteena oli järjestää ”Kuuleeko päiväkotit?”-vertaisperhekurssi 7.11.2020 Tampereella, Varalan opistolla, mutta kurssi päätettiin siirtää verkkotilaisuudeksi vähäisen osallistujamäärän ja pahenevassa olevan koronatilanteen vuoksi.</p> <p>Verkkotilaisuuteen ilmoittautui 39 ja osallistui 23 kuulovammaisen lapsen vanhempaa (kaikki naisia) ja 17 kasvatus- ja järjestöalan asiantuntijaa. Vertaiskeskusteluun osallistuivat vain vanhemmat. Tilaisuuden vetäjänä toimi KLV:n vertaistoiminnan koordinaattori. Luennoitsijoita oli 2 ja kokemuspuheenvuoronpitäjiä 1.</p> <p>Verkkotilaisuuden ohjelmassa oli varhaiskasvatuksen erityisopettajan luento kuulovammaisen lapsen kasvun ja kehityksen tukemisesta varhaiskasvatuksessa, kuntoutusohjaajan luento kuunteluympäristöstä ja tukitoimista kouluun siirryttäessä, vanhemman kokemuspuheenvuoro sekä vertaiskeskustelu pienryhmissä.</p>	<p>Tilaisuuden tavoitteissa onnistuttiin hyvin. Palautteiden keskiarvosana asteikolla 3,7 (järjestelyt 3,8; sisältö 3,7 ja vertaisuus 3,5).</p> <p>Tapahtumassa oli mukava ilmapiiri ja vertaiskeskustelu onnistui pienissä ryhmissä verkon välityksellä hyvin. Aikaa olisi voinut olla enemmänkin. Osallistujat kertoivat saaneensa hyviä vinkkejä toisilta vanhemmilta arkeensa ja pitäneensä yhteyttä myös jälkeenpäin. Verkkotilaisuuteen todettiin olevan matalampi kynnys osallistua.</p>
---	---	--

2.2 Valtakunnalliset tapahtumat

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden keskinäinen vertaistuen mahdollistaminen ja arjesta irtautuminen.</p> <p>Uusien, oman elämänpöyrin ulkopuolelta tulevien ihmisten tapaaminen ja kokemusten vaihto.</p> <p>Tietoa yhdenvertaisuudesta.</p>	<p>2.-3.5.2020 oli tavoitteena järjestää Kevätperhepäivät Laukaalla, kylpylähotelli Peurungassa.</p> <p>Tapahtuma jouduttiin perumaan koronapandemian vuoksi.</p>	<p>Tapahtuma jouduttiin perumaan koronapandemian vuoksi.</p>
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden keskinäinen</p>	<p>26.-28.6.2020 järjestettiin Kesäpäivät Kanonkoskella, Piispalan nuorisokeskuksessa.</p>	<p>Tapahtuman tavoitteissa onnistuttiin hyvin. Palautteiden keskiarvo asteikolla 1-4 oli 3,8 (järjestelyt 3,9; sisältö 3,7 ja vertaisuus 3,7).</p>

<p>vertaistuen mahdollistaminen ja arjesta irtautuminen.</p> <p>Uusien, oman elämänpöyrin ulkopuolelta tulevien ihmisten tapaaminen ja kokemusten vaihto.</p> <p>Uuden tiedon jakaminen eri teemoista.</p>	<p>Tapahtumaa haki 13 ja osallistui 10 perhettä. Osallistujia oli yhteensä 46 (10 naista, 8 miestä, 11 tyttöä ja 17 poikaa). Tapahtuman vetäjinä toimivat KLV:n toimiston työntekijät, joita oli mukana 3. Lastenohjaajia tapahtumassa oli 7. Tapahtumassa ei ollut luennoitsijoita.</p> <p>Tapahtuman teemana oli fantasia. Ohjelmassa oli perjantaina Kesäpäivien avajaiset, lauantaina Fantasiaseikkailu-kisa koko perheelle ja sunnuntaina vertaiskeskustelu vanhemmille. Lapsille ja nuorille oli vanhempien vertaiskeskustelun aikana ikätasoista mukavaa puuhaa ohjaajien kanssa sekä vierailu pieneläintilalla. Iltaisin perheillä oli mahdollisuus saunaan, uida ranta-saunalla sekä paistaa makkaraa nuotiolla. Perheille oli myös runsaasti vapaa-ajan aktiviteetteja tarjolla kuten mm. askartelupiste, lasten puuhapaja, parkour-, stunt- ja frisbeegolfradat, urheilukentät, uimaranta sekä maastoseikkailu- ja QR-koodiradat.</p>	<p>Kevään koronatilanteen vuoksi vertaistuellla oli perheille tavanomaista suurempi merkitys. Vertaistuki toteutui tapahtumassa hyvin ja tapahtumapaikka soveltui mainiosti arjesta irtautumiselle. Sää suosivat, mikä edesauttoi perheiden kokoontumista vapaamuotoisesti yhteen jakamaan kokemuksia ja vinkkejä. Lauantaipäivän ohjelma oli onnistunut ja pidetty ja se kannusti mukavasti tutustumaan samassa joukkueessa oleviin perheisiin. Jatkossa myös perjantai-iltaan voisi suunnitella lisää ohjelmaa, joka auttaisi perheitä ja erityisesti lapsia tutustumaan toisiinsa.</p>
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden keskinäinen vertaistuen mahdollistaminen ja arjesta irtautuminen.</p> <p>Uusien, oman elämänpöyrin ulkopuolelta tulevien ihmisten tapaaminen ja kokemusten vaihto.</p> <p>Tietoa kuulovammaisen lapsen tarvitsemasta tuesta koulupolun varrella.</p>	<p>21.-22.11.2020 järjestettiin Syysperhepäivät Nastolassa, Pajulahden liikuntakeskuksessa.</p> <p>Tapahtumaan haki 17 ja osallistui 10 perhettä. Osallistujia oli yhteensä 34 (9 naista, 5 miestä, 9 tyttöä ja 11 poikaa). Tapahtumanvetäjinä toimivat KLV:n toimiston työntekijät, joita oli paikalla 4. Lastenohjaajia tapahtumassa oli 5, joiden lisäksi 2 toimiston työntekijää osallistui lastenohjaukseen. Luennoitsijoita tapahtumassa oli 1. KLV:n järjestöassistentti toimi kokemuspöuheenvuoronpitäjänä.</p> <p>Ohjelmassa oli vanhemmille luento kuulovammaisen lapsen koulupolusta, kuulovammaisen nuoren kokemuspöuheenvuoro, vertaiskeskustelu ja liittokokous. Lapsille ja nuorille ohjelmassa oli pomppurata, Palloihin vauhtia –pisteet, joissa lapset ja nuoret pääsivät kokeilemaan erilaisia palloilulajeja, miniolympialaiset ja vaahtokarkkien paistoa nuotiolla. Nuorille järjestettiin sunnuntaina Mitä peruskoulun jälkeen –paja sekä Nuorten raati, jossa nuoret saivat</p>	<p>Tapahtuman tavoitteet onnistuivat hyvin. Palautteiden keskiarvo asteikolla 1-4 oli 3,6 (järjestelyt 3,5; sisältö 3,6 ja vertaisuus 3,6). Lapset onnistuivat luomaan uusia kavereisuhteita (keskiarvo 3,29) ja tapasivat tuttuja kavereitaan (keskiarvo 3,71).</p> <p>Lasten, nuorten ja vanhempien välinen vertaistuki toteutui hyvin. Koronatilanteen vuoksi perheitä ei voitu tutustuttaa toisiinsa suunnitellusti vaan perheiden yhteinen ohjelma toteutettiin perhekunnittain. Normaalitylanteessa ryhmäytymistä olisi ollut enemmän.</p> <p>Tiedon jakaminen toteutui erittäin hyvin. Luentoa pidettiin erittäin hyödyllisenä ja se herätti paljon ajatuksia ja keskustelua. Luennoitsija pystyi antamaan suoria vastauksia ja apua perheiden tilanteeseen. Kokemuspöuheenvuoro sai paljon kiitosta ja herätti vanhemmat huomioimaan asioita, joita eivät olleet aiemmin osanneet ajatella.</p>

	tuoda esille toivomuksiaan tulevista tapahtumista.	Tapahtuma kannusti luomaan uusia yhteyksiä ja erityisesti ensikertalaiset kokivat saaneensa erityisen paljon.
--	--	---

2.3 Leirit

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Tavoitteena on tukea lasten itsenäistymistä, sosiaalisten taitojen kehittymistä ja ehkäistä syrjäytymistä.</p> <p>Mahdollistaa kuulovammaisille lapsille positiivisia kokemuksia. Rohkaistaan lapsia positiiviseen vuorovaikutukseen ja vahvistetaan itsetuntoa.</p>	<p>Tavoitteena oli järjestää 1.-6.6.2020 kesäleiri 7-12 –vuotiaille kuulovammaisille lapsille sisaruksineen Rautavaaralla, Metsäkartanon leirikeskuksessa.</p>	<p>Leiriä ei voitu toteuttaa koronapandemian vuoksi.</p>
<p>Tavoitteena on tukea nuorten sosiaalisten taitojen kehittymistä ja vertaisuuden kokemuksia. Rohkaistaan nuoria itsenäistymiseen, positiiviseen vuorovaikutukseen ja vahvistetaan itsetuntoa.</p>	<p>3.-7.8.2020 järjestettiin Suurleiri 13-18-vuotiaille kuulovammaisille nuorille Rautavaaralla, Metsäkartanon leirikeskuksessa.</p> <p>Leirille osallistui 32 nuorta (22 tyttöä ja 10 poikaa). Leirillä työskenteli 4 järjestön työntekijää ja 11 ohjaajaa. Viittomakielen tulkkeja oli leirillä 8 ja kirjoitustulkkeja 2.</p> <p>Leiriohjelmassa oli monipuolista tekemistä nuorille yhdessä ohjaajien kanssa.</p>	<p>Leirin tavoitteissa onnistuttiin hyvin. Leiripalautteiden keskiarvosana asteikolla 1-4 oli 3,6 (sisältö ja järjestelyt 3,5, ohjaajat 3,6; tulkit 3,6; vertaisuus 3,6). Osallistujat saivat uusia kavereista (keskiarvosana 3,5) ja tapasivat tuttuja kavereita (keskiarvosana 3,7).</p> <p>Osallistujilta saatiin leiristä positiivista palautetta. Leiri koettiin turvalliseksi sekä ohjelma ja henkilökunta hyväksi. Monet korostivat leirillä olleen kivaa erityisesti uusien kavereiden saaminen. Ohjaajat toivoivat jatkossa enemmän etukäteissuunniteltua esimerkiksi yhteisenä suunnitteluviihkonloppuna, joka ei nyt koronarajoitusten vuoksi toteutunut keväällä.</p>

2.4 Alueellinen vertaistoiminta

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden tukeminen alueellisesti ruohonjuuritasolla</p>	<p>Pandemiatilanne vaikutti myös yhdistysten järjestämään toimintaan. Moni suunniteltu tilaisuus jäi järjestämättä ja osallistujamäärät jäivät myös tavanomaista pie-</p>	<p>Osallistujien määrä laski edellisvuoteen verrattuna noin 47%. Toimintaan osallistui 233 henkilöä (v. 2019 441 henkilöä).</p>

	<p>nemmiksi. Etäyhteyksillä järjestetty toiminta ei ollut yhdistyksille vielä kovin tuttua, sillä vain kolme yhdistystä kertoi järjestäneensä toimintaa etäyhteyksien avulla. Yhdistykset järjestivät yhteensä 14 perhetapaamista ja kaksi retkeä (v. 2019 25 tilaisuutta).</p> <p>Yhdistysten hallituksen kokouksia pidettiin normaalia vähemmän. Vuosikokouksia jouduttiin siirtämään pandemian vuoksi myöhemmäksi. Yhdistysten hallitukseen/johtokuntiin saatiin kaksi uutta jäsentä. Yhdistykset saivat tiedotusapua omille tilaisuuksilleen liiton viestintäkanavien kautta.</p> <p>Liitto tuki yhdistysten omaa toimintaa taloudellisesti STEAn myöntämän jäsenjärjestöavustuksen turvin. Avustuksen hakemisesta ja tilityksestä tehtiin ohjeet ja jokaisesta avustuksesta tehtiin kirjallinen avustuksen-siirtosopimus. Hakukierroksia järjestettiin viisi. Hakemuksia saapui 8 kpl 6 eri yhdistyksestä. Avustuksia myönnettiin 7 300 €, josta yhdistykset käyttivät 3 653,77 €. Kaksi yhdistystä siirsi tilaisuutensa pidettäväksi vuonna 2021 koronatilanteen vuoksi.</p> <p><u>Myönnetty avustukset:</u> DHBS 1000 € Joensuun ja Kuopion KLT 500 € Oulun KLT 800 € Pohjanmaan KLT 1000 € Saimaan KLT 2000 € Tampereen KLT 2000 €</p>	<p>Seitsemän yhdistystä haki ja sai avustusta ja järjesti sen avulla toimintaa (v. 2019 9 yhdistystä). Yksi yhdistys siirsi tilaisuutensa pidettäväksi vuonna 2021. Tilaisuuksien määrä oli 16 kpl (v. 2019 25 kpl).</p> <p>Vapaaehtoistoimintaan käytetty tuntimäärä oli 640 h (v. 2019 910 h).</p> <p>Yhdistysten järjestämä toiminta vastasi palautteiden mukaan hyvin osallistujien toiveita ja tarpeita. Liitosta koettiin saavan tarvittava apu ja tuki tilaisuuksien järjestämiseen.</p>
--	---	---

2.5 Verkon välityksellä järjestetyt muut tilaisuudet

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Tavoitteena oli tarjota tietoa kuulovammaisen lapsen kielenkehityksen tukemisesta sekä vertaistukea vanhemmille</p>	<p>4.6.2020 järjestettiin verkon välityksellä luento ja vertaiskeskustelu aiheesta ”Kuulovammaisen lapsen kielenkehitys ja kommunikointitavat”.</p> <p>Tilaisuuteen osallistui 15 aikuista (14 naista ja 1 mies). Tilaisuuden vetäjänä toimi KLV:n vertaistoiminnan koordinaattori. Luennoitsijoita oli 1 ja kokemuspuheenvuoronpitäjiä 1.</p>	<p>Tilaisuuden tavoitteet toteutuivat hyvin. Palautteiden keskiarvosana oli 3,6 (järjestelyt 3,9; sisältö 3,7 ja vertaisuus 3,3).</p> <p>Ensimmäinen verkossa järjestetty tilaisuus otettiin todella myönteisesti vastaan ja siitä saatiin paljon hyvää palautetta. Verkossa järjestettyyn tilaisuuteen osallistuminen oli helppoa ja kokemus oli osallistu-</p>

	Ohjelmassa oli puheterapeutin luento kuulovammaisen lapsen kielenkehityksestä ja kommunikointitavoista, kuulovammaisen nuoren kokemuspöytätyö sekä vertaiskeskustelu vanhemmille.	jien mielestä mukava ja onnistunut. Luennon sisältö ja kokemuspöytätyö koettiin hyödylliseksi.
Tavoitteena oli tarjota kuulovammaisille lapsille mahdollisuus tavata muita kuulovammaisi lapsia sisaruksineen verkon välityksellä.	11.6.2020 järjestettiin kuulovammaisille lapsille ja heidän sisaruksilleen Pehmolelutreffit – leikkituokio verkon välityksellä. Leikkituokioon osallistui 7 lasta (3 tyttöä ja 4 poikaa). Tuokion vetäjänä toimi KLV:n vertaistoiminnan koordinaattori. Leikkituokiossa lapset pääsivät tutustumaan toisiinsa ja muiden lasten tärkeisiin pehmoleluihin sekä osallistumaan jumpatuokioon, jossa lapset seikkailivat leijensa kanssa huvipuistoteeman mukaisesti.	Leikkituokion tavoitteet onnistuivat hyvin. Palautteiden keskiarvo oli 3,9. Palautteen mukaan leikkituokio oli kivasti rakennettu ja leikit toimivat hyvin verkon välityksellä.

3. VIESTINTÄ

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Ajankohtaisen kuuloalaan liittyvän tiedon tuottaminen ja jakaminen</p> <p>Liiton näkyvyyden lisääminen yhdistysten ja jäsenistön suuntaan</p> <p>Liiton tunnettuuden lisääminen perheiden kanssa olevien eri alan ammattilaisten keskuudessa</p> <p>Uusien jäsenperheiden tavoittaminen</p>	<p>Toteutettiin liiton historian ensimmäinen imagokysely. Imagokyselyllä selvitettiin liiton tunnettuutta niin kuulovammaisten lasten vanhempien kuin liiton sidosryhmienkin keskuudessa.</p> <p>Uusi graafinen ilme jalkautettiin kaikkiin viestintäkanaviin. Verkkosivu-uudistuksen yhteydessä toteutettu graafiseen ilmeeseen uudistus otettiin myös käyttöön kaikissa viestintäkanavissa alkuvuodesta 2020. Uudistuksella tuetaan paremmin nykyaikaisia viestinnällisiä tarpeita ja vahvistetaan liiton tunnettuutta ja vaikuttavuutta. Uudistettu ilme kattaa uuden logon, värimaailman, työpöytä- ja graafisen ohjeistuksen. Yhteistyökumppanina toimi Hahmo Design Oy.</p> <p>Koottiin seuraavan vuoden kurseista ja tapahtumista vihkomuotoinen tapahtumakalenteri ja jaettiin sitä monipuolisesti KLV:n viestintäkanavissa. Sairaaloihin ja kuulokeskuksiin postitettiin liiton esitemateriaaleja. Kumppanuuksia ja verkostoja hyödynnettiin myös markkinointiviestin-</p>	<p>Imagokyselyn tulosten mukaan KLV:n tunnetta perhelähtöisenä järjestönä, joka palvelee kaikkia kuulovammaisia lapsia kuulovammaisuuden laatuun ja ikään katsomatta. Tulosten mukaan liiton kanssa on helppo tehdä yhteistyötä ja yhteistyökumppanimme ovat olleet toimintaamme erittäin tyytyväisiä ja suosittelisivat sitä kuulovammaisten lasten perheille.</p> <p>Liittoa kuvailtiin imagokyselyn tuloksissa erityisesti perhelähtöisenä, tasa-arvoisena, turvallisena, avuliaisena, oikeudenmukaisena, sosiaalisena ja nykyaikaisena. Tulos on tärkeä ja toivottu, sillä siinä korostui arvomme (vertaisuus, iloisuus, tasa-arvo ja avoimuus).</p> <p>Imagokyselyn tuloksista selvisi, että logon ja visuaalisen ilmeen uudistaminen otettiin molemmilla kohderyhmissä ryhmissä lämpimästi vastaan. Ilmettä kuvailtiin mm. raikkaana, pirteänä, värikkäänä, leikkisänä, edukseen erottavana ja lapsenomaisena.</p> <p>Uusia jäsenperheitä liittyi 25 (edellisvuonna 36). Heille lähetettiin tervetulo-paketit ja heistä 15 tavoitettiin vuoden loppuun mennessä puhelimitse).</p>

	<p>nässä, erityisesti Sateenvarjoverkostolle jaettiin tietoa tulevista kursseista ja tapahtumista eteenpäin jaettavaksi.</p> <p>Tuotettiin sosiaalisen median strategia liiton yleisen viestintästrategian tueksi.</p> <p>Uusille jäsenperheille lähetettiin tervetulo-paketit ja heihin oltiin yhteydessä liittymisen jälkeen ja kerrottiin liiton toiminnasta ja tulevista tapahtumista. Perheitä opastettiin sähköpostitse ja puhelimitse mahdollisissa yhteydenottotilanteissa tilanteen vaatimalla tavalla.</p> <p>Jäsenyhdistysten tapahtumista ja toiminnasta tiedotettiin KLV:n viestintäkana- vissa.</p>	
--	---	--

4.1 Nappi-lehti

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Toimia tiedotuskanavana liiton toiminnasta sekä kuuloalan asioista jäsenperheille</p> <p>Tiedottaa liiton olemassaolosta ja toiminnasta potentiaalisille jäsenperheille</p> <p>Tuottaa laadukkaita journalistisia juttuja kuuloalan asioista ja henkilöistä</p>	<p>Nappi-lehti ilmestyi poikkeuksellisesti 5 kertaa vuonna 2020. Teemoina olivat ensi-tieto, ammatit, perheiden tuki poikkeustilanteessa, tasa-arvo ja koulu. Jokaisessa normaalissa lehdessä oli 32 sivua, joista 4-5 sivua ruotsinkielisiä. Toisena julkaistu 20-sivuinen ylimääräinen lehti keskittyi perheiden tukemiseen poikkeustilanteessa ja se julkaistiin alkukesästä.</p> <p>Toimittaja Jukka Vuorio ja valokuvaaja Elina Penninkangas tuottivat vuoden 2020 kaksi ensimmäistä Nappi-lehteä. 1.5.2020 alkaen lehden toimittajana ja valokuvaajana toimi Marie von Bell. Lehdessä julkaistiin ajankohtaisia ja kohderyhmää kiinnostavia aiheita, liiton ja jäsenyhdistysten kuulumisia sekä tietoa tapahtumista ja kursseista. Keskeinen sisältö tuotettiin henkilövetoisista asiahaastatteluista, järjestön toiminnan ja tapahtumien sekä kuuloalan ilmiöiden esittelystä.</p> <p>Toteutettiin Nappi-lehden ilmeen uudistus, joka pohjautuu liiton yleiseen uudistettuun graafiseen ilmeeseen.</p>	<p>Jäsenkyselyn mukaan Nappi-lehden sisältö koettiin kiinnostavana ja ulkoasu miellyttävänä. Noin 25 % toivoisi, että lehti ilmestyisi useammin ja suurin osa muista oli tyytyväinen nykyiseen ilmestymistahtiin. Lisää sisältöä toivoi lähes 30 % vastanneista.</p> <p>Yli puolet jäsenistöstä lukee Nappi-lehden ajan kanssa läpi ja joka kerta ja lehden kanssa vietetään enemmän aikaa kuin aiemmin. Eniten yhtä lehteä luetaan 15-30 minuuttia (43 %) tai 30-60 minuuttia (36 %). Vuonna 2019 Nappi-lehteä luettiin eniten 15-30 minuuttia (36 %) ja 30-60 minuuttia (34 %).</p> <p>Nappi-lehden ilmeen uudistustyö aloitettiin loppuvuoden aikaan ja se otetaan käyttöön vuoden 2021 ensimmäisessä numerossa.</p>

4.2 Verkkoviestintä

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Ajankohtaisen kuuloalaan liittyvän tiedon tuottaminen ja jakaminen</p> <p>Liiton tunnettuuden lisääminen</p> <p>Kuulovammaisuuden tuominen esille myönteisessä valossa</p> <p>Jäsenten aktivointi</p> <p>Kiinnostuksen kasvattaminen liiton kursseja, leirejä, perhepäiviä ja muita tapahtumia kohtaan</p>	<p>KLVL:n uudistetuilla verkkosivuilla julkaistiin yhteensä 63 uutta artikkelia (v. 2019 48 artikkelia). Verkkosivuilla vierailtiin eniten etusivulla, yhteystiedoissa, ajankohtaista -palstalla ja vertaistoiminnan ja -tapahtumien sivujen alla.</p> <p>Uutiskirje lähetettiin 12 kertaa vuoden 2020 aikana (v. 2019 11 kertaa) ja lisäksi sen kautta lähetettiin KLVL:n jäsen- ja imago-kyselyt sekä Fededan kysely Euroopassa asuville kuulovammaisten lasten perheille. Uutiskirjeellä oli vuoden 2020 lopussa 578 tilaajaa (v. 2019 580 tilaajaa).</p> <p>Facebookissa tehtiin yhteensä 174 julkaisua (v. 2019 189 julkaisua). Jokaisesta liiton tapahtumasta luotiin myös tapahtumasivu Facebookiin. Siellä tiedotettiin KLVL:n tapahtumista, kuuloalan ajankohtaisista asioista, KLVL:n järjestöarjesta sekä edunvalvonnasta. Lisäksi päivityksiä tehtiin kuulovammaisten lasten ja nuorten perheiden arkeen liittyvistä asioista.</p> <p>Twitterissä lähetettiin yhteensä 20 tviittiä (35 kpl v. 2019) ja siellä viestittiin mm. Sosien Onneksi on joku -kampanjasta.</p> <p>Instagramissa julkaistiin yhteensä 28 kertaa (v. 2019 45 kertaa). Instagram-tilillä tavoitetaan erityisesti jäsenperheiden nuoria sekä nuoria aikuisia.</p>	<p>Verkkosivuilla vieraili 5329 yksilöityä kävijää ja sivukatseluita oli yhteensä 20 003 kpl. Verkkosivujen kävijämäärä laski 31 % verrattuna edeltävään vuoteen, mikä johtui todennäköisesti pitkälti koronatilanteesta ja verkossa suuresta kilpailusta ihmisten huomiosta ja ajasta.</p> <p>30 % kaikista kävijöistä päätyi sivulle orgaanisen haun kautta, 60 % suoraan osoitepalkin tai toisaalla olleen linkin kautta, ja 10 % sosiaalisen median kautta.</p> <p>Jäsenkyselyn toteutuksen aikaan uudistettuihin verkkosivuihin oli tutustunut vasta 43 % vastanneista. Palaute oli kuitenkin hyvin positiivista. Käyttöliittymä koettiin selkeänä ja sisältö sekä hyödyllisenä että kiinnostavana. Ainoastaan 17 % vastasi, että on vielä jonkin verran vaikeuksia löytää haluamansa tieto. Verkkosivuilla 21 % ilmoitti vierailevansa usein ja suurin osa (56 %) silloin tällöin.</p> <p>Jäsenkyselyssä 46 % vastanneista ilmoitti, että heidät tavoittaa parhaiten uutiskirjeen kautta. Uutiskirje koettiin kiinnostavana ja ajankohtaisena ja sen ilmestymistähtiin oltiin tyytyväisiä.</p> <p>Tärkein viestintäkanava vuonna 2020 oli Facebook, joka tavoitti jäsenkyselyn mukaan 70 % vastanneista. Vuonna 2019 jäsenet arvottivat uutiskirjeen tärkeimmäksi (71 %), joten sosiaalisen median merkitys lisääntyi viime vuonna.</p> <p>Liiton Facebook-sivulla oli vuoden 2020 lopussa 1280 seuraajaa (1202 seuraajaa vuonna 2019). Yksi Facebook-julkaisu tavoitti keskimäärin 189 henkilöä.</p> <p>Twitterissä oli seuraajia vuoden 2020 lopussa 550 (545 seuraajaa, 2019). Yksi julkaisu tavoitti keskimäärin 74 henkilöä.</p> <p>Instagramissa oli seuraajia vuoden 2020 lopussa 502 (320 seuraajaa vuonna 2019). Yksi julkaisu tavoitti keskimäärin 96 henkilöä.</p>

4.3 Kuuloavain.fi

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
Kuuloavain.fi –tietoportaalin ylläpitäminen	Kuuloavain.fi-portaalia ylläpidettiin yhdessä LapCI ry:n kanssa. Kuuloavaimeen liitettiin viime vuonna yksi artikkeli ja 92 sosiaalisen median julkaisua (v. 2019 neljä artikkelia ja 34 julkaisua sosiaalisessa mediassa). Teknisten ongelmien vuoksi verkkosivujen julkaisutyökälyt ovat olleet poissa käytöstä loppuvuodesta.	Kuuloavaimen verkkosivuilla vieraili vuonna 61 575 yksilöitä kävijää vuonna 2020 (vrt. 82 263 v. 2019). Sivukatseluita toteutui 244 342 kpl (vrt. 311 581 v. 2019). Lasku selittyy ainakin osittain poikkeustilanteen aiheuttamista entistä suuremmasta kilpailusta ihmisten huomiosta verkossa.

4. EDUNVALVONTA

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Kuulovammaisten perheiden arjen tukeminen</p> <p>Edesautetaan perheiden oikeutta saada tarvitsemansa palvelut, kuntoutus ja hoito</p> <p>Edunvalvonta on näkyvää ja vaikuttavaa</p>	<p>Edunvalvonnan tarkoituksena on seurata liiton perustehtävän toteutumista ja tavoitteiden saavuttamista.</p> <p>Kuulo- ja viittomakielialan järjestöt tuottivat yhteiset kunnallisvaaliteesit, joissa vaadittiin esteetöntä ja saavutettavaa oppimisympäristöä, oikeutta sopivimpaan päiväkotiin tai kouluun ja yksilöllisiä tukitoimia. Vaaliteesit lähetettiin yhdeksälle puolue toimistolle ja ne saatiin mukaan neljän puolueen vaaliohjelmiin. Yhdessä em. tahojen kanssa tehtiin lausunto oppivelvollisuuden pidentämisestä. OKM:n lausuntoyhteenvedossa yhdessä asetetut tavoitteet on huomioitu aika hyvin. Lisäksi yhdessä kuuloalan järjestöjen kanssa tehtiin yhteinen kannanotto #onneksionjoku-teemalla hallituksen budjettiriiheen avustusleikkauksia vastaan. Asian nosti esille MTV verkkouutiset, YLE ja Demokraatti-lehti.</p> <p>Liitto teki kannanoton kasvomaskien käytöstä kouluissa ja sai mukaan siihen muut kuulo- ja viittomakielialan järjestöt. Se lähetettiin STT:n mediajakelun kautta ja se tavoitti 2363 eri tahoa. Seura-lehti otti asiasta kopin ja teki haastattelujutun kuulovammaisesta nuoresta ja julkaisi sen. Lisäksi maskiasian tiimoilta annettiin kaksi haastattelua medialle. Kaikki tämä poiki sen, että yhdenvertaisuusvaltuutetun toimistoon lähetetyn yhteydenoton seurauksena Opetushallitus teki loppuvuodesta</p>	<p>Imagokyselyn mukaan 77 % kokee, että liiton toiminnalla oli positiivinen vaikutus perheen arkeen. Vaikuttavuuskyselyn mukaan 92% vastaajista koki saaneensa vertaisuudesta tukea perheensä elämäntilanteeseen ja 50% piti yhteyttä toisiin perheisiin.</p> <p>Perheiden henkilökohtaisten yhteydenottojen määrä lisääntynyt 85%, joten yhteydenotokynnys on madaltunut edellisvuodesta. Kuuloavaimen sivuvierailut laskivat hieman ollen 244 342 kpl (v. 2019 311 581).</p> <p>Perheiden ja kv-lasten perheiden kanssa toimivien eri alojen ammattilaisten tietoisuus edunvalvonnasta ja sen tarjoamista mahdollisuuksista on hieman lisääntynyt. Sen sijaan osalle jäsenperheistä liiton tekemä edunvalvontatyö on vielä hahmottomatonta, eivätkä kaikki perheet ole tietoisia siitä, millaista apua liiton kautta on saatavissa. Tästä syystä edunvalvonnan näkyvyyttä aiotaan lisätä vuoden 2021 aikana.</p>

	<p>suosituksen ikkunallisten maskien tai visierien käytöstä kouluissa, kun oppilaana on kuulovammainen lapsi tai nuori.</p> <p>Yhdeksää perhettä autettiin henkilökohtaisesti. Kaikki kuntoutusohjaajat (28 hlöä) tavoitettiin vuoden aikana ja heille lähetettiin materiaalia. Perheiden kokemustarinoita julkaistiin Nappi-lehdessä. Lisäksi puheenjohtaja ja toiminnanjohtaja osallistuivat Kelan sopeutumisvalmennuksen tiimoilta järjestettyyn päättäjätapaamiseen.</p>	
--	---	--

5. KANSAINVÄLINEN TOIMINTA

5.1 Fepeda - Fédération Européenne des Parents d'enfants Déficients Auditifs

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Kuulovammaisuuteen liittyvän tiedon, kokemusten ja parhaiden käytänteiden välittäminen ja hyödyntäminen kansallisella ja eurooppalaisella tasolla.</p> <p>Kuulovammaisten lasten perheiden etujen ajaminen ja niihin vaikuttaminen Euroopan tasolla.</p> <p>Fepedan tunnettuuden lisääminen Suomessa KLV:n jäsenperheiden keskuudessa.</p> <p>Verkostoyhteistyön lisääminen ja syventäminen kuulovamma-alan toimijoiden kesken Suomessa ja Euroopassa.</p>	<p>Fepedan (European Federation of Parents of Hearing Impaired Children) keskeisiin tavoitteisiin kuuluu kuulovammaisten lasten ja heidän perheidensä edunvalvonta Euroopan tasolla seuraamalla lainsäädäntöä ja pyrkimällä vaikuttamaan kuulovammaisten lasten asemaan ja oikeuksiin järjestön jäsenmaissa.</p> <p>Järjestö on täysjäsenenä Euroopan vammaisneuvostossa (EDF) ja kansainvälisessä kuulovamma-alan vanhempainfoorumissa (GPODHH) sekä tarkkailijajäsenenä maailman kuulofoorumissa (World Hearing Forum). Järjestö osallistuu aktiivisesti kuulovamma-alan eurooppalaiseen ja kansainväliseen verkostotyöhön.</p> <p>Fepeda vietti 30-vuotisjuhliiaan. Juhlavuoden kunniaksi Fepeda toteutti kuvakampanjan, johon osallistui 37 lasta eri Euroopan maista. Kuvakampanja jatkuu edelleen. Fepedan edunvalvonta- ja kumppaniyhteistyössä julkaistiin vuonna 2020 kaksi kannanottoa (Maailman kuulopäivä sekä COVID19-kannanotto). Kannanotot lähetettiin Fepedan jäsenmaille, eurooppalaisille ja globaaleille yhteistyökumppaneille sekä EU-tason vaikuttajille (mepit). Fepedan perhekyselyn tulosten maakohtaisia tuloksia on tarkoitus hyödyntää jäsenmaissa.</p>	<p>Eurooppalainen yhteistyö lisääntyi. Fepedan englanninkielistä covid19-kannanottoa jaettiin kaikille jäsenmaille hyödynnettäväksi kansallisella tasolla. Jokaisessa Fepedan uutiskirjeessä oli maakohtaisia uutisia, joista muut maat saivat vinkejä ja ideoita. Kuvakampanjan myötä kansainvälinen vertaistuki lisääntyi.</p> <p>Fepeda on saanut vankemman jalansijan kv-lasten etujen valvojana Euroopan tason foorumeissa, joita olivat v. 2020 esim. Euroopan vammaisneuvosto ja Platform of deafness.</p> <p>KLV:n perheille suunnatusta Fepeda-kyselestä kysymys miten hyvin tuntee Fepedan toimintaa tulokseksi tuli 3,28 asteikolla 1-5 (1= tuntee huonosti, 5=erittäin hyvin). Vastaus "tiedän mikä Fepeda on" kysymykseen oli 2,89 samalla asteikolla.</p> <p>Fepedan laajan perhekyselyn tulosten tarkempi analysointi tehdään vuonna 2021. Tulosten avulla tullaan saamaan vertailutietoa kuulovammaisten lasten perheiden tilanteesta eri Euroopan maissa.</p>

	<p>Suomen viimeisen puheenjohtajuusvuoden aikana Fepedan hallitus ja työvaliokunta kokoontuivat kumpikin etäyhteyksillä kaksi kertaa. Vuosikokous pidettiin hallituksen kokouksen yhteydessä lokakuussa. Fepedan uutiskirjeitä ilmestyi vuoden aikana kaksi ja ne jaettiin laajasti Fepedan jäsenmaille sekä eurooppalaisille ja globaaleille kumppaneille. Nappi-lehteen tuotettiin yhdeksän eurooppalaisen perheet haastatellut. Myös kirjekaveri-projektia edistettiin.</p> <p>Vuoden aikana toteutettiin Fepedan perhekysely, johon vastasi 1273 henkilöä 26 eri maasta. Suomesta vastauksia saatiin 47 kpl. Toinen kysely tehtiin KLV:n jäsenperheille ja siihen tuli 36 vastausta.</p>	
--	---	--

6. YHTEISTYÖ

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Tiedon, kokemusten ja hyvien käytäntöjen vaihto sekä päällekkäisyyksien minimoiminen kuuloalan toimijoiden kesken</p>	<p>Vuoden aikana tehtiin yhteistyötä muiden kuuloalan järjestöjen kanssa yhteisten palaverien ja koulutusten merkeissä. Yhteistyö näkyi konkreettisimmin yhteisten vertaisperhekurssien ja tilaisuuksien muodossa, joista kerrottiin kohdassa 3 sekä edunvalvonnassa (kohta 4). Yhteistyön muodoista, raameista ja vastuista keskusteltiin Valkean talon Sateenvarjo-verkostossa, josta on kerrottu tarkemmin alempana sekä Valkean Talon Kumpparit-edunvalvontaverkostossa.</p> <p>Yhteistyötä tehtiin myös Kuuloavaimen puitteissa. Kuukausittaisesta päivitystyöstä huolehdittiin yhdessä LapCI ry:n kanssa. Kuuloavaimen toimitusneuvosto ei kokoonnut vuoden aikana.</p> <p>Myös muissa verkostoissa toimittiin tiiviisti vuoden aikana: Toiminnanjohtaja osallistui Paikka auki-ohjelman etäjärjestötreffeihin kaksi kertaa, SOSTE toiminnanjohtajaverkoston kokouksiin kaksi kertaa, SOSTE pienjärjestöjen tapaamisiin kaksi kertaa, Valkean Talon edunvalvontayhteistyöverkosto Kumppareiden kokouksiin 10 kertaa, Kiinteistö Oy Valkea talon käyttäjä-</p>	<p>Järjestöjen keskinäinen tiedonvaihto lisääntyi. Myös palaverien määrä ja verkostokokousten määrä lisääntyivät edellisvuodesta. Yhteistyö eri verkostojen kesken tiivistyi.</p>

	<p>palavereihin neljä kertaa, muihin kiinteistöä koskeviin palavereihin neljä kertaa ja SoteSisaret-verkostokokouksiin kerran.</p> <p>Lisäksi hän oli kahdessa yhteistyötapaamisessa: 16.1 Finnilco ry:n toiminnanjohtajan kanssa 16.1 ja Lapun seurakuntaopiston kanssa 25.8. ja osallistui kuulojärjestön toiminnan-johtajatapaamiseen 2.9. ja 2.12. järjestettyyn Kuuloliiton 90v-juhlawebinaariin.</p> <p>Toiminnanjohtajan seminaarit: SOSTEn järjestöjohdon tammifoorumi 28.-29.1. Siuntiossa</p> <p>Vertaistoiminnan koordinaattori osallistui seuraaviin verkostotapaamisiin: kahdeksaan kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen Sateenvarjoverkoston kokoukseen, kolmeen Sateenvarjoverkoston yhteistä pikkujoululähetystä koskevaan kokoukseen, kahteen Mukana-verkoston tapaamiseen, Lapin soten harjoittelijayhteistyötapaamiseen ja yhteen SOSTEn pienjärjestöt –tapaamiseen.</p> <p>Järjestökoordinaattori osallistui yhdeksän kertaa Valkean talon ICT-johtoryhmän kokouksiin sekä SOSTE pienjärjestöjen verkostotapaamiseen 7.2.</p> <p>Paikka Auki-työntekijä Järjestöassistentti osallistui Paikka Auki-treffeille Suomenlinnassa 3.9.</p>	
--	--	--

7. JÄSENISTÖ JA JÄSENPALVELUT

TAVOITE	TOIMINTA JA TUOTOKSET	TULOKSET
<p>Jäsenyhdistysten toimintaedellytysten parantaminen</p> <p>Jäsenyhdistysten tukeminen</p> <p>Kuulovammaisten lasten perheiden aktivoiminen mukaan toimintaan</p>	<p>Liittoon kuului 31.12.2020 tilanteen mukaan 12 jäsenyhdistystä, joissa on 720 perhettä (vuoden 2019 lopussa 701 perhettä). Henkilöjäseniä arvioidaan olevan 2650–3000. Vuoden lopussa siirryttiin käyttämään uutta Membook-jäsenrekisteriä 21.12.2020. Sitä hyödynnetään Nappi-lehden tilaajarekisterinä sekä kurssien ja tapahtumien suunnittelun ja markkinoinnin työvälineenä.</p>	<p>Yhdistysten toimintaan tehtiin uutta materiaalia ja yhdistysten hallintoa keventää loppuvuodesta 2020 käyttöön otettu uusi jäsenrekisteri. Yhdistysvierailujen palautteiden mukaan niiden anti auttaa hyvin yhdistyksiä oman toimintansa suunnittelussa.</p> <p>Yhdistysten luottamushenkilöiden yhteydenotot lisääntyivät havaintojen ja itsearviointin mukaan n. 20% edellisvuodesta. Yhteydenotokynnys on madaltunut v. 2019 verrattuna.</p>

	<p>Uusia perheitä liittyi vuoden aikana 25 (v. 2019 36 perhettä). Perheille lähetettiin tervetulo paketti, jossa on liiton ja jäsenyhdistysten esittelymateriaalia ja pieni tervetulo lahja. Lisäksi kaikille uusille jäsenperheille soitettiin tervetulo puhelu, joita toteutui 15. Uusien perheiden kanssa keskusteltiin liiton toiminnasta, vertaistuesta, tulevista tapahtumista ja mahdollisista avun tarpeista.</p> <p>Luotiin uusi yhdistyksille suunnattu yhdistyskirje, joka lähetettiin yhdistysten luottamushenkilöille kuusi kertaa vuoden 2020 aikana. Yhdistyskirjeessä kerrottiin järjestön sisäisistä ajankohtaisista asioista, jotka koskettavat yhdistystoimintaa. Yhdistyskirjeen kautta jaettiin myös mm. toimintavinkkejä poikkeustilanteeseen koskien esimerkiksi tapahtumien järjestämistä.</p> <p>Yhdistysten luottamushenkilöitä autettiin myös sähköpostin ja puhelimen välityksellä. Yhteydenottoja oli noin 2x viikossa.</p> <p>Yhdistysvierailuja tehtiin neljän yhdistyksen luokse: Pohjanmaan KLT 16.2. Tampereen KLT 15.8., Oulun KLT 22.8. sekä Joensuu ja Kuopion KLT 11.9.</p> <p>Lisäksi yhdistyksille tehtiin 12-sivuinen opas uuden perheen vastaanottamiseen ja ohjeistus turvallisten tilaisuuksien järjestämiseen.</p>	<p>Yhdistysten jäsenmäärä oli v. 2020 lopussa 720 perhettä (v. 2019 701).</p> <p>Jäsenmäärä lisääntyi 2,6 % edellisvuodesta. Yhdistykset järjestivät v. 2020 16 tilaisuutta (v. 2019 25 kpl). Osallistujia oli 352 (v. 2019 575 osallistujaa).</p>
--	---	--

8. TOIMINNAN RESURSSIT

8.1 Hallinto

Toimisto ja henkilöstö

Liiton toimisto sijaitsee Valkeassa talossa Helsingissä. Liiton palveluksessa ovat toiminnanjohtaja Sari Suokas, vertaistoiminnan suunnittelija Susanna Salokannel 15.2. saakka ja vertaistoiminnan koordinaattori Tarja Lindholm 15.4. alkaen. järjestökoordinaattori Toni Hilden, Paikka auki-rahoituksella palkattu järjestöassistentti Fanny Wessberg 17.8. alkaen ja Nappi-lehden toimittaja Jukka Vuorio 30.4. saakka ja 1.5. alkaen Marie von Bell. Vertaistoiminnasta vastaava työntekijä irtisanoutui 15.2. toiselle paikkakunnalle muuton takia ja jäsenlehden toimittaja irtisanoutui toisen työnantajan palvelukseen siirtymisen takia. Fedepa-puheenjohtajuusvuosien ajaksi liittoon v. 2018 palkatun osa-aikaisen projektityöntekijän Petra Paloposken työsuhde jatkui 31.10. asti. Henkilökunta siirtyi koronan vuoksi pääsääntöiseen etätyöskenteleeseen maaliskuun puolivälissä.

Toiminnanjohtaja suoritti oppisopimuskoulutuksena reilun vuoden mittaisen JYET-järjestöjohtajakoulutuksen. Kaikki työntekijät osallistuivat uuden jäsenrekisterin tiimoilta Membookin perehdytykseen ja mobiilikirjautumisen mahdollistavan työajanseurannan Timecon-koulutukseen. Lisäksi muihin koulutuksiin osallistuttiin seuraavasti:

Toiminnanjohtaja: Ammattilaisten aamiainen/johtajuuden kysymykset 14.1., Fokus kateissa, aika palasina-webinaariin 4.2., Terveystalon työhyvinvointiwebinaareihin 26.3., 7.5. ja 8.9., SOSTEn yhdistysten vuosikokous poikkeusaikana-webinaareihin 23.3. ja 21.4. ja 14.5. SOSTEn muut webinaarit: Johtaminen poikkeusoloissa 23.4., Itsensä johtaminen poikkeusoloissa 30.4., Työhyvinvointi poikkeusoloissa 7.5., Kohti vaikuttavuuslähtöistä toimintaa 20.5., Etäjohtaminen ja etätiimityö poikkeusoloissa 11.6. ja Soteuudistus ja järjestöt 8.9.

Toiminnanjohtaja ja vertaistoiminnan koordinaattori osallistuivat STEA raportointi-koulutukseen 8.9., Satakieliseminaariin 24.-25.9., tietoturvan perusasiat-koulutukseen 17.11., verkkokoulutusten järjestäminen –koulutukseen 7.12. ja digitaalisten etätyökalujen tietoturvakoulutukseen 15.12.

Vertaistoiminnan koordinaattori: Hätäensiapukurssi 8 t/SPR 25.5., Koronapandemian vaikutukset/VAMLAS 24.8.2020, Nuorten kokemuksia työllistymisestä/VAMLAS 25.8., Kouluikäisten kuulovammaisten lasten haasteet ja tuen tarve/Satakieliohjelma 25.8., Arvioinnin työkaluja/SOSTE 2.9., Lasten terveystarkastajat/SOSTE 6.11. ja Erityistä tukea tarvitsevien lasten ja nuorten kohtaaminen harrastustoiminnassa/Kuntoutussäätiö 26.11.

Järjestökoordinaattori: Saavutettava viestintä verkossa ja somessa/SOSTE 28.5., Viestintää tuplarytmihäiriön maailmassa/SOSTE 11.6., Järjestön vaikuttamisen ja viestinnän arviointi/SOSTE 17.9., Haastattelu- ja kyselylomakkeet järjestötoiminnan arvioinnissa/SOSTE 13.10., Tietoturvan perusasiat kuntoon järjestöissä! –webinaari 17.11.

Järjestöassistentti: Lasten terveystarkastajat 2020-webinaari Sanallisesti saavuttaminen – Miten tuen nuoria keskustelemaan vaikeista asioista – työkaluja aikuisille 06.11.2020.

Henkilöstön osaamista ja asiantuntemusta tuettiin yksilöllisten tarpeiden, koulutuksen ja määrärahojen puitteissa. Yhteistä osaamista jaettiin viikoittaisissa toimistopalavereissa ja 17.6. pidetyssä suunnittelupäivässä. Henkilöstön henkilökohtaiset kehityskeskustelut toteutettiin joulukuussa. Niissä käytiin läpi kunkin työtä, tavoitteita, osaamista, osaamisen kehittämistä sekä työhyvinvointia. Kehityskeskusteluista laadittiin muistio, johon palataan seuraavan vuoden kehityskeskustelussa. Lisäksi erillinen työhyvinvointikysely toteutettiin keväällä ja henkilökuntaa muistutettiin osallistumaan Terveystalolta tuleviin työhyvinvointikyselyihin. Henkilökunta piti säännöllisesti viikoittaisia toimistopalavereita, joissa käytiin läpi kunkin työtilanne, kerrottiin ajankohtaisista meneillään olevista asioista ja jaettiin asiantuntijuutta. Työssä jaksamista tuettiin kiinnittämällä huomio työajan käyttöön seuraamalla Timecon-työaikaseurannan raportteja kuukausittain, liukuvalla työajalla, työaikapankilla, etätyöskentelyllä, säännöllisillä etäkahveilla, lakisäateistä laajemmalla työterveyshuollolla ja tuetulla työpaikkaruokailulla. Lisäksi hallitus ja henkilökunta kokoontuivat yhteiseen suunnittelupäivään 1.2. Henkilökunnan pienimuotoinen pikkujoulu pidettiin 21.11. Taloushallintopalvelut ostettiin VaTa Järjestöpalvelu Oy:ltä ja tietoliikennejärjestelmän ylläpitopalvelut Kiinteistö Oy Valkealta talolta. Työterveyshuollosta vastasi Suomen Terveystalo Oy. Timecon-työaikaseurantaan saatiin mobiilikirjautusmahdollisuus joulukuussa.

Liittokokous, hallitus ja työ- ja talousvaliokunta

Sääntömääräisiä liittokokouksia pidettiin koronarajoitusten vuoksi vain yksi. Toukokuussa pitämättä jääneen kevälliittokokouksen asiat käsiteltiin 22.11. Nastolassa pidetyssä syysliittokokouksessa. Kokouksessa oli kahdeksan virallista edustajaa 10 jäsenyhdistyksestä. Virallisista edustajista kaksi oli läsnä Nastolassa ja loput etäyhteyksien päässä. Liittokokouksessa käsiteltiin sääntöjen määräämät asiat, esiteltiin jäsenkyselyn 2020 tuloksia ja tehtiin päätös liiton osallistumisesta kiinteistö Oy Valkean talon peruskorjaukseen.

Hallitukseen kuuluivat puheenjohtaja Irja Seilola, varapuheenjohtaja Anu Juutilainen sekä jäsenet:

yhdistys:	varsinainen jäsen:	varajäsen:
DHBS	Margareta Ingves	Hannele Rabb
Keski-Suomen KLT	Teija Viiru	--
KLT	Minna Pajari	Anu Juvonen
Kuopion ja Joensuun KLT	Ari Haaranen	Raul Soisalo
Lapin KLT	Tiina Filppa	Heidi Hyyppä
Oulun KLT	Anna Kiviniemi-Pulli	
Pohjanmaan KLT	Milla Luoma	Henna Palomäki
Saimaan KLT	Jenni Lanu	Suvi Espo

Satakunnan KLT
Tampereen KLT

Anne Kuusiluoto
Satu-Maria Turunen

Taina Lehtimäki
Sasu Turunen

Hallitus kokoontui vuoden aikana kahdeksan kertaa (vuonna 2019 kahdeksan kertaa), joista kaksi oli läsnäolokokouksia ja kuusi Teamsin tai sähköpostin välityksellä pidettyjä. Käsiteltyjä pykälää kertyi 90 (vuonna 2019 97 kpl)

Työ- ja talousvaliokuntaan (TTV) kuuluivat Irja Seilola, Anu Juutilainen, Ari Haaranen, Anna Kiviniemi-Pulli ja Teija Viiru. Sen tehtävänä oli toimia toiminnanjohtajan apuna ja valmistella hallituksen kokouksiin tehtäviä esityksiä. TTV kokoontui kolme kertaa.

Toiminnanjohtajan ja puheenjohtajien yhteisiä palavereja pidettiin vuoden aikana kahdesti. Niissä keskusteltiin operatiiviseen toimintaan liittyvistä asioista ja ajankohtaisista toimiston kuulumisista.

Työryhmät

Viestintätyöryhmä

Viestintätyöryhmän tehtäviksi määriteltiin liiton viestinnän kokonaissuunnittelu ja kehittäminen viestintästrategian mukaisesti. Työryhmä toimi myös Nappi-lehden toimitusryhmänä. Työryhmään kuuluivat Irja Seilola, Ari Haaranen, Sanna Loukusa, Hannele Rabb, Petra Paloposki sekä työntekijöistä Nappi-toimittaja, Fepeda-projektityöntekijä, toiminnanjohtaja ja järjestökoordinaattori, joka toimi koollekutsujana ja sihteerinä. Viestintätyöryhmä kokoontui kuusi kertaa. Kokouksissa käsiteltiin viestinnän toimintasuunnitelman mukaisia toimenpiteitä, suunniteltiin vuoden aikana ilmestyviä Nappi-lehtiä, suunniteltiin KLV:n historian ensimmäisen imagokyselyn toteuttamisesta ja käytiin läpi sen tuloksia. Myös poikkeustilanteen vaikutuksia liiton toimintaan ja viestintään käytiin läpi.

Vertaistyöryhmä

Työryhmän tehtävänä oli liiton koko vertaistoiminnan suunnittelu, konseptointi ja kehittäminen. Työryhmään kuuluivat Anu Juutilainen, Satu-Maria Turunen, Anne Kuusiluoto, Jenni Lanu, Margareta Ingves ja Seija Pynnönen sekä työntekijöistä toiminnanjohtaja ja vertaistoiminnan suunnittelija, joka toimi kokousten koollekutsujana ja sihteerinä. Työryhmä kokoontui vuoden aikana kolme kertaa. Kokouksissa käsiteltiin kurssien ja tapahtumien sisältöjä, vertaistoiminnan suunnitelmaa, menneiden kurssien palautteita, kohderyhmän tarpeiden kartoittamista, etävertaistoiminnan järjestämistä ja vertaistoiminnan kehittämistä.

Edunvalvontatyöryhmä

Edunvalvontatyöryhmän tehtävänä oli liiton edunvalvonnan kokonaissuunnittelu ja kehittäminen sekä lausuntojen ja kannanottojen valmistelu. Vuoden aikana annettiin lausunto oppivelvollisuuden pidentämisestä yhdessä muiden kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa. Yhdessä em. tahojen kanssa valmisteltiin myös kunnallisvaalivaikuttamisen vaaliteesit, joiden tuloksena kolme puoluetta yhdeksästä oli yhteydessä ja kertoi ottavansa ne huomioon omissa kunnallisvaaliohjelmissaan. Lopulta me tulivat huomioiduksi neljän puolueen vaaliohjelmassa. Liitto valmisteli kannanoton kasvomaskien käytöstä kouluissa ja sai siihen mukaan muut kuuloalan järjestöt. Lisäksi työryhmän jäseniä osallistui Kelan sopeutusvalmennusta koskevaan neuvotteluun, Tulkkitoiminnan yhteistyöryhmä TTYR:n työskentelyyn ja kuuroja koskevaan sovintoprosessiin. Työryhmään kuuluivat Irja Seilola, Jenni Lanu, Anu Juvonen, Maarit Widberg-Palo sekä työntekijöistä toiminnanjohtaja. Työryhmä kokoontui kahdesti ja asioiden valmistelutyöhön käytettiin myös sähköpostiviestittelyä.

Fepeda-työryhmä

Suomen puheenjohtajuuskauden tueksi nimettiin Fepeda-työryhmä, johon kuuluivat Fepedan puheenjohtaja Sari Paloposki, Fepedan sihteerit Petra Paloposki, Irja Seilola, Jenni Lanu, Satu-Maria Turunen ja Sara Suvanto sekä työntekijöistä järjestösihteerikoordinaattori ja toiminnanjohtaja. Kahdessa pidetyssä kokouksessa valmisteltiin puheenjohtajuusvuoden liittyviä asioita, Fepedan viestintää ja liiton perheille tarkoitettua Fepeda-kyselyä.

8.2 Talous

Liiton talous nojaa STEAn myöntämään ay-yleisavustukseen 215 400 € ja ak3-kohdennettuun vertaistoiminta-avustukseen 140 000 €. Yleisavustukseen sisältyi Fepeda-puheenjohtajuuden hoitamiseen saatu 25 000 €. 36 000 €:n Paikka auki-avustuksella palkattiin työntekijä 17.8. alkaen. Lisäksi jäsenyhdistysten toiminnan tukemiseen saatiin STEAn myöntämä jäsenjärjestöavustus 10 180 €.

Oma varainhankinta koostui kurssien ja tapahtumien omavastuuosuuksista, muilta tahoilta saaduista kohdeavustuksista, jäsenmaksuista ja Nappi-lehden tilaustuotoista. Omavastuuosuudet on kirjattu kunkin tilaisuuden tai tapahtuman kustannuspaikalle. Nappi-lehden tuotot sisältyvän tilinpäätöksen kohtaan tiedotus ja viestintä.

Liitto sai muita avustuksia seuraavasti: Stiftelsen 7:nde Mars Fonden 2 500 €, S. ja A. Bovalliuksen säätiö 25 000 € vuosiksi 2021-2021, Konstsamfundet 2 500 €, Ragnar Ekbergin Säätiö 6 000 €. Taloutta hoidettiin hyväksytyin budjetin puitteissa ja jota tarkennettiin edellisvuoden tilinpäätöksen valmistuttua ja hyväksyttiin kevätiliittokokouksessa. Taloushallintoa seurattiin Accuna- ja Procountor-ohjelmien avulla. Palkkalaskentaan käytettiin Mepco-ohjelmaa. Procountoria käytettiin myös myyntilaskujen ja matkalaskujen tekemiseen. Budjetti laadittiin Accuna-ohjelman avulla. Muita seurannan välineitä olivat kustannuspaikkaseuranta, tiliotteet, pankkitilien saldotiedot, kuukausittaiset tuloslaskelmat ja taseet sekä päivä- ja pääkirjat.

Tilikauden ylijäämä oli 2 979,75 €.

Hyväksytty hallituksen kokouksessa 28.3.2021.