
TOIMINTAKERTOMUS 2017

Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry



Sisällys

1. YLEISTÄ	3
2. PAINOPISTEALUEET	3
2.1 Alueellisen vertaistoiminnan tukeminen	3
2.2 Arvioinnin kehittäminen	4
3. VERTAISTOIMINTA	5
3.1 Vertaisperhekurssit	6
3.1.1 Viikonloppu- ja yksipäiväiset kurssit	7
3.1.2 Lasten ja nuorten leiri	12
3.2 Alueellinen vertaistoiminta	12
3.3 Muu vertaistoiminta	13
4. EDUNVALVONTA	15
5. VIESTINTÄ	16
5.1 Nappi-lehti	17
5.2 Verkkoviestintä	18
6. KANSAINVÄLINEN TOIMINTA	19
6.1 Fepeda	19
7. YHTEISTYÖ	20
7.1 Yhteistyö eri tahojen toimijoiden kanssa	20
7.2 Yritysyhteistyö	21
8. JÄSENISTÖ JA JÄSENPALVELUT	21
9. TOIMINNAN RESURSSIT	22
9.1 Hallinto	22
9.2 Talous	24

1. YLEISTÄ

Kuulovammaisten Lasten Vanhempien Liitto ry:n perustehtävänä on kuulovammaisten lasten ja nuorten sekä heidän perheidensä etujen valvominen, lasten ja nuorten kielen ja kommunikaation, opetus- ja kuntouttamistoiminnan edistäminen ja viittomakielen aseman parantaminen sekä jäsentensä valtakunnallisena keskusjärjestönä toimiminen.

Loppuvuodesta 2016 hyväksytyt liiton historian ensimmäinen strategia antaa raamit ja suuntaviivat liiton toiminnalle. Strategiatyön seurauksena liitossa toteutettiin sääntömuutos, joka hyväksyttiin syysliittokokouksessa. Uusissa säännöissä täsmennettiin toiminta-ajatusta ja toiminnan laatua, pidennettiin hallituksen toimikautta sekä tehtiin tekstitösmennyksiä.

Vuoden teemana oli Yhdessä, joka kumpusi Suomi 100 vuotta-juhlavuodesta. Vertaistoiminnan kehittämistä ja mallintamista jatkettiin uusimalla lastenohjaajien rekrytointia ja perehdyttämistä, laatimalla kurseja ja tilaisuuksia varten erilaisia raportointipohjia ja tarkennettiin päiväkurssien sabluunaa. Liitto julkaisi kaksi uutta materiaalia: Muskotin puuhakirjan ja Lastenohjaajien virikekansion.

Viestinnässä jokaisesta kurssista ja tapahtumasta tehtiin oma mainos, jotka julkaistiin Facebook- ja verkkosivuilla. Vuoden lopussa koottiin 8-sivuinen laajasti seuraavan vuoden tapahtumista kertova kurssi- ja tapahtumakalenteri. Sähköisten uutiskirjeiden ilmestyminen säännönmukaistettiin ja uusille perheille lähetettiin päivitetty tervetulo- ja infopaketti. Edunvalvonnan osalta jatkettiin perheiden tarpeiden esiin nostamista ja niistä tiedottamista. Lisäksi liiton edustajat pääsivät tapaamaan lapsiasiainvaltuutettua yhtä kansanedustajaa ja Kelan etuisuuksista vastaavaa johtajaa. Painopistealueita oli kaksi: alueellisen vertaistoiminnan tukeminen ja arvioinnin kehittäminen. Alueellista vertaistoimintaa tuettiin STEAn myöntämien jäsenjärjestöavustusten turvin sekä tuottamalla materiaalia yhdistysten käyttöön. Arvioinnin osalta käyttöön otettiin uusia itsearviointimalleja ja kehitettiin kurseista ja tapahtumista kerättävää arviointia.

Kansainvälisessä toiminnassa oli merkittävää se, että Suomelle ja liitolle siirtyi FEPEDAn (Fédération Européenne des Parents d'enfants Défi cients Auditifs; European Federation of Parents of Hearing Impaired Children) -järjestön puheenjohtajuus 2017-2020.

2. PAINOPISTEALUEET

2.1 Alueellisen vertaistoiminnan tukeminen

TAVOITE	TOTEUTUNUT
Jäsenyhdistysten toimintaedellytysten vahvistaminen	Jäsenten ja jäsenyhdistysten toiveita ja tarpeita kysyttiin kurssien ja tapahtumien palautteilla ja vuosittaisella jäsenkyselyllä. Niistä saatuja tietoja hyödynnettiin paitsi yhdistysten toiminnan tukemisessa myös liiton omien kurssien ja tapahtumien suunnittelussa.
Edellytysten luominen alueelliselle vertaistoinnille	Jäsenyhdistysten toimintaa tuettiin pitämällä yhteyttä 10 kertaa lähetettyjen sähköisten uutiskirjeiden avulla. Kukin uusi jäsenperhe ohjattiin oman alueen yhdistykseen. Kullekin uudelle perheelle soitettiin henkilökohtaisesti ja lähetettiin uudistettu tervetulo- ja infopaketti. 44 uutta perhettä liittyi vuoden aikana jäseniksi.
Uusien jäsenten tavoittaminen ja innostaminen mukaan toimintaan	Jäsenyhdistysten toimijoita autettiin yhdistystoimintaan ja yhdistyksen hallintoon liittyvissä kysymyksissä sähköpostin ja puhelimen välityksellä. Yhteydenottoja tuli vuoden aikana 57 kpl. Kysymykset liittyivät lähinnä yhdistyksen sääntöihin, hallituksen työskentelyyn ja vuosikokouskäytäntöihin. Näistä asioita tukemaan yhdistyksen hallinnosta tehtiin tietopaketti, joka lähetettiin kaikille yhdistyksille.
Alueellisen toimintaan osallistumiseen kannustaminen	Paikka auki-projektityöntekijä sai loppuvuodesta valmiiksi lastenohjaustyön ideamateriaalin , joka toimitetaan kaikille jäsenyhdistyksille vuoden 2018 alussa.
	Jäsenyhdistyksien omista tilaisuuksista tiedotettiin sekä liiton nettisivuilla että Facebookissa. Lisäksi jäsenyhdistyksiä autettiin tapahtumainfojen tekemisessä, yhteistyössä järjestettyjen tilaisuuksien ilmoittautumisten vastaanottamisessa, yhteydenpidossa tilaisuuden pitopaikkaan ja lastenohjaajien rekrytoinnissa.

	<p>Kahta jäsenyhdistystä autettiin postittamalla yhdistyksen omat jäsenkirjeet yhdistyksen jäsenille. Oulun seudun KLT:n jäsenkirjeitä postitettiin kolmesti ja KLT:n jäsenkirje postitettiin kerran.</p> <p>Jäsenyhdistykset tekivät vuosiselvityksen toiminnastaan. Palautettuja lomakkeita saatiin 11 yhdistykseltä (v. 2016 10 yhdistykseltä). Niistä saatuja tietoja on kerrottu tietoja kohdassa 8.</p> <p>Liitto pystyi tukemaan yhdistysten omaa toimintaa taloudellisesti STEAn myöntämän jäsenjärjestöavustuksen turvin. Avustuksen hakemisesta ja tilityksestä tehtiin ohjeet ja jokaisesta avustuksesta tehtiin kirjallinen avustussenssiirtosopimus. Hakukierroksia järjestettiin kaksi, keväällä ja syksyllä. Hakemuksia saapui 14 kpl 10 eri yhdistyksestä. Avustuksia myönnettiin 10.000 €, joista yhdistykset käyttivät 9.096,49</p> <p>Huhtikuussa myönnetyt avustukset DHBS rf: 1000 € Kuopion seudun KLT 500 € Oulun seudun KLT 1000 € Pääkaupunkiseudun KLT 1000 € Saimaan KLT 1000 € Tampereen seudun KLT 1000 € Turun seudun KLT 1000 €</p> <p>Syyskuussa myönnetyt avustukset Kuopion seudun KLT 500 € Oulun seudun KLT 500 € Pohjanmaan KLT 800 € Saimaan KLT 850 € Tampereen seudun KLT 850 €</p> <p>Yhdistysvierailuja toteutui kolme vuoden aikana: kaksi Tampereen yhdistykseen ja yksi Keski-Suomen yhdistykseen. Osallistujia oli yhteensä 37 aikuista, 28 lasta ja 10 ohjaajaa. Palautteiden mukaan liitolta saatu tuki oli yhdistysten mielestä tarpeellista ja tärkeää.</p> <p>Turussa pidetyn syysliittokokouksen ja perhepäivien yhteydessä tehtiin yhteistyötä Turun yhdistyksen kanssa ohjelmajärjestelyissä ja pitopaikan etsimisessä.</p> <p>Jäsenyhdistysten hallitusten edustajien ja liiton hallituksen yhteinen kokoontuminen järjestettiin 16.9. Helsingissä. Läsnä oli 7 henkilöä neljästä jäsenyhdistyksestä. Päivän aikana tutustuttiin, kuultiin yhdistysten kuulumisia ja jaettiin hyvät käytäntöjä. Ensimmäistä kertaa järjestetty yhteiskokoontuminen koettiin todella tärkeäksi ja sille toivottiin jatkoa.</p> <p>Jäsenyhdistysten toimijoita autettiin ja neuvottiin sekä jäsenyhdistysten toiminnasta tiedotettiin liiton verkkosivuilla ja Facebookissa. Annetun tuen seurauksena kahteen jäsenyhdistykseen (Tampereen KLT ja Keski-Suomen KLT) saatiin toimiva hallitus, jotka alkoivat järjestää paikallista toimintaa jäsenperheille muutaman vuoden tauon jälkeen. Näin jäsenyhdistysten järjestämää alueellinen toiminta tavoittaa entistä paremmin eri puolilla Suomea asuvia perheitä.</p>
--	---

2.2 Arvioinnin kehittäminen

TAVOITE	TOTEUTUNUT
Liiton arviointi- ja seuranta-käytäntöjen kehittäminen	Liitto pääsi keväällä 2016 mukaan Kuntoutussäätiön Artsi-toimintaan. Sen tarkoituksena oli tehdä mallit ja sabluunat seurannalle ja arvioinnille.

	<p>Artsi-asiantuntijoiden kanssa pidettiin kaksi kokousta, joissa oli mukana koko henkilökunta. Lisäksi järjestösihteeri ja projektityöntekijät osallistuivat kaikille Artsi-hankkeessa mukana oleville järjestöille tarkoitettuun päätösseminaariin.</p> <p>Arviointityö aloitettiin tekemällä toiminnankuvaukset viestinnästä ja edunvalvonnasta. Toiminnankuvauksessa kumpikin toiminto purettiin osatavoitteisiin, toimenpiteisiin, toimenpiteiden edellytyksiin ja oletettuihin vaikutuksiin. Liiton kolmannesta ydintoiminnasta eli vertaistoiminnasta se tehtiin jo edellisvuonna.</p> <p>Eri toimintojen seuranta varten tehtiin exelit, joihin seurantatiedot kootaan pitkin vuotta eri otsikoiden alle. Niihin kootaan tiedot saapuneista puheluista, sähköposteista, koulutuksiin osallistumisista, kokouksista, tapaamisista ja eri kokouksiin osallistumisesta.</p> <p>Vertaistoiminnan osalta muokattiin osallistujien-, lastenohjaajien- ja nuorten palautelomakkeet sekä leirille omat palautelomakkeet lapsille ja vanhemmille. Lisäksi luotiin raporttipohja kurssinvetäjälle sekä kurssien koontipohja helpottamaan raporttien vertailua.</p> <p>Artsin mallien mukaan laadittiin myös yhteistyökumppaneille suunnattu kysely, kehittämissideoiden koonti- ja hyödyntämismatriisit, henkilökunnan itsearviointilomake ja arvioinnin vuosikello.</p> <p>Artsista saatujen oppien mukaan myös hallitukselle tehtiin itsearviointikyselylomake, jonka hallituksen jäsenet täyttivät vuoden viimeisessä kokouksessa. Siitä saatuja tietoja hyödynnetään paitsi hallitustyöskentelyn kehittämisessä myös ay-yleisavustuksen TVS-raportissa.</p> <p>Henkilöstön vaihtumisen vuoksi arvioinnin kehittäminen jäi syyskaudella taka-alalle ja työtä on tarkoitus jatkaa vuoden 2018 puolella.</p>
--	---

3. VERTAISTOIMINTA

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Monipuolisten, alueellisesti kohdennettujen ja perheiden tarpeita vastaavien kurssien, tapahtumien ja tilaisuuksien järjestäminen</p> <p>Vertaistuen, kokemusten ja tiedon tarjoaminen kuulovammaisten lasten perheille</p> <p>Yhteistyön tekeminen muiden kuuloalan toimijoiden ja jäsenyhdistysten kanssa</p> <p>Vertaistoiminnan kehittämisen ja konseptoinnin jatkaminen</p> <p>Uusien perheiden tavoittaminen vertaistoiminnan piiriin</p> <p>Nuorille suunnatun toiminnan kehittäminen</p>	<p>Vuoden 2017 vertaistoimintaa värittivät muutokset toimiston henkilökunnassa. Sekä järjestösihteerin että vertaistoiminnan suunnittelijan vaihtuminen vaikutti lopulta verrattain vähän vertaistoiminnan perustehtäviin; vertaistuen mahdollistamiseen, nuorten itsetunnon tukemiseen ja koko perheen voimaannuttamiseen.</p> <p>Vuoden aikana järjestettiin seitsemän vertaisperhekurssia, kahdet perhepäivät, kesäpäivät ja kesäleiri.</p> <p>Erityisesti lievästi tai toispuolisesti kuulovammaisten lasten perheet otettiin huomioon järjestämällä viikonloppukurssi 1.-3.9.2017 teemalla Toispuolinen Mikrotia. Viikonloppun kestävä kurssi toteutettiin yhteistyössä Kuuloliiton Harvinaiset-toiminnan kanssa. Lisäksi järjestettiin viikonloppukurssi 24.–26.3.2017 teemalla ”Lievästi kuulovammaiset ja toispuolisesti kuulevat”</p> <p>Ruotsinkieliset otettiin huomioon palkkaamalla perhepäiville ruotsinkielisiä lastenohjaajia ja kääntämällä ruotsiksi palkkatietolomake, matkalasku ja kulukorvauslomake. Viittomakielisille järjestettiin oma kurssi ja nuorille oma viikonloppu.</p> <p>Päiväkurssien tuotantosabluunaa tarkennettiin ja kehitettiin kentältä saatujen palautteiden avulla. Vuoden 2017 aikana kehitettiin arviointi- ja seurantakäytäntöjä Kuntoutussäätiö Artsi-toiminnan asiantuntijoiden kanssa.</p> <p>Lastenohjaajien rekrytointia ja lastenohjauksen tarkentamista kehitettiin päivittämällä lastenohjaajien hakulomake ja kotisivujen</p>

	<p>lastenohjaukseen liittyvät tiedot. Lastenohjaajien perehdytyksessä otettiin käyttöön Skypen välityksellä tapahtunut etukäteisperehdytys Skypen avulla ja tapahtumapaikalla tapahtuvan perehdyttämisen lisäksi.</p> <p>Lastenohjaajien opas päivitettiin ajan tasalle hyödyntäen lastenohjaajilta saatua palautetta, jota alettiin kerätä systemaattisesti kurssien ja tapahtumien tietojen koontia varten ja vuosiraportointia helpottamaan. Lisäksi koottiin ja painatettiin Lastenohjaustyön ideakansio.</p> <p>Kurssien ja tapahtumien yhteenvetoa varten kehitettiin työkalu (kurseille hakeneiden ja osallistujien määrä, sukupuoli ja ikä, lasten iät ja kurssinvetäjien ja lastenohjaajien määrät).</p> <p>Lastenohjaajien, kurssinvetäjien ja luennoitsijoiden tiedot koottiin jäsenrekisteriin. Lisäksi kurssinvetäjän ja vastuuhajaajan tehtäviä tarkennettiin sekä vaitiolositoumuslomake ja siihen liittyvä ohjeistus päivitettiin.</p> <p>Kurssinvetäjille kehitettiin perehdytyksen muistilista ja laadittiin valmiit tarjouspyyntöpohjat luennoitsijoille ja oheistoiminnalle kurseille ja tapahtumiin. Lisäksi leirin konseptointia jatkettiin ja mallinnettiin kurssinvetäjän perehdytys.</p> <p>Liitto julkaisi lapsille tarkoitetun Muskotin puuhakirjan, jonka ovat laatineet graafinen suunnittelija Elina Penninkangas ja toimittaja Jukka Vuorio. Tehtäväkirja on tarkoitettu noin 4-8 -vuotiaille lapsille. Väritettävien kuvien lomassa kulkee tarina, jossa kuulokojetta käyttävä Muskotti-kissa seikkailee ystäviensä kanssa.</p> <p>Loppuvuodesta julkaistiin myös Lasten ohjaustyön ideakansio, jonka on toimittanut liiton projektityöntekijä lida Heinämäki. Ideakansio on tarkoitettu liiton tapahtumissa, kursseilla, leireillä sekä jäsenyhdistysten tilaisuuksissa työskentelevien ohjaajien avuksi. Ideakansio sisältää erilaisia leikkejä ja menetelmiä toimintaan, jossa on kuulovammaisen lapsi.</p>
--	--

3.1 Vertaisperhekurssit

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Kurssien alueellinen tasavertaisuus ja laajan kohderyhmän erilaisten tarpeiden huomioiminen</p> <p>Tiedon, työkalujen ja voimavarojen antaminen perheiden arkeen</p>	<p>Vertaisperhekurssseja suunniteltiin yhteensä 10, joista toteutui 7. Kursseista yksi oli päivän mittainen ja kuusi koko viikonlopun kestäviä. Kursseista kaksi järjestettiin yhteistyössä muiden kuuloalan toimijoiden kanssa. Kurssit pidettiin eri puolilla Suomea.</p> <p>Kurseille osallistui kaikkiaan 58 perhettä, joista naisia oli 58, miehiä 42, tyttöjä 61 ja poikia 71.</p> <p>Kurseille palkattiin 10 kurssinvetäjää, 13 luennoitsijaa ja 49 ohjaajaa, joista osalla oli itse kuulovamma.</p> <p>Neljä päiväkurssia jouduttiin peruuttamaan vähäisten osallistujia määrän vuoksi. Kurssit olivat Turkuun ja Mikkeliin järjestettäväksi aiottu Ammatinvalinnan aakkoset-kurssi, Vääksyyn suunniteltu Lähipiirille suunnattu kurssi sekä Voimavaroja kasvatukseen-kurssi Oulussa.</p> <p>Kurssien toteutuksessa huomioitiin perheiden toiveita kurssien sisältöihin ja kohderyhmiin liittyen. Osallistujilta, lastenohjaajilta ja kurssinvetäjältä saatuja kurssipalautteita, kurssiraportteja ja sekä jäsenkyselyn tuloksia hyödynnettiin kurssisuunnittelussa.</p>

	<p>Kursseja järjestäessä pyrittiin huomioimaan, että kurssipaikan tilat olivat tarkoituksenmukaiset kohderyhmää ajatellen.</p> <p>Jokaisella kurssilla varattiin aikaa perheen yhteiselle tekemiselle ja vertaiskeskustelulle. Myös nuorille järjestettiin kurseille omaa vain heille suunnattua ohjelmaa.</p>
--	---

3.1.1. Viikonloppu- ja yksipäiväiset kurssit

Ammatinvalinnan aakkoset 11.2.2017, Turku

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Tarjota kuulovammaisille nuorille ja vanhemmille tietoa ja tukea yläasteen nivelvaiheeseen.</p> <p>Tiedottaa erilaisista tukimuodoista ja apuvälineistä koulussa.</p>	<p>Kurssi peruttiin vähäisen osallistujamäärän vuoksi.</p>

Sisäkorvaistute - arjen vinkit 18.3.2017, Tampere

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Tarjota tietoa ja tukea sisäkorvaistutelasten perheille</p>	<p>Kurssi järjestettiin yhteistyössä LapCI ry:n kanssa. Kurssille osallistui 8 perhettä. (8 naista, 8 miestä, 5 tyttöä ja 10 poikaa.) Lapset olivat iältään 3-10 -vuotiaita. Perheistä kolme osallistui liiton toimintaan ensikertalaisina.</p> <p>Kurssille palkattiin viisi lastenohjaajaa, yksi luennoitsija ja yksi kokemusasiantuntija.</p> <p>Vanhempien ohjelma koostui sisäkorvaistutelaiteiden maahantuojan asiantuntijaluennosta sekä kuulovammaisten nuorten kokemuspuheenvuoroista. Lisäksi vanhemmille järjestettiin vertaiskeskustelu.</p> <p>Lapsille oli järjestetty nassikkapainin lisäksi vapaata leikkiä ja ulkoilua. Päivän päätteeksi koko perheelle järjestettiin yhteistä ohjelmaa.</p> <p>Kurssipalautteessa osallistujat antoivat kurssin tavoitteiden toteutumisesta yleisarvosanaksi 3,9 (asteikko 1–4 jossa 1= täysin eri mieltä, 4=täysin samaa mieltä).</p> <p>Palautteiden perusteella kurssi koettiin onnistuneeksi. Erityisesti tyytyväisiä oltiin asiantuntevaan luennoitsijaan, joka sai vanhemmat keskustelemaan aktiivisesti ja antoi paljon vastauksia kysymyksiin. Tärkeänä koettiin vertaistuki sekä aikuisille että lapsille, jotka pääsivät tapaamaan muita kuulovammaisia lapsia. Osallistujat toivoivat, että aikaa yhteiselle keskustelulle olisi ollut enemmän, luennoitsijana olisi ollut lääkäri tai audiologi sekä ohjelmaan enemmän taukoja.</p>

Lievästi kuulovammaiset ja toispuolisesti kuulevat 24.–26.3.2017, Tornio

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Tarjota tukea ja tietoa lievästi kuulovammaisille ja toispuoleisten kuulovammaisten lasten perheille</p>	<p>Kurssille osallistui 8 perhettä (8 naista, 7 miestä, 13 tyttöä ja 13 poikaa.) Lapset olivat iältään 7 kk-14 -vuotiaita. Neljä perhettä osallistui ensimmäistä kertaa.</p>

	<p>Kurssille palkattiin 8 lastenohjaajaa sekä 2 luennoitsijaa.</p> <p>Vanhempien ohjelma koostui lievien ja toispuolisten kuulovammojen kuntoutukseen sekä kuulovammaisten lasten ja nuorten opetusjärjestelyihin liittyvistä luennoista. Tämän lisäksi vanhemmat pääsivät kuulemaan kuulovammaisen nuoren kokemuksia. Heille järjestettiin myös vertaiskeskustelutilaisuus.</p> <p>Lasten ohjelma koostui vapaasta leikistä sekä ulkoilusta, josta vastasivat palkatut lastenohjaajat. Sunnuntaiaamuna koko perheelle oli varattu aikaa Duudsonit Activity Parkissa.</p> <p>Kurssipalautteessa osallistujat antoivat kurssin tavoitteiden toteutumisesta yleisarvosanaksi 4 (asteikko 1–4 jossa 1= täysin eri mieltä, 4=täysin samaa mieltä).</p> <p>Osallistujien palautteen mukaan kurssi koettiin onnistuneeksi. He pitivät tärkeänä sitä, että kuulovammaisen lapsi tapasi muita kuulokojeen käyttäjiä ja sai uusia kavereita. Monessa palautteessa nostettiin tärkeäksi vertaistuen merkitys ja arjen vinkkien jakaminen vanhempien kesken sekä uuden tiedon ja tuen saaminen.</p> <p>Kurssille toivottiin jatkossa nuoren puheenvuoroa ja omakohtaista kokemuksen jakamista. Tämän lisäksi toivottiin, että lapsille olisi ollut ohjausta jo perjantaina ja että heille olisi ollut enemmän toimintaa viikonlopun aikana.</p>
--	--

Kuulokaverit kokoon - nuorten oma viikonloppu 8.-9.4.2017, Tampere

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Luoda kuulovammaisille nuorille mahdollisuuksia</p> <ul style="list-style-type: none"> - keskinäiseen vertaistukeen - ystävyysuhteiden luomiseen muiden kuulovammaisten nuorten kanssa - itsetunnon tukeminen - syrjäytymisen ehkäiseminen 	<p>Nuorille tarkoitettu viikonloppu järjestettiin ensimmäisen kerran. Kurssille osallistui 10 nuorta, joista 4 oli tyttöjä ja 6 poikia. Kurssille ilmoittautui yhteensä 14 nuorta, joista kolme peruutti ja yksi ei ilmestynyt koskaan paikalle.</p> <p>Kurssilla oli yhteensä viisi ohjaajaa sekä kurssinvetäjä. Yksi ohjaajista toimi vapaaehtoisena.</p> <p>Varalan urheilupistolla toteutetun kurssin ohjelma oli toiminnallinen. Se koostui erilaisista aktiviteeteista, kuten nuijapallosta, curlingista ja latinotanssitunnista. Lisäksi tehtiin retki Pyykin munkkikahvilaan, pelattiin lautapelejä ja katsottiin elokuva. Toiminnallisista aktiviteeteista vastasi kolme ulkopuolista ohjaajaa, joista kaksi tuli Varalan urheilupuiston kautta. Viikonlopun ohjelma suunniteltiin syksyllä 2016 Perhepäivillä ”Tuunaa toimintaa” ja ”Unelmien tapahtuma”-työpajaan osallistuneiden nuorten toiveiden pohjalta.</p> <p>Kurssipalautteessa osallistujat antoivat kurssin tavoitteiden toteutumisesta yleisarvosanaksi 3,25 (asteikko 1–4 jossa 1= täysin eri mieltä, 4=täysin samaa mieltä).</p> <p>Palautteiden perusteella vastaaville nuorten omille tapahtumille on tarvetta. Osallistujat toivoivat, että nuorten omia kursseja tai leirejä saisi olla enemmän. Tärkeänä pidettiin kavereiden näkemistä, yhdessä oloa sekä yhdessä tekemistä. Toisaalta vapaa-aikaa ja erilaista vapaata toimintaa toivottiin enemmän.</p>

Lähipiiri 20.5.2017, Vääksy

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Lisätä tietämystä kuulovammaisuudesta ja lähipiiriin syntyneen kuulovammaisen lapsen kohtaamisesta</p> <p>Tukea ja luoda vuorovaikutusta kuulovammaisen lapsen ja lähiverkoston välillä</p>	<p>Kurssi peruttiin vähäisen osallistujamäärän vuoksi.</p>

Toispuolinen mikrotia 1.-3.9.2017, Helsinki

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Tarjota tukea ja tietoa mikrotiaoireyhtymälästen perheille</p>	<p>Kurssi toteutettiin yhdessä Kuuloliiton Harvinaiset-toiminnan kanssa. Kurssille osallistui 10 perhettä, (10 naista, 8 miestä, 10 tyttöä ja 14 poikaa.) Lapset olivat 8 kk-16 -vuotiaita. Kurssille osallistuneista perheistä viisi oli ensikertalaisia.</p> <p>Kurssille palkattiin yksi kurssinvetäjä, 7 lastenohjaajaa, 2 luennoitsijaa sekä perheen yhteisestä toiminnasta vastannut sirkustyöpajan vetäjä.</p> <p>Vanhemmille järjestetty ohjelma koostui kahdesta luennosta ja vertaiskeskustelusta. Asiantuntijaluennot käsittelivät toispuolisen kuuloalenenaman vaikutusta lapsen kielelliseen kehitykseen, joka herätti kuulijoissa vilkasta keskustelua. Toisessa luennossa sukkellettiin moninaisen vuorovaikutuksen maailmaan ja annettiin vinkkejä lapsen sekä puolison kanssa viestimiseen. Tämän lisäksi mikrotia-nuori ja hänen äitinsä pitivät kokempuhevuroron vertaiskeskustelun lomassa.</p> <p>Lasten oma ohjelma koostui vapaasta leikistä, ulkoilusta, retkistä, joista vastasivat palkatut lastenohjaajat.</p> <p>Kurssin aikana koko perheelle järjestettiin ohjelmaa. Lauantai-iltana oli mahdollisuus lähteä Linnanmäelle huvipuistoon. Sunnuntaina koko perheen ohjelmassa oli sirkustyöpaja.</p> <p>Kurssipalautteessa osallistujat antoivat kurssin tavoitteiden toteutumisesta yleisarvosanaksi 3,5 (asteikko 1–4 jossa 1= täysin eri mieltä, 4=täysin samaa mieltä).</p> <p>Kurssipalautteiden mukaan kurssi koettiin onnistuneeksi. Erityisen tärkeänä pidettiin vertaistukea, uuden tiedon saantia ja sitä, että lapset tapasivat muita, joilla on mikrotia.</p> <p>Palautteiden mukaan jatkossa kurssille toivotaan lisää aikaa aikuisten väliselle vertaiskeskustelulle sekä enemmän asiantuntijaluennoitsijoita mikrotia-aiheesta.</p>

Anträ-kurs 22.–24.9.2017, Nokia

TAVOITE	TOTEUTUNUT
Tarjota vertaistukea ja tietoa ruotsinkielisille kuulovammaisten perheille	<p>Kaksipäiväinen vertaisperhekurssi järjestettiin yhteistyössä DHBS:n (Döva och hörseldkadade barns stödförening rf) kanssa. Ruotsinkielisille kuulovammaisten perheille suunnatulle kurssille osallistui yhteensä 17 perhettä (18 naista, 10 miestä, 18 tyttöä ja 15 poikaa).</p> <p>Kurssille palkattiin yhteensä kolme kurssinvetäjää, 9 lastenohjaajaa ja neljä luennoitsijaa.</p> <p>Vanhempien ohjelma koostui luennoista, jossa kerrottiin muun muassa “Mer än ord”-projektista, kuntoutuksesta sekä koulunaloituksesta ja siihen liittyvistä oikeuksista.</p> <p>Lasten omasta ohjelmasta vastasivat palkatut lastenohjaajat.</p> <p>Kurssilla oli monta uutta perhettä mukana ja perheet saivat palautteen mukaan paljon uutta tietoa ja vertaistukea. Tunnelma kurssilla oli palautteiden mukaan ollut hyvä ja lastenohjaajat saivat erityisesti kiitosta.</p> <p>Kehitystoiveina oli mm. että tapahtuman ohjelma julkaistaisiin aikaisemmin, ja että saisi vielä enemmän lisätietoa kuulovammaisen lapsen koulun aloittamisesta.</p>

Kuulovamma plus, 29.–1.10.2017, Nastola

TAVOITE	TOTEUTUNUT
Tarjota vertaistukea ja tietoa perheille, jonka lapsella on kuulovamman lisäksi muitakin haasteita	<p>Kuulovamma plus-vertaisperhekurssille osallistui yhteensä 6 perhettä (6 naista, 4 miestä, 3 tyttöä ja 5 poikaa). Lasten ikäjakauma oli 6-16 vuotta. Perheistä kaksi oli ensimmäistä kertaa mukana liiton toiminnassa.</p> <p>Kurssille palkattiin yksi kurssinvetäjä, 8 ohjaajaa ja kaksi luennoitsijaa.</p> <p>Vanhempien ohjelma koostui kahdesta luennosta ja vertaiskeskustelusta. Luentojen sisällöt koostuivat pääsääntöisesti erityislapsen vanhemmuudesta ja arjessa jaksamisesta.</p> <p>Lasten ohjelma koostui lastenohjaajien keksimästä vapaasta leikistä ja ulkoilusta.</p> <p>Lauantai-iltana ja sunnuntaiaamuna oli varattu aikaa koko perheen yhteiselle ohjelmalle. Lauantai-iltana perheet pääsivät rentoutumaan rantasaunoille ja sunnuntai-aamuna Pajulahden ohjaajat vetivät perheille sisäcurlingia.</p> <p>Kurssipalautteessa osallistujat antoivat kurssin tavoitteiden toteutumisesta yleisarvosanaksi 3,4 (asteikko 1–4 jossa 1= täysin eri mieltä, 4=täysin samaa mieltä).</p> <p>Palautteen mukaan kurssilla parasta oli irtautuminen arjesta, vertaistuki ja hyvin järjestetty lastenhoito. Toisaalta palautteessa toivottiin enemmän lääkärin tai muun asiantuntijan luentoja ja lauantai-aamupäivälle jotakin yhteishenkeä kohottavaa tekemistä ja me-hengen tukemista.</p>

Viittomakieltä käyttävät perheet, 13.–15.10.2017, Kiipula

TAVOITE	TOTEUTUNUT
Tarjota tietoa ja vertaistukea viittomakielisten lasten perheille	<p>Viittomakieltä käyttävien vertaisperhekurssille osallistui 8 perhettä, joista aikuisia oli 13 ja lapsia 16 (8 naista, 5 miestä, 8 tyttöä ja 8 poikaa). Lasten ikäjakauma oli 1,5-9 vuotta. Perheistä neljä oli ensimmäistä kertaa liiton toiminnassa mukana.</p> <p>Kurssille palkattiin yksi kurssinvetäjä, 7 ohjaajaa ja 2 luennoitsijaa sekä yksi perheen koko toiminnasta vastannut ohjaaja.</p> <p>Lauantaina vanhemmille järjestettiin kaksi luentoa, joista toinen keskittyi samanaikaisopetukseen ja toinen kuulovammaisen lapsen koulupolkuun. Vanhempien ohjelman aikana lastenohjaajat vastasivat lasten toiminnasta.</p> <p>Sunnuntaina järjestettiin koko perheen yhteistä ohjelmaa painottuen urheiluun.</p> <p>Kurssipalautteessa osallistujat antoivat kurssin tavoitteiden toteutumisesta yleisarvosanaksi 3,8 (asteikko 1–4 jossa 1= täysin eri mieltä, 4=täysin samaa mieltä).</p> <p>Palautteen mukaan parasta viittomakieltä käyttävien perheiden kurssilla oli mahtava tunnelma, vinkit ja hyvät ideat tulevaisuuteen sekä vertaistuki ja uudet kaverit. Kurssipalautteessa toivottiin myös enemmän vastaavia viittomakieltä käyttävien kursseja, joihin ei tarvitsisi tilata tulkkia. Lisäksi palautetta annettiin siitä, että lastenohjaajien täytyy olla viittomakielen taitoisia.</p>

Ammatinvalinta 28.10.2017, Mikkeli

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Lisätä tietämystä kuulovammaisten nuorten ammatinvalinnasta ja miten kuulovammaan suhtaudutaan työelämässä</p> <p>Tiedottaa erilaisista tukimuodoista ja apuvälineistä</p>	Kurssi peruttiin vähäisen osallistujamäärän vuoksi.

Voimavaroja kasvatukseen 9.12.2017, Oulu

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Tarjota</p> <ul style="list-style-type: none"> - tukea ja tietoa kuulovammaisen lapsen kasvun nivelvaiheeseen - tukiviittomien opettaminen - tietoa päiväkodin/koulun aloitukseen 	Kurssi suunniteltiin ensin Jyväskylään järjestettäväksi, mutta päätettiin liiton toimiston henkilökuntamuutoksien vuoksi siirtää Ouluun. Kurssi suunniteltiin pidettäväksi liian lähellä joulua, joten se jouduttiin peruuttamaan vähäisen osallistujamäärän vuoksi.

3.1.2 Lasten ja nuorten leiri

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Tukea lasten ja nuorten itsenäistymistä, sosiaalisia taitoja ja ehkäistä syrjäytymistä.</p> <p>Mahdollistaa kuulovammaisille lapsille positiivisia kokemuksia vuorovaikutustilanteista, joilla rohkaistaan lasta positiiviseen vuorovaikutukseen/kommunikointiin, vahvistetaan itsetuntoa ja hyväksyntää.</p>	<p>Lehtimäen perinteinen kesäleiri järjestettiin 5.-10.6.2017. Leirille osallistui yhteensä 24 6-14-vuotiasta lasta ja nuorta. Osallistujista 16 oli poikia ja 8 tyttöjä. Leirille ilmoittautui yhteensä 25 henkilöä, joista yksi peruutti tulonsa.</p> <p>Leirille palkattiin yhteensä kymmenen ohjaajaa, joista osa itse oli huonokuuloisia tai kuuroja. Yksi ohjaajista toimi leirin johtajana, ja yksi vastuuhjaajana. Mukana leirillä oli myös yksi henkilökohtainen avustaja.</p> <p>Vuoden 2016 leiriohjaajien palautteiden myötä leirin ohjelma eriytettiin 6-11-vuotiaiden ja 12-14-vuotiaiden kesken. Leirillä askarreltiin, tehtiin puutöitä, ulkoiltiin, pelattiin erilaisia pelejä, uitiin uimahallissa, ratsastettiin, leivottiin ja pidettiin elokuvailta. Viikon kruunasi retki Seinäjoen Duudsonit activity parkiin, jossa leiriläiset pääsivät testaamaan taitojaan parkour- ja skeittiradalla, hyppimään jättitrampoliineilla, kiipeilemään ja haastamaan itsensä monissa muissa aktiviteeteissa.</p> <p>Osallistujien mielestä parasta leirillä olivat kaverit, Duudsonit activity park ja retki Lehtimäen keskustan kauppaan karkkiostoksille. Myös puukäsityöt ja uiminen nousivat esiin monessa palautteessa.</p> <p>Ohjaajien mukaan leiri oli onnistunut ja palaute oli pääosin positiivista. Eriytetty ohjelma koettiin kuitenkin hankalaksi, ja toivottiin että leiri voitaisiin jatkossa pitää 7-11-vuotiaille. Lehtimäen tilat olivat ohjaajien mukaan hankalat. Toinen soluista oli remontoitu ja toinen ei. Osa ohjaajista, jotka majoittuivat ei-remontoidussa soluissa, oirehti sisäilmaongelmien vuoksi. Lehtimäen pihalla remontoitiin kesän aikana muita soluja, ja remontti häytti osittain leirin toimintoja.</p>

3.2 Alueellinen vertaistoiminta

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden tukeminen alueellisesti</p>	<p>Jäsenyhdistykset järjestivät perheille toimintaa paikallisesti. Vuoden aikana järjestettiin 38 (vuonna 2016 23 tapahtumaa) tapahtumaa, kuten kesäretkiä, pikkujouluja, kokouksia, leirejä ja perhetapaamisia. Tapahtumissa oli toimintaa kaikenikäisille ja vanhemmille järjestettiin monessa tapahtumassa mahdollisuus vertaiskeskusteluun sillä aikaa, kun lapsille ja nuorille oli järjestetty omaa ohjelmaa. Hallituksen kokouksia pidettiin 30 kpl (vuonna 2016 25 kpl) ja vuosikokouksia 9 (vuonna 2016 8 kpl). Osallistujia em. tapahtumissa oli noin 1172, joista arviolta 565 aikuisia ja 607 lapsia. Luvuista puuttuvat Satakunnan KLT:n tiedot.</p> <p>Liitto tuki jäsenyhdistysten järjestämää toimintaa myös taloudellisesti STEAn myöntämän jäsenjärjestöavustuksen turvin. Avustusten avulla järjestettiin mm. perhetapaamisia, kesätapahtumia, pikkujouluja, retkiä, uimakoulu sekä vuosikokouksia. Vähävaraisetkin perheet pystyivät osallistumaan tapahtumiin, sillä avustusten avulla tapahtumien osallistumismaksut saatiin alhaisiksi tai osallistuminen kokonaan ilmaiseksi. Osallistuneet perheet saivat vertaistukea toisistaan ja pääsivät vaikuttamaan yhdistysten asioihin.</p> <p>Yhdistysten yhteinen jäsenmäärä oli 666 perhettä.</p> <p>Toiminnanjohtaja vieraili vuoden aikana kolmessa jäsenyhdistyksessä. Vierailujen tarkoituksena oli tukea yhdistyksiä niiden omista tarpeista käsin ja suunnitella yhdessä kunkin yhdistyksen kehittämistarpeita.</p>

	<p>Yhdistysvierailut toteutettiin seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11.2. Tampereen KLT perhetapaaminen ja vuosikokous, osallistujia 17 aikuista 15 lasta ja 6 lastenohjaajaa • 3.3. Tampereen KLT uuden hallituksen järjestäytymiskokous, osallistujia 6 aikuista • 7.10. Keski-Suomen KLT perhetapaaminen ja vuosikokous, osallistujia 14 aikuista, 13 lasta ja 4 lastenohjaajaa <p>Vierailut koettiin palautteen mukaan tarpeellisiksi ja joiden hyöty näkyi viiveellä yhdistysten toiminnassa.</p> <p>Suurimmalla osalla jäsenyhdistyksistä on oma alisivunsa liiton verkkosivujen yhteydessä. Yhdistysten verkkosivuilla kerrotaan mm. tulevista tapahtumista, yhdistyksen toiminnasta ja ajankohtaisista asioista, jäsenyydestä sekä kuuloalan asioista.</p>
--	--

3.3 Muu vertaistoimintaa

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Kuulovammaisten lasten perheiden keskinäinen vertaistuen mahdollistaminen ja arjesta irtautuminen</p> <p>Uuden tiedon jakaminen eri teemoista</p> <p>Uusien ihmisten tapaaminen ja kokemusten vaihto</p>	<p>Liitto järjesti kolme viikonlopputapahtumaa: kahdet perhepäivät ja kesäpäivät sekä osallistui kuuloalan toimijoiden yhteisen kevätpäivän ja pikkujoulutapahtuman suunnitteluun ja toteuttamiseen.</p> <p>Kevätperhepäivät 6.-7.5.2017, Siuntio Keväällä järjestetyille Perhepäiville osallistui yhteensä 23 perhettä. Yhteensä 89 osallistujaa saapui eri puolilta Suomea viettämään aurinkoista viikonloppua Siuntion kylpylään. Paikalla oli 16 miestä, 24 naista, 20 tyttöä ja 29 poikaa. Iältään lapset ja nuoret olivat 2kk–16-vuotiaita. Viisi perhettä osallistui liiton toimintaan ensimmäistä kertaa.</p> <p>Perhepäiville palkattiin yhteensä 12 lastenohjaajaa, joista osa oli kuulovammaisia nuoria.</p> <p>Viikonloppun teemana oli kuunteluympäristö. Ohjelma eriytettiin kaikille osallistujille. Aikuisille järjestettiin kuunteluympäristöön liittyvä asiantuntijaluento ja iltapäivällä vertaiskeskustelua. Lauantaina alle 12 -vuotiaiden ohjelmasta vastasi Helsingin musiikkiterapia ”Desipelit” -musiikkipajalla. 13–17-vuotiaiden nuorten lauantai-iltapäivän ohjelmasta vastasi SE-Action Oy/Porkkala Travel, jossa nuoret ratkaisivat yhdessä murhamysterin. Lauantai-iltapäivällä varhaisnuoret pääsivät nauttimaan elokuvahetkestä ja nuorilla oli murhamysterin ratkaisun jälkeen tiedossa makkaran paistoa ja pihapelejä. Lauantai-iltana oli varattu aikaa kylpylään ja ulkoiluun koko perheen kesken.</p> <p>Palautteiden mukaan perhepäivät arvioitiin kokonaisuudessaan onnistuneeksi yleisarvosanalla 3,6. Vertaistuki sekä arjesta hengähtäminen koettiin viikonloppun tärkeimmäksi anniksi. Toisaalta osallistujat kokivat, että jatkossa perhepäivillä voisi olla enemmän perheen yhteistä tekemistä ja luentoja saisi olla useampi, mutta vähän lyhempiä.</p> <p>Kesäpäivät, 30.6.–2.7.2017, Kannonkoski Kesäpäiviä vietettiin 18 perheen voimin (16 miestä, 24 naista, 20 tyttöä ja 23 poikaa). Osallistuvista aikuisista mukana oli myös neljä isovanhempaa (3 naista, 1 mies). Iältään lapset ja nuoret olivat 2–16-vuotiaita. Ensimmäistä kertaa mukana oli viisi perhettä.</p> <p>Viikonloppun teemana oli ”kadonneen aarteen metsästyksen”. Perjantain aikana tutustuttiin toisiin, jaettiin perheet joukkueisiin ja tuunattiin jokaiselle</p>

joukkueelle oma joukkuelippu. Lisäksi jokainen pääsi tekemään oman onnenlantin tuomaan onnea viikonlopun seikkailuihin.

Lauantai aloitettiin elämysaamupäivällä. Osallistujat pääsivät kokeilemalla taitojaan stunt- ja alaköysiradalla, jousiammunnassa, frisbeegolfissa ja erilaisissa rantapeleissä. Iltapäivällä järjestettiin seikkailuhenkinen kilpailu Kadonneen aarteen merkeissä. Seikkailukilpailun voitti Hyytelökissat-niminen joukkue, jonka mukana liiton kuulomaskotti, kuulokoira Pertsu, matkasi Orimattilaan.

Viikonlopun ohjelmassa oli myös saunomista, uintia ja puuha- ja pelinurkassa touhuilua. Vanhemmille järjestettiin oma vertaiskeskusteluhetki, jolloin lapset pääsivät tutustumaan Piispalan kotieläinpihaan sekä pelaamaan ulkopelejä ja askartelemaan. Liiton kautta palkattiin yhteensä kuusi ohjaajaa. Mukana lastenohjauksessa olivat myös liiton projektityöntekijä ja vertaistyöntekijä.

Palautteessa Kesäpäivät saivat kokonaisuudessaan yleisarvosanaksi 3,8. Kiitosta tuli hyvistä puitteista, perheiden yhteisestä ohjelmasta sekä vertaistuesta. Vertaistuen ja kuulokavereiden tarve nousi esille monessa palautteessa. Toisaalta muutamissa palautteissa moitittiin lauantain ohjelman venymistä.

Syysperhepäivät, 25–26.11.2017 Turku

Syksyn perhepäiviä vietettiin Turun Kristillisellä opistolla teemalla ”kansainvälisyys”. Perhepäiville ilmoittautui 20 perhettä, mutta muutaman perheen peruuttaessa osallistui tapahtumaan yhteensä 18 perhettä. (17 naista, 12 miestä, 19 tyttöä ja 16 poikaa). Perheistä yksi osallistui ensikertaa liiton toimintaan.

Perhepäivillä oli mukana 11 ohjaajaa. Lastenohjaus järjestettiin yhteistyössä Turun Kristillisen Opiston kautta, josta saatiin kuusi ohjaajaa. Loput viisi ohjaajaa palkattiin liiton kautta.

Perhepäivien ohjelmassa huomioitiin koko perhe. Lapsille ja varhaisnuorille järjestettiin tanssipajat, leikkiä ja ulkoilua. Nuoret pääsivät kuuntelemaan luentoa kansainvälistymismahdollisuuksista sekä neljän kokempuhujan kokemuksia ulkomailla olemisesta. Vanhemmille puolestaan järjestettiin kansainvälisyyteen liittyvä luento sekä vertaiskeskustelu.

Lauantai-iltana järjestettiin perheiden yhteistä ohjelmaa, jonka toteutuksesta vastasi Turun viittomakielinen lauantaikerho. Palautteen mukaan parasta syksyn perhepäivillä oli vertaistuki, uudet kaverit ja irtautuminen arjesta. Toisaalta palautteessa toivottiin, että aikataulu olisi voinut olla tiiviimpi ja tapahtuma voisi alkaa jo perjantai-iltana.

Perheiden kevät-piknik 20.5.2017, Helsinki

Liiton Paikka auki-työntekijä sekä vertaistoiminnan suunnittelija olivat yhdessä suunnittelemassa Helsingin Seurasaarella järjestettävää kevät-piknikkiä.

Tapahtuma järjestettiin yhdessä kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen muodostaman Sateenvarjoverkoston kanssa ensimmäistä kertaa. Kevät-piknikin ohjelmassa oli mm. yhteisiä leikkejä ja ohjelmaa.

Piknikkiin osallistui arviolta 40 henkilöä.

Sateenvarjoverkoston pikkujoulutapahtuma 3.12.2017, Helsinki

Liiton Paikka auki-työntekijä sekä vertaistoiminnan suunnittelija olivat mukana suunnittelemassa kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen muodostaman Sateenvarjoverkoston pikkujoulutapahtumaa.

	<p>Tapahtuma järjestettiin 3.12. Valkean Talon yhteydessä toimivassa Winterhouse-hostellissa, eli Kuulo-Auriksen entisissä tiloissa. Liitto järjesti tapahtumaan joulupallojen tuunauspajan, josta vastasi tapahtumapäivänä liiton toiminnanjohtaja.</p> <p>Tapahtumaan osallistui arviolta noin 80 henkilöä.</p>
--	---

4. EDUNVALVONTA

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Perheiden tarpeiden esille nostaminen, niistä tiedottaminen ja niihin vaikuttaminen mahdollisuuksien mukaan myös ennakoivasti</p> <p>Liiton kannan esille tuominen päättäjille ja sitä kautta päätöksentekoon vaikuttaminen</p> <p>Edunvalvonnan toimenpiteiden ulottaminen lähemmäksi perheiden arkea</p> <p>Edunvalvontayhteistyön tiivistäminen yhteistyöjärjestöjen kanssa</p>	<p>Edunvalvonnalla tarkoitetaan verkostoitumista ja niitä toimenpiteitä, joilla liitto pyrkii vaikuttamaan yhteiskunnalliseen päätöksentekoon ja sitä kautta edistämään kuulovammaisten lasten, nuorten ja perheiden oikeuksia saada tarvitsemansa palvelut, kuntoutuksen ja hoidon.</p> <p>Edunvalvonnan tarkoituksena on seurata liiton perustehtävän toteutumista ja tavoitteiden saavuttamista.</p> <p>Hallitus hyväksyi edunvalvontatyöryhmän työstämän edunvalvontasuunnitelman keväällä. Edunvalvontasuunnitelma avaa edunvalvonnan käsitteitä, määrittelee sille tavoitteet, tehtävät vastuunjaon, kohderyhmät sekä edunvalvonnassa käytettävät periaatteet ja laatukriteerit.</p> <p>Liitto antoi lausuntoja seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hätäpuheluiden tulkkausta koskevan pilotin toteuttamisesta Kelalle • Kasvatus- ja opetusalan perustutkinnon perusteisiin Opetushallitukselle • Kuulon apuvälinettä käyttävien lasten ja nuorten hyvän kuntoutuskäytännön suosituksiin Kelalle • Lisäksi kolmelle perheelle kirjoitettiin kannanotto viittomakielen kotiopetuksen saamiseen sekä henkilökohtaisen kouluavustajaan ja Kelan myöntämään nuoren kuntoutusraahan liittyen <p>Kunnallisvaaleja varten tuotettiin neljän kohdan tavoiteohjelma jäsenyhdistysten käyttöön kunnallisvaaliehdokkaita varten. Tavoitteiksi määriteltiin kuunteluympäristöön vaikuttaminen, riittävien tukitoimien mahdollistaminen, oikeus lähipäiväkotiin tai -kouluun ja opetushenkilöstön osaamisen lisääminen. Ohjelma käännettiin myös ruotsiksi ja sitä toimitettiin sekä sähköisenä versiona että monisteina jäsenyhdistyksille.</p> <p>Puheenjohtaja ja toiminnanjohtaja kävivät tapaamassa lapsiasiainvaltuutettu Tuomas Kurttilaa 23.3. Jyväskylässä. Tapaamisessa nostettiin esille kuulovammojen monimuotoisuus sekä tasa-arvoon liittyvät asiat kuntoutuksessa, alku- ja perusopetuksessa sekä jatkokoulutuksessa. Tapaamisessa käytiin vilkasta keskustelua ja se poiki kaksi konkreettista toimenpidettä: Lapsiasiainvaltuutettu lupasi järjestää tapaamisen Kelan pääjohtajan luokse ja lisäksi hän myös lupasi organisoida eri tahoja yhteen kokoavan pyöreän pöydän keskustelun, jotta esille tulleet asiat saadaan julkiseen keskusteluun.</p> <p>Kelan pääjohtajan tapaaminen vaihtui etuisuuksista vastaavan johtajan Mikko Toivasen tapaamiseen, joka toteutui 25.10. Tapaamisessa keskusteltiin kuulovammaisten lasten vammaistuki-, kuntoutus- ja terapiapäätöksistä sekä siitä, toteutuuko niissä tasa-arvoisuus eri puolilla Suomea. Tilaisuudessa puhuttiin myös tulkkauspalveluiden saatavuudesta varsinkin sellaisissa tilanteissa, joissa Kela on toissijainen järjestäjä (esim. perusopetus ja sairaalat). Kelan edustaja toivoi, että hän saisi tietoonsa ne alueet tai Kelan paikallistoimistot, joiden tekemisessä päätöksissä on ollut vaihtelevuutta tai eriarvoisuutta.</p>

	<p>Kolmas päättäjätapaaminen oli kansanedustaja Sari Sarkomaan kanssa 31.3., jossa nostettiin esille samoja teemoja kuin lapsiasiainvaltuutetun tapaamisessa. Ajankohtaisen ja kiireisen eduskuntatyön vuoksi tapaaminen oli lyhyt, mutta sen seurauksena saatiin toimiva keskusteluyhteys ja toive jatkotapaamiselle.</p> <p>Liitto osallistui 0-17-vuotiaiden viittomakieltä käyttävien lasten määrän kartoittamista varten tehdyn kyselyn työstämiseen ja sen jakamiseen yhdessä Kuurojen liiton kanssa. Kysely kuitenkin osoittautui hankalaksi vastattavaksi, jolloin vastauksia saatiin vain niukasti, 60 kpl. Niiden osalta ei harmillisesti voida tehdä muita kuin suuntaa-antavia johtopäätöksiä.</p> <p>Toiminnanjohtaja ja puheenjohtaja osallistuivat loppukesällä Oppimis- ja ohjauskeskus Valterin ja Kuurojen Liiton kanssa pidettyyn yhteistyötapaamiseen, jossa keskusteltiin kuulovammaisten lasten opetuksen tilanteesta Suomessa.</p> <p>Kesällä toteutetun jäsenkyselyn mukaan liiton edunvalvonnan toivotaan keskittyvän ensisijaisesti päivähoiton ja opetustoiminnan kehittämiseen, tasa-arvon lisäämiseen jatkokoulutus- ja ammatinvalinta-asioissa, kuntoutustoiminnan kehittämiseen sekä kuuntelusteettömän yhteiskunnan luomiseen. Toiveet ovat samat kuin edellisvuoden jäsenkyselyssä, mutta niiden järjestys hieman vaihtui. Lisäksi vastaajat toivat esille toistakymmentä yksittäistä epäkohtaa, joihin he toivoivat vaikutettavan edunvalvonnan avulla.</p> <p>Edunvalvontaan liittyviä asioita valmisteltiin ja niistä keskusteltiin edunvalvontatyöryhmässä, joka kokoontui kolme kertaa vuoden aikana.</p> <p>Sairaaloille lähetettiin kerran vuodessa ja sen jälkeen pyynnöstä liiton materiaalia ja tehdyt edunvalvontatoimenpiteet lisättiin verkkosivujen edunvalvonta-välilehdelle.</p> <p>TTYR:n (tulkkitoiminnan yhteistyöryhmän), Ensietoverkoston ja YTRY:n (vammainen ja pitkäaikaissairaiden lapsi- ja perhejärjestöjen yhteistyöryhmä) työskentelyyn osallistuminen on kerrottu kohdassa 7.1.</p> <p>Toimintasuunnitelmassa tähän kohtaan liittyvät viestinnän mittarit on kirjattu kohtaan 5.</p>
--	--

5. VIESTINTÄ

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Uusien jäsenperheiden tavoittaminen</p> <p>Jäsenperheille ja liiton eri toimijoille tiedottaminen liiton toiminnasta ja siitä, mitä kuuloalalla tapahtuu</p> <p>Liiton tunnetuksi tekeminen kuulovammaisten perheiden kanssa toimivien ammattilaisten keskuudessa</p> <p>Viestinnän ja eri viestintäkanavien selkeyttäminen ja aktivoiminen</p>	<p>Viestinnässä noudatettiin vuonna 2015 hyväksyttyä viestintästrategiaa. Viestintää toteutettiin monikanavaisesti tiedottamalla liiton toiminnasta ja kuuloalaan liittyvistä asioista</p> <p>Jokainen perheiltä tullut yhteydenotto käsiteltiin tilanteen vaatimalla tavalla ja perheitä neuvottiin ja autettiin heitä askarruttavissa erilaisissa asioissa.</p> <p>Yhteydenottoja sähköpostin välityksellä tuli keskimäärin 38 kpl/kk ja puhelimen välityksellä tuli keskimäärin 5 kpl/kk ja verkkosivujen kautta niitä tuli seitsemän kappaletta vuoden aikana.</p> <p>Perheitä kiinnostavista ja ajankohtaisista asioista tiedotettiin Nappi-lehdessä, www-sivuilla, Facebookissa, Twitterissä, Kuuloavaimessa ja sähköisessä uutiskirjeessä</p> <p>Sähköinen jäsenkirje lähetettiin jäsenille 10 kertaa (vuonna 2016 kahdeksan kertaa). Jäsenkirjeessä tiedotettiin liiton tapahtumista, kuuloalan ajankohtaisista asioista, seminaareista, Nappi-lehden ajankohtaisista asioista ja kerrottiin liiton järjestämistä kursseista ja tapahtumista</p>

	<p>Jäsenille lähetettiin alueellisesti kohdennettuja tiedotteita oman alueen vertaistoiminnasta postitse yhden kerran.</p> <p>Jäsenyhdistysten toiminnasta välitettiin tietoa ja kerrottiin, miten toimintaan pääsee mukaan. Kaikki uudet jäsenet ilmoittautuivat liiton verkkosivujen kautta, ja liiton toimistosta heidät ohjattiin omaan alueyhdistykseen.</p> <p>Vuoden aikana liittoon liittyi 44 uutta jäsenperhettä 67 jäsenperhettä erosi.</p> <p>Uusiin jäsenperheisiin otettiin yhteyttä puhelimitse ja kerrottiin liiton ja jäsenyhdistysten tapahtumista. Lisäksi uusille perheille lähetettiin postitse infopaketti, joka sisälsi tietoa tapahtumista, liiton toiminnasta, Nappi-lehtiä sekä vuonna 2017 ilmestynyt Muskotin puuhakirja.</p> <p>Kaikille yliopisto- ja keskussairaaloille lähetettiin liiton tiedotusmateriaalia alkuvuodesta sekä sen jälkeen pyynnöstä</p> <p>Nappi-lehti ilmestyi neljä kertaa vuoden aikana ja sen tilaajarekisteri pidettiin ajan tasalla</p> <p>Liiton jokaisesta kurssista ja tapahtumasta tehtiin oma mainos. Lisäksi vuoden 2018 tapahtumista ja tilaisuuksista tehtiin kaikille kuulokeskuksille lähetetty 8-sivuinen laajasti seuraavan vuoden tilaisuuksista kertova tapahtumakalenteri.</p> <p>Tapahtumista ja kursseilta taltioitiin kuvamateriaalia ja niitä hyödynnettiin liiton viestinnässä.</p> <p>Liiton toimintaa ja Kuuloavainta esiteltiin Audiologian päivillä 6.-7.4. Tampereella, Satakieliseminaarissa 28.-29.9. sekä Kuulo-Auriksessa järjestetyillä kuntoutuskursseilla 31.8., 5.10. ja 2.11.</p> <p>Kuuloavaimen sisällöntuotannosta huolehdittiin yhdessä Kuuloavaimen toimitusneuvostossa mukana olevien muiden yhteistyöjärjestöjen kanssa. Kuukausittaisista päivitysvuoroista sovittiin LapCI ry:n kanssa.</p> <p>Kesällä tehdyn jäsenkyselyn mukaan tärkeimmät viestintäkanavat olivat Nappi-lehti (81,3%), KLV:n sähköinen uutiskirje (58,2 %) sekä www.kvl.fi-verkkosivusto (46,2 %). Jäsenkyselyn mukaan kaikenlaista verkossa tapahtuvaa viestintää pidettiin parhaana. Kurssi- ja tapahtumatiedotusta toivottiin hyvissä ajoin ennen tapahtumaa. Pääasiassa viestintään oltiin tyytyväisiä, mikä kävi ilmi jäsenkyselyn avoimien kysymysten vastauksissa.</p>
--	--

5.1 Nappi-lehti

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Jäsenperheiden sisäisenä tiedotuskanavana toimiminen liiton omasta toiminnasta sekä kuuloalan asioista ja ilmiöistä</p> <p>Liiton olemassaolosta ja toiminnasta tiedottaminen potentiaalisille jäsenperheille</p> <p>Laadukkaiden journalististen juttujen tuottaminen kuuloalan henkilöistä, asioista ja ilmiöistä</p>	<p>32-sivuinen Nappi-jäsenlehti ilmestyi 4 kertaa. Teemoina olivat vauvaikä, kansainvälisyys, huonokuuloiset ja koulu sekä kuunteluympäristö.</p> <p>Jokaisessa lehdessä oli 32 sivua, joista 4-5 sivua ruotsinkielisiä.</p> <p>Nappi-lehden toimittaja oli Jukka Vuorio ja valokuvaaja ja kuvittaja Elina Penninkangas.</p> <p>Lehdessä julkaistiin ajankohtaisia ja kohderyhmää kiinnostavia aiheita, liiton ja jäsenyhdistysten kuulumisia sekä tietoa tapahtumista ja kursseista. Keskeinen sisältö tuotettiin henkilövetoisista asiahaastatteluista, järjestön toiminnan ja tapahtumien sekä kuuloalan ilmiöiden esittelystä.</p>

	<p>Jäsenistöltä kysyttiin juttuvinkkejä ja toiveita jäsenkirjeen ja jäsenkyselyn välityksellä. Lisäksi verkkosivujen kautta oli mahdollisuus lähettää juttuvinkkejä. Lukijoilta tuli muutamia yhteydenottoja (esim. juttuideoita- ja toiveita, tekstejä, valokuvia ym.) per lehti</p> <p>Jäsenkyselyn mukaan sisältötoiveita olivat mm. kuurot, viittoma-kieliset, sisäkorvaistutukset ja alan tutkimukset, perheiden arki ja onnistumiset, eri-ikäisten lasten ja nuorten tarinat ja kokemukset, murrosikä, uudet teknologiat, mikrotia, ammatinvalinta ja jatko-opiskelu, harrastukset, esikouluun ja kouluun siirtyminen sekä henkilöhaastattelut</p> <p>Nappi-lehden levikki oli 1500 kpl ja sen jakelurekisteriin kuului noin 1200 taloutta</p> <p>Napin näkyvyyden parantamiseksi aloitettiin vuonna 2016 vaihtomainoskampanja. Sen tarkoituksena oli vaihtaa eri järjestölehtien kanssa mainoksia siten, että Napin mainos julkaistaan jossakin muussa järjestölehdessä ja vastavuoroisesti muut lehdet tai niiden julkaisijat voivat mainostaa Napissa. Mainosvaihtoa toteutettiin myös vuonna 2017. Se on koettu tehokkaaksi keinoksi näkyvyyden lisäämiseksi, ja vaihtoa jatketaan edelleen vuonna 2018.</p> <p>Nappia lähetettiin säännöllisesti saatekirjeen kera useiden eri sanoma- ja aikakauslehtien sekä radiokanavien toimituksiin. Lisäksi lehteä lähetettiin television ajankohtaisohjelmien toimituksiin. Näin haluttiin herättää toimittajien mielenkiintoa liittoa ja Nappi-lehteä kohtaan, mutta myös yleisesti kuulovammaisten asioita ja olemassaoloa kohtaan. Toiminta ei johtanut suoraan lehtijuttuihin liiton toimintaa koskien, mutta Napin näytenumeroiden uskottiin kuitenkin lisäävän yleisellä tasolla toimittajien tietoisuutta kuulovammaisten asioista, joten toimintaa jatketaan myös vuonna 2018.</p> <p>Nappi-lehti sai vuoden aikana muutamia uusia vapaaehtoisia avustajia. Kaikkiaan lehdellä on vuoden 2017 aikana ollut noin 10 vapaaehtoista avustajaa. Vapaaehtoisten joukkoon kuului sekä liiton omia jäseniä että journalismin opiskelijoita.</p>
--	--

5.2 Verkkoviestintä

TAVOITE	TOTEUTUNUT
Liiton yleisen tunnettuuden lisääminen	Verkkosivuja päivitettiin keskimäärin kerran viikossa erityisesti vertaistoiminnan osalta.
Kuulovammaisuuden esille tuominen myönteisessä valossa	Liiton Facebook-sivulla oli vuoden 2017 lopussa 959 seuraajaa (vuonna 2016 902 seuraajaa). Facebookissa oli vuonna 2017 yhteensä 992 julkaisun tykkäystä (vuonna 2016 902). Päivityksiä tehtiin yhteensä 176 kappaletta (vuonna 2016 noin joka toinen päivä).
Ennakkokuulojen vähentäminen	
Jäsenten aktivoiminen	Facebookissa tiedotettiin KLV:n tapahtumista, kuulualan ajankohtaisista asioista ja edunvalvonnasta. Lisäksi päivityksiä tehtiin kuulovammaisten lasten ja nuorten perheiden arkeen liittyvistä asioista
Kiinnostuksen kasvattaminen liiton kurseja, leirejä, perhepäiviä ja muita tapahtumia kohtaan	Suosituin päivitys Facebookissa oli <i>Mielenkiintoinen tiedejuttu! Tulos voi avata mahdollisuuden kuulovaurioiden lääkahoitoon</i> (9.3.)
	Twitterissä oli seuraajia vuoden 2017 lopussa 476 (2016 noin 370). Seuraajamäärä kasvoi vuodessa siis noin 24 prosenttia. Twiittejä lähetettiin yhteensä 63 kappaletta Seuraajista 74 % oli naisia ja 26 % miehiä. KLV:n profiilia katsottiin yhteensä 1541 kertaa.
	Päivityksissä jaettiin mm. kuulovamma-alan ajankohtaisasioita, liiton omia tapahtumatiedotuksia, Nappi-lehden ajankohtaisasioita sekä seminaari- ja

	<p>tapahtumatwiittejä. Suosituin päivitys Twitterissä oli viittomakielen päivään liittyvä <i>Täällä viitotaan rakkautta kaikille</i> -twiitti, joka julkaistiin helmikuussa.</p> <p>Kuuloavain.fi-tietoportaalin päivityksestä huolehdittiin yhdessä LapCI ry:n kanssa. Vuoden aikana sinne lisättiin sekä ruotsin- että viittomakielisiä käännöksiä, artikkelit etuuksista ja kuulokojeiden toiminnasta. Facebook-päivityksiä tehtiin keskimäärin kaksi kertaa kuukaudessa.</p> <p>KLVL:n verkkosivuilla vieraili toimintavuoden aikana 5558 uniikkia vierailijaa ja sivunäyttöjä oli yhteensä 22 343.</p> <p>Verkkosivuilla oli eniten vierailijoita maaliskuussa ja marraskuussa ja sivuista vierailtiin eniten KLVL:n etusivulla ja toiseksi eniten tapahtuma- ja toimintasivuilla</p> <p>Vuonna 2016 päätettiin aloittaa Nappi-lehdessä ilmestyneiden artikkeleiden julkaiseminen liiton verkkosivuille sekä näiden juttujen jakaminen sosiaalisessa mediassa. Vuoden 2017 loppuun mennessä sivuille oli lisätty 20 juttua.</p>
--	--

6. KANSAINVÄLINEN TOIMINTA

6.1 Fepeda

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Vaikutetaan ja osallistutaan kuulovammaisten lasten perheiden etujen ajamiseen Euroopan tasolla</p>	<p>FEPEDAn (Fédération Européenne des Parents d'enfants Déficients Auditifs; European Federation of Parents of Hearing Impaired Children) FEPEDAn keskeisiin tavoitteisiin kuuluu kuulovammaisten lasten ja heidän perheidensä edunvalvonta Euroopan tasolla seuraamalla lainsäädäntöä ja pyrkimällä vaikuttamaan kuulovammaisten lasten asemaan ja oikeuksiin järjestön jäsenmaissa.</p> <p>Järjestö on jäsenenä Euroopan vammaisneuvostossa (EDF) sekä osallistuu aktiivisesti kuulovamma-alan kansainväliseen verkostotyöhön.</p> <p>FEPEDAn toimintavuoden painopistealueena oli viestinnän tehostaminen. Järjestön internetsivut uusittiin. Lisäksi viestintävälineinä toimivat Facebook sekä jäsenjärjestöille vuoden aikana kerran lähetetty uutiskirje.</p> <p>Hallitus kokoontui huhtikuussa Pariisissa ja lokakuussa Madridissa vuosikokouksen yhteydessä. Suomen ja liiton edustaja Sari Paloposki toimi järjestön pääsihteerinä vuosikokoukseen asti, missä hänet valittiin järjestön puheenjohtajaksi kaudelle 2017–2020 Espanjan puheenjohtajuuskauden jälkeen. Uudessa tehtävässään Paloposki toimii sekä työvaliokunnan että hallituksen puheenjohtajana sekä vastaa kansainvälisestä verkostotyöstä. Madridin vuosikokouksessa oli mukana myös Sara Suvanto, joka toimi kokousten sihteerinä.</p> <p>Myös muu kansainvälinen yhteistyö oli tiivistä ja Fepedan uusi puheenjohtaja osallistui säännöllisesti kansainvälisen, eri maiden vanhemmista koostuvan verkoston kokouksiin skypen välityksellä. Näiden kokousten pääteemana oli kesäkuussa 2018 järjestettävän FCEI2018-kongressin suunnittelu- ja valmistelutyö. Kongressia varten pyydettiin eri maiden lapsilta videotervehdyksiä. Suomi tarttui tähän haasteeseen ja suomalaisten lasten videotervehdykset kuvattiin liiton perhepäivien yhteydessä marraskuussa. FCEI-kongressi on kuulovammaisten lasten vanhemmille ja alan ammattilaisille suunnattu joka toinen vuosi järjestettävä maailmanlaajuinen alan tapahtuma.</p> <p>FEPEDA jatkoi jäsenenä eurooppalaisten kuulovamma-alan kattojärjestöjen foorumissa osallistuen sen kokouksiin ja tapahtumiin. Yhteistyössä muiden</p>

	<p>foorumiin kuuluvien järjestöjen kanssa käynnistettiin helmikuussa 2018 järjestettävän ACT!-(Accessible Technology of Today) seminaarin valmistelu.</p> <p>Edunvalvonnan saralla FEPEDAlla on Euroopan Vammaisneuvoston jäsenenä ollut mahdollisuus nostaa esille kuulovammaisten ja heidän perheidensä oikeuksiin liittyviä asioita ja kommentoida näiden oikeuksien toteutumista (mm. YK:n vammaisten henkilöiden oikeuksia koskeva sopimus) Euroopassa.</p> <p>STEAlta haettiin avustusta Fepedan puheenjohtajuuskauden kustannuksiin yleisavustuksen korotuksena. Puheenjohtajuus-kauden etenemistä ja tavoitteiden toteutumista varten perustettiin KLVL:n kuusijäseninen FEPEDA-toimikunta, joka kokoontui kerran syksyn aikana.</p>
--	--

7. YHTEISTYÖ

7.1 Yhteistyö eri tahojen toimijoiden kanssa

TAVOITE	TOTEUTUNUT
<p>Kuulovammaisten perheiden näkökulman esille tuominen</p> <p>Yhteistyön suunnitelmallisuuden lisääminen, tiedon syventäminen ja jakaminen</p> <p>Edunvalvonnallisen näkökulmien ottaminen mukaan yhteistyöhön</p> <p>Riittävän ja ajantasaisen tiedon välittäminen liiton järjestämästä toiminnasta kuulokeskuksille, sairaaloihin ja kuntoutusohjaajille</p>	<p>Vuoden aikana tehtiin edelleen yhteistyötä muiden kuuloalan järjestöjen kanssa yhteisten palaverien ja koulutusten merkeissä. Yhteistyö näkyi konkreettisimmin yhteisten vertaisperhekurssien ja tilaisuuksien muodossa, joista kerrottiin kohdassa 3. Yhteistyön muodoista, raameista ja vastuista keskusteltiin sateenvarjo-verkostossa, josta on kerrottu tarkemmin alempana.</p> <p>Liitto oli mukana toteuttamassa yhteistyössä Sateenvarjoverkoston ja Kuurojen kansanopiston ohjaajakoulutusta, joka järjestettiin 29.–28.1.2017 Valkeassa Talossa Helsingissä. Ohjaajakoulutuksen tarkoituksena oli antaa tietoa huonokuuloisuudesta, kuuroudesta sekä kuulonäkövammaisuudesta. Koulutus antoi osallistujille valmiudet toimia kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen lasten- ja nuorten toiminnassa sekä ensiapukoulutuksen. Osallistujia oli 19.</p> <p>Lisäksi yhteistyötä tehtiin Kuuloavaimen puitteissa. Viikoittaisesta päivitystyöstä huolehdittiin yhdessä LapCI ry:n kanssa. Kuuloavaimen sisällöntuotannon linjauksista ja kehittämisestä keskusteltiin toimitusneuvostossa, jossa oli edustajat Kuuloliitosta, Kuurojen Liitosta, Kuurojen palvelusäätiöstä, Suomen Audiologian yhdistyksestä, Suomen Kuurosokeista, Suomen Kuntoutusohjaajista ja Satakieliohjelmasta. Toimitusneuvosto kokoontui vuoden aikana kaksi kertaa.</p> <p>Myös muissa verkostoissa toimittiin tiiviisti vuoden aikana:</p> <p>Toiminnanjohtaja osallistui Valteri-koulu, Onervan avoimiin oviin 17.2. sekä järjestöjen ja Valteri-koulujen yhteistyöneuvotteluun 17.8. Jyväskylässä, STEAn ay-yleisavustusten seurantaa koskeviin tilaisuuksiin 2.2. ja 6.6. Helsingissä, Viittomakielen päivän seminaariin 10.2. Helsingissä, Audiologian päiville 6.-7.4. Tampereella, Sosten järjestöjohdon syysfoorumiin 22.8. Helsingissä, SosteTalk-tapahtumaan 3.-4.10. Oulussa ja Kehitysvammaisten Palvelusäätiön järjestämään Älä missaa lapsuutta-seminaariin 16.11. Tampereella. Lisäksi hän osallistui Sote-järjestöjen toiminnanjohtajien tapaamisiin 3 kertaa, aistivammajärjestöjen toiminnanjohtajien tapaamisiin 2 kertaa, Sosten ja Opintokeskus Siviksen järjestämiin pienten järjestöjen tapaamisiin 2 kertaa ja Sosten rahoitusverkoston kokouksiin 2 kertaa, Kiinteistö Oy Valkea talon kehittämistyöryhmän ja käyttäjäkokouksiin 9 kertaa, Vammaisjärjestöjen yhteistyöryhmä Ytryn kokouksiin kerran sekä vammaisten ja pitkäaikaissairaiden järjestöjen muodostaman ensitietoverkoston kokouksiin kerran.</p> <p>Vertaistoiminnan suunnittelija ja Paikka auki-työntekijä osallistuivat kuuloalan toimijoiden leiri- ja kurssitoiminnasta vastaavien työntekijöiden</p>

	<p>sateenvarjoverkoston kokouksiin 5 kertaa vuoden aikana. Kokouksissa käsiteltiin lähinnä verkoston yhteisiä tapahtumia ohjaajakoulutusta, kevätpiknikkiä ja pikkujouluja. Näiden lisäksi pidettiin Sateenvarjoverkoston kehittämispäivä, jossa päivitettiin verkoston toimintaperiaatteet vuodelta 2014 vuodelle 2017. Samalla Sateenvarjoverkostossa päätettiin tehdä myös yhteistyösopimus, johon kirjattiin verkoston toimintaperiaatteet. Yhteistyösopimusta varten perustettiin työryhmä, johon kuului myös liiton projektityöntekijä.</p> <p>Toiminnanjohtaja ja Paikka auki-työntekijä osallistuivat Satakieliseminaariin 28.–29.9. Turussa ja sitä edeltävään kuuloalan maahantuojujen workshopiin 27.9. Ensimmäisen päivän aiheena oli kuulo, kuulokojeet, kuntoutus ja ammatinvalinta sekä toisen päivän monilukutaito ja toimivat kuntoutuskäytänteet</p> <p>Puheenjohtaja vei liiton tervehdyksen Kuuloliiton liittokokoukseen 21.10.</p> <p>Lisäksi eri tahojen vuosikokouksiin osallistuttiin neljä kertaa ja eri yhteistyökumppaneiden vuosijuhlisiin myös kolme kertaa.</p> <p>Muita, erävirallisempia neuvonpitoja ja palavereja eri yhteistyötahojen kanssa pidettiin lähes viikoittain.</p> <p>Kuulo-Auriksessa järjestetyillä kuntoutuskursseilla käytiin esittelemässä liiton toimintaa 31.8., 5.10. ja 2.11.</p> <p>Puheenjohtaja edusti liittoa Satakieliohjelman ohjausryhmässä, joka kokoontui kahdesti vuoden aikana. Lisäksi hän osallistui Satakieliohjelman ohjausryhmän kokouksiin kerran.</p> <p>Oppilaitosyhteistyötä tehtiin kurssien ja tapahtumien suunnittelussa ohjelman ja lastenohjaajien saamiseksi. Turussa 25.–26.11. pidetyssä Perhepäivät-tapahtumassa lastenohjaus järjestettiin osittain yhteistyössä Turun Kristillisen opiston kanssa. Opistolta saatiin kuusi ohjaajaa ja tapahtuman loput viisi ohjaajaa palkattiin liiton kautta. Lisäksi tarkoituksena Lähipiiri-teemaisen päiväkurssin lastenohjaus oli oikeissa järjestää oppilaitosyhteistyönä, mutta kurssi peruttiin vähäisen osallistujamäärän vuoksi.</p> <p>Lisäksi jäsenyhdistysten hallitusten edustajat ja liiton hallitus kokoontuivat yhteiseen verkostotapaamiseen 15.9. Helsingissä, josta kerrottiin tarkemmin kohdassa 2.1</p> <p>Kuntoutusohjaajille lähetettiin useita sähköposteja vuoden aikana erityisesti niiden kurssien ja tapahtumien osalta, joita järjestettiin heidän alueellaan. Lisäksi huolehdittiin siitä, että heillä oli jaettavana riittävästi liiton materiaalia.</p>
--	--

7.2 Yritysyhteistyö

TAVOITE	TOTEUTUNUT
Yritysyhteistyön toteutuminen hyvästä kuuntelu-ympäristöstä ja sisäilmasta kiinnostuneiden yritysten kanssa	Yritysyhteistyö ei toteutunut, koska yksi keskeinen yhteistyö-kumppani vetäytyi pois loppuvuodesta 2016

8. JÄSENISTÖ JA JÄSENPALVELUT

Liittoon kuului 12 jäsenyhdistystä, joissa oli 31.12.2017 tilanteen mukaan 666 perhettä (v.2016 770 perhettä). Henkilöjäseniä oli arviolta 3100 – 3200. Jäsenperheistä pidettiin jäsenrekisteriä. Liiton **jäseniksi liittyi** vuoden aikana **44 uutta jäsenperhettä** (v.2016 47 perhettä), joista kolme perhettä DHBS:ään, kuusi perhettä Keski-Suomen KLT:n jäseniksi, 15 perhettä pääkaupunkiseudun KLT:n jäseniksi, kolme perhettä Kuopion ja Joensuun seudun KLT:n jäseniksi, neljä perhettä Lapin ja Oulun KLT:n jäseniksi, kolme perhettä Pohjanmaan KLT:n jäseniksi, yksi perhe

Saimaan KLT:n jäseneksi, yksi perhe Satakunnan KLT:n jäseneksi, neljä perhettä Tampereen seudun KLT:n jäseneksi ja neljä perhettä Turun seudun KLT:n jäseneksi. Eronneita jäsenperheitä oli 67. Lisäksi useat jäsenyhdistykset tekivät suursiivouksen jäsenrekisterissä poistamalla sieltä edellisvuosien aikana jäsenmaksunsa maksamatta jättäneet 81 perhettä.

Jäsenistölle tehtiin jäsenkysely, jossa tiedusteltiin jäsenten toiveita, tarpeita ja mielipiteitä. Kyselyn tulokset otettiin huomioon liiton toiminnan suunnittelussa ja toteuttamisessa, kuten Nappi-lehden sisällössä ja tapahtumien teemoissa. Tapahtumien ilmoittautumislomakkeessa sekä tapahtumien jälkeisissä palautelomakkeissa kyseltiin osallistujien mielipiteitä ja toiveita, jotka on otettu huomioon liiton toiminnan suunnittelussa.

Jäsenkyselyt tehtiin toukokuussa 2017. Kyselyyn tuli 91 vastausta (v.2016 89 vastausta). Jäsenkysely sisälsi 15 kysymystä. Kysely lähetettiin jäsenille yhteensä kolme kertaa sähköpostitse. Lisäksi linkkiä jaettiin Facebookissa ja klvl.fi -verkkosivulla. Jäsenkysely sisälsi myös avoimia kysymyksiä, joihin tuli melko hyvin vastauksia. Vastaajista 47,3% oli ollut jäsenenä yli viisi vuotta, 33% 1-5 vuotta ja 14,3% alle vuoden. 27,5% vastaajista toimi luottamustehtävissä ja 2% vastaajista ei ollut jäseniä. Vastausten perusteella KLVL:n tärkeimpinä toiminta-alueina pidettiin vertaistuen ja tiedon tarjoamista perheille vertaisperhekurssien muodossa (80%), vertaistuen mahdollistamista lapsille ja nuorille leirien muodossa (54%) sekä tiedottamista Nappi-lehden, verkkosivujen, Facebookin ja jäsenpostin avulla (44%). Toiminnan tärkeimmät osa-alueet olivat aihealueittain: 1. Vertaistoiminta, 2. Viestintä, 3. Edunvalvonta. Vertaistoiminnan kiinnostavimpina sisältöinä ja teemoina pidettiin kouluasioita (48,4%), ammatinvalintaa ja jatko-opiskelua (35,2%) , arjessa jaksamista (33%) sekä ohjattuja vertaiskeskusteluja (30,8%). Kiinnostavimmat kuuloalaan liittyvät aiheet olivat vastaajien mukaan kuulokojeasiat (41,8%) ja keskivaikeat kuulovammat (40,7%). Parhaimpana kurssin pituutena pidettiin kahden päivän kurssia yöpymisellä pe iltana - su aamu (54%).

Liitto oli mukana Kuntoutussäätiön ARTSI-toiminnassa, jonka tarkoituksena on tukea ja auttaa pieniä järjestöjä oman toiminnan arvioinnissa ja seurantatiedon tuottamisessa. Kuntoutussäätiön kanssa vuonna 2016 aloitettu kehittämissyhteistyö kesti vuoden ja päätöstilaisuutta vietettiin 13.6.2017 yhdessä muiden toimintaan osallistuneiden kesken. Säätiön asiantuntijoiden avulla kehitettiin liitolle uudet lomakkeet palautteenkeruuseen toiminnan kohderyhmiltä, yhteistyökumppaneilta sekä vapaaehtoisilta. Lisäksi tehtiin tilastointia varten työkalu, jolla aloitettiin keräämään STEAn tarpeita huomioiden erilaisia tietoa. Uusitut palautelomakkeet otettiin käyttöön heti alkuvuodesta 2017 kaikissa tapahtumissa, kurssilla ja leirillä. Palautelomakkeet muodostuivat käytännöllisiksi, ja niillä pystyttiin keräämään systemaattista arviointitietoa.

Vuoden aikana kiinnitettiin huomiota jäsenistölle suunnatun viestinnän aktiivisuuteen ja oikea-aikaisuuteen. Jäseniin oltiin aktiivisesti yhteydessä eri viestintäkanavien kautta. Jäsenviestinnässä otettiin huomioon jäsenistön moninaisuus. Jäseniä pyrittiin osallistamaan liiton viestintään kommentoinnin, ideoinnin ja tykkäyksen muodossa. Tapahtumat olivat sisällöltään monipuolisia ja erilaisia sekä eripituisia. Viestinnästä on kerrottu tarkemmin kohdassa 5.

Jäseniä rohkaistiin tuottamaan sisältöä tai antamaan ideoita Nappi-lehteen. Vuoden aikana jäsenille lähetettiin neljä Nappi-lehteä, joissa jokaisessa oli suomenkielisen sisällön lisäksi 4-5 sivua ruotsinkielistä sisältöä. Jäsenet saivat sähköisen jäsenkirjeen joka kuukauden 15. päivä. Jäsenkirjeiden vastaanottajia oli noin 500 henkilöä. Jäsenkirjeissä kerrottiin liiton ajankohtaisista asioista, tulevista ja menneistä tapahtumista sekä kuuloalaan liittyvistä teemoista. Niissä kerrottiin myös mm. jäsenkyselyn tuloksista. Facebookin kautta tiedotettiin aktiivisesti ajankohtaisista asioista ja liiton toiminnasta. Verkkosivujen tapahtumakalenteri sekä ajankohtaista-osio olivat tärkeä lähde tiedon hankintaan. Jäseniä neuvottiin myös henkilökohtaisella tasolla yhteydenottojen pohjalta. Yhteydenotot tapahtuivat puhelimitse, sähköpostitse tai verkkosivujen palautelomakkeen kautta ja ne koskivat pääasiassa jäseneksi liittymistä, tapahtumia, ensitietoa tai yhteystietojen päivittämistä. Liitto palveli myös muita kuin jäseniä antamalla neuvontaa.

Jäsenyhdistyksiä autettiin antamalla neuvontaa ja tukea hallinnollisissa toimituksissa kuten yhdistyksen hallintoon liittyvissä asioissa, postituksessa, tapahtumajärjestelyissä sekä jäsenrekisterin hallinnassa.

Lisäksi liitto tuotti tukimateriaalia jäsenyhdistysten toiminnan tukemiseksi: yhdistyksen hallinnosta tehtiin sähköisessä muodossa oleva tietopaketti ja yhdistysten omien tilaisuuksien lasten ohjelman suunnittelun avuksi painatettiin 104-sivuinen lastenohjaajien ideamateriaali.

9. TOIMINNAN RESURSSIT

9.1 Hallinto

Toimisto ja henkilöstö

Liiton toimisto sijaitsee Valkeassa talossa Helsingissä. Liiton palveluksessa olivat toiminnanjohtaja Sari Suokas, vertaistoiminnan suunnittelija Teija Järvenpää 3.10. saakka ja 7.12 alkaen Susanna Salokannel, järjestösihteerin

opintovapaan sijainen Hanna Grann 1.1.–30.9. ja 13.11. alkaen vakinaisena työntekijänä Annariina Seppä. Nappi-lehden toimittajana jatkoi Jukka Vuorio, kuvaajana Elina Penninkangas ja taittajana Tapio Lipasti. Hallituksen jäsen Hannele Rabb vastasi lehden ruotsinkielisistä käännöksistä. Lisäksi projektityöntekijänä jatkoi Iida Heinämäki STEAn Paikka auki-avustuksen turvin. Kirjanpito ja palkkahallintopalvelut ostettiin Järjestöpalvelu Oy:ltä ja tietoliikennejärjestelmän ylläpitopalvelut Kiinteistö Oy Valkealta talolta. Liiton tilintarkastajina toimivat KHT Johanna Hildén Nexia Oy:stä (varalla Katja Hanski Nexia Oy:stä) ja KHT Raija Porokka-Maunuksela (varalla KHT, JHTT Outi Koskinen).

Järjestösihteeri osallistui Kepan järjestämään Arvot viestinnässä ja vaikuttamisessa-koulutukseen (7h) 28.2. Vertaistoiminnan suunnittelija kävi exel-kurssin (5,5h) 7.2 ja 9.2. Puheenjohtaja ja Paikka auki-työntekijä osallistuivat kansainväliseen Euro-CIU-seminaariin 20.-21.4. Helsingissä. Toiminnanjohtaja osallistui kahteen EU:n tietosuojasetusta koskevaan koulutukseen, joista toisen järjesti Opintokeskus Sivis (2h) 26.9. ja toisen Soste (2h) 3.11. sekä työajan käsitettä koskevaan webinaariin (1h) 16.6.

Toimistohenkilökunnalle järjestettiin ryhmämuotoista työnohjausta keväällä yhteensä 5 x 1,5h. Syksyllä työnohjaus oli tauolla henkilöstövaihdosten vuoksi. Toiminnanjohtaja osallistui kahdeksan muun sosiaali- ja terveysalan järjestöjen toiminnanjohtajien esimiehille tarkoitettuun ryhmätyönohjaukseen 5 kertaa á 2 h vuoden aikana. Henkilökunta piti säännöllisesti viikoittaisia toimistopalavereita, jonka tarkoituksena oli käydä läpi kunkin työtilannetta, kertoa ajankohtaisista asioista ja jakaa asiantuntijuutta. Henkilökunnan yksipäiväiset toiminnan suunnittelupäivät pidettiin 12.5. Helsingissä. Kunkin työntekijän kanssa pidettiin henkilökohtainen kehityskeskustelu alkukesästä. Työssä jaksamista tuettiin myös liukuvalla työajalla ja etätömahdollisuudella. Henkilökunnan virkistyspäivät toteutettiin kesä- ja joulukuussa. Työterveyshuollosta vastasi Suomen Terveystalo Oy.

Liittokokous, hallitus ja työ- ja talousvaliokunta

Kevätliittokokous pidettiin 7.5. Siuntion kylpylässä. Kokoukseen osallistui 7 virallista edustajaa 8 jäsenyhdistyksestä. Kokouksessa käsiteltyjen sääntömääräisten asioiden lisäksi kokousväelle esiteltiin sääntömuutoksen valmistelutilanne ja keskusteltiin liiton toiminnan tavoitteista.

Syysliittokokous järjestettiin 26.11. Kokoushotelli Linnasmäessä Turussa. Kokouksessa oli 7 virallista edustajaa 8 yhdistyksestä. Kokouksessa käsiteltiin sääntömääräiset asiat ja hyväksyttiin liitolle uudet säännöt. Liiton puheenjohtajaksi vuodelle 2018 valittiin uudelleen Irja Seilola ja uudeksi varapuheenjohtajaksi Anu Juutilainen.

Hallitukseen kuuluivat toimintavuonna puheenjohtaja Irja Seilola, varapuheenjohtaja Kirsi Pohjainen sekä jäsenet:

varsinainen jäsen:

Hannele Rabb, DHBS
Hannele Kasurinen (Rissanen), Keski-Suomen KLT
Minna Pajari, KLTi
Sirpa Pohjalainen, Kuopion ja Joensuun KLT
Jarno Saureto, Lapin KLT
Anna Kiviniemi-Pulli, Oulun KLT
Anu Juutilainen, Saimaan KLT
Taina Lehtimäki, Satakunnan KLT
Kaisa Tossavainen, Tampereen KLT
Mika Heinävaara, Turun KLT

henkilökohtainen varajäsen:

Brita Tujulin-Lindblad
Teija Viiru
Elina Pokki
Kaie Hyvönen
Minna Rasi
Marja Linsuri
Jenni Lanu
Anne Kuusiluoto
Satu Rintamäki
Sara Suvanto

Hallitus kokoontui vuoden aikana seitsemän kertaa. Käsiteltyjä pykälä kertyi 85 kpl.

Työ- ja talousvaliokuntaan (TTV) kuuluivat Irja Seilola, Kirsi Pohjainen, Minna Pajari ja Sirpa Pohjalainen. Sen tehtävänä oli toimia toiminnanjohtajan apuna ja valmistella hallituksen kokouksiin tehtävät esitykset. TTV kokoontui vuoden aikana kolme kertaa.

Toiminnanjohtajan ja puheenjohtajien yhteisiä palavereja pidettiin vuoden aikana 8 kertaa.

Työryhmät

Viestintätyöryhmä

Viestintätyöryhmän tehtäviksi määriteltiin liiton viestinnän kokonaissuunnittelu ja kehittäminen viestintästrategian mukaisesti. Työryhmä toimi myös Nappi-lehden toimitusryhmänä. Työryhmään kuuluivat puheenjohtaja Irja Seilola, Sanna Loukusa, Hannele Rabb, Sara Suvanto ja Minna Rasi sekä työntekijöistä Nappi-toimittaja, toiminnanjohtaja

ja järjestösihteeri, joka toimi sihteerinä. Kokouksia pidettiin kolme. Kokouksissa käsiteltiin mm. verkkosivujen kehittämistä, puuhakirjan tekemistä, Nappi-lehden sisältöjä ja graafista ohjeistusta.

Vertaistyöryhmä

Työryhmän tehtävänä oli liiton koko vertaistoiminnan suunnittelu, konseptointi ja kehittäminen. Työryhmään kuuluivat Kirsi Pohjalainen, Irja Seilola, Anu Juutilainen, Minna Pajari, Anna Kiviniemi-Pulli ja Mari Vankka sekä työntekijöistä toiminnanjohtaja, projektityöntekijä ja vertaistoiminnan suunnittelija, joka toimi kokousten koollekutsujana ja sihteerinä. Työryhmä kokoontui vuoden aikana kolme kertaa. Kokouksissa käsiteltiin mm. vuoden 2018 toimintasuunnitelmaa, kurssien paikkoja ja aiheita, kehiteltiin kurssiraporttia ja mallinnettiin päiväkursseja.

Edunvalvontatyöryhmä

Edunvalvontatyöryhmän tehtävänä oli liiton edunvalvonnan kokonaissuunnittelu ja kehittäminen, edunvalvontasuunnitelman tekeminen sekä lausuntojen ja kannanottojen valmistelu. Vuoden aikana työstettiin tekeillä ollut edunvalvontasuunnitelma loppuun, valmisteltiin lausuntoja, kannanottoja sekä päättäjätapaamisia. Työryhmä myös laati kunnallisvaalivaikuttamisen tavoiteohjelman, joka oli tarkoitettu jäsenyhdistysten käyttöön kunnallisvaaliehdokkaiden tapaamisessa. Työryhmään kuuluivat puheenjohtaja Irja Seilola, Sanna Loukusa, Minna Pajari ja Maarit Widberg-Palo. Koollekutsujana ja sihteerinä toimii toiminnanjohtaja. Työryhmä kokoontui kolme kertaa.

9.2 Talous

Liiton talous perustui Raha-automaattiyhdistyksen ay-yleisavustukseen 182.000 € ja Ak-kohdennettuun avustukseen 153.000 €. Paikka auki-avustusta saatiin 35.500 €. Uutena avustuksena STEA myönsi 10.000 € jäsenjärjestöavustusta, joka oli tarkoitettu jäsenyhdistysten toiminnan tukemiseen. Sitä myönnettiin vuoden aikana jäsenyhdistysten anomuksesta 9.092 €, ja jokaisesta avustuksen siirrosta tehtiin STEAn ohjeistuksen mukainen avustuksensiirtosopimus.

Oma varainhankinta koostui jäsenmaksuista, tapahtumien ja kurssien omavastuuosuuksista sekä Nappi-lehden ilmoitus- ja tilaustuotoista. Omavastuuosuudet on kirjattu kunkin tilaisuuden tai tapahtuman kustannuspaikalle. Nappi-lehden tuotot sisältyvät tilinpäätöksessä kohtaan tiedotus ja viestintä.

Liitto sai muita avustuksia seuraavasti: S. ja A. Bovalliuksen Säätiö 8.000 €, Stiftelsen 7:nde Mars Fonden 2.500 €, Föreningen Konstsamfundet R.F. 2.000 €, Ragnar Ekbergin Säätiö 6.000 €, ja Brita Maria Renlunds Minne 5.000 € ja Otto A. Malmin rahasto 3.000 €. Ragnar Ekbergin Säätiöltä saadun avustuksen turvin liiton kursseille ja tapahtumiin voitiin myöntää maksuvapautuksia vähävaraisille perheille.

Taloutta hoidettiin hyväksytyyn budjetin puitteissa. Päivittäistä taloushallintoon liittyvää työtä sekä talouden seuraamista auttoi syksyllä 2016 toteutettu tilikartan uudistaminen, verkkolaskutusosoitteen käyttöönotto sekä uudet taloushallinto-ohjelmat Procounor (kirjanpito ja ostolaskut), Mepco (palkat) sekä Accuna (raportit). Accunaa käytettiin myös vuoden 2018 budjetin tekemiseen. Uudet ohjelmat mahdollistivat reaaliaikaisen talouden seurannan, jonka välineinä käytetään kustannuspaikkaseurantaa, tiliotteita, pankkitilien saldotietoja, tuloslaskelmia ja taseita sekä päivä- ja pääkirjoja.

Liitto haki ja sai rahankeräysluvan, joka ensi kertaa hakevalle myönnettiin vuodeksi. Varsinaisesta keräyksestä pystytään tiedottamaan vasta vuoden 2018 alusta.

Liitto myönsi stipendejä seuraavasti: Eelis Seilola 150 € kansainvälisen leirin osallistumismaksuun, Elina Lehto ja Markus Suhonen á 50 € hyvästä koulumenestyksestä johtuen ja Laura Ruonakangas 250 € kilpaurheilun kisamatkoihin.

Tilikauden ylijäämä oli 2.227,21 €.

Hyväksytty hallituksen kokouksessa 25.3.2018.